

**[NBEX-216643]** [\*\*Contáctanos Tarjeta Rechazada V1.0\*\*](#) Created: 14/ene/22 Updated: 01/mar/22

Status:	To Do
Project:	<a href="#">Nueva BanCoppel Express</a>
Component/s:	None
Affects Version/s:	None
Fix Version/s:	None

Type:	Story	Priority:	Low
Reporter:	<a href="#">Adrian Olmos</a>	Assignee:	<a href="#">Sergio Arellano Payan</a>
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	Mejoras_y_Ajustes, R17		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original Estimate:	Not Specified		

Epic Link:	<a href="#">10 Mejoras y Ajustes</a>
Sprint:	Mejoras y Ajustes SP5

#### De scr ipti on

Como usuario necesito que App BanCoppel me muestre en la sección de “Contáctanos” la opción para llamar en caso de que mi Tarjeta haya sido rechazada al realizar algún pago.

#### Escenario 1

- **Criterios de Aceptación:** Se mostrará en la pantalla de “Contáctanos” la opción de “Tarjeta rechazada”.
- **Contexto:** N/A
- **Evento:** Si el Cliente da tap a la opción de “Contáctanos” del menú lateral dentro o fuera de sesión.
- **Resultado esperado:** Se deberá mostrar la pantalla de “Contáctanos” con los

siguientes datos:

- Botón: Regresar "<"; si el cliente da tap en este botón o al botón nativo "atrás", se mostrará el menú lateral abierto.
- Texto: "Tarjeta rechazada"
- Texto: "Tu pago fue rechazado y ¿no sabes por qué?"
- Link (Icono y Texto): "66 7689 0423"; al dar tap en el link, App BanCoppel abrirá la App de "Teléfono" nativo de cada dispositivo para realizar la llamada y poniendo el número correspondiente:
  - "66 7689 0423"
- Texto: "Lada sin costo en México"
- Texto: "Desde cualquier estado de la República"
- Link (Icono y Texto): "800 1 226 773"; al dar tap en el link, App BanCoppel abrirá la App de "Teléfono" nativo de cada dispositivo para realizar la llamada y poniendo el número correspondiente:
  - 8001226773
- Texto: "Estados Unidos y Canadá"
- Texto: "Si vives o viajas en el extranjero"
- Link (Icono y Texto): "866 2543790"; al dar tap en el link, App BanCoppel abrirá la App de "Teléfono" nativo de cada dispositivo para realizar la llamada y poniendo el número correspondiente:
  - 8662543790
- Texto: "Correo electrónico"
- Texto: "Desde cualquiera de tus dispositivos"
- Link (Icono y Texto): "Escríbenos"; al dar tap en el link:
  - **iOS**
    - App BanCoppel abrirá la opción de "Correo" nativa del sistema operativo para realizar el envío de un Correo Electrónico.
    - App BanCoppel colocará el Correo Electrónico al cual será enviado: [info@bancoppel.com](mailto:info@bancoppel.com)
  - **Android**
    - App BanCoppel abrirá las opciones para seleccionar la app de correo electrónico para que el usuario seleccione la opción por la cual enviará el correo.
    - App BanCoppel colocará el Correo Electrónico al cual será enviado: [info@bancoppel.com](mailto:info@bancoppel.com)
    - En caso de que el cliente no tenga configurado su correo en alguna de las aplicaciones que tenga instaladas para correo electrónico, se mostrará la pantalla nativa para la sincronización del correo.
- Texto: "WhatsApp"
- Texto: "Atención al instante desde tu móvil"
- Link (Icono y Texto): "Escríbenos"; si se da tap a este link App BanCoppel abrirá la App de "WhatsApp" mostrando la alerta warning 1.2 con ID 000083:
  - Texto: "Para usar WhatsApp, tendrás que salir de App BanCoppel."
  - Texto: "ID:"; se deberá mostrar el ID de error.
  - Botón "Si"; al dar tap cierra la alerta y continúa flujo en la App de WhatsApp.
  - Link "No"; al dar tap cierra la alerta y permanece en la misma pantalla.

● **Observaciones:**

- **Pantalla:**

- <https://www.figma.com/file/n8VtrBFDuDOGbctQQFiVjM/Menu-lateral?node-id=303%3A4365>

- **Pantalla alerta:**

- <http://clientes.promotech.mx/bcopp/Rediseno-BanCoppelExpress/Generales/Alertas/index.html#artboard1>

Generated at Thu Mar 24 17:18:00 CST 2022 by Dithier Macias Montiel using Jira  
8.4.2#804003-sha1:d21414fc212e3af190e92c2d2ac41299b89402cf.