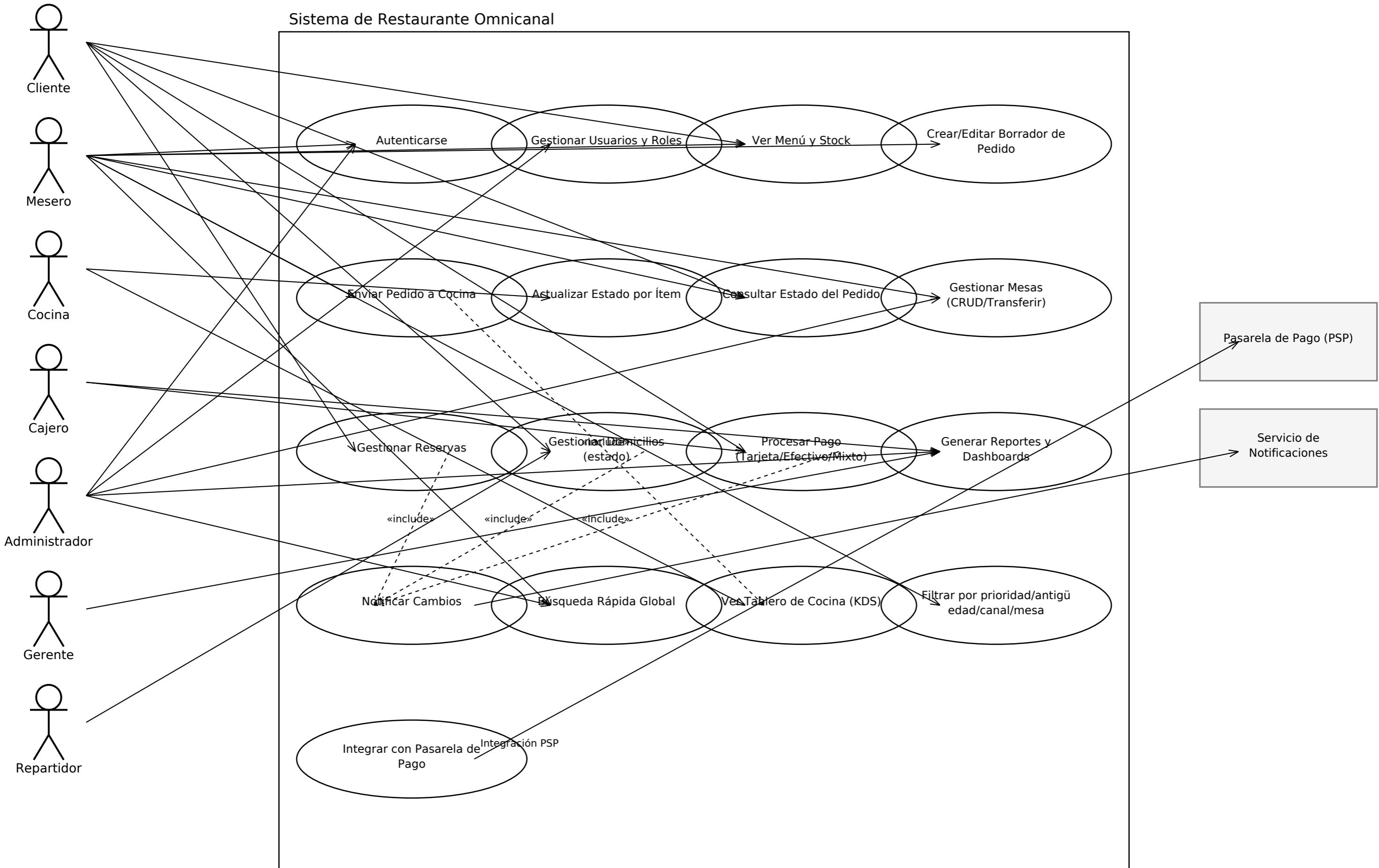
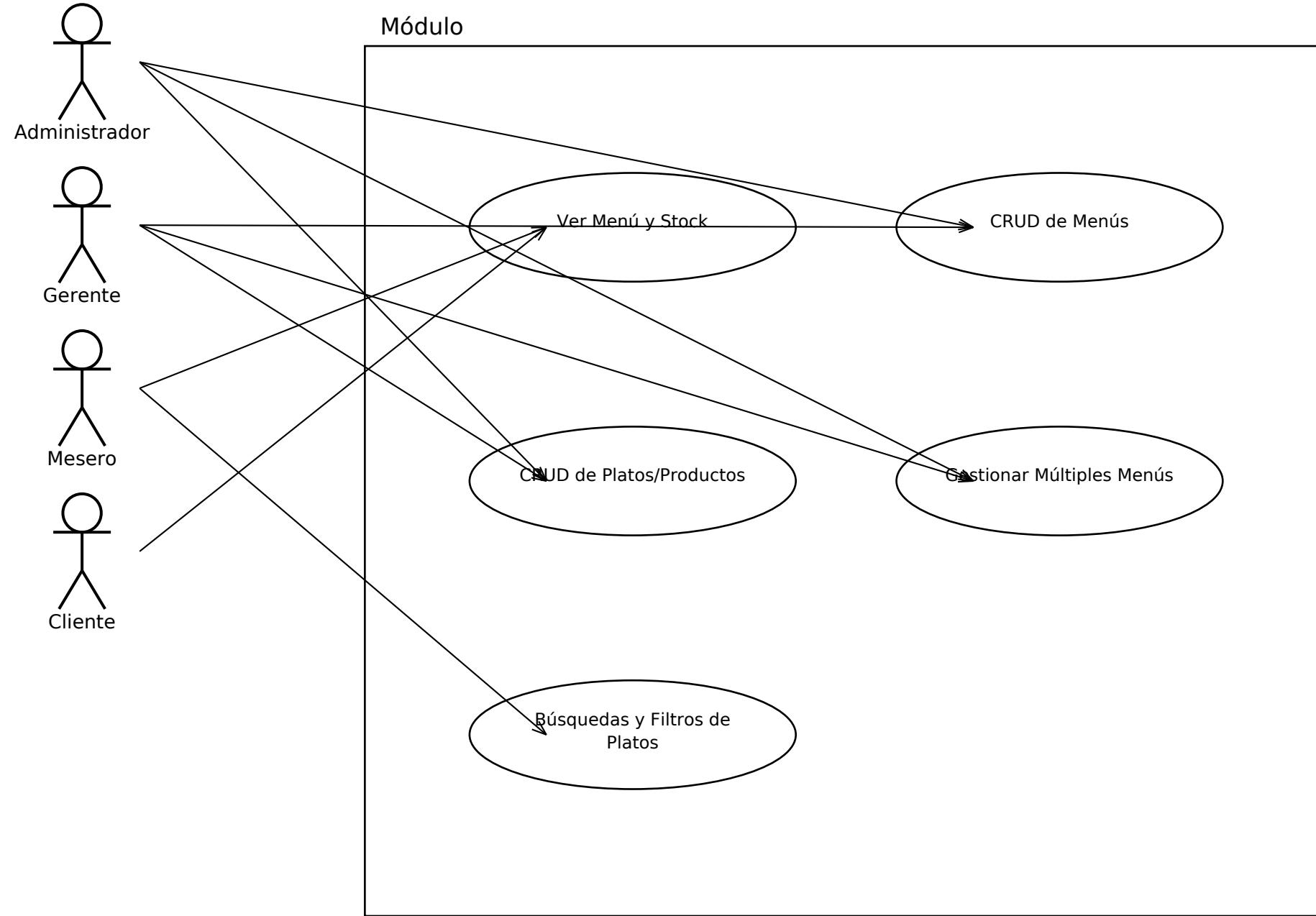


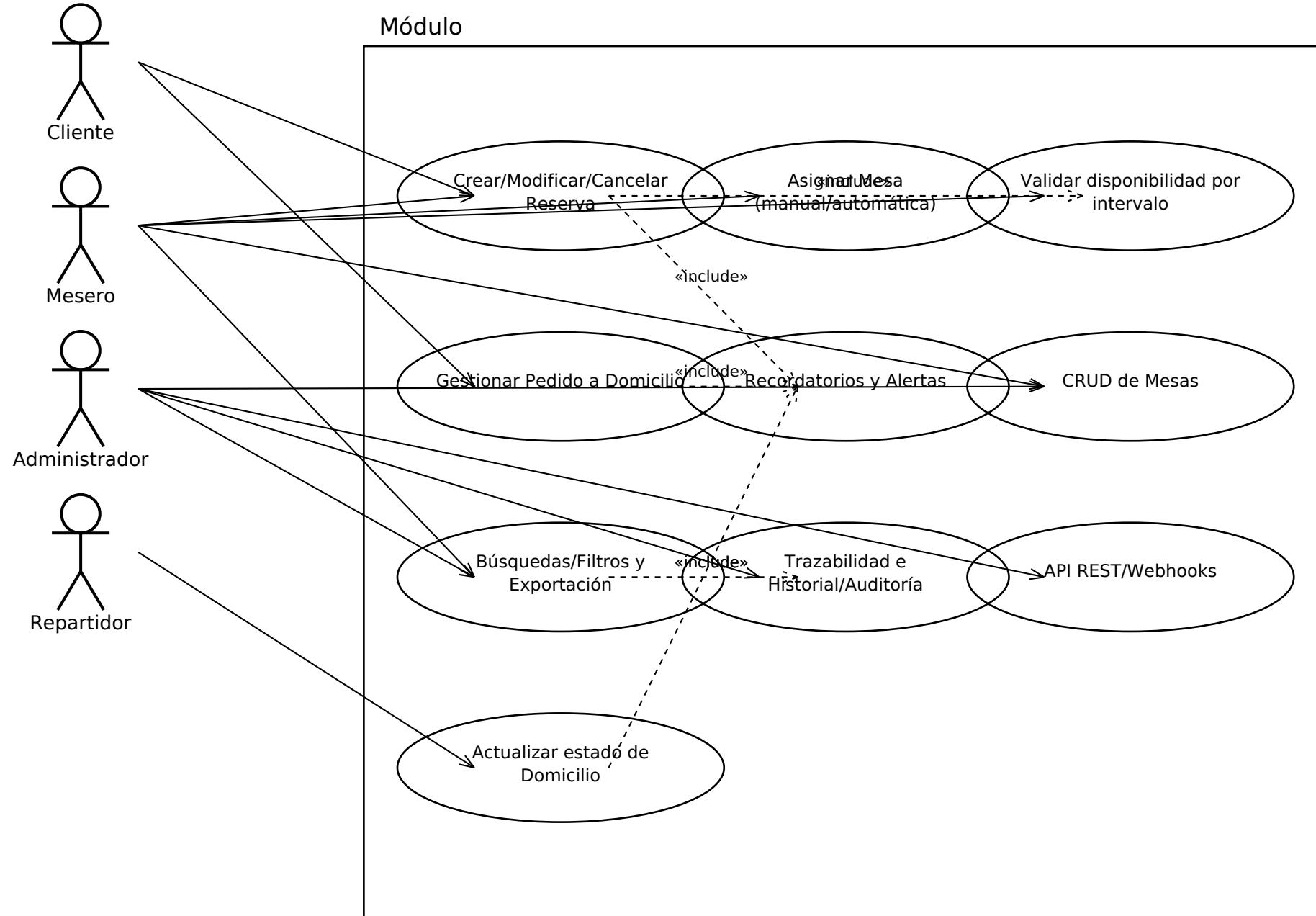
# Sistema de Restaurante Omnicanal — Diagrama General de Casos de Uso



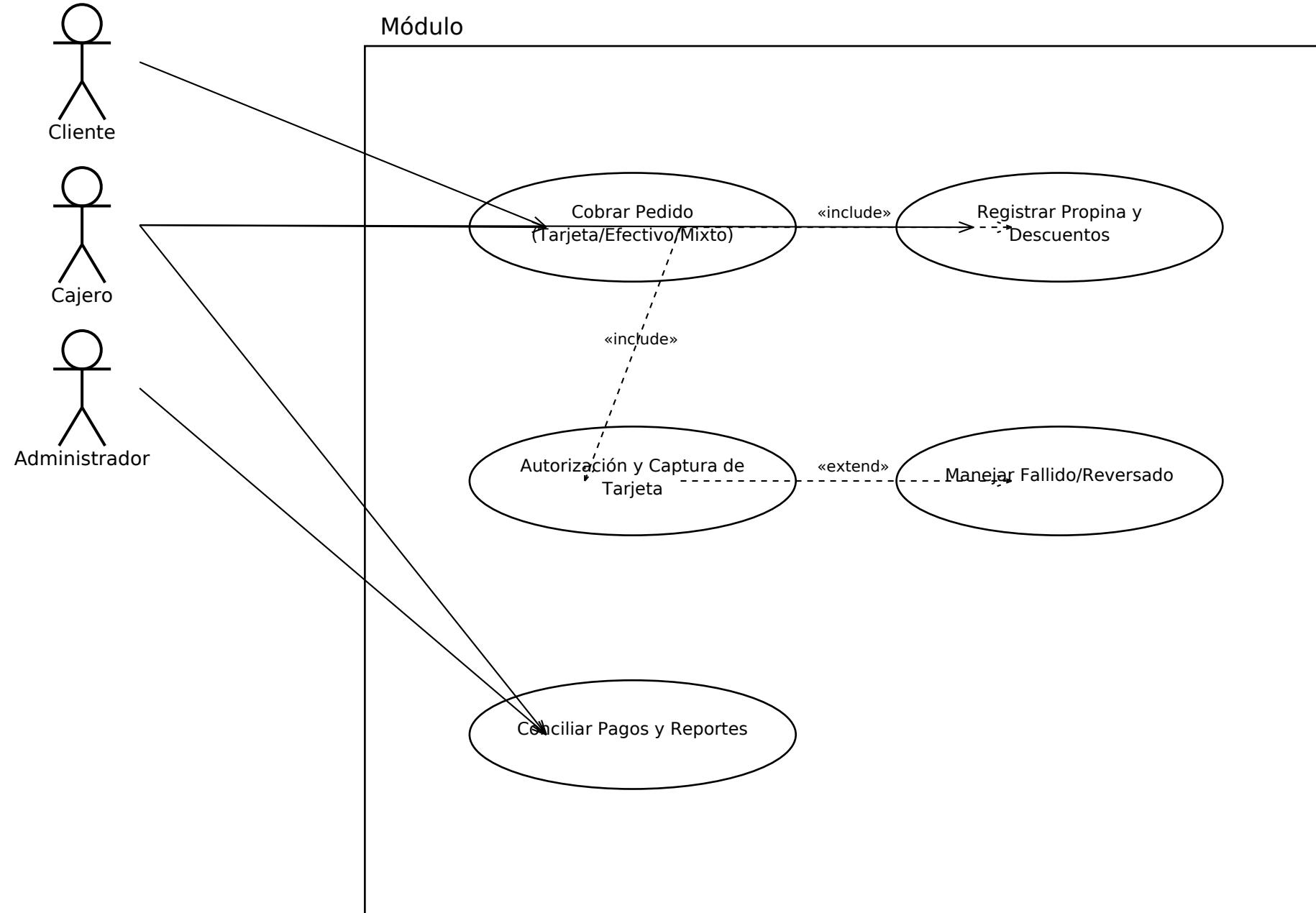
## Módulo 1 — Gestión de Menú (Casos de Uso)



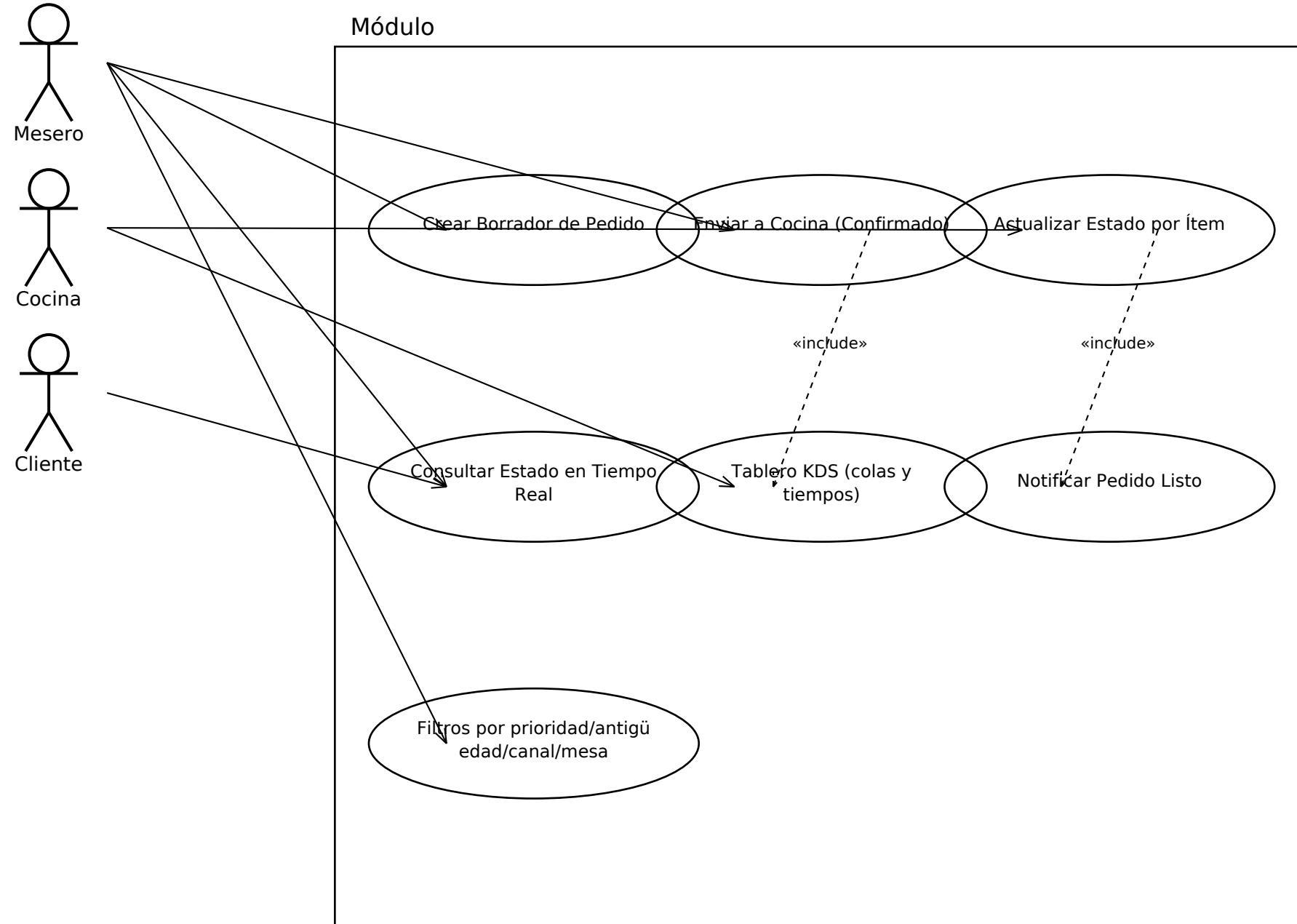
## Módulo 2 — Reservas y Domicilio (Casos de Uso)



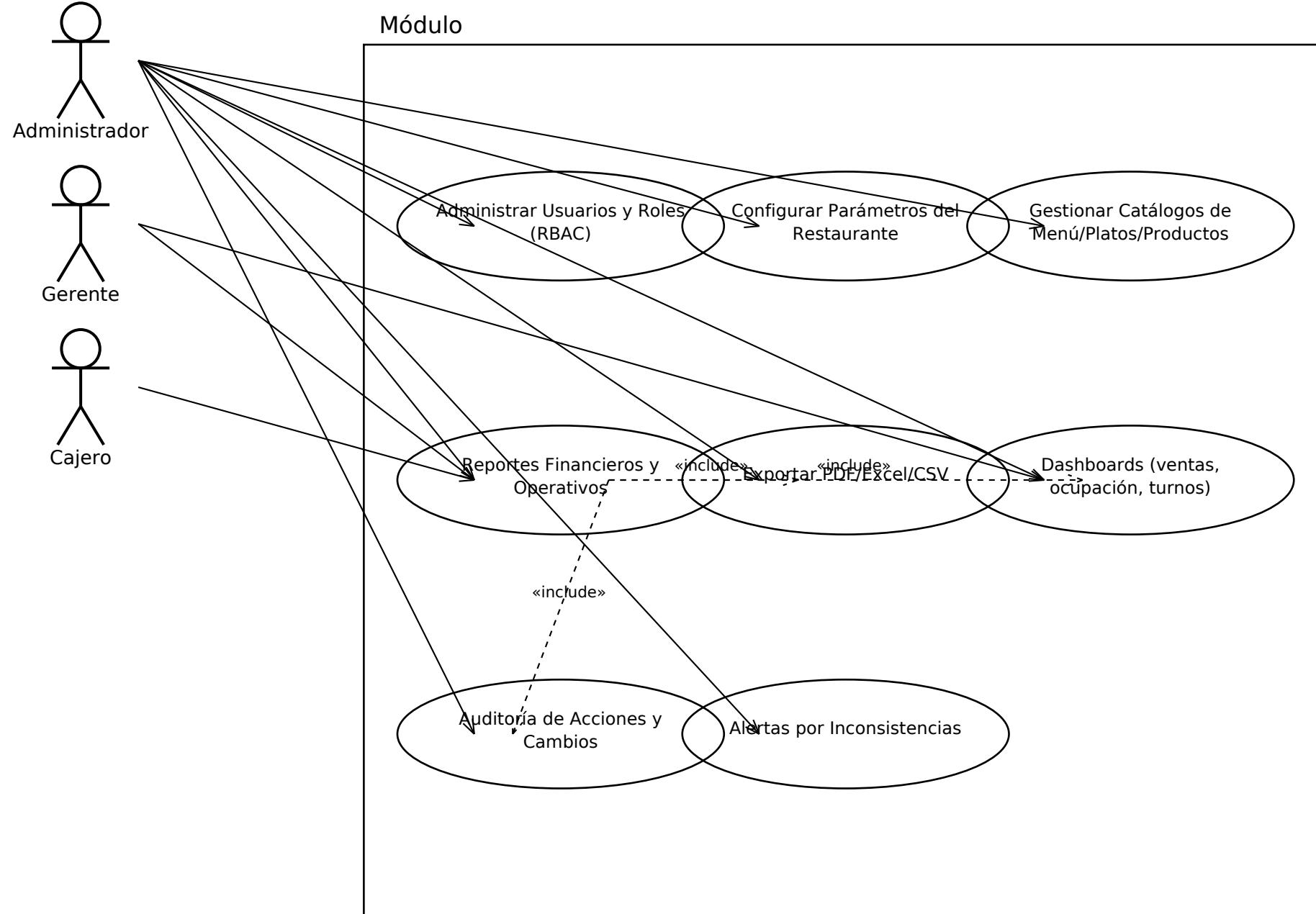
## Módulo 3 — Gestión de Pagos (Casos de Uso)



## Módulo 4 — Pedidos a Cocina y Mesas (Casos de Uso)



## Módulo 5 — Administración y Reportes (Casos de Uso)



# Especificaciones de Casos de Uso (Resumen)

Este documento resume los casos críticos con objetivos, actores, flujos y RF vinculados. Útil para pruebas y trazabilidad.

## UC01 — Autenticarse

**Actores:** Administrador, Mesero, Cajero, Gerente

**Objetivo:** Permitir el acceso seguro según rol.

**Precondiciones:** Usuario registrado y activo.

**Flujo principal:**

1. El actor ingresa usuario y contraseña.
2. El sistema valida credenciales y rol.
3. Inicia sesión con permisos correspondientes.

**Flujos alternos:**

- 1a. Credenciales inválidas → mensaje de error y reintento.

**Postcondiciones:** Sesión activa con permisos RBAC.

**RF relacionados:** RF-001, RF-002, RF-006, RF-025, RF-AR-05.

## UC04 — Crear/Editar Borrador de Pedido

**Actor principal:** Mesero

**Objetivo:** Registrar pedido sin confirmarlo para luego enviarlo a cocina.

**Flujo principal:**

1. El mesero busca al cliente/mesa y abre un borrador.
2. Agrega/edita/elimina líneas y notas por ítem.
3. Guarda el borrador.

**Postcondiciones:** Pedido en estado \*Borrador\*.

**RF relacionados:** RF-010, RF-007, RF-029.

## UC05 — Enviar Pedido a Cocina

**Actor principal:** Mesero

**Objetivo:** Confirmar y enviar pedido a cocina (por mesa/cliente/canal).

**Flujo principal:**

1. Selecciona el borrador y confirma envío.
2. El sistema envía al KDS y pone ítems en \*Pendiente\*.
3. Se actualiza el tablero KDS.

**Postcondiciones:** Pedido \*Confirmado\* y visible en KDS.

**RF relacionados:** RF-011, RF-015.

## UC06 — Actualizar Estado por Ítem

**Actor principal:** Cocina

**Objetivo:** Cambiar estado de ítem (Pendiente → En Preparación → Listo).

**Flujo principal:** Cocina actualiza cada ítem según progreso.

**Postcondiciones:** Ítems actualizados; si todos están \*Listos\*, se dispara notificación.

**RF relacionados:** RF-012, RF-016, RF-017, RF-018.

## UC07 — Consultar Estado del Pedido

**Actores:** Cliente, Mesero

**Objetivo:** Ver estado del pedido en tiempo real.

**Flujo:** Se consulta y el sistema muestra estados por ítem con tiempos.

**RF relacionados:** RF-013, RF-015.

## UC08 — Gestionar Mesas

**\*\*Actores:**\*\* Mesero, Administrador

**\*\*Objetivo:\*\*** CRUD de mesas y transferencias entre meseros.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-009, RF-RD-09, RF-RD-02, RF-RD-04, RF-RD-05.

## UC09 — Gestión de Reservas

**\*\*Actores:**\*\* Cliente, Mesero, Administrador

**\*\*Objetivo:\*\*** Crear, modificar, cancelar y recordar reservas; asignar mesa; validar disponibilidad.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-019, RF-020, RF-RD-01..11, RF-027, RF-028.

## UC10 — Gestión de Domicilios

**\*\*Actores:**\*\* Cliente, Repartidor

**\*\*Objetivo:\*\*** Capturar dirección/contacto y gestionar estados de entrega.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-014, RF-022, RF-015, RF-017.

## UC11 — Procesar Pago

**\*\*Actores:**\*\* Cliente, Cajero

**\*\*Objetivo:\*\*** Cobro por tarjeta/efectivo/mixto con propina y descuentos.

**\*\*Flujos clave:\*\*** Autorización → Captura; manejo Fallido/Reversado; conciliación.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-021, RF-005, RF-023, RF-AR-11..12, RNF-AR-02, RNF-19.

## UC12 — Generar Reportes y Dashboards

**\*\*Actores:**\*\* Administrador, Gerente, Cajero

**\*\*Objetivo:\*\*** Reportes de ventas, platos más vendidos, conciliación, exportación y dashboards.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-004, RF-023, RF-024, RF-AR-11..17, RNF-AR-01..08.

## UC13 — Notificar Cambios

**\*\*Actores:**\*\* Servicio de Notificaciones (externo), Sistema

**\*\*Objetivo:\*\*** Enviar push/email/SMS para reservas y estados de pedido/domicilio.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-017, RF-RD-07.

## UC14 — Búsqueda Rápida Global

**\*\*Actores:**\*\* Todos los usuarios autenticados

**\*\*Objetivo:\*\*** Encontrar rápido mesas, pedidos, clientes, ítems.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-027.

## UC15 — Ver Tablero de Cocina (KDS)

**\*\*Actores:**\*\* Cocina, Mesero

**\*\*Objetivo:\*\*** Visualizar colas, tiempos por estado y métricas.

**\*\*RF relacionados:\*\*** RF-015, RF-018.

---

> **\*\*Nota:\*\*** Estos casos de uso están trazados a los requisitos del documento de \*ERS-0001 Sistema de restaurante omnicanal\*. Ajuste de nombres/roles según el glosario de la institución.