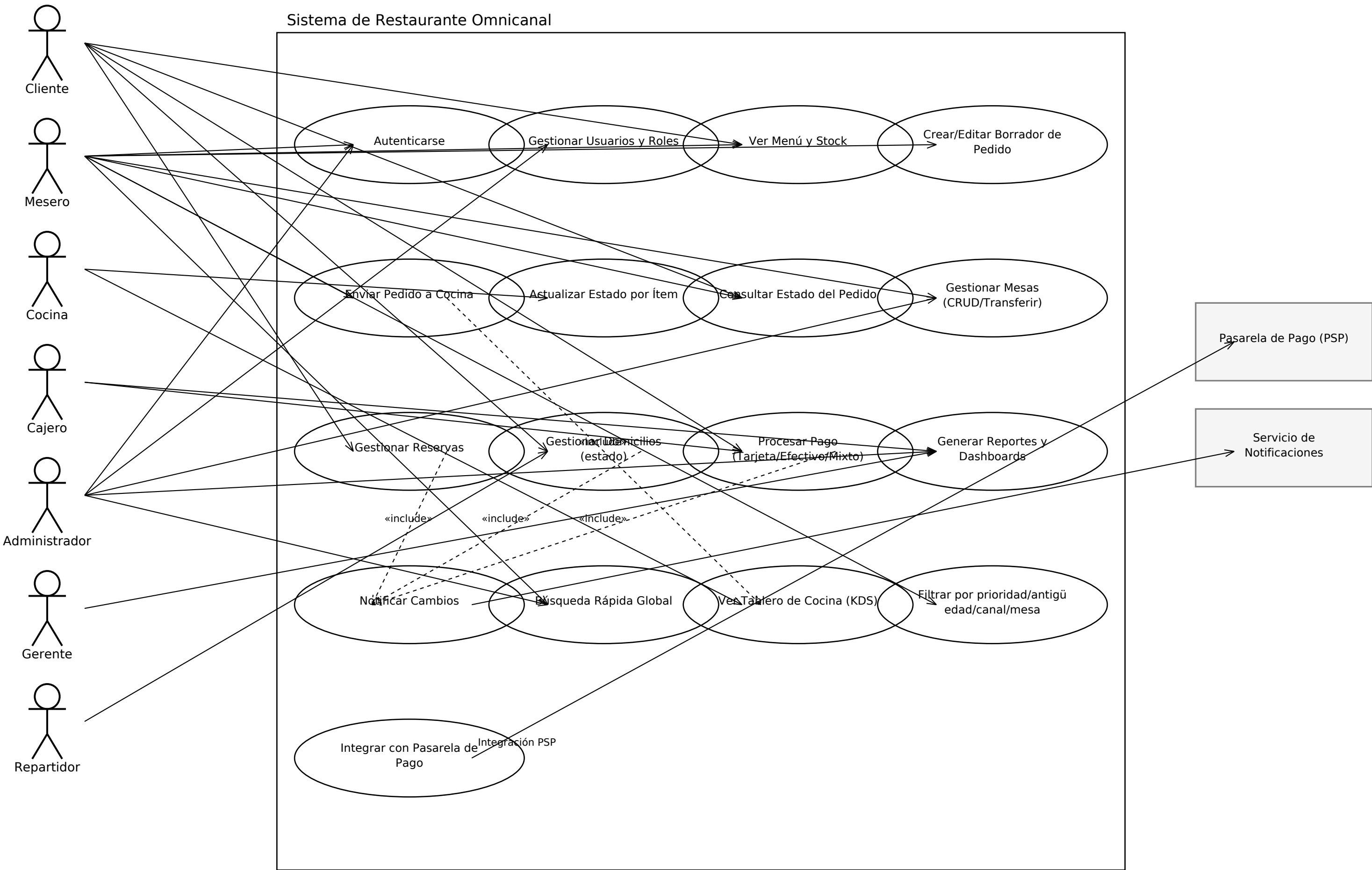
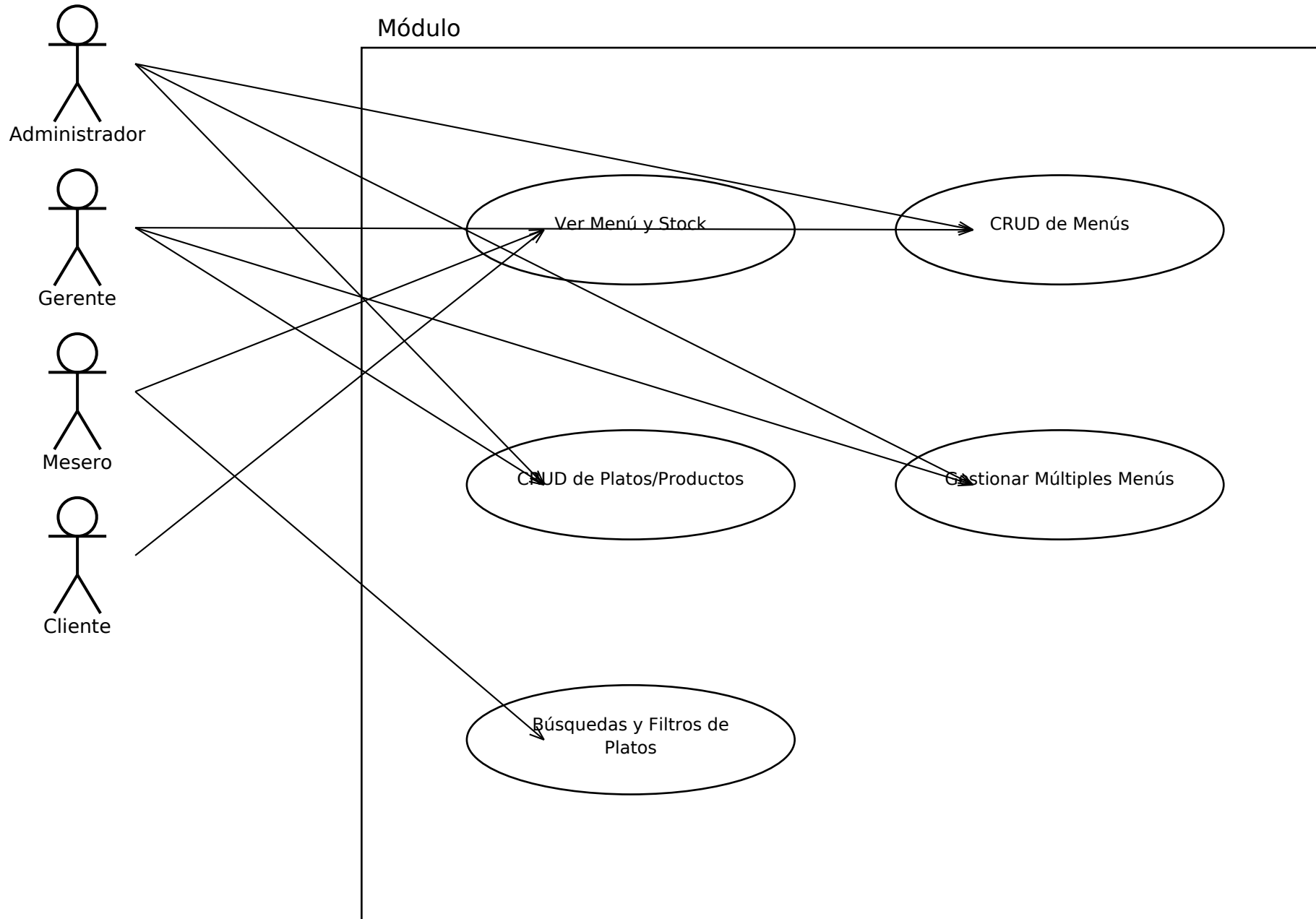


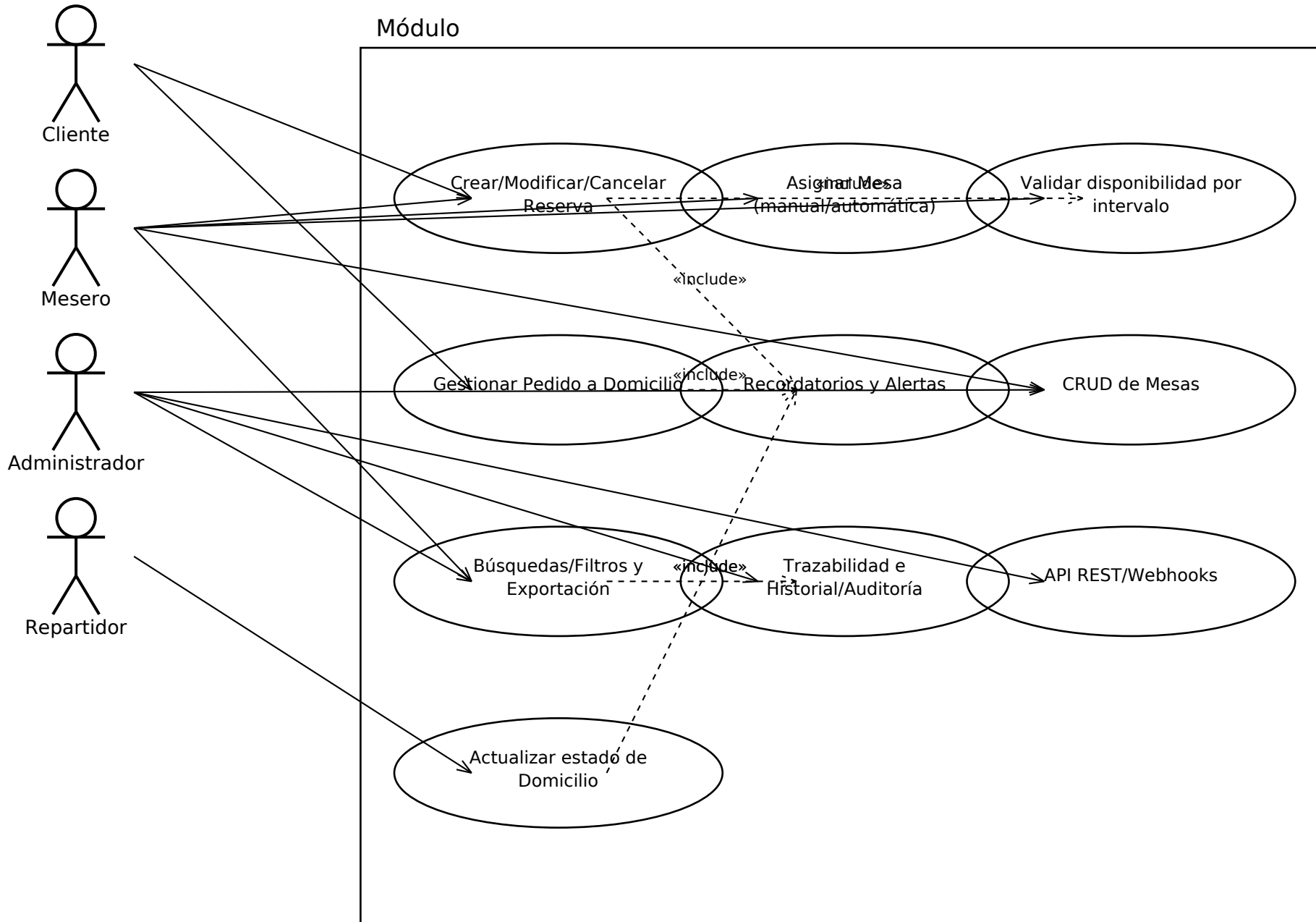
Sistema de Restaurante Omnicanal — Diagrama General de Casos de Uso



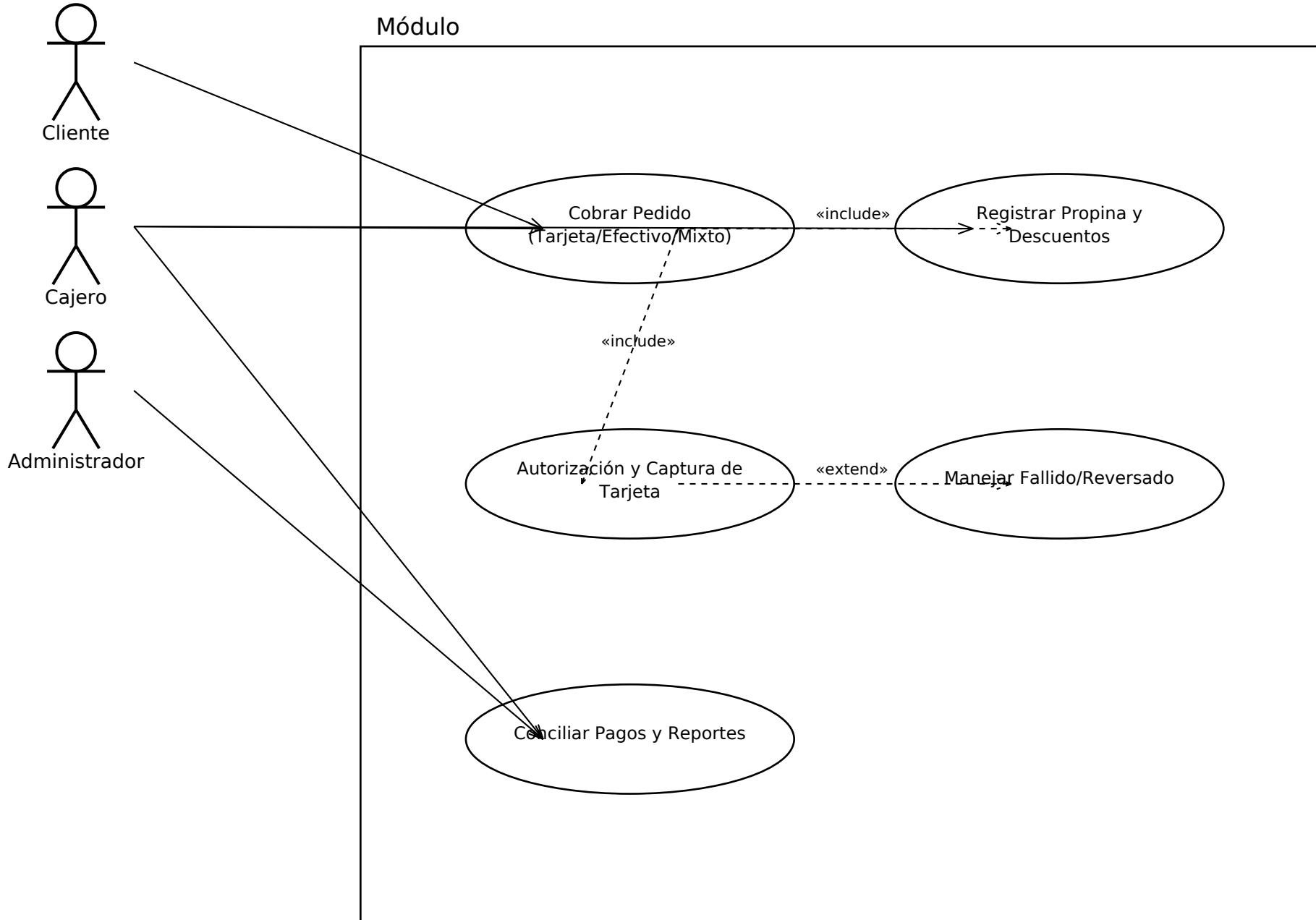
Módulo 1 — Gestión de Menú (Casos de Uso)



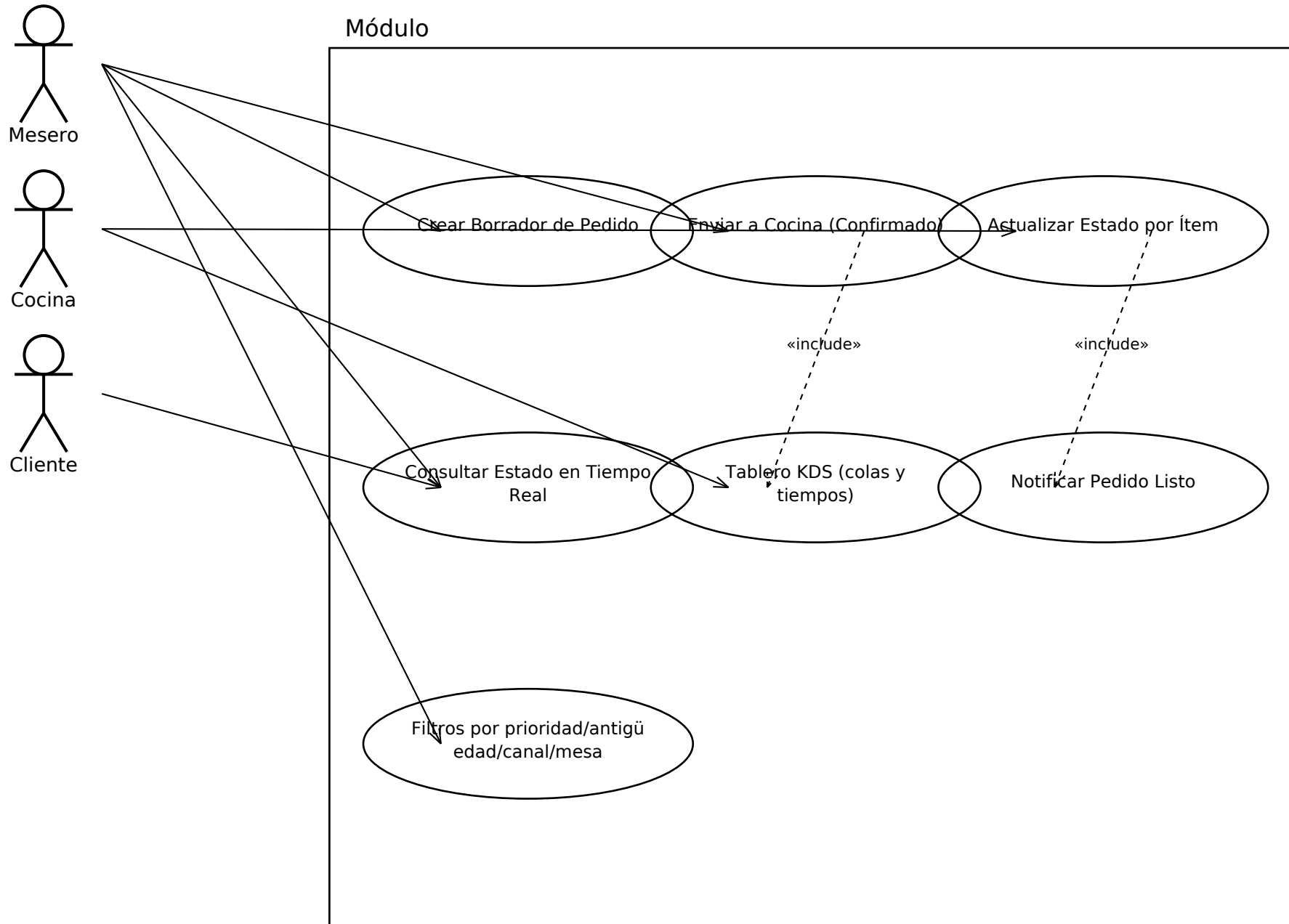
Módulo 2 — Reservas y Domicilio (Casos de Uso)



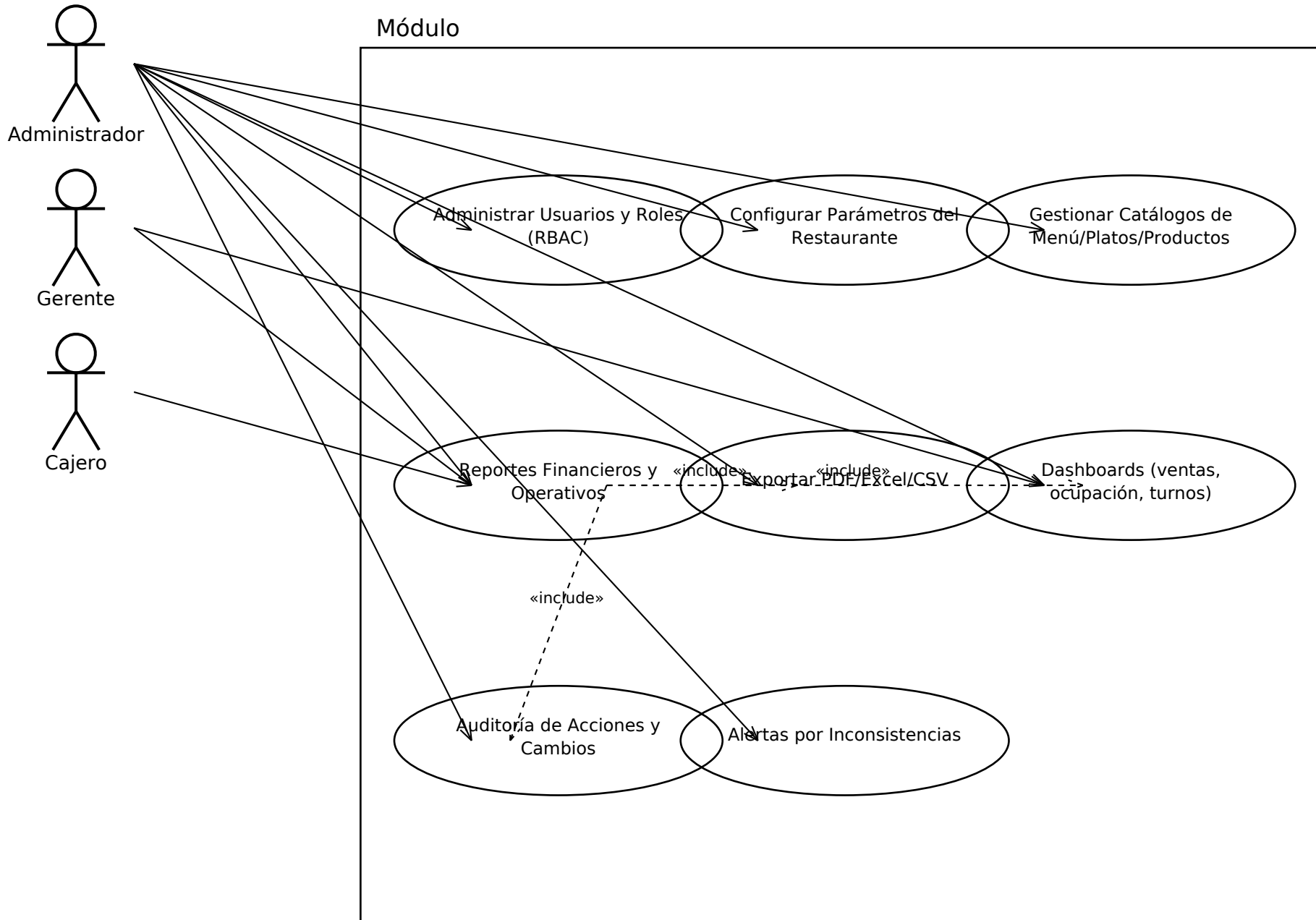
Módulo 3 — Gestión de Pagos (Casos de Uso)



Módulo 4 — Pedidos a Cocina y Mesas (Casos de Uso)



Módulo 5 — Administración y Reportes (Casos de Uso)



Especificaciones de Casos de Uso (Resumen)

Este documento resume los casos críticos con objetivos, actores, flujos y RF vinculados. Útil para pruebas y trazabilidad.

UC01 — Autenticarse

****Actores:**** Administrador, Mesero, Cajero, Gerente

****Objetivo:**** Permitir el acceso seguro según rol.

****Precondiciones:**** Usuario registrado y activo.

****Flujo principal:****

1. El actor ingresa usuario y contraseña.
2. El sistema valida credenciales y rol.
3. Inicia sesión con permisos correspondientes.

****Flujos alternos:****

- 1a. Credenciales inválidas → mensaje de error y reintento.

****Postcondiciones:**** Sesión activa con permisos RBAC.

****RF relacionados:**** RF-001, RF-002, RF-006, RF-025, RF-AR-05.

UC04 — Crear/Editar Borrador de Pedido

****Actor principal:**** Mesero

****Objetivo:**** Registrar pedido sin confirmarlo para luego enviarlo a cocina.

****Flujo principal:****

1. El mesero busca al cliente/mesa y abre un borrador.
2. Agrega/edita/elimina líneas y notas por ítem.
3. Guarda el borrador.

****Postcondiciones:**** Pedido en estado *Borrador*.

****RF relacionados:**** RF-010, RF-007, RF-029.

UC05 — Enviar Pedido a Cocina

****Actor principal:**** Mesero

****Objetivo:**** Confirmar y enviar pedido a cocina (por mesa/cliente/canal).

****Flujo principal:****

1. Selecciona el borrador y confirma envío.
2. El sistema envía al KDS y pone ítems en *Pendiente*.
3. Se actualiza el tablero KDS.

****Postcondiciones:**** Pedido *Confirmado* y visible en KDS.

****RF relacionados:**** RF-011, RF-015.

UC06 — Actualizar Estado por Ítem

****Actor principal:**** Cocina

****Objetivo:**** Cambiar estado de ítem (Pendiente → En Preparación → Listo).

****Flujo principal:**** Cocina actualiza cada ítem según progreso.

****Postcondiciones:**** Ítems actualizados; si todos están *Listos*, se dispara notificación.

****RF relacionados:**** RF-012, RF-016, RF-017, RF-018.

UC07 — Consultar Estado del Pedido

****Actores:**** Cliente, Mesero

****Objetivo:**** Ver estado del pedido en tiempo real.

****Flujo:**** Se consulta y el sistema muestra estados por ítem con tiempos.

****RF relacionados:**** RF-013, RF-015.

UC08 — Gestionar Mesas

****Actores:**** Mesero, Administrador
****Objetivo:**** CRUD de mesas y transferencias entre meseros.
****RF relacionados:**** RF-009, RF-RD-09, RF-RD-02, RF-RD-04, RF-RD-05.

UC09 — Gestionar Reservas

****Actores:**** Cliente, Mesero, Administrador
****Objetivo:**** Crear, modificar, cancelar y recordar reservas; asignar mesa; validar disponibilidad.
****RF relacionados:**** RF-019, RF-020, RF-RD-01..11, RF-027, RF-028.

UC10 — Gestionar Domicilios

****Actores:**** Cliente, Repartidor
****Objetivo:**** Capturar dirección/contacto y gestionar estados de entrega.
****RF relacionados:**** RF-014, RF-022, RF-015, RF-017.

UC11 — Procesar Pago

****Actores:**** Cliente, Cajero
****Objetivo:**** Cobro por tarjeta/efectivo/mixto con propina y descuentos.
****Flujos clave:**** Autorización → Captura; manejo Fallido/Reversado; conciliación.
****RF relacionados:**** RF-021, RF-005, RF-023, RF-AR-11..12, RNF-AR-02, RNF-19.

UC12 — Generar Reportes y Dashboards

****Actores:**** Administrador, Gerente, Cajero
****Objetivo:**** Reportes de ventas, platos más vendidos, conciliación, exportación y dashboards.
****RF relacionados:**** RF-004, RF-023, RF-024, RF-AR-11..17, RNF-AR-01..08.

UC13 — Notificar Cambios

****Actores:**** Servicio de Notificaciones (externo), Sistema
****Objetivo:**** Enviar push/email/SMS para reservas y estados de pedido/domicilio.
****RF relacionados:**** RF-017, RF-RD-07.

UC14 — Búsqueda Rápida Global

****Actores:**** Todos los usuarios autenticados
****Objetivo:**** Encontrar rápido mesas, pedidos, clientes, ítems.
****RF relacionados:**** RF-027.

UC15 — Ver Tablero de Cocina (KDS)

****Actores:**** Cocina, Mesero
****Objetivo:**** Visualizar colas, tiempos por estado y métricas.
****RF relacionados:**** RF-015, RF-018.

> ****Nota:**** Estos casos de uso están trazados a los requisitos del documento de *ERS-0001 Sistema de restaurante omnicanal*. Ajuste de nombres/roles según el glosario de la institución.