

Héctor Emmanuel Salazar Hernández

Ingénieur Systèmes & Analyste de Données

"Transformer les données en solutions stratégiques grâce à l'automatisation et à l'innovation technologique."

■ Profil Professionnel

Ingénieur en Systèmes Informatiques avec une **compétence technique de niveau intermédiaire** en développement logiciel, infrastructure réseau et analyse de données. Hautement **proactif et autodidacte**, démontrant la capacité de maîtriser de nouvelles technologies de manière indépendante au-delà du cursus académique. Expérience réelle dans les opérations de **Service Delivery** et certifié Cisco. Je cherche à mettre à profit mes solides compétences en **gestion de bases de données et automatisation de processus** pour optimiser l'efficacité opérationnelle dans une **entreprise technologique de premier plan**.

■ Expérience Professionnelle

- Sept 2025 – **Analyste Support & Après-vente (Stage)**, *Convergint Mexique*, Mexico City
- Déc 2025 — **Gestion de Service Delivery** : A assuré la continuité opérationnelle et des indicateurs de satisfaction client élevés grâce à un support après-vente efficace.
- **Mise en œuvre Stratégique** : A collaboré activement au projet "**Convergint Talent Lab – Material DUAL**", en déployant des solutions techniques pour les opérations commerciales.
 - **Résolution de Problèmes** : A résolu des incidents techniques de complexité moyenne de manière indépendante, faisant preuve d'une forte capacité de diagnostic et d'autonomie.

■ Formation

- 2022 – **Ingénierie des Systèmes Informatiques**, *UNITEC (Universidad Tecnológica de México)*, Mexico City
- Présent Moyenne Générale : 8.0/10 | Spécialisation : Architecture Logicielle & Systèmes Réseaux.

■ Apprentissage Continu & Autodidacte

- Plateformes **Udemy & Cisco NetAcad**, *Cours Intensifs Indépendants*
- **Étude Indépendante :** Approfondissement des connaissances techniques en Programmation Avancée et Cybersécurité par l'apprentissage autodidacte.
 - **Laboratoires Pratiques :** Développement et simulation de topologies de réseaux complexes et de configurations matérielles.
 - **Technologies Émergentes :** Recherche et application constantes des nouvelles tendances en Big Data, Automatisation et Intelligence Artificielle.

San Juan Benito Juárez – 03730 Mexico City, CDMX – Mexique

 +52 56 3022 1049 •  hectore.salazar83@gmail.com

 portfolio-vert-five.vercel.app •  hector-emmanuel-salazar

Certifications

Data Analytics	Data Analytics Essentials : Architecture de l'Information (SC07S)
Cisco CCNA Networking	Réseaux d'Entreprise, Sécurité et Automatisation (SC07S) Switching, Routing, et Wireless Essentials
Cybersécurité	Sécurité des Terminaux & Réseaux Étendus (WAN)
Data Science	Introduction à la Science des Données (Partie I)

Stack Technique

Langages	Python (Intermédiaire/Avancé), C++, Java, C#, SQL
Données & BI	Excel Avancé (VBA/Macros), Statistiques Appliquées, Data Mining
Infrastructure	Cisco IOS, TCP/IP, LAN/WAN, Packet Tracer, Routage & Commutation
Outils	Git/GitHub, Visual Studio Code, Arduino, Maintenance Matérielle

Cours Pertinents

- Ingénierie des Systèmes de Bases de Données — Probabilités & Statistiques
 - Structures de Données & Algorithmes — Réseaux Informatiques & Protocoles
 - Programmation Orientée Objet (POO) — Sécurité & Réseaux WAN
 - Calcul Vectoriel & Intégral — Traitement Numérique des Images

Langues

Espagnol	Langue maternelle	
Anglais	Niveau B2	<i>Compétence Professionnelle Complète</i>
Français	Débutant	<i>En cours d'apprentissage</i>

Intérêts

Automatisation	Passion pour le développement de scripts et de systèmes pour optimiser les flux de travail répétitifs.
Bases de Données	Intérêt profond pour l'architecture des données, le SQL avancé et la gestion efficace de l'information massive.