



张湘

19358591245 | zorozx@163.com | 深圳/珠海
2026届毕业生 | 市场营销



教育经历

澳门科技大学 2022年09月 - 2026年04月
工商管理 本科 市场营销（全英教学环境） 澳门
担任学生会副部长和组长，高效老师完成学校/老师安排任务，领导协调组员，制定工作目标并且多次获得最佳小组称号

实习经历

深圳市蓝禾技术有限公司 2025年07月 - 2025年09月
京东运营实习生 市场部 深圳
• 电商运营管理：结合动销、库存与利润率建立sku优化模型，聚焦产品同比增长58%，单品GMV上涨41%
• 销售策略优化：根据A/B Test 收集数据，结合FABE模型分析产出系统性文档分享，个人业绩稳定提升15%。
• 店铺后台运营：处理平台或商家纠纷保障店铺运营，结合平台规则将店铺升为五星活跃店铺，获平台推流GMV上升

深圳市九木文化传媒有限公司 2023年07月 - 2023年09月
运营助理 深圳
• 项目策划：协助完成抖音、小红书等平台选题策划，通过数据分析和受众喜好确定视频风格及创作方向。累计观看量100w+
• 执行合作：与品牌方或商户对接，确定视频内容方向、广告形式以及发布要求，确认甲方审核后完成发布
• 数据分析：根据视频的完播率和赞播比做出进一步的策略分析与改进，结合跳出率与互动数据对流程进行优化

深圳市卓智财税咨询股份有限公司 2024年06月 - 2024年09月
销售 市场沟通部 深圳
• 客户关系管理：积极跟进200+潜在客户，通过定期沟通会和需求分析，提升客户满意度，将客户转化率提升至30%。
• 产品推广活动：策划执行推广活动，结合热点与用户痛点，推文阅读量达到10w+，提高公司知名度。
• 销售策略优化：与团队协作，分析销售漏斗各个阶段，提出改进意见使潜在客户转化率提升10%

项目经历

澳门文旅：数字营销与调研实践 2025年03月 - 2025年06月
组长 澳门
• 活动策划：深度调研和访谈分析企业痛点，结合RACE进行活动策划，通过阶段目标和KPI督促活动完成度，以BCR总结反思
• 数字营销：通过微信公众号和小红书等平台推广活动，STP分析目标市场后紧贴热点进行宣传跟进，利用数据和AI优化内容
• 数据调研：通过见数平台收集数据分析解决企业问题，进行的EXCEL与SPSS数据分析，为企业带来20%的GMV提升

技能/证书及其他

- 技能：摄影，Office，Excel，Word，SPSS数据分析，剪映，汇报，PowerPoint
- 语言：英语汇报流畅读写无障碍，英语（CET-6）