

Asignatura	ANÁLISIS DE SISTEMAS	Ciclo académico	
		Sección	
Docente	MSc. MARCO A. CORAL YGNACIO	Aula	

Laboratorio No. 5 A:

Modelo de Casos de Uso del Negocio

Western Unión es una empresa dedicada al envío y retiro de dinero, tiene cientos de Agencias autorizadas a nivel nacional e internacional, cada Agencia tiene un Número de Identificación, en una agencia trabajan varios Agentes que atienden a los clientes. Para ingresar a la Intranet de Western Unión, el Agente debe logearse.

Si el cliente desea enviar dinero, debe llenar un formulario por escrito con su nombre, teléfono, país, estado ó departamento, ciudad ó provincia y dirección. Así mismo debe indicar en el formulario el nombre del beneficiario o persona que recibirá el dinero, país, ciudad y dirección del beneficiario, el monto que se envía y el tipo de moneda. Para enviar dinero los clientes también pueden utilizar tarjetas de crédito ó débito, luego Western Union cargará a la cuenta del cliente el monto transferido, mas comisiones, ITF, etc.

El Agente ingresará los datos del formulario al sistema, donde se creará un Número de Transferencia y se guardará la información del envío como también el código de la Agencia, el código del Agente que realizó la transferencia y la fecha y hora. Se imprimirá un voucher cuya copia se entregará al Cliente.

Para el Retiro de Dinero, el cliente debe tener el número de transferencia que se generó a la persona que envió el dinero, luego se apersonará a una agencia con su DNI o Pasaporte y llenará en un formulario de Retiro de Dinero, el Nro. de Transferencia, su nombre, teléfono, país, estado ó departamento, ciudad ó provincia y dirección. Así mismo debe indicar en el formulario el nombre de la persona que

envía el dinero y el país desde donde lo envían. El Agente buscará en el sistema el Nro. de transferencia y verificará los datos llenados en el formulario con los que se muestran en Pantalla, si coinciden, se procederá a registrar en el sistema el retiro del dinero para la Transferencia dada, y se entregará el dinero en efectivo al cliente.

Para el cierre de caja, cada agente consultará en el sistema el número de transferencia y retiro de dinero que él realizó durante el día, el sistema imprimirá un reporte detallado.

Las comisiones que cada Agencia obtiene son un 4% del monto total de las transferencias ya sea por envío o por retiro de dinero. El pago de las comisiones a las Agencias se realizará mensualmente.

El Administrador de la Agencia puede realizar diferentes tipos de consultas por la Intranet, por ejemplo el monto total de las comisiones ganadas por mes, el número de transacciones realizadas por fechas, etc, cada consulta tiene un formato de reporte imprimible.

Identifique

Actores del negocio

Trabajadores del negocio

CUN

Elabore el diagrama de CUN (alto nivel)

Elabore el diagrama de objetos de los CUN