

WAWANCARA KELOMPOK 3 ADSI

Jadwal Wawancara

Nama	Posisi	Tujuan Wawancara	Waktu Pertemuan
Ir.Muslimin	Owner usaha	Visi strategi untuk sistem penjualan baru	Rabu, 16 Februari 2023; 09.00-11.00 WIB
Andi Akshanul	karyawan	Penghubung tim dengan owner usaha	Rabu, 16 Februari 2023; 09.00-11.00 WIB

Jenis Pertanyaan	Contoh
Pertanyaan Tertutup	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana pendataan stock selama ini dilakukan untuk mengadakan re stock ?2. Apakah ada sistem promo voucher di dalam toko ragil kembar?
Pertanyaan Terbuka	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana sejarah toko dirikan ?2. Ada berapa banyak karyawan yang dimiliki, dan bagaimana system jabatan karyawan ?3. Bagaimana selama ini proses penjualan berjalan?4. Pada hari apa saja toko ragil kembar buka dan mulai jam berapa toko ini buka dan tutup ?

	5. Apa saja Barang yang dijual di toko ragil kembar ini dan berapa kisaran harganya?
Pertanyaan (Menggali) Menyelidik	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah toko ini memiliki cabang ? jika tidak ada, apakah memiliki rencana menambah cabang baru?2. Apa saja kesulitan selama ini yang dirasakan dalam proses penjualan ?

OUTLINE WAWANCARA

RAGIL KEMBAR

Narasumber : Ir. Muslimin Andi Akhsanul	Pewawancara : Semua Anggota Kelompok 3
Lokasi : Toko Batik Sekar Jat	Waktu Appointment : Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023 Start Time : 09.00 End Time : 11.00

Jalan Jatipalem No.37 Jatipalem, Diwek, Jombang	
Tujuan Wawancara : Mencari informasi mengenai toko narasumber	Pengingat : Proses Pengadaan, Proses penjualan, Proses pemesanan, proses pembayaran
Agenda Latar Belakang Proyek : Pendahuluan : Topik 1 : Mengetahui tetang sejarah dan informasi toko Topik 2 : Mengetahui proses penjualan dan pemesanan Topik 3 Pengadaan barang : Kesimpulan : Penutup :	Perkiraan Waktu : 1 menit 1 menit 6 menit 15 5 menit 5 menit 1 menit
Observasi Secara Umum : Toko Ragil Kembar menjual air minum dan gas.	
Isu/topik yang belum terselesaikan : Tertumpuknya urutan pemesanan, terkadang kehabisan stock, kesulitan dalam memberikan uang kembalian,	
Naasumber : Ir. Muslimin	Date : 16 Februari 2023

Questions :	Notes :
<p>Pertanyaan : 1</p> <p>Bagaimana sejarah toko dirikan ?</p>	<p>Observasi : Tenang,lancar</p> <p>Didirikan pada tahun 2009</p>
<p>Pertanyaan : 2</p> <p>Ada berapa banyak karyawan yang dimiliki, dan bagaimana system jabatan karyawan ?</p>	<p>Observasi : tenang,ragu</p> <p>Yang dimiliki hanya satu karyawan yaitu ank saya sendiri</p>
<p>Pertanyaan : 3</p> <p>Bagaimana selama ini proses penjualan berjalan?</p>	<p>Observasi :</p> <p>Proses nya dengan cara peasn melalui via wa atau bertatap muka untuk memesan nya dan juga bisa mengambil di lokasi penjualan</p>
<p>Pertanyaan : 4</p> <p>Bagimana pendataan stock selama ini dilakukan untuk mengadakan re stock ?</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p> <p>Pendataan stock melalui beberapa hal yaitu dengan cara menulis dibuku besar</p>
<p>Pertanyaan : 5</p> <p>Pada hari apa saja toko ragil kembar buka dan mulai jam berapa toko ini buka dan tutup ?</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p> <p>Dikarenakan ini adalah usaha didekat rumah maka took ini buka pagi jam 7 dan tutup saat jam 9 malam</p>
<p>Pertanyaan : 6</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p>

<p>Apa saja Barang yang dijual di toko ragil kembar ini dan berapa kisaran harganya?</p>	<p>Banyak sekali yang dijual di toko saya</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elpg 3 kg2. Blue gas 12 kg3. Air isi ulang4. Air galon aqua5. Air gallon qlub6. Air galon cleo7. Aqua,qlub,cleo gelas serta botol
<p>Pertanyaan : 7</p> <p>Apakah ada sistem promo voucher di dalam toko ragil kembar?</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p> <p>Selama yang sudah berjalan took kami belum mengadakan sebuah voucher tetapi pada saat lebaran kami memberikan parcel kepada mitra kami ataupun toko toko yang telah berlangganan dikami</p>
<p>Pertanyaan : 8</p> <p>Apakah toko ini memiliki cabang ? jika tidak ada, apakah memiliki rencana menambah cabang baru?</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p> <p>Belum ada cabang hanya 1 toko di perumahan griya Surabaya asri b1/29</p>
<p>Pertanyaan : 9</p> <p>Berapa kira-kira pelanggan yang datang ke toko untuk membeli dan memesan produk perhari dan seminggu?</p>	<p>Observasi : tenang,tidak yakin</p> <p>Perhari sekitar mungkin ada 7-12 toko dan juga pemesanan secara personal dan kadang tak terhitung jumlahnya</p>
<p>Pertanyaan : 10</p>	<p>Observasi : tenang,lancar</p>

<p>Apa saja kesulitan selama ini yang dirasakan dalam proses penjualan ?</p>	<p>Dalam penjualan terdapat kesulitan dalam mencatat pemasukan dan juga dalam sebuah pengembalian uang yang terkadang sangat menguras bensin dalam pemberian uang kembalian, tertumpuknya pesanan sehingga tidak tau mana duluan yang harus diantar, dan juga terkadang stock kehabisan dan lupa dalam mengadakan stock.</p>
--	--