

ENCONTROS CIENTÍFICOS UNIFOR - 2019



CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho "**Análise das dimensões da qualidade do serviço na UBER a partir da percepção de seus usuários,**" de autoria de **Diego Queiroz de Machado, e Luís Matheus Tavares Silva,** foi apresentado na Área de **Ciências Sociais Aplicadas** do XXV Encontro de Iniciação à Pesquisa da Universidade de Fortaleza, realizado no período de 16 a 18 de outubro de 2019.

18 de outubro de 2019.



Prof. Dr. João José Vasco Peixoto Furtado
Diretor de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

