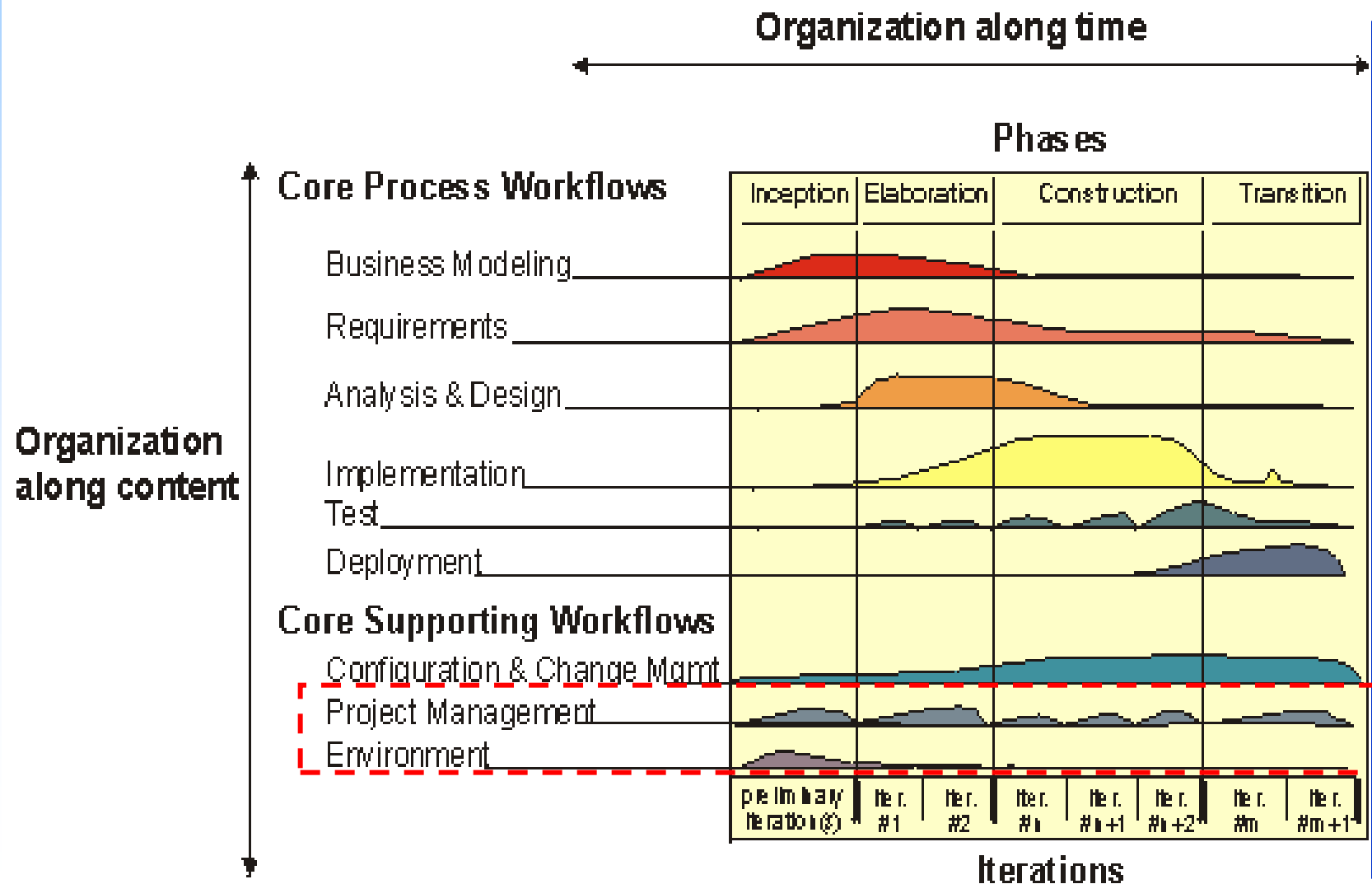


Modelo de Negocio

Objetivos:

- ✓ Describir que es Proceso.
- ✓ Describir que es Proceso de Negocio
- ✓ Describir El Modelo de Análisis de Negocio

FASES PRINCIPALES DEL CICLO DE VIDA ITERATIVO E INCREMENTAL

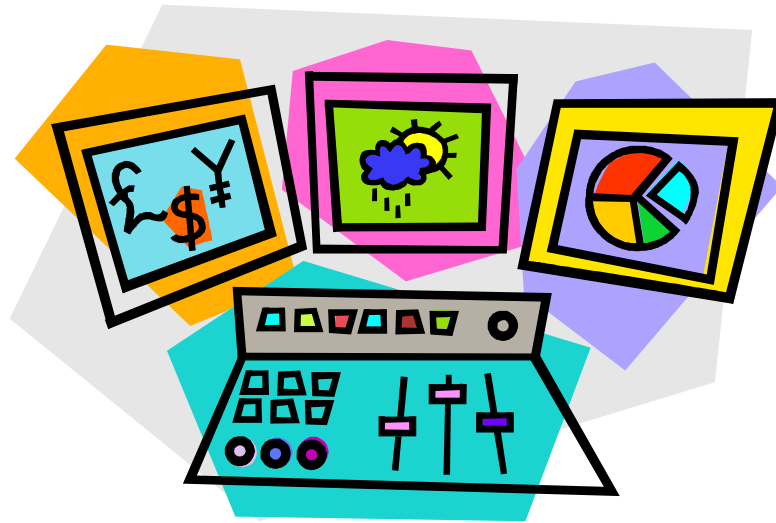


- Ver cronograma de Proyecto
- Matriz de Entregable

Lista de Documentos Entregables basados en RUP

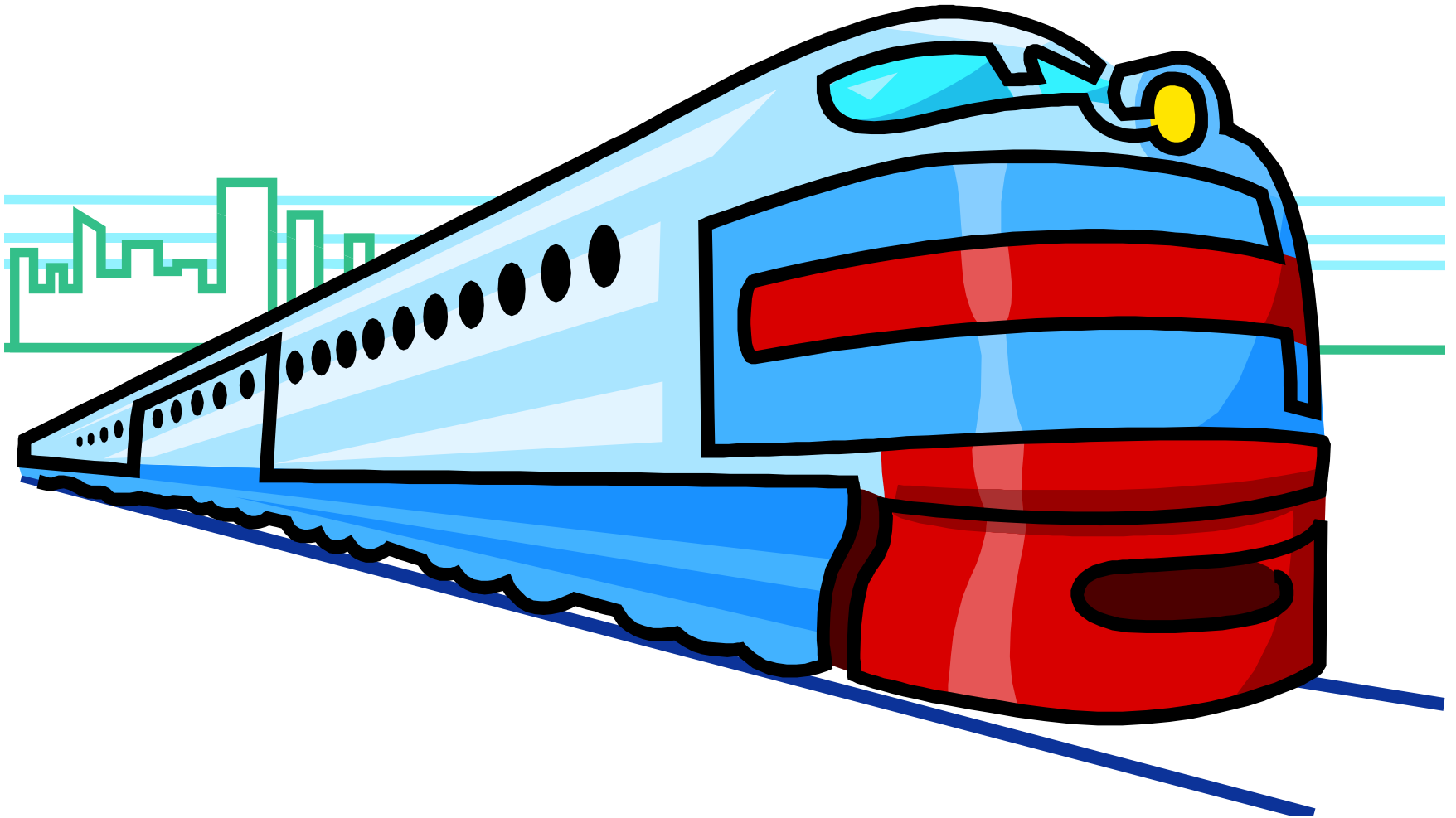
| | INCEPCION | ELABORACION | CONSTRUCCION | TRANSICION |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| Modelamiento del Negocio | <ul style="list-style-type: none"> •_Doc. Modelo de Negocio | | | |
| Requerimientos | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Alcance del Sistema • Glosario de Términos | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Alcance del Sistema (Actualizado) • Glosario de Términos (Actualizado) | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Alcance del Sistema (Actualizado) • Glosario de Términos (Actualizado) | |
| Análisis y Diseño | <ul style="list-style-type: none"> • Estándares de Programación | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Análisis y Diseño • Doc. Rev. Prototipo • Plan de Migración | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Análisis y Diseño (Actualizado) • Plan de Migración (Actualizado) | <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Migración (Actualizado) |
| Implementación | | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Implementación | <ul style="list-style-type: none"> • Doc. Implementación (Actualizado) • Código, fuentes, librerías • Fuentes de Migración | <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de Migración (Actualizado) |
| Pruebas | | | <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Pruebas • Informe de Pruebas • Plan de Pruebas de Migración • Informe de Pruebas de Migración | |
| Distribución | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Manuales • Plan de Capacitación • Informe de Capacitación • Doc. Autorización de Pase |
| Administ. De Proyectos | <ul style="list-style-type: none"> •Plan de Iteración • Plan de Riesgos | <ul style="list-style-type: none"> •Plan de Iteración (Actualizado) • Plan de Riesgos (Actualizado) | <ul style="list-style-type: none"> •Plan de Iteración (Actualizado) • Plan de Riesgos (Actualizado) | <ul style="list-style-type: none"> •Plan de Implantación |

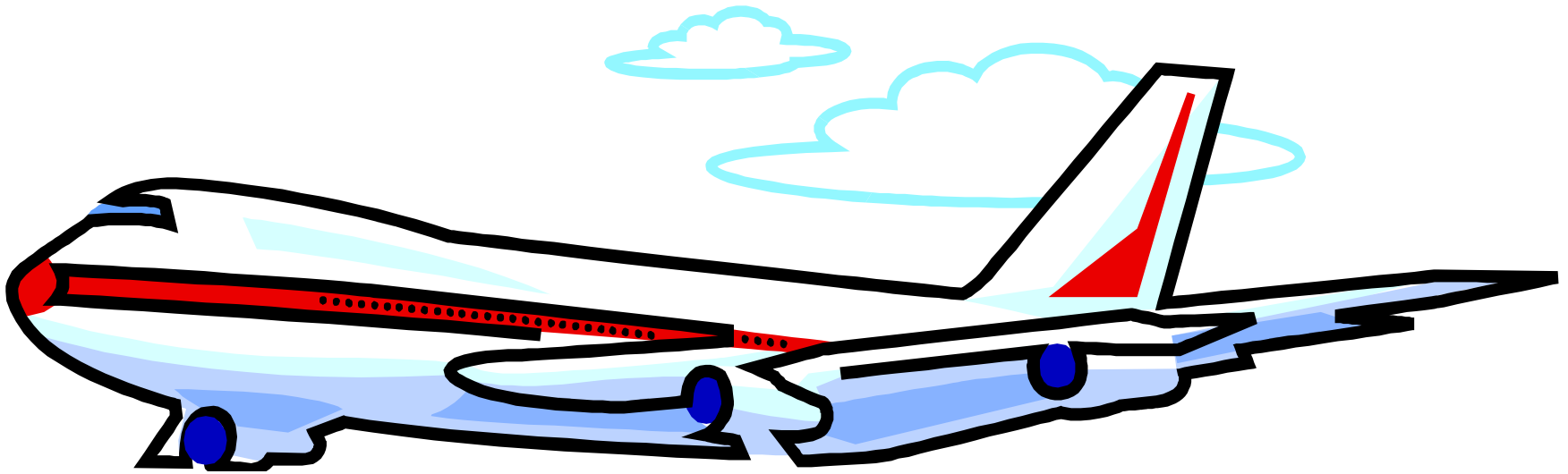
► Conceptos de Mejora de Procesos

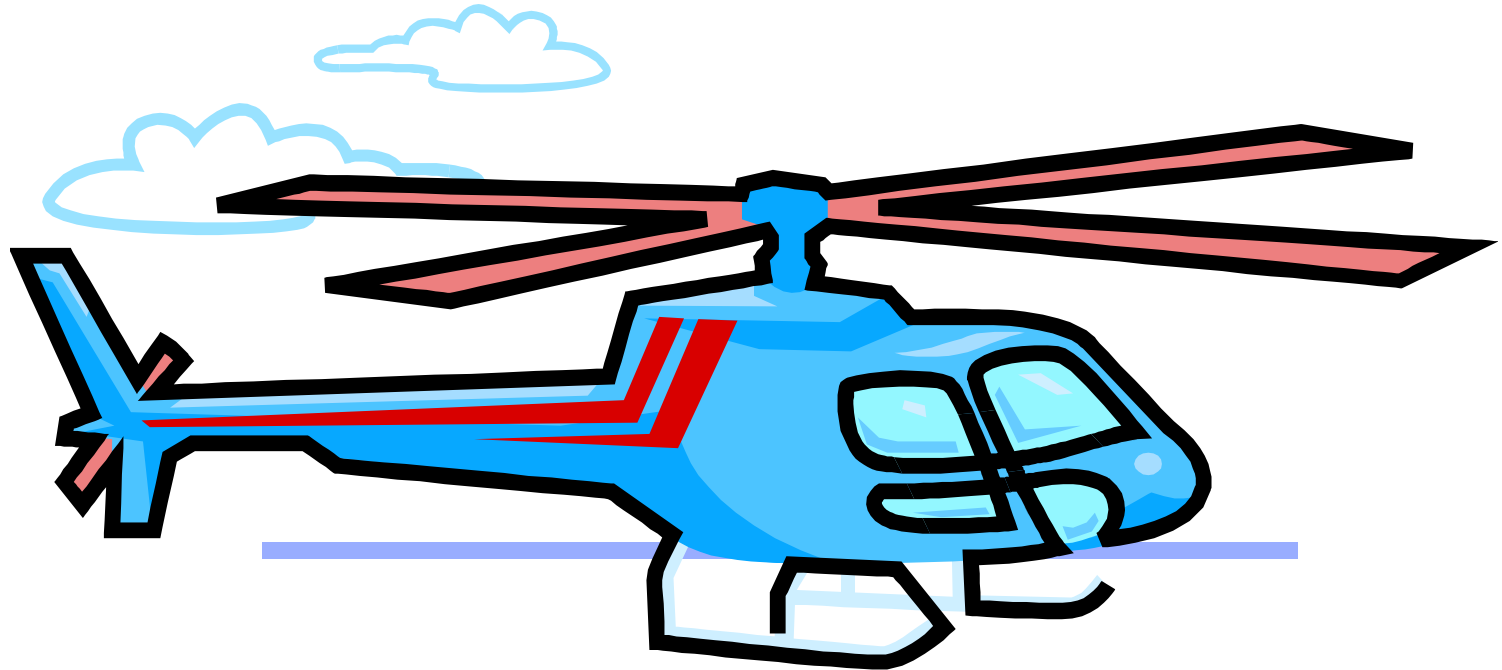




Taller Rup - UML

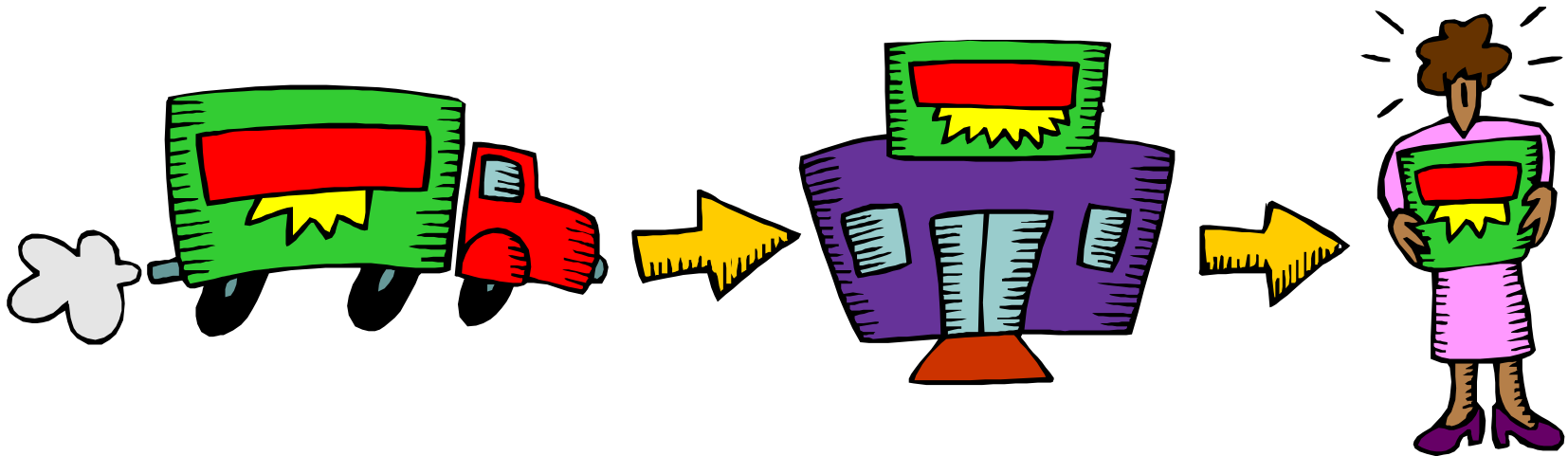






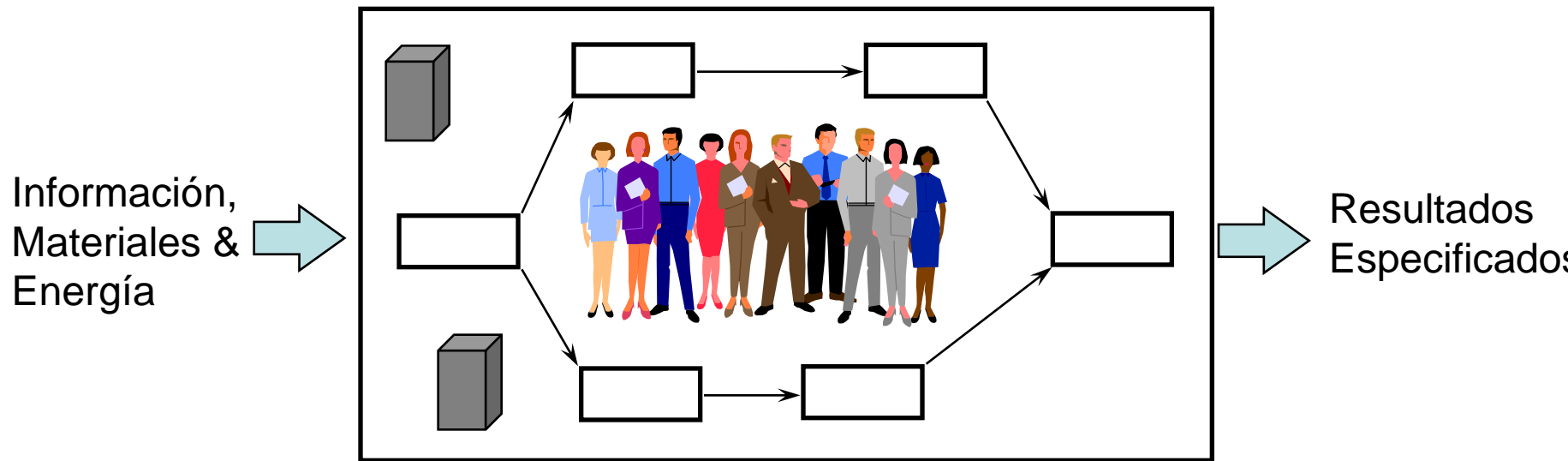
¿Qué es un Proceso?

- ¿Cómo definimos un proceso?



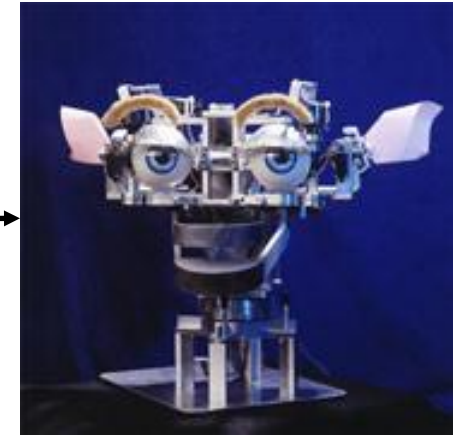
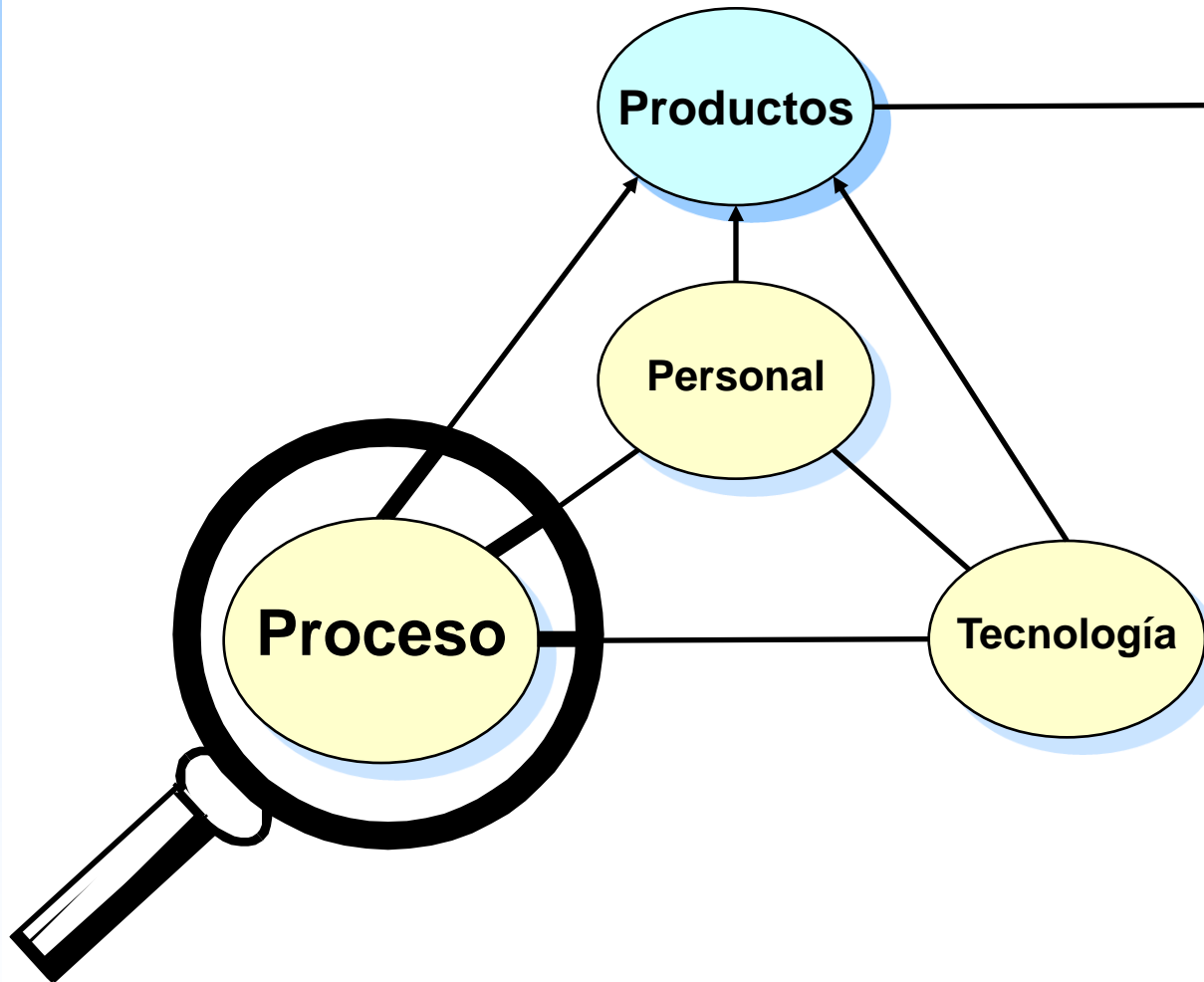
Definición General de Proceso

- Un proceso es un conjunto de prácticas que se ejecutan para lograr un propósito específico; puede incluir herramientas, métodos, materiales y/o personas.



*Adaptado de *Quality Process Management*, Gabriel Pall, 1987

Los factores determinantes



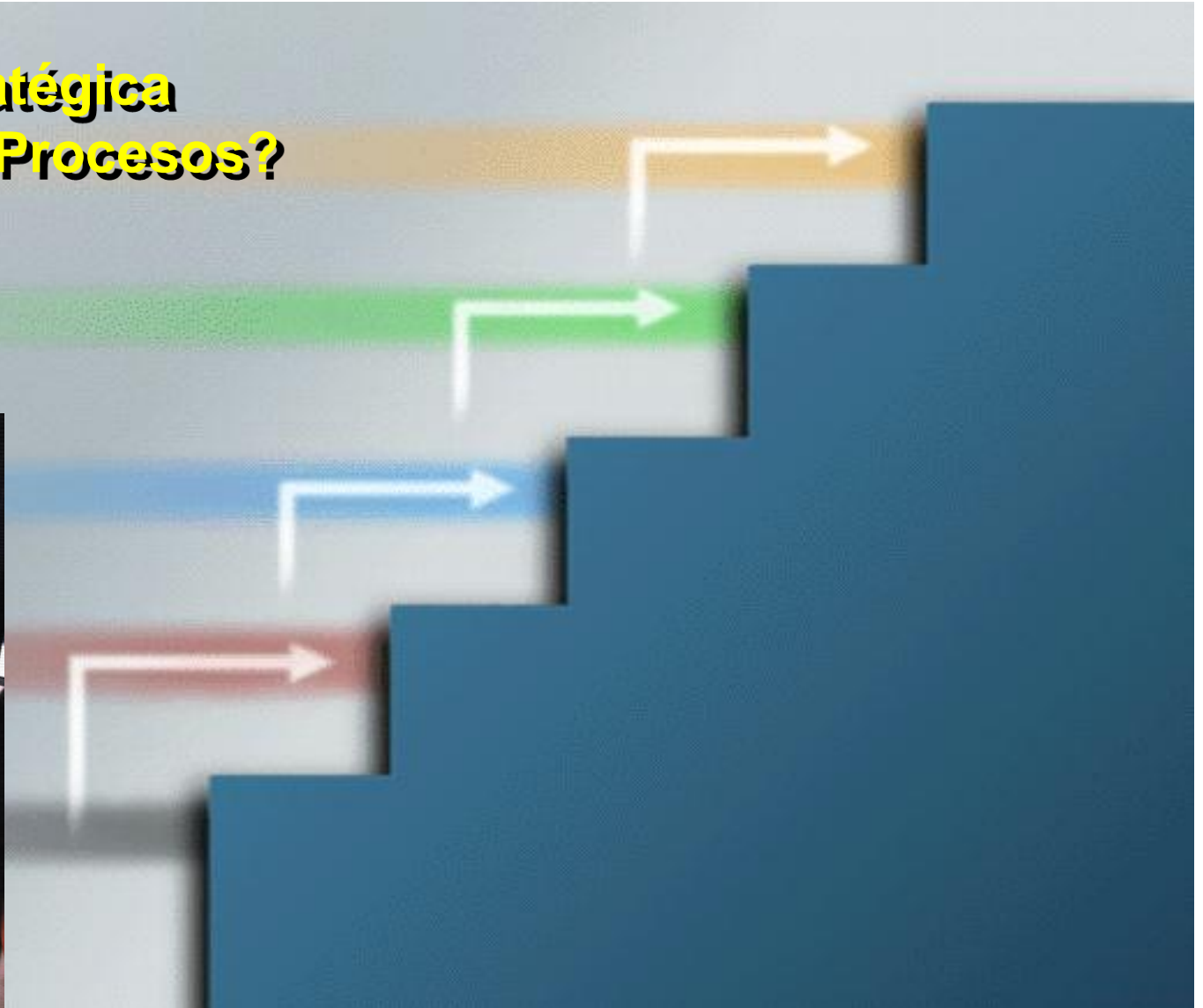
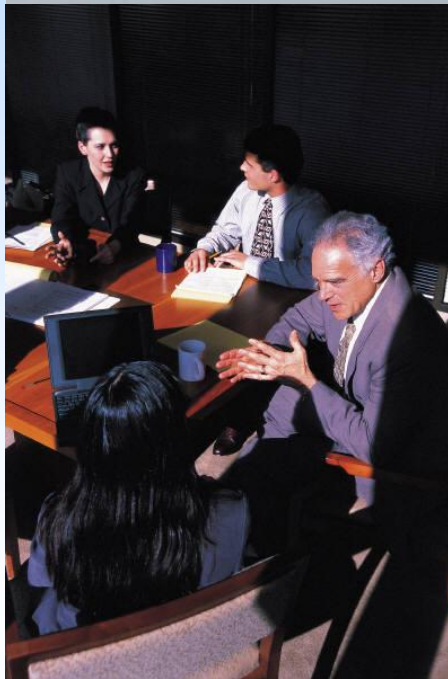
**SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE**



¿Porque el énfasis en los procesos?

- Un proceso proporciona un énfasis en la mejora y efectividad ...
 - ... en oposición al énfasis en personas
 - Su personal es, por término medio, lo “bueno” que el entrenamiento impartido le permite serlo
 - Trabajar más duro no es la respuesta
 - Trabajar más inteligentemente, a través de procesos, es la respuesta
 - ... en oposición al énfasis en las tecnologías
 - Aplicar la tecnología sin objetivos claros no proporciona tantos beneficios
 - La tecnología proporciona máximo beneficio cuando se aplica en el contexto de un apropiado mapa de procesos ¿dónde estoy? ¿a dónde quiero ir?

**¿Es estratégica
la mejora de Procesos?**



¿Por qué su compañía debe preocuparse por el proceso de software?

Es muy difícil entregar **consistentemente** productos y servicios de calidad a nuestros clientes, y a la vez ser también rentables y eficientes, si nuestro proceso de desarrollo es pobre.

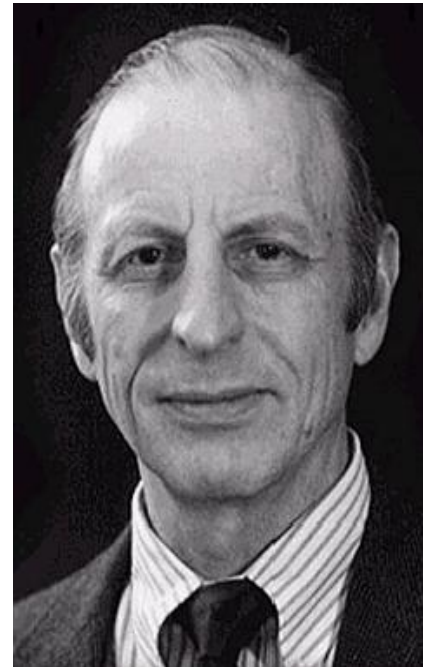
**Mejore su proceso
y mejorará su producto**

La premisa de la Gestión de Procesos ₁

- La calidad de un sistema, está altamente influenciado por la calidad del proceso usado para adquirirlo, desarrollarlo y mantenerlo.
 - Basado en los principios de TQM de Shewhart, Juran, Deming y Humphrey

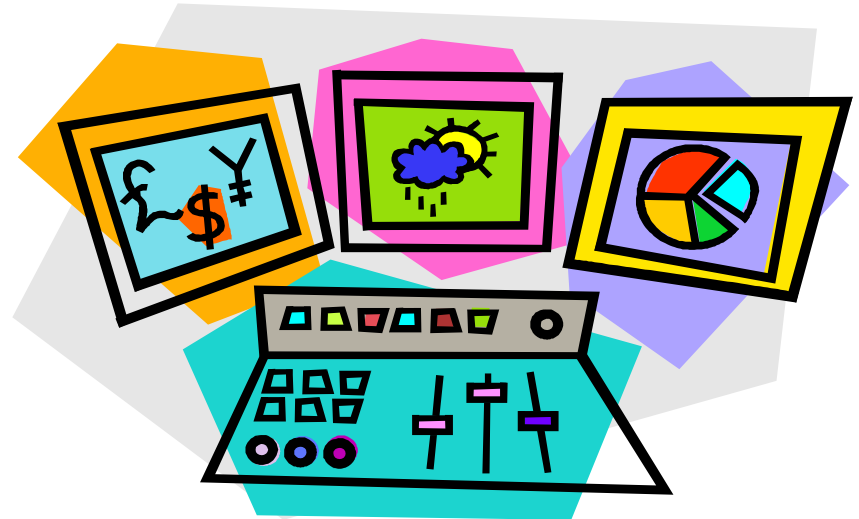
" The quality of a software system is governed by the quality of the process used to develop and maintain it. "

Watts Humphrey



La premisa de la Gestión de Procesos ₂

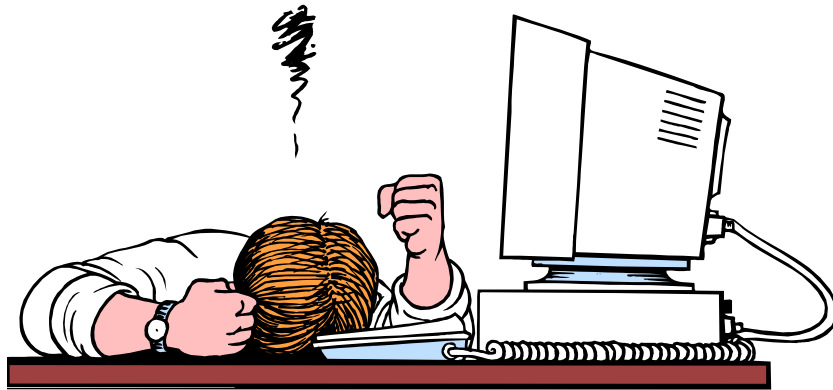
- Esta premisa implica un énfasis en procesos así como en productos (y servicios)
 - Esta es una premisa hace mucho tiempo establecida en manufactura
 - La creencia en esta premisa es visible mundialmente en los movimientos de calidad en las industrias de manufactura y servicios (por ejemplo estándares ISO)



Algunos mitos



**Estamos muy ocupados en los proyectos ...
no hay tiempo para mejorar**



***Parece que siempre hay
tiempo para corregir la
cosas que no hacemos
bien ... Pero nunca hay
tiempo suficiente para
asegurarnos que
hacemos las cosas bien
la primera vez!***

Otra típica objeción...

Los estándares limitan la creatividad – ó mi proyecto es diferente

Requerimiento del cliente:

Necesito un lugar donde exhibir algunas pinturas

Expectativa del cliente:

Quiero un lugar atractivo donde pueda ver arte

Estándares/restricciones:

El lugar debe ser seguro!

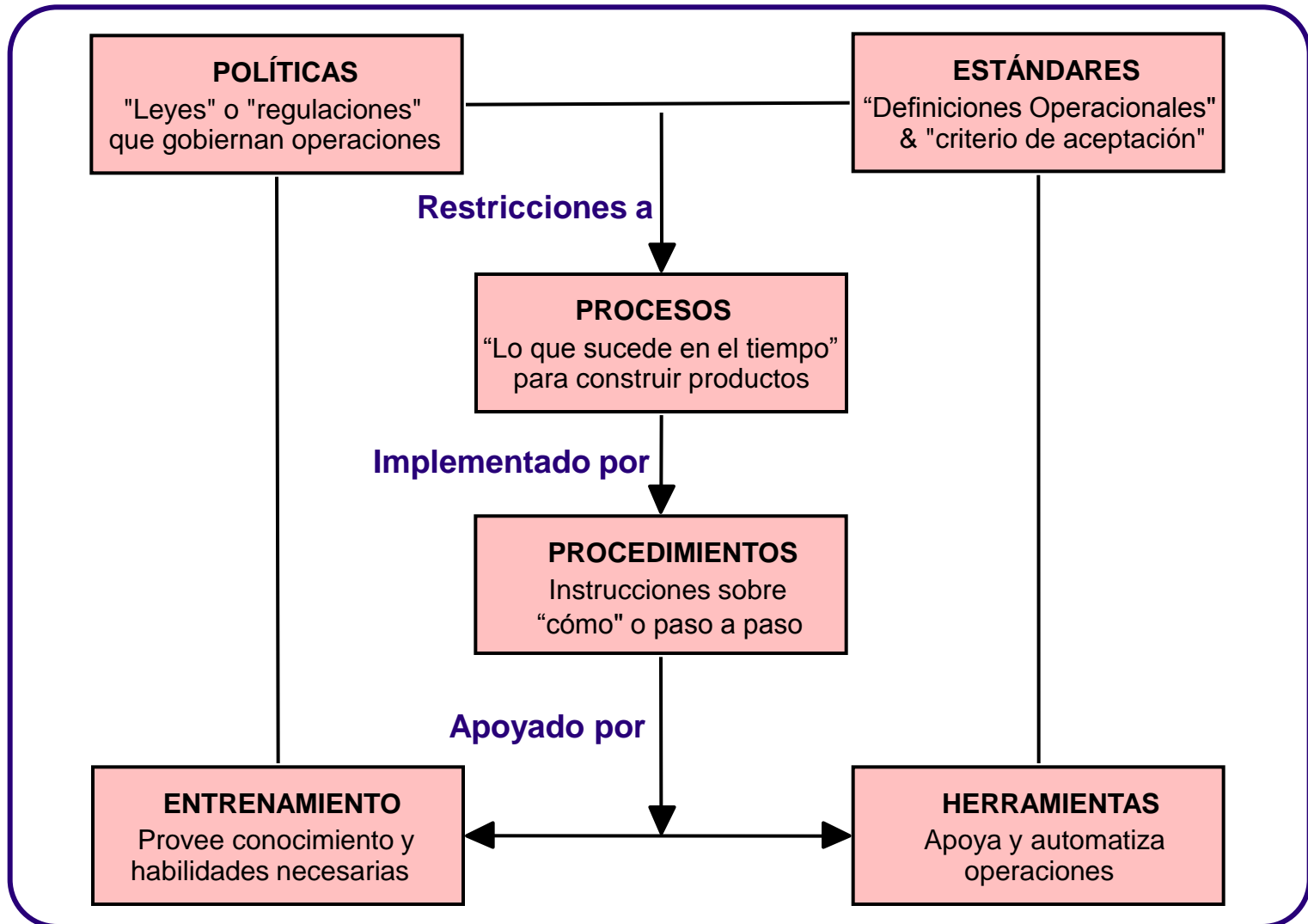


Otra típica objeción...

¿Porqué hacer el trabajo más complejo? Antes, sin procesos, yo hacía mi trabajo y lo hacía bien pues era capaz de escribir software que funcionaba.



Institucionalización de procesos



Agenda detallada del Módulo

- Conceptos de Mejora de Procesos
- Fundamentos de la Mejora de Procesos basada en Modelos



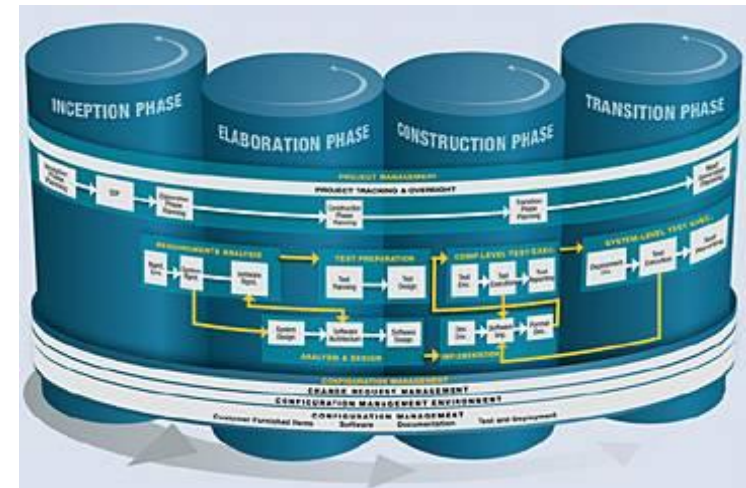
Inicio de la Mejora de Procesos

- Las teorías de gestión de procesos son una síntesis de los conceptos de Deming, Crosby, Juran entre otros
- En los últimos 30 años, estas teorías han sido usadas para resolver problemas comunes en muchas organizaciones
- Se han descubierto soluciones, pero existe una brecha entre el estado de la práctica y el estado del arte
- Muchos de estos conceptos han sido usados para construir modelos de mejora de procesos



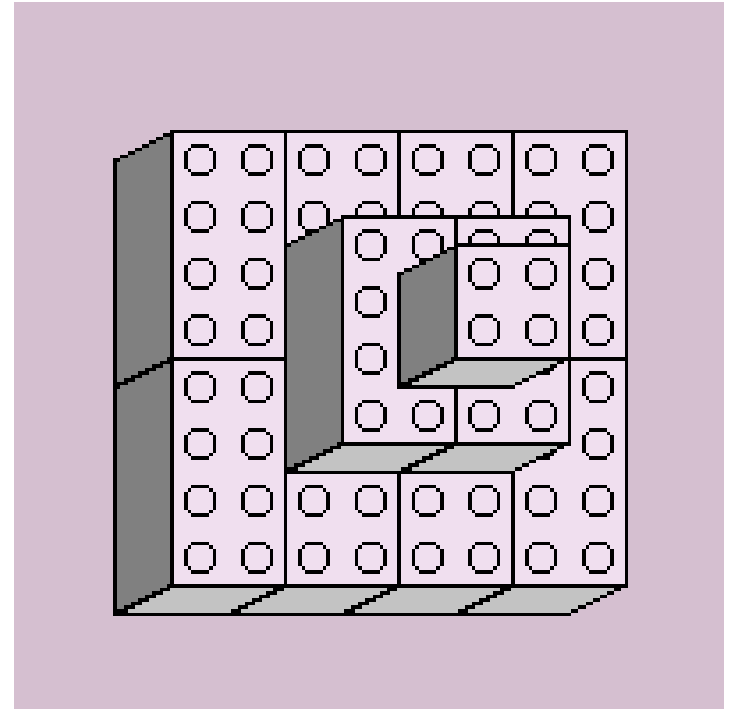
¿Qué es un modelo de procesos?

- Un modelo es una colección estructurada de elementos que describen las características de procesos efectivos
- Los procesos incluidos en un modelo son aquellos que por experiencia demuestran ser efectivos
 - buenas prácticas, en vez de “mejores” prácticas



¿Cómo se utiliza un modelo?

- Un modelo se usa
 - como ayuda para establecer y priorizar objetivos de mejora de procesos
 - como ayuda para asegurar procesos estables, capaces y maduros
 - como una guía para la mejora de procesos organizaciones y de proyectos
 - con una metodología de evaluación para realizar un diagnóstico del estado de los esfuerzos de mejora
 - Benchmarking, ¿Cómo estoy respecto a hace 2 años, o respecto a la industria?



¿Por qué es importante un Modelo?

- Un modelo proporciona
 - un punto de inicio, dónde comenzar
 - el beneficio de experiencias previas de la comunidad, se construye sobre la base de buenas prácticas
 - establece un lenguaje común y una visión compartida
 - proporciona un marco para priorizar mejoras
 - una forma de definir que significa “mejora” para su organización



“Todos los modelos son incorrectos, algunos son útiles” *George Box*

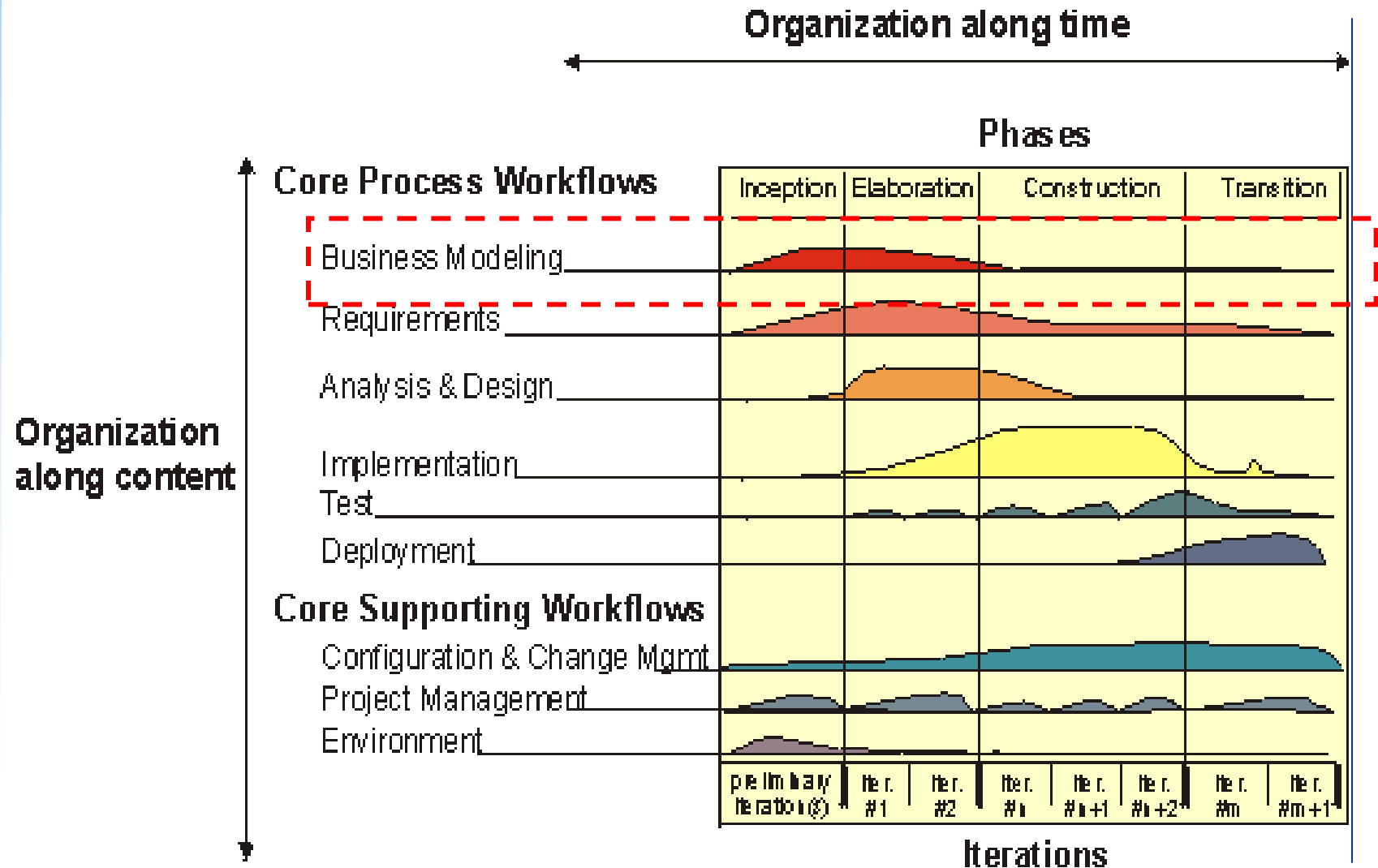
Sabiendo en qué contexto se aplican

Riesgos de la mejora basada en modelos

- Los modelos son simplificaciones del mundo real
- Los modelos no tiene por qué ser completos
- La interpretación y adaptación debe hacerse en función de los objetivos del negocio y el contexto de la organización
- Se necesita aplicar un juicio profesional para su correcto uso
- No olvidar que:
 - Un modelo no es un proceso
 - Un modelo muestra qué hacer, pero NO el cómo hacerlo ni quién lo hace



FASES PRINCIPALES DEL CICLO DE VIDA ITERATIVO E INCREMENTAL

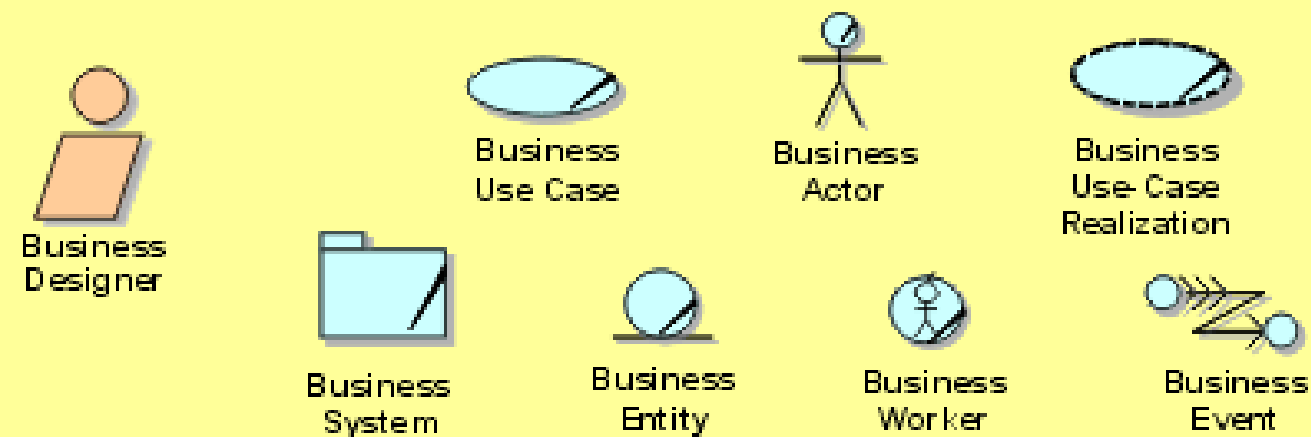
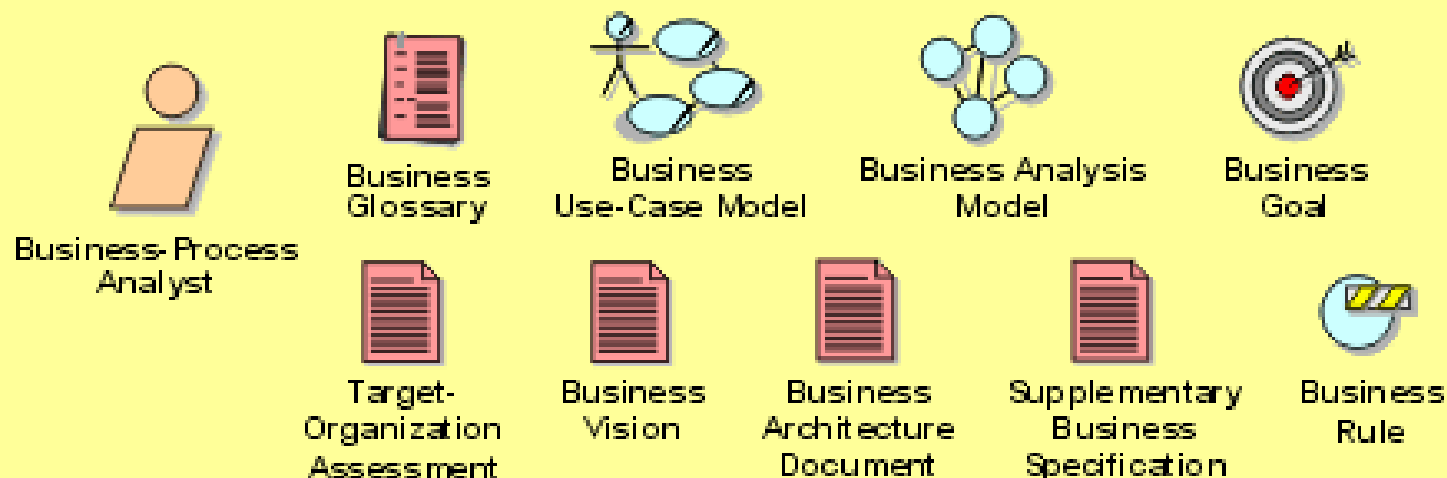


I. Modelo de Negocio

El modelado del proceso de negocio es una parte esencial de cualquier desarrollo del software. El proceso le permite al analista capturar los requerimientos y procedimientos con los cuales maneja la empresa.

Este modelo proporciona una apreciación **global del negocio**, dónde se sacaran conclusiones como esta funcionando la empresa. En base a esto se propondrán los nuevos sistemas del software que encajará en la estructura orgánica de la empresa y se reflejaran en las actividades diariamente.

Business Modeling: Artifact Overview



Artifact: Business **Visión**



La Visión del Negocio define el juego de metas y objetivos a que apunta el esfuerzo del modelado de negocio.

Role: Business-Process Analyst

Por otra parte puede excluirse.

Business Visión

2.2. Declaración del Problema

| | |
|-----------------------------|---|
| El problema de | Controlar el registro de las notas de las distintas aulas, de forma que se puedan acceder a ellas en todo momento. Controlar el pago de las boletas. Tener los datos actualizados de los alumnos. |
| Afecta a | Departamento de administración, Dirección, Profesores. |
| El impacto asociados | Almacenar toda la información referente a las notas de los alumnos, registro de notas y matrícula, y que esta información esté al instante accesible. |
| Una solución adecuada sería | Informatizar el proceso, usando una red local con una base de datos accesible desde los distintos nodos de la red y generar interfaces amigables y sencillas con las que acceder a dicha base de datos. |

Artifact: Business Glossary



El Glosario del Negocio define condiciones importantes usadas en el modelado del negocio del proyecto.

Role: Business-Process Analyst

Este documento sólo se desarrolla si usted necesita guardar las condiciones necesario para entender negocio.

Por otra parte puede excluirse.

Business Glossary

1. Introducción

Este documento recoge todos y cada uno de los términos manejados a lo largo de todo el proyecto de desarrollo de el sistema para la gestión de notas, matricula y pago de pensiones del Colegio Particular Parroquial Santa Rosa de Lima. Se trata de un diccionario informal de datos y definiciones de la nomenclatura que se maneja, de tal modo que se crea un estándar para todo el proyecto realizado

1.1. Propósito

Este documento establece los términos técnicos no comunes de este proyecto.

1.2. Alcance

El alcance del presente documento se extiende a todos los subsistemas definidos para el Colegio Particular Santa Rosa de Lima. De tal modo que la terminología empleada por el personal de Secretaría Académica, personal Administrativo y el personal de Dirección refleja con claridad en este documento

2. Definiciones

2.1 Lectivo

Destinado a dar lección en los centros docentes.

2.2 Nómina de Matrícula

Es la relación de alumnos matriculados y sus respectivos datos.

2.3 Plan Curricular

Donde se realizan las modificaciones correspondientes para el año vigente.



Artifact: Supplementary Business Specification

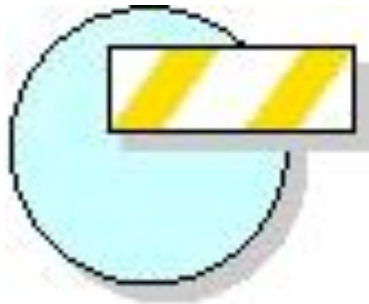
Es la Característica técnicas del negocio Suplementaria que presenta los cuantificadores del negocio no incluidos en el Modelo de Caso de Uso del Negocio, el Modelo del Análisis del Negocio, o restricciones a que el negocio debe cumplir.

Role: Business-Process Analyst

Este artefacto debe usarse para capturar los requisitos legales y regulador aplicable al negocio.

Por otra parte puede excluirse.

Artifact: Business Rule

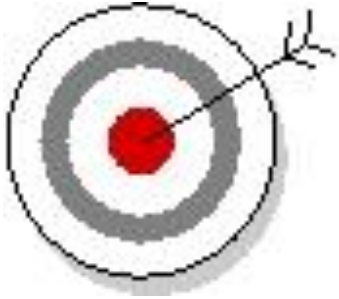


Una Regla de Negocio es una declaración de política o una condición que deben satisfacerse.

Role: [Business-Process Analyst](#)

Deben usarse las Reglas del Negocio cuando hay muchas condiciones complejas que guían el funcionamiento del negocio.

Por otra parte puede excluirse.



Artifact: Business Goal

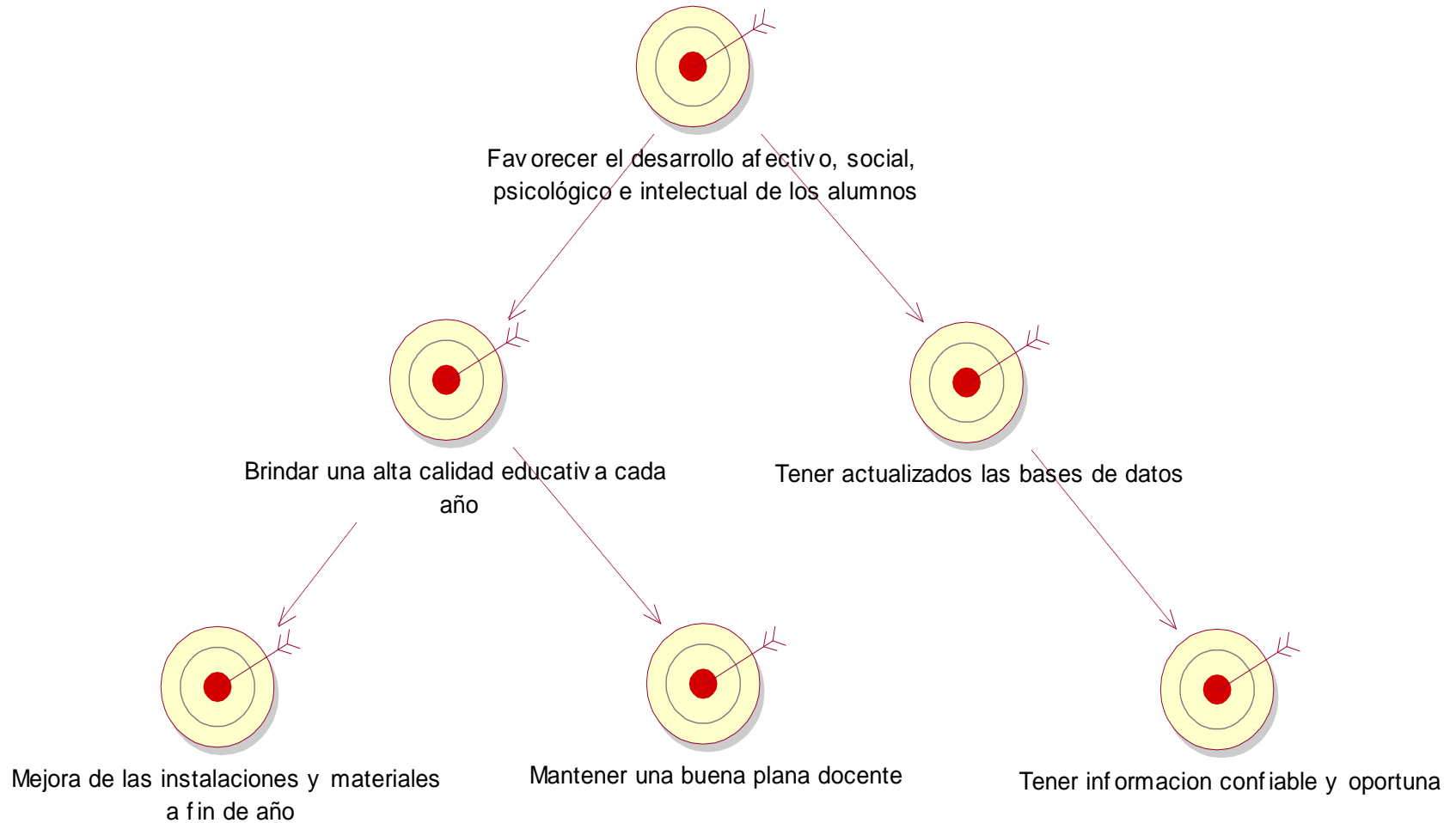
Una Meta del Negocio es un requisito que debe satisfacerse para el negocio. Las Metas del Negocio describen el valor deseado de una medida particular en el futuro y por consiguiente pueden usarse para planear y manejar las actividades del negocio.

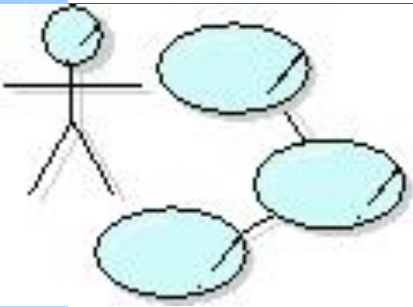
Role: Business-Process Analyst

Por otra parte puede excluirse.

Una Regla Comercial es una declaración de política o una condición que deben satisfacerse

Business Goal





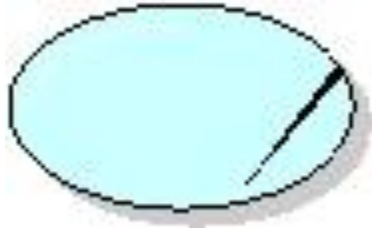
Artifact: Business Use Case Model

El Modelo de Caso de Uso de Negocio, modela las metas del negocio y funciones interrelacionadas. Se usa como una entrada esencial para identificar roles y entender la organización.

Relaciona: Business Actor , Business Use Case,
Business Goal.

Role: Business-Process Analyst

Este modelo se desarrolla si usted necesita entender o cambiar los procesos de negocio, o vuelve a pensar la manera cómo el negocio proporcionara un valor a sus clientes. Por otra parte puede excluirse.



Artifact: Business Use Case

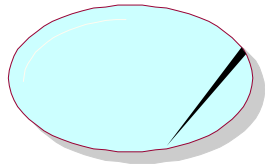
Un Caso de Uso de Negocio (clase) define un juego de casos de negocio a usar, en que cada caso es una sucesión de acciones que un negocio realiza eso rinde un resultado notable de valor a un actor del negocio en particular.

Relaciona: [Business Use Case Model](#)

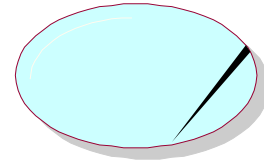
Role: [Business Designer](#)

Deben usarse los Casos de Uso de Negocio cuando los procesos de negocio necesitan ser entendidos o cambiaron. Por otra parte puede excluirse.

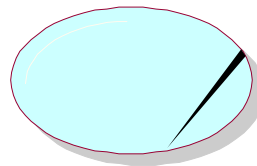
Business Use Case



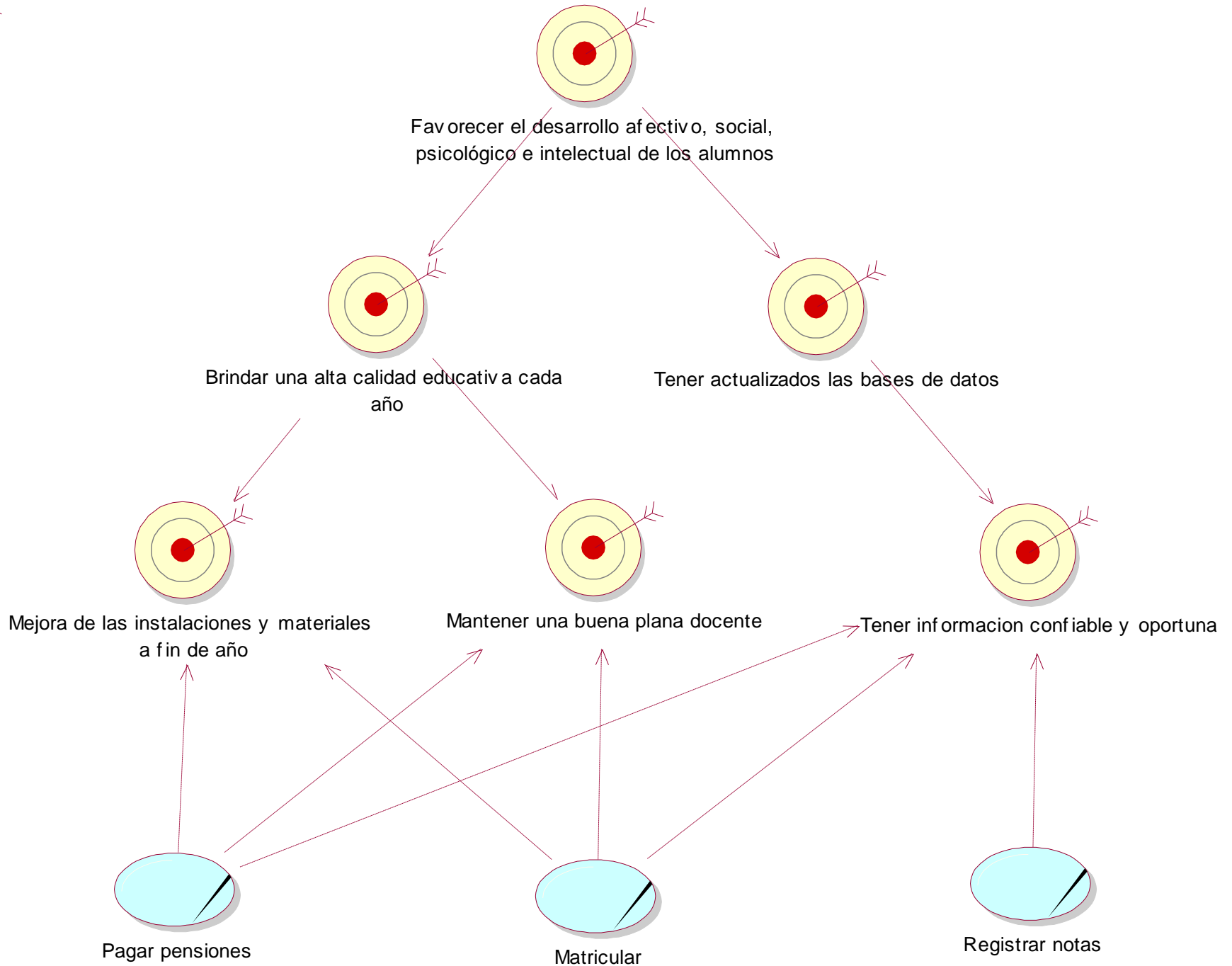
Pagar pensiones



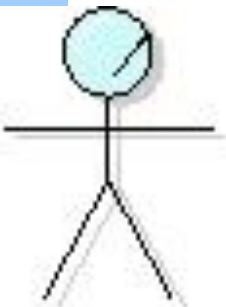
Registrar notas



Matricular



Relación de las Metas con los Casos de Uso del Negocio



Artifact: Business Actor

El actor de Negocio representa un rol que toca al negocio respecto a algo o alguien en el ambiente del negocio.

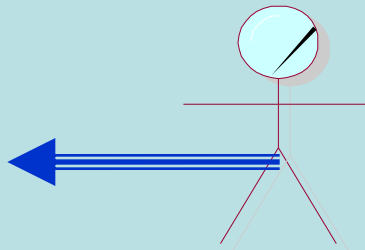
Relaciona: Business Use Case Model

Role: Business Designer

Por otra parte puede excluirse.

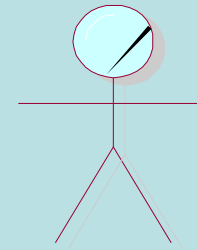
Business Actor

Profesional a quien se le contratará para el dictado de los cursos de extensión.



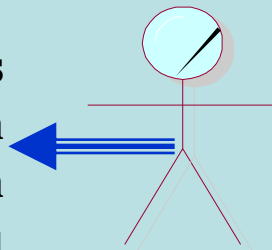
Profesor

El padre es el que va a pagar la boleta para poder recibir las notas de su hijo el día de la entrega



Padre

Beneficiado con los cursos de extensión que le permitirán complementar su formación académica.

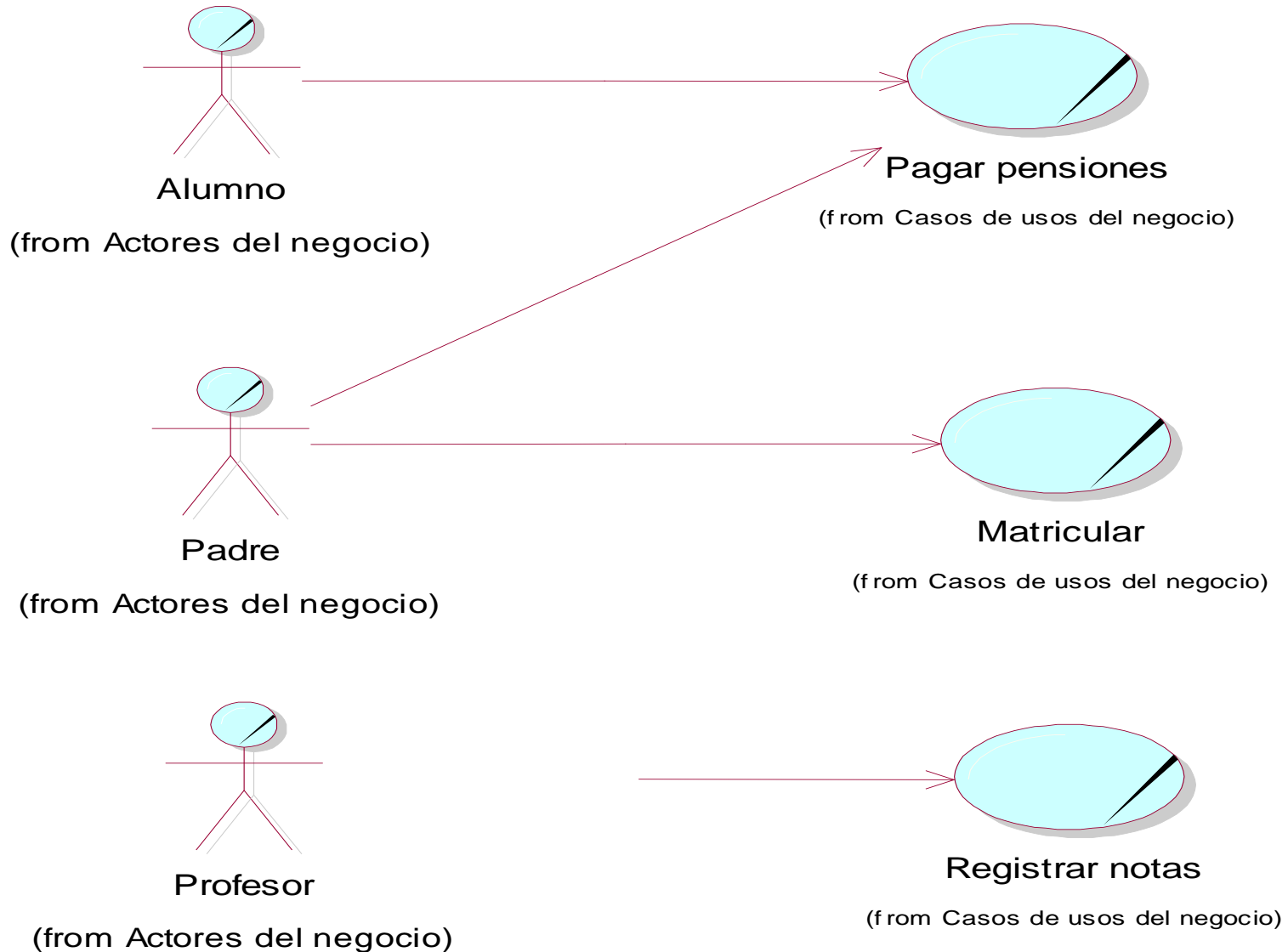


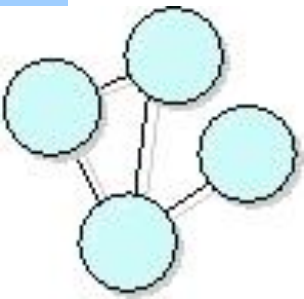
Alumno

3. Relaciones

- El Alumno y/o Padre pueden acercarse a Caja a hacer efectivo el pago por el derecho del curso de extensión.
- El Padre se Acerca a realizar la Matricula
- El Profesor registra las notas.
- Hecho estos tres pasos el Padre puede recoger las notas.

Diagrama de Caso de Uso de Negocio





Artifact: Business Analysis Model

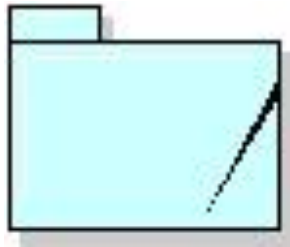
El Modelo del Análisis del Negocio describe que la realización de uso de negocio actuando recíprocamente worker y entidades de negocio. Sirve como una abstracción de cómo los worker y entidades de negocio necesitan ser relacionadas y cómo ellos necesitan colaborar para realizar los casos de uso del negocio.

Relaciona: Business Rule, Business Event, Business Use-Case Realization, Business Worker, Business Entity, Business System.

Role: Business-Process Analyst

Este modelo debe usarse cuando considerado los cambios a los procesos de negocio o la organización (la estructura, roles y responsabilidades). Por otra parte puede excluirse.

Artifact: Business Use-Case Realization

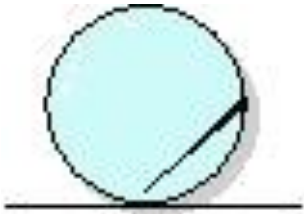


Un Sistema de Negocio, encapsula un conjunto de roles y recursos que juntos cumplen un propósito específico y definen un conjunto de responsabilidades con que ese propósito puede lograrse.

Relaciona: [Business Analysis Model](#)

Role: [Business Designer](#)

Normalmente se usan sólo en los modelos de negocio grandes, complejos. Por otra parte puede excluirse.



Artifact: Business Entity

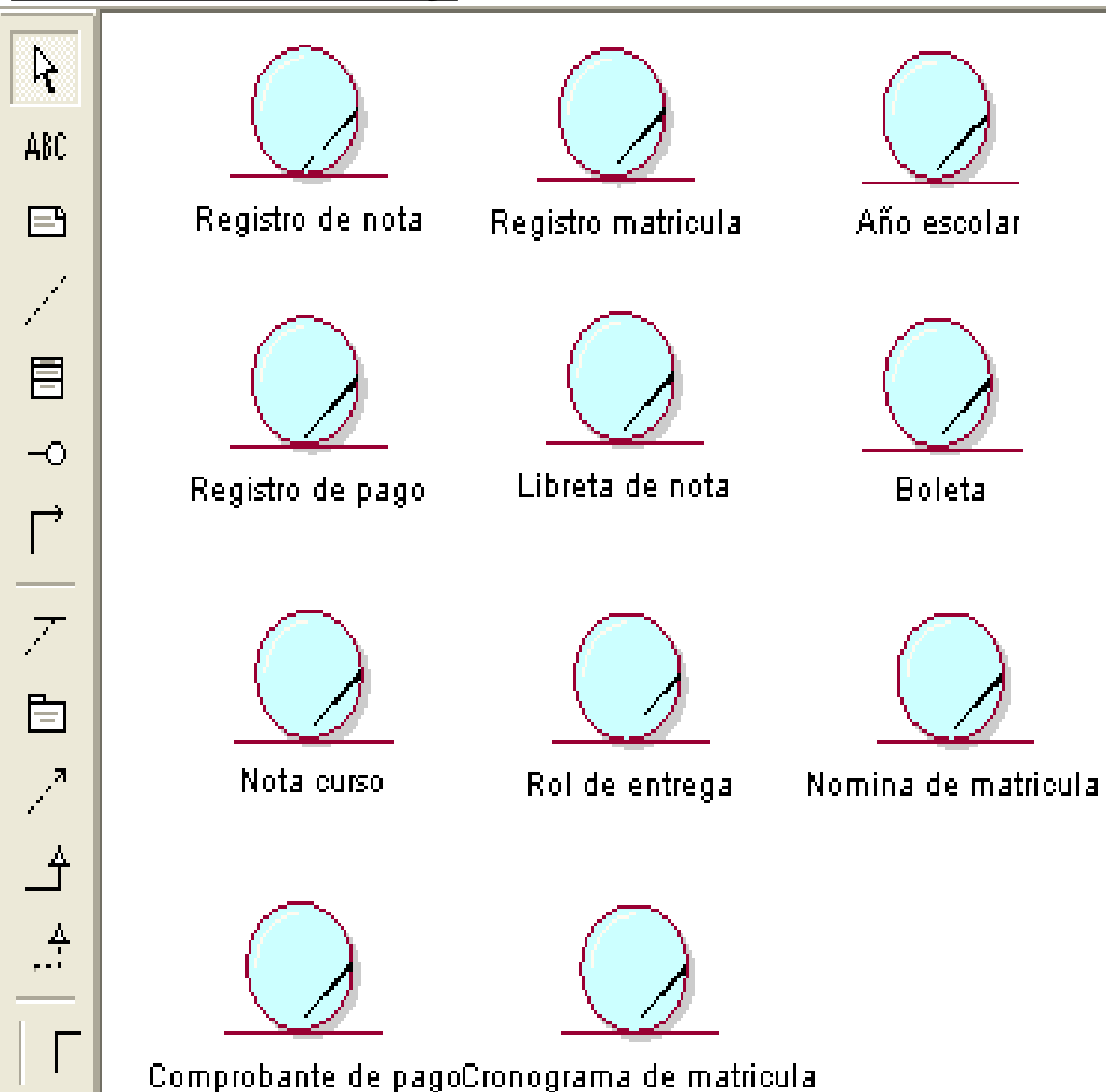
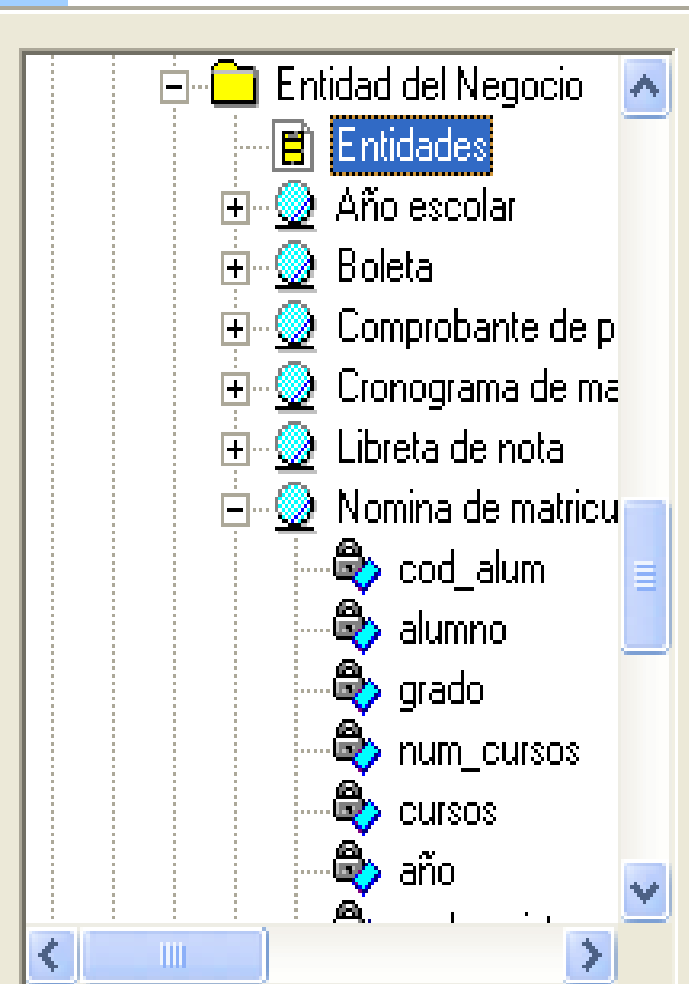
Representa una parte significativa y persistente de la información que se manipula por los actores del negocio y worker del negocio. Las Entidades de negocios son pasivas; es decir, ellos no comienzan las interacciones solo. Una Entidad de negocio podría usarse en muchas Realizaciones del Caso de uso de Negocio diferentes y normalmente podría sobrevivirse a cualquier interacción. Las Entidades de negocio mantienen la base compartiendo la información (el flujo del documento) entre worker que participan en las Realizaciones de Caso de Uso de Negocio diferentes.

Relaciona: [Business Analysis Model](#)

Role: [Business Designer](#)

Las Entidades de negocio son muy útiles para mantener un solo punto de referencia las condiciones y definiciones de uso entre departamentos o proyectos. Por otra parte puede excluirse.

Business Entity





Artifact: Business Worker



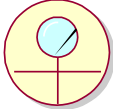

Es una abstracción del negocio, sistema del software que representan un rol, que se encuentra dentro del negocio “Caso de uso de realización del negocio”. Un worker colabora con otros worker, se notifica los eventos del negocio y manipula las entidades del negocio para realizar sus responsabilidades.

Relaciona: [Business Analysis Model](#)

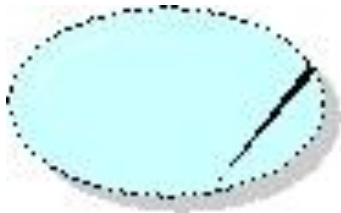
Role: [Business Designer](#)

Deben planearse los worker del negocio si los cambios a la organización necesitan ser considerados. Por otra parte puede excluirse.

Business Worker

| Trabajadores | Descripción |
|---|---|
|  Cajero | El cajero emite las boletas de pensión y las entrega al personal de dirección. |
|  Personal_Direccion | El personal de dirección se encarga de recibir las notas de los profesores, verificarlas y generar las libretas para entregarlas a los tutores. |
|  Personal_Administrativo | El personal administrativo es el encargado de registrar las matriculas de los alumnos durante el proceso de matricula y de supervisar los pagos de los alumnos. |
|  Tutor | El tutor recibe las libretas generadas por el personal de dirección para entregarlas a los padres de familia |

Artifact: Business Use-Case Realization



Describe cómo los worker, entidades y los eventos del negocio colaboran para realizar un caso del uso del negocio en particular.

Relaciona: [Business Analysis Model](#)

Role: [Business Designer](#)

Deben planearse las Realizaciones de los Casos de uso del negocio, si el workflow de la organización es importante o si los cambios potenciales pueden afectar la manera que el negocio opera. Por otra parte puede excluirse.

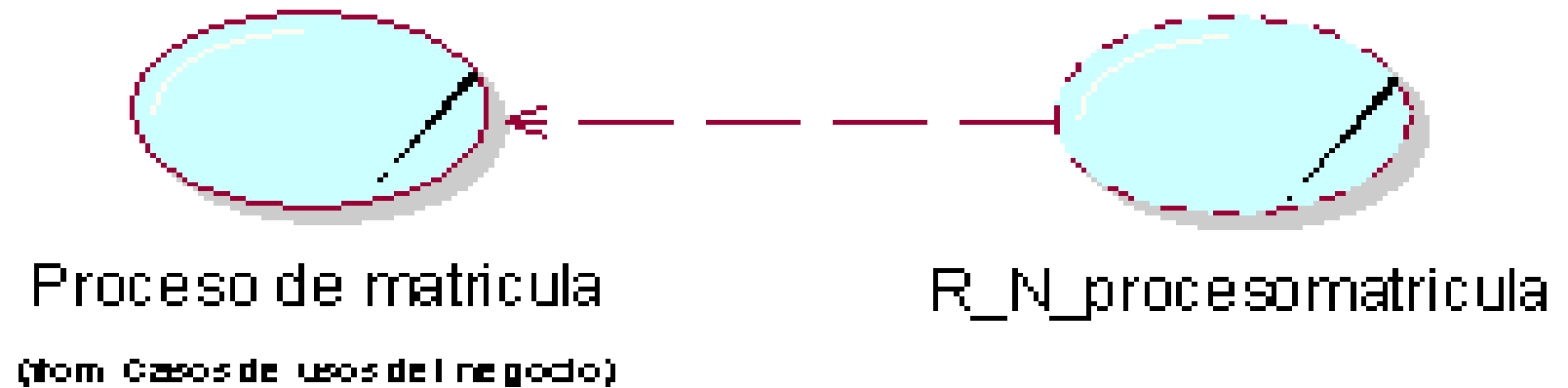


Diagrama de Actividades

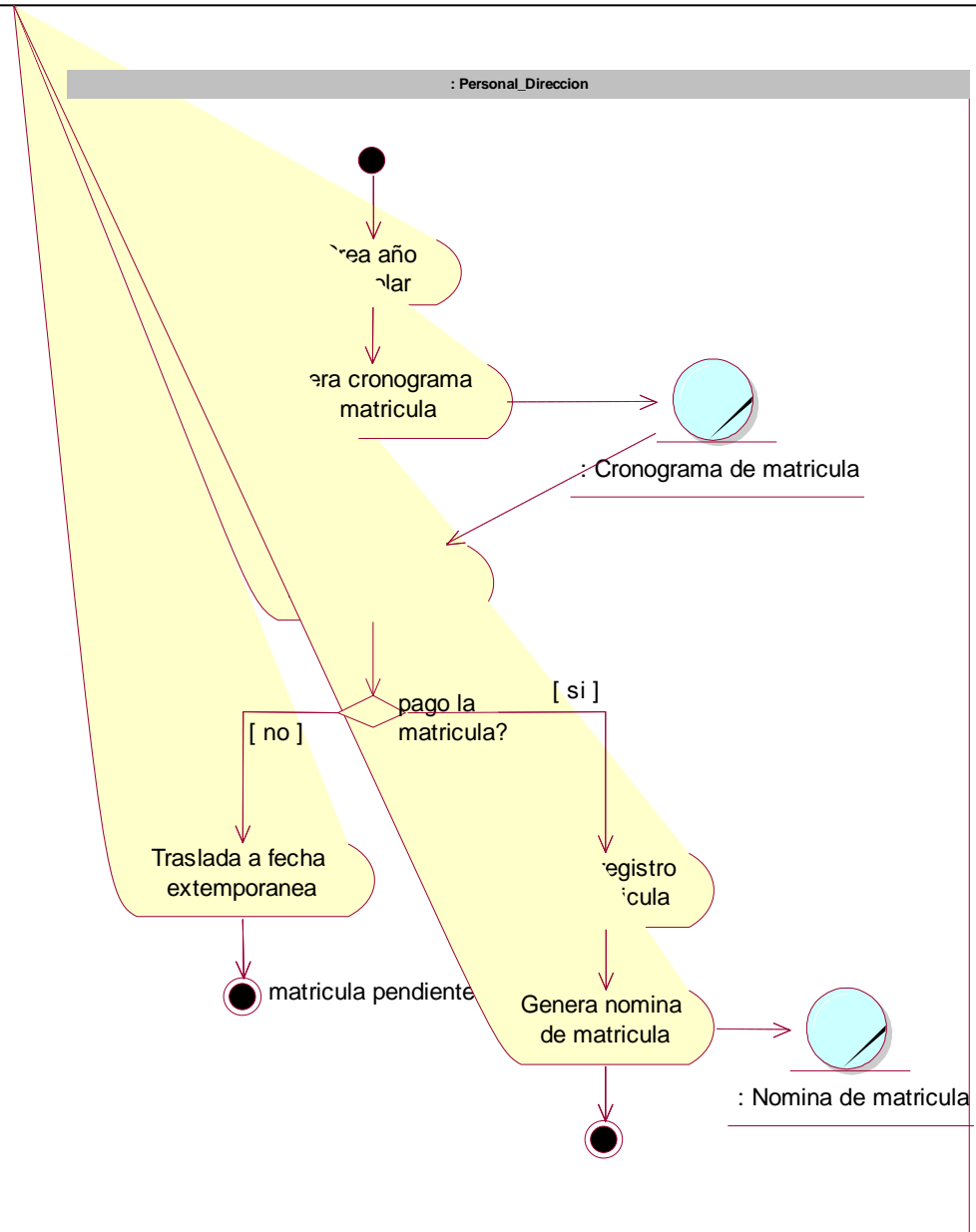


Diagrama de Clases

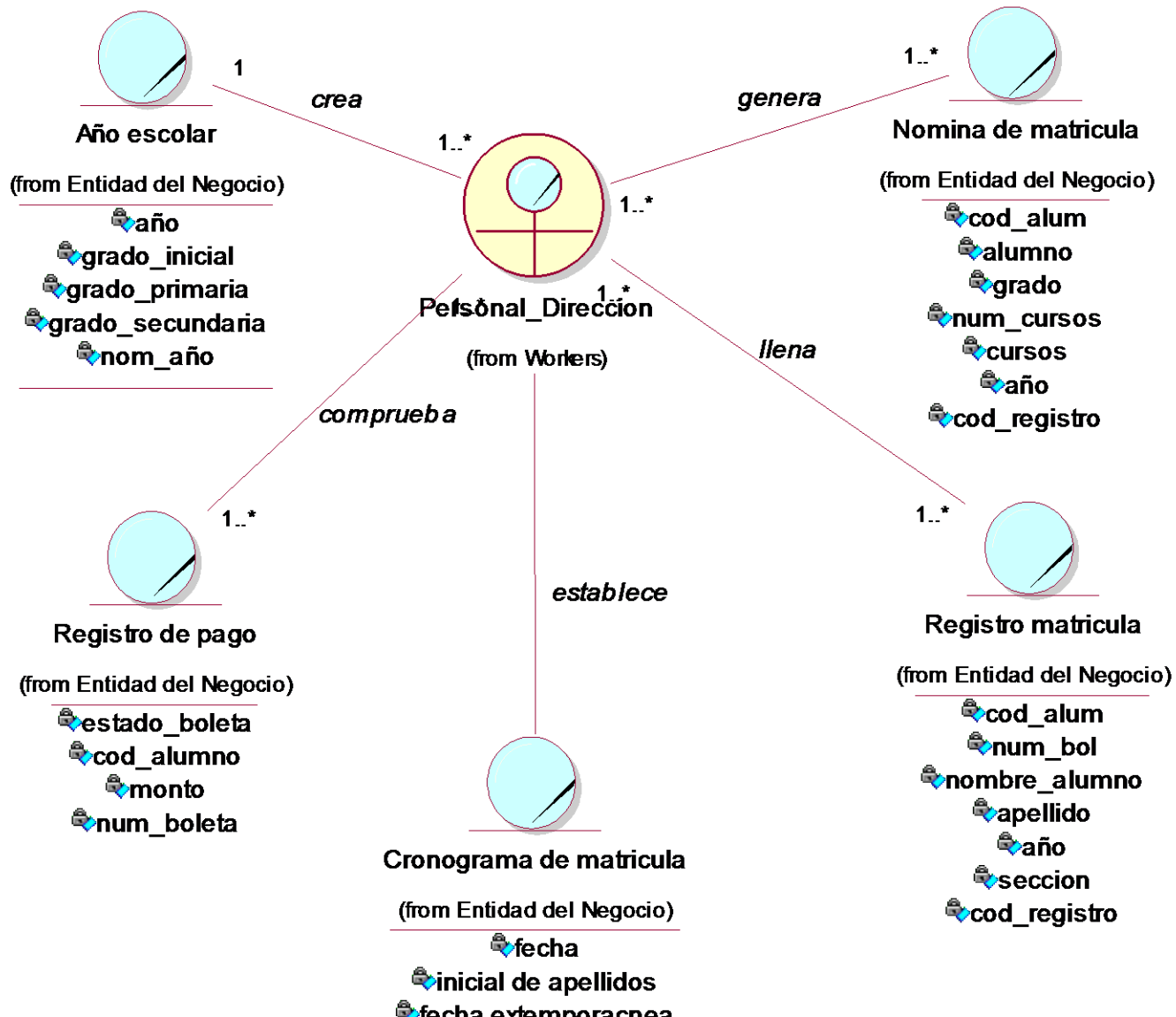
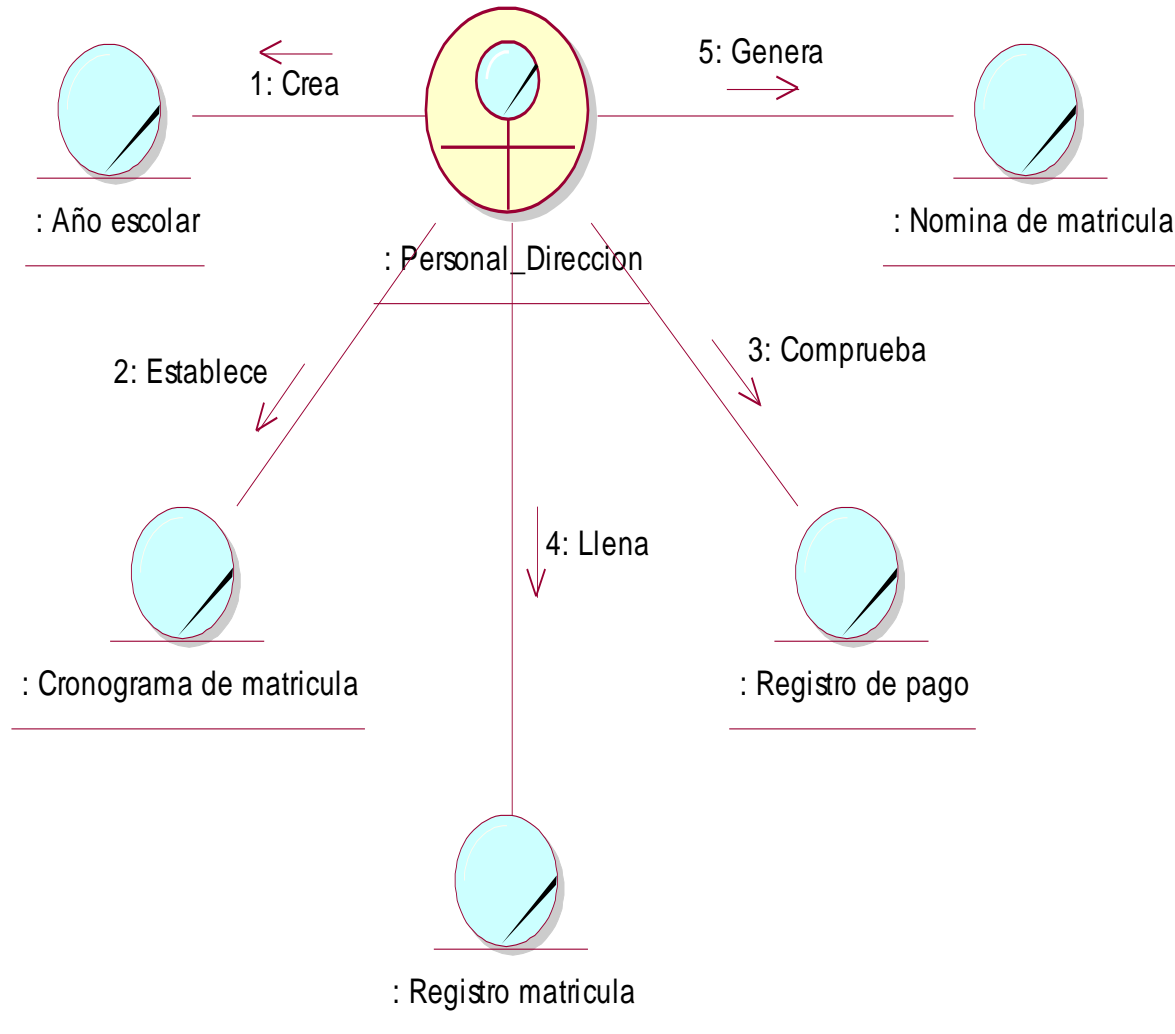


Diagrama de Colaboración



Artifact: Business Event

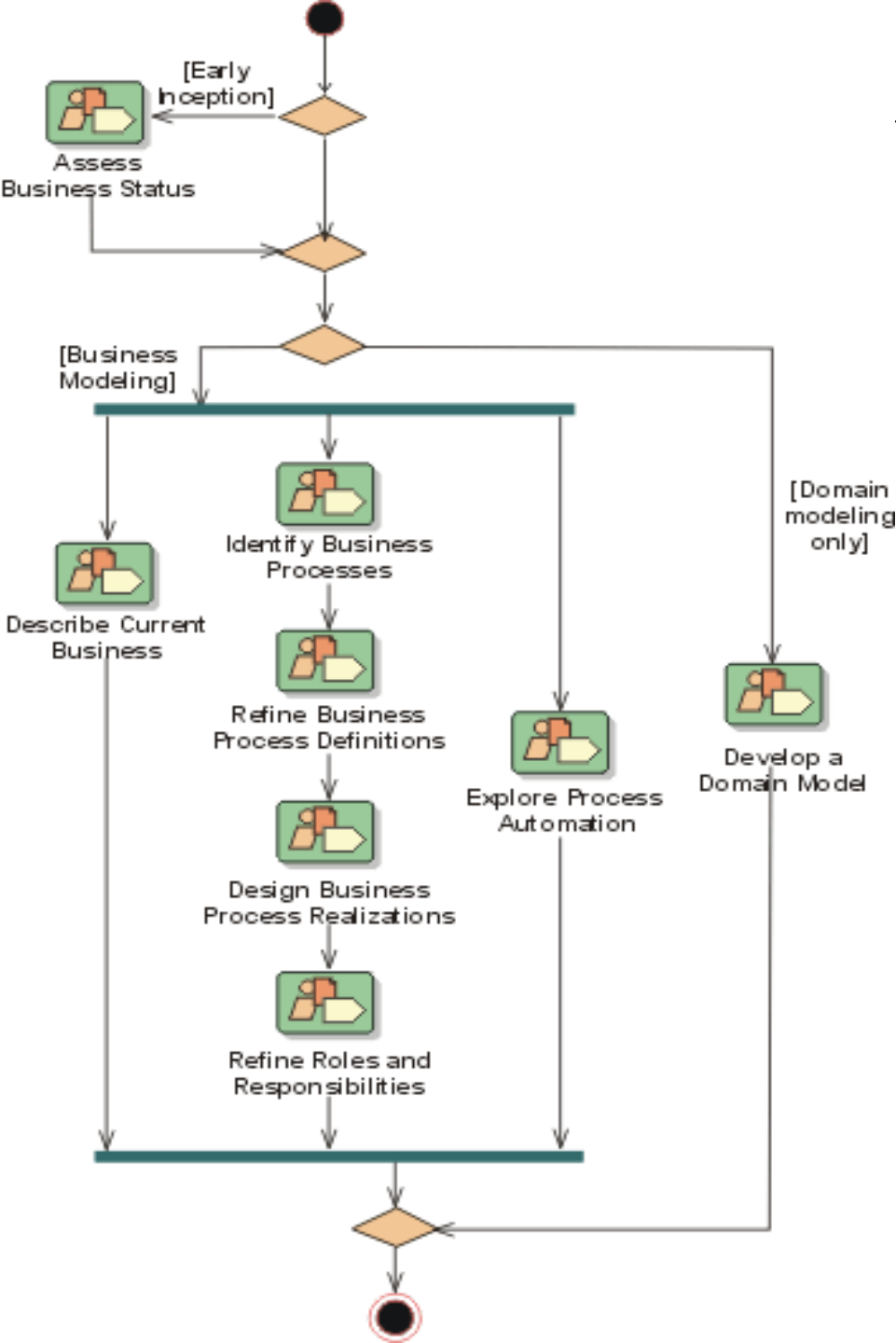


Un Evento de negocio representa una ocurrencia significativa en las actividades del negocio que requiere la acción inmediata.

Relaciona: [Business Analysis Model](#)

Role: [Business Designer](#)

Los Eventos del negocio son innecesarios cuando no se están planeándose los Casos de Uso de Negocio. Por otra parte puede excluirse.



Describe el estado actual de la organización en que el sistema se despliega.

Sirve como la entrada cuando usted decide cómo realizar el workflow modelado de negocio.

Modelo de Negocio

Taller



O cliente queria isso



Isso foi como ele explicou para o líder de projeto



O líder de projeto entendeu assim



O analista especificou assim



O programador entendeu assim



E desenvolveu o aplicativo assim



Resultado do teste de carga



Os beta testers receberam isso



O suporte instalou isso no cliente



E cobrou isso



Como os patches devem ser aplicados



O projeto foi todo documentado assim



Os consultores em marketing descreveram assim



E o software foi anunciado assim
iSwing



Quando ele foi entregue



Solução do suporte para alguns problemas



Resultado do efeito Digg no site do aplicativo



A versão Open Source