



# افزونه خدمات محله دیوار

راهکار سریع برای اتصال نیازمندان به  
خدمات و متخصصین در محله

محمدرضا جواهری کیان- دریا سادات قطبی  
پریسا رنگریزی-علی جواهری کیان

# فهرست مطالب

1. مقدمه و بیان مسئله
2. معرفی راهکار و افزونه دیوار محله
3. نحوه عملکرد افزونه (فرآیند اجرایی)
4. سناریوی نمونه (مثال واقعی)
5. مزایا و ارزش اضافه شده
6. جمع‌بندی و چشم‌انداز آینده



## مقدمه و تعریف مسئله

- ▶ دیوار بزرگترین سایت خرید و فروش و خدمات آنلاین در ایران است.
- ▶ یکی از چالش‌های کاربران: پیدا کردن سریع خدمات فنی و تعمیراتی موردنیاز در نزدیک‌ترین محل
- ▶ اتلاف زمان و انرژی برای پیدا کردن متخصص قابل اعتماد





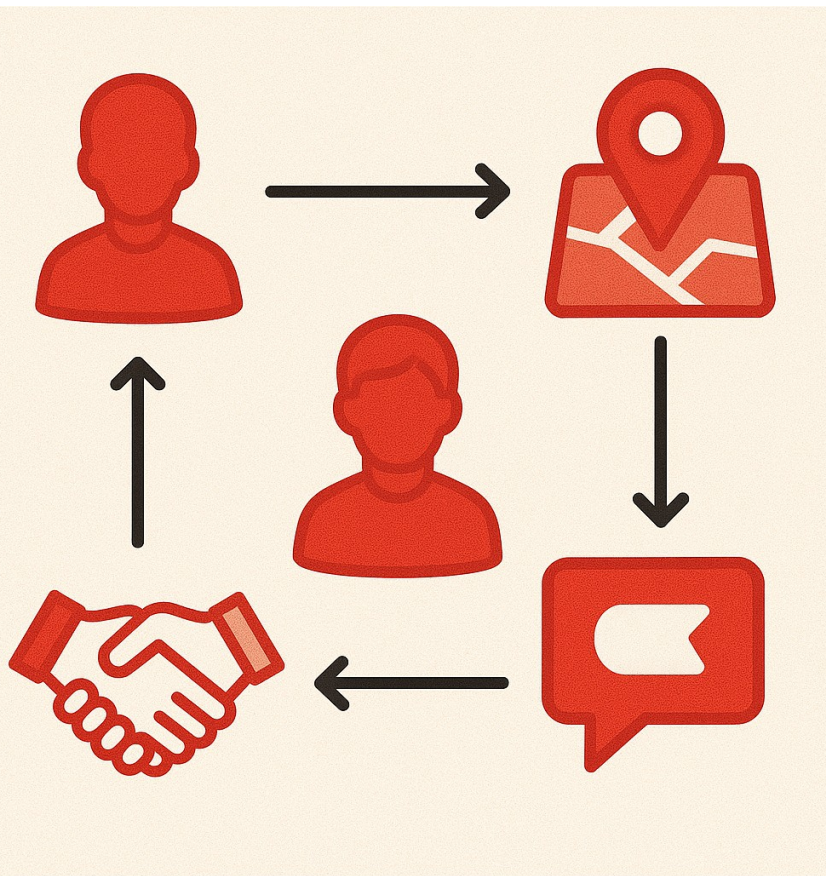


## راهکار پیشنهادی (دیوار محله)

- ▶ راهکار: افزونه "دیوار محله"
- ▶ امکان ثبت و جستجوی درخواست خدمات به صورت محله‌ای
- ▶ اتصال هوشمند و سریع میان نیازمندان خدمات و متخصصین محلی
- ▶ افزایش امنیت و کیفیت خدمات با توجه به امتیازدهی و بازخوردها



# نحوه عملکرد افزونه



1. ثبت آگهی خدمات توسط متخصص (انتخاب محل فعالیت)
2. ثبت درخواست توسط کاربر (انتخاب محل و نوع خدمت)
3. ارسال درخواست به متخصصین همان محدوده
4. تایید درخواست توسط متخصص
5. اتصال و نمایش اطلاعات طرفین برای انجام خدمت

## سناریوی نمونه

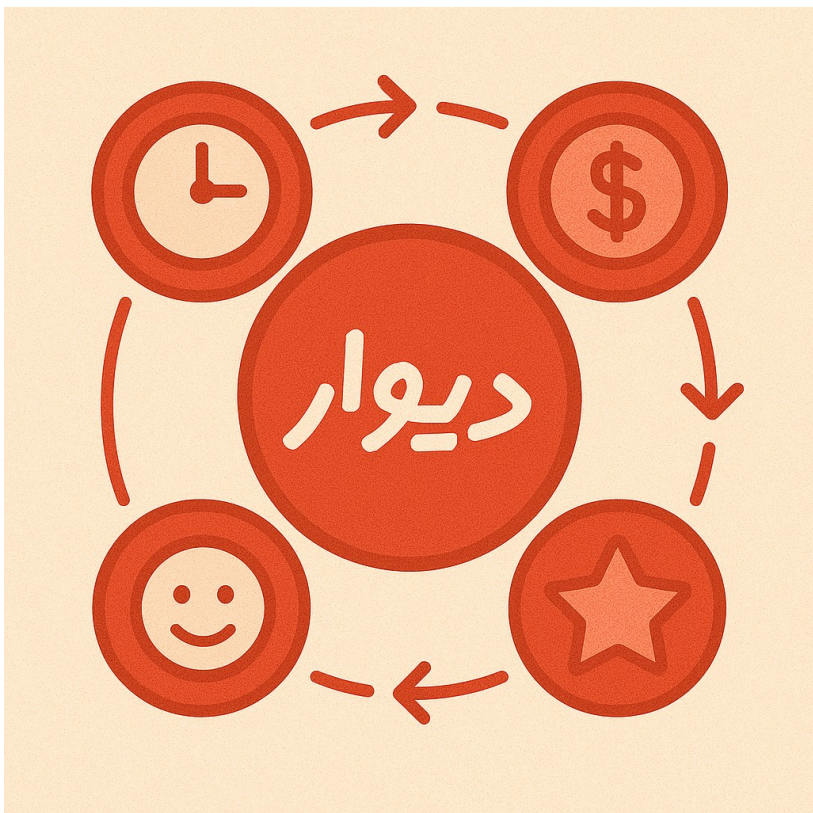
فرض کنید کاربری نیاز به تعمیر کولر دارد:

1. وارد سایت دیوار می‌شود و روی «سرویس خدمات» کلیک می‌کند.
2. آدرس و نیاز خود را وارد می‌کند.
3. نزدیک‌ترین متخصصین تعمیر کولر مطلع می‌شوند.
4. اولین تعمیرکار قبول می‌کند و هماهنگی انجام می‌شود.





# مزایا و ارزش اضافه شده



- ▶ اتصال سریع و هوشمند متخصص و نیازمند خدمات
- ▶ کاهش زمان انتظار
- ▶ افزایش امنیت و شفافیت با بازخورد و امتیازدهی
- ▶ افزایش درآمد متخصصین محلی
- ▶ افزایش ترافیک و تعامل کاربران
- ▶ فرصت‌های جدید درآمدزایی
- ▶ دسترسی به بازخوردهای ارزشمند کاربران
- ▶ ارتقاء اعتبار و شهرت برند دیوار

# جمع‌بندی و چشم‌انداز



- ▶ توسعه خدمات محلی در دیوار
- ▶ پتانسیل اتصال به سرویس‌های جدید و تخصصی‌تر
- ▶ حرکت به سمت هوشمندسازی اکوسیستم خدمات آنلاین
- ▶ گام مهمی برای رضایت و وفاداری کاربران





**Thank You**  
for Your Attention!

