



张湘

19358591245 | zorozx@163.com | 深圳/珠海  
2026届毕业生 | 市场营销



## 教育经历

澳门科技大学

2022年09月 - 2026年04月

工商管理 本科 市场营销 (全英教学环境)

澳门

担任学生会副部长和组长, 高效老师完成学校/老师安排任务, 领导协调组员, 制定工作目标并且多次获得最佳小组称号

## 实习经历

深圳市蓝禾技术有限公司

2025年07月 - 2025年09月

京东运营实习生 市场部

深圳

- 电商运营管理**: 结合动销、库存与利润率建立sku优化模型, 聚焦产品同比增长58%, 单品GMV上涨41%
- 销售策略优化**: 根据A/B Test 收集数据, 结合FABE模型分析产出系统性文档分享, 个人业绩稳定提升15%。
- 店铺后台运营**: 处理平台或商家纠纷保障店铺运营, 结合平台规则将店铺升为五星活跃店铺, 获平台推流GMV上升

深圳市九木文化传媒有限公司

2023年07月 - 2023年09月

运营助理

深圳

- 项目策划**: 协助完成抖音、小红书等平台选题策划, 通过数据分析和受众喜好确定视频风格及创作方向。累计观看量100w+
- 执行合作**: 与品牌方或商户对接, 确定视频内容方向、广告形式以及发布要求, 确认甲方审核后完成发布
- 数据分析**: 根据视频的完播率和赞播比做出进一步的策略分析与改进, 结合跳出率与互动数据对流程进行优化

深圳市卓智财税咨询股份有限公司

2024年06月 - 2024年09月

销售 市场沟通部

深圳

- 客户关系管理**: 积极跟进200+潜在客户, 通过定期沟通会和需求分析, 提升客户满意度, 将客户转化率提升至30%。
- 产品推广活动**: 策划执行推广活动, 结合热点与用户痛点, 推文阅读量达到10w+, 提高公司知名度。
- 销售策略优化**: 与团队协作, 分析销售漏斗各个阶段, 提出改进意见使潜在客户转化率提升10%

## 项目经历

澳门文旅: 数字营销与调研实践

2025年03月 - 2025年06月

组长

澳门

- 活动策划**: 深度调研和访谈分析企业痛点, 结合RACE进行活动策划, 通过阶段目标和kpi督促活动完成度, 以BCR总结反思
- 数字营销**: 通过微信公众号和小红书等平台推广活动, STP分析目标市场后紧贴热点进行宣传跟进, 利用数据和AI优化内容
- 数据调研**: 通过见数平台收集数据分析解决企业问题, 进行的EXCEL与spss数据分析, 为企业带来20%的GMV提升

## 技能/证书及其他

- 技能**: 摄影, Office, Excel, Word, spss数据分析, 剪映, 汇报, PowerPoint
- 语言**: 英语汇报流畅读写无障碍, 英语 (CET-6)