

Scrittura Privata di Collaborazione Professionale tra la Piattaforma Swang.it e il Professionista

Con la presente scrittura privata, da valersi ad ogni effetto di legge

Premesso:

- Che **MB Web Studio**, con sede legale in Via Leo Colombo 11 – 10098 Rivoli (TO), P.IVA 13196960010, proprietaria della piattaforma **Swang.it** (di seguito anche "Swang" o "La Piattaforma") indirizzo email mbwebstudio@pec.it,

e

- il **Professionista**, soggetto autonomo e indipendente, interessato a offrire i propri servizi di consulenza, assistenza o orientamento nei settori della cartomanzia, spiritualità, psicologia e coaching e/o ambiti affini, attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla suddetta piattaforma.

Con il presente accordo, le parti intendono regolare i termini e le condizioni della collaborazione professionale, stabilendo in maniera chiara e vincolante i rispettivi diritti, obblighi e responsabilità, nel rispetto della normativa vigente e della trasparenza verso gli utenti finali.

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Causa e oggetto del contratto

1.1 Swang.it concede al Professionista degli spazi e dei servizi pubblicitari sul sito www.swang.it, piattaforma che permette di svolgere attività di consulenza a distanza a favore degli utenti del sito, tramite mezzi telematici.

1.2 Il sito web e le relative funzionalità, il nome e i marchi del sito, sono di esclusiva proprietà di MB Web Studio detenendone tutti i diritti patrimoniali. Il loro utilizzo è concesso al Professionista in licenza d'uso, da intendersi limitata alla durata del presente contratto, non esclusiva e non trasferibile, concessa per le sole finalità di consulenza ed assistenza a terzi soggetti, in materia cartomanzia e psicologia. L'accesso ai servizi non è mutuabile né cedibile a terzi, se non su espressa autorizzazione di swang.it.

2. Registrazione del professionista

2.1 Per usufruire dei servizi messi a disposizione tramite il sito, il Professionista dovrà iscriversi completando la pagina "Registrazione Professionista", inserendo il proprio nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale, numero telefonico, email, conferma della maggiore età, opzione per il ricevimento dei pagamenti ed ogni altra informazione richiesta. In tale fase il Professionista dovrà accettare le condizioni generali del sito e la policy adottata riguardo il rapporto tra Professionisti e clienti. Il corretto svolgimento di tale procedura permetterà al Professionista di avere un proprio account (email e password), per operare sul sito tramite l'accesso ad apposito un pannello di controllo.

2.2 Swang.it avrà l'insindacabile diritto di accettare il Professionista o rifiutare la sua iscrizione, senza dover fornire giustificazione alcuna.

3. Uso e responsabilità dell'account

3.1 Il Professionista è l'unico ed esclusivo responsabile della gestione dell'account, anche in ordine alle attività poste in essere sul sito. Il Professionista si impegna a:

- comunicare immediatamente a swang.it qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

3.2 Il Professionista è consapevole che, al fine dell'utilizzo del sito, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica automatica del nome Account e della password utilizzata dallo stesso. Il Professionista è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio Account e della password, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di Swang ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'account e della password;

3.3 La Piattaforma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo.

4 Pagina web dedicata

4.1 Il Professionista dispone di una pagina web dedicata (o vetrina virtuale) all'interno del sito, ove pubblicizzare le proprie competenze e la propria attività professionale;

4.2 In particolare, dovrà inserire e rendere visibile al pubblico degli utenti del sito il proprio nome o nickname, la propria foto reale, la descrizione della propria attività professionale, scegliere le categorie di interesse e le specifiche competenze tra quelle rese disponibili dal sito. Dovrà inoltre pubblicare gli orari in cui potrà essere contattato dai clienti, le modalità di comunicazione, impostare il prezzo al minuto per la propria attività di consulenza, prevedere eventuali pacchetti di consulenza con durata e costi predeterminati.

4.3 Il Professionista si impegna a mantenere aggiornata la propria pagina dedicata e tutte le informazioni presenti. Inoltre ha l'obbligo di pubblicare informazioni vere, corrette e realistiche, specialmente in merito alle proprie competenze, alle finalità dell'attività di consulenza ed ai risultati\benefici che il Cliente può ottenere.

4.4 La Piattaforma si riserva la possibilità, a suo insindacabile giudizio e senza alcun preavviso, di non approvare o di cancellare le pagine web dedicate che risultino non aggiornate, non complete, non veritieri, non corrette\realistiche, o che siano state segnalate dagli utenti del sito.

5. Uso del sito e svolgimento dell'attività del professionista

5.1 La Piattaforma concede al Professionista l'utilizzo delle funzionalità del sito, con cui potrà pubblicizzare e svolgere a distanza la propria attività professionale e di consulenza a favore di terzi utenti del sito, in completa autonomia e sotto la propria responsabilità.

5.2 Tramite il sito, il Professionista potrà svolgere la propria attività nell'ambito di due macro categorie: Cartomanzia e Psicologia & Coaching. Una volta opzionata una di queste macro categoria, il professionista dovrà opzionare una o più sottocategorie. Per la cartomanzia: Lettura dei Tarocchi, Cartomanzia classica, Oracoli, Astrologia, Numerologia, Lettura dei sogni, Lettura delle vite passate

, Rune e Pendolo, Rituali energetici e spirituali. Per la Psicologia & Coaching: Psicologia, Life Coaching, Love Coaching, Business & Career Coaching, Parent Coaching, Coaching relazionale, Coaching motivazionale, Coaching spirituale, Mindfulness e meditazione. Tali opzioni saranno visibili agli utenti tramite la pagina web dedicata del professionista;

5.3 Tramite un motore di ricerca implementato nel sito, i potenziali clienti potranno ricercare il Professionista per competenze ed attività svolta. Il Professionista potrà in ogni momento, tramite apposito comando, apparire "occupato" o "disconnesso", e quindi non essere contattato dagli utenti del sito;

5.4 Il sito è dotato di un sistema di chiamata, che tramite la rete internet mette in comunicazione il Professionista e il Cliente interessato alla consulenza. Il sistema permette tre modalità di comunicazione: chat, chiamata o videochiamata. Il professionista potrà rendere disponibile alla clientela una o più modalità di comunicazione, che potranno avere differenti prezzi al minuto.

5.5 Negli orari di disponibilità pubblicati sul sito, il Cliente potrà contattare il professionista, scegliendo una modalità di comunicazione disponibile. Il costo della consulenza verrà calcolato al minuto, secondo gli importi pubblicati sul sito. In ogni momento, il Professionista o il Cliente potranno interrompere la comunicazione, anche senza alcuna motivazione. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato una consulenza con tempistiche e prezzi predefiniti, il Professionista si impegna a svolgerla per la durata stabilita.

6. Materiale caricato

6.1 Il Professionista è l'unico e direttamente responsabile del contenuto, dei dati e dell'informazione e di tutto il materiale caricato tramite il sito, nella propria pagina dedicata. Inoltre, il Professionista assicura di essere l'autore, l'esclusivo proprietario o di essere titolare dei diritti di uso delle foto, immagini, testi e di ogni altro materiale caricato sul sito e assicura che la loro pubblicazione non viola, né in tutto, né in parte, diritti di terzi, né sono contrari alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume, facendo salvo Swang.it da tutti i danni e spese che potessero provenirgli.

6.2 La piattaforma si riserva il diritto insindacabile di non approvare o cancellare, senza preventivo avviso e senza rimborso alcuno, i contenuti caricati da Professionista che risultino falsi, ingannevoli, non veritieri o che forniscano informazioni non veritieri, anche a seguito di specifiche segnalazioni degli utenti del sito. Inoltre, Swang.it si riserva il diritto di sospendere o cancellare senza preavviso alcuno l'account del Professionista e sciogliere il presente accordo, senza rimborso alcuno.

7. Attività del professionista

7.1 Il professionista si impegna a svolgere l'attività di consulenza secondo i criteri di competenza, verità e correttezza. In particolare:

- competenza, nel senso che l'attività di consulenza ed assistenza del Professionista deve derivare da reale esperienza e competenza, teorica e pratica, riguardo le tematiche e le discipline trattate;
- verità, nel senso che il Professionista dovrà esprimere informazioni, consigli e parere attendibili, obiettivi e orientati al senso di realtà, senza indurre il Cliente a false illusioni o risultati palesemente non realizzabili;
- correttezza, nel senso che l'attività del Professionista dovrà essere caratterizzata da un comportamento onesto, leale ed integro, senza indurre il Cliente a pratiche, teorie e convinzioni palesemente false o irrealistiche, e senza approfittare di una situazione di debolezza o svantaggio del Cliente.

7.2 L'attività del Professionista a favore del Cliente è svolta in totale e completa autonomia, sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Professionista è quindi totalmente autonomo nel decidere come erogare la consulenza, a seconda della sua esperienza e competenza e La Piattaforma non svolge alcun controllo sui contenuti e sulle modalità di svolgimento della consulenza, né sul rapporto tra Professionista e Cliente;

7.3 Il Professionista si impegna ad aderire ad iniziative promozionali o offerte speciali, stabilite da Swang.it, al fine di aumentare la visibilità del sito o promuovere l'adesione ai servizi proposti da parte degli utenti.

7.4 Il professionista si impegna a non cercare contattare, il Cliente procacciato grazie al sito, tramite mezzi di comunicazione alternativi, o comunque svolgere a favore dello stesso Cliente attività di consulenza\assistenza esternamente al sito, anche successivamente al primo contatto o alla prima attività di consulenza.

8. Attività e pratiche vietate

In particolare, sono espressamente vietate le seguenti pratiche o attività da parte del Professionista:

- cercare di contattare il Cliente, procacciato grazie al sito, tramite mezzi di comunicazione alternativi, o comunque svolgere a favore dello stesso Cliente attività di consulenza\assistenza esternamente al sito, anche successivamente al primo contatto o alla prima attività di consulenza;
- indurre il Cliente ad utilizzare modalità di pagamento esterne alla piattaforma, oltre a fornire contatti personali (e-mail, telefono, social), al fine di aggirare le condizioni economiche previste dal presente contratto;
- applicare al Cliente prezzi diversi o ulteriori rispetto a quelli pubblicati sul sito;
- svolgere prognosi mediche o promesse di guarigione da una patologia fisica o mentale;
- svolgere attività di ipnosi;
- svolgere attività di consulenza o assistenza a favore di minorenni;
- promettere risultati palesemente non realistici o non possibili;
- sfruttare una situazione di disagio fisico\psichico o una situazione di svantaggio del Cliente, per renderlo dipendente da consulenze o attività a pagamento;
- chiedere pagamenti continuativi, non dipendenti dalla concreta attività di consulenza svolta a favore del Cliente;
- svolgere attività che si concretizza in truffa, inganno o raggiro a danno del Cliente.

9. Garanzie e responsabilità delle parti

9.1 Il Professionista prende atto che La Piattaforma, tramite il sito, non vende o offre alcun servizio o consulenza, oltre a non avere alcun contatto diretto con gli utenti del sito. La Piattaforma svolge esclusivamente una funzione di diffusione e presentazione dell'attività del Professionista, nonché agevola il contatto tra quest'ultimo e i potenziali Clienti;

9.2 Tramite il sito, il Professionista attua una autonoma e indipendente offerta al pubblico. L'erogazione della consulenza e il contatto con il Cliente, sono attività svolte dal professionista sotto la sua completa autonomia e responsabilità. La Piattaforma non svolge alcun controllo in merito allo svolgimento della consulenza, ai contenuti e alle tematiche trattate, ai rapporti tra Professionista e Cliente.

9.3 Nel presentare e nello svolgere la propria attività, il Professionista garantisce che tale attività non è illegale e non riguarda materiale, dati e/o informazioni illegali, ovvero contro la morale, il buon costume e/o l'ordine pubblico, e/o comunque, contenuto osceno, diffamatorio, abusivo o contenuto di tipo discriminatorio od offensivo in relazione alle religioni, razze, il genere sessuale, le nazionalità e, più in generale, contenuti offensivi per i terzi;

9.4 Il Professionista è direttamente ed esclusivamente responsabile per qualsiasi danno patrimoniale e non, causato direttamente o indirettamente ai Clienti o a terzi, a causa dell'attività svolta tramite il sito. Nel caso in cui La Piattaforma sia chiamata in giudizio o sia oggetto di una richiesta di risarcimento danni a causa di tale attività, il professionista di impegna espressamente a manlevare la stessa da ogni responsabilità o risarcimento.

9.5 Il Professionista dichiara di essere in possesso di Partita IVA attiva o, comunque, di rispettare gli obblighi fiscali previsti nel proprio paese di residenza per l'erogazione di servizi professionali a pagamento. La Piattaforma non è in alcun modo responsabile per omissioni, irregolarità o inadempimenti fiscali da parte del Professionista.

10. Tutela dati dei clienti e patto di riservatezza

10.1 Il Professionista si impegna a trattare i dati personali dei Clienti in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile.

In particolare, il Professionista è tenuto a:

- adottare ogni misura utile a proteggere i dati personali dei Clienti, evitando salvataggi non autorizzati, divulgazione, copia, o uso improprio;
- trattare esclusivamente i dati strettamente necessari all'erogazione della consulenza;
- non registrare conversazioni o sessioni, salvo esplicito consenso del Cliente e previa autorizzazione scritta della Piattaforma;

- garantire la riservatezza di ogni informazione ricevuta dal Cliente durante le attività di consulenza;
- eliminare o anonimizzare i dati del Cliente al termine della prestazione, se non sussistono obblighi legali per la conservazione.

10.2 Inoltre, il Professionista si impegna a mantenere la massima riservatezza in merito a:

- il funzionamento della piattaforma;
- le strategie commerciali e la parte economica del contratto (es. percentuali, metodi di pagamento, modalità operative);
- ogni informazione tecnica, organizzativa o di business appresa nell'ambito del presente rapporto;
- i dati dei Clienti e qualsiasi contenuto, messaggio o comunicazione ricevuta tramite il sito.

10.3 Tale obbligo di riservatezza resta valido anche dopo la cessazione del contratto, a tempo illimitato.

11 Obbligo di non concorrenza sul web

11.1 Il Professionista si impegna a non iscriversi, collaborare o offrire i propri servizi mediante piattaforme online, siti web, portali, applicazioni mobile **concorrenti quindi non a nome del professionista stesso**, che offrono servizi uguali o simili a quelli offerti tramite la piattaforma (es. cartomanzia, astrologia, coaching, consulenze spirituali o psicologiche).

11.2 Il Professionista si impegna a non utilizzare il nome, il marchio o il logo della piattaforma (o altri segni distintivi collegati) su siti e piattaforma web, social network, inserzioni pubblicitarie ecc... senza espressa autorizzazione scritta da parte di Swang.it.

12. Riscontro di pubblico e recensioni

12.1 Mettendo a disposizione del Professionista le funzionalità del sito ed i relativi spazi pubblicitari, La Piattaforma non garantisce una determinata soglia di visibilità o un successo commerciale.

12.2 Il Professionista prende atto e accetta che i Clienti possono pubblicare sul sito delle recensioni in merito all'attività svolta dal Professionista e alla consulenza ricevuta. Tali recensioni sono scritte e pubblicate sotto l'esclusiva responsabilità dei Clienti e La Piattaforma non è obbligata ad alcun controllo preventivo sul loro contenuto. Il Professionista potrà segnalare alla Piattaforma una recensione che ritiene palesemente offensiva, falsa o lesiva della sua attività. Swang.it si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di rimuovere o confermare la recensione.

12.2 Il professionista potrà segnalare a Swang.it i clienti che tengono un comportamento non corretto o non conforme al codice di condotta stabilito dalle presenti condizioni e dalle condizioni di utilizzo del sito.

12.3 In caso di reclami o segnalazioni da parte di Clienti o da parte di terzi, in merito all'attività svolta tramite il sito dal Professionista, quest'ultimo si impegna a collaborare con La Piattaforma, fornendo tutte le informazioni utili alla gestione del reclamo, nei tempi richiesti.

13. Diritti di pubblicità

Il Professionista accetta che MB Web Studio, ai soli fini della diffusione del sito al pubblico dei potenziali utenti, possa pubblicizzare autonomamente e senza autorizzazioni l'attività di consulenza offerta tramite il sito, anche mediante altri siti internet, pagine facebook, youtube e altri canali web. In tal senso il Professionista concede a MB Web Studio l'uso delle immagini e dei testi di sua proprietà caricati sul sito.

14. Proprietà del sito e mancato funzionamento

14.1 Il sito web e tutti i suoi contenuti, ad eccezione di quelli inseriti dal Professionista, sono di esclusiva proprietà di MB Web Studio e sono protetti dalle vigenti normative sui copyright, diritto d'autore, marchi e brevetti;

14.2 Il Professionista accetta che il sito potrebbe non funzionare, in parte o del tutto, o risultare off line o non raggiungibile dai potenziali clienti per manutenzione, problemi del server, di collegamenti o della rete internet, bug, malfunzionamenti o per altre cause di forza maggiore. In tali casi La Piattaforma è comunque esente da ogni responsabilità o risarcimento;

14.3 Swang.it si impegna a fornire al Professionista assistenza tecnica in merito a problematiche o informazioni riguardanti l'utilizzo del sito, tramite contatto e-mail, per la risoluzione di problemi tecnici o di contenuto. La Piattaforma non garantisce tempi tecnici di risposta o di risoluzione dei problemi, assicurando comunque l'impegno per il ripristino delle funzionalità del sito nei limiti delle proprie possibilità.

14.4 Tutte le immagini, testi e altre informazioni o materiale caricato dal Professionista tramite il sito, restano di sua esclusiva proprietà. La Piattaforma non assicura alcuna copia di sicurezza o backup di tale materiale.

14.5 In ogni caso MB Web Studio non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualsiasi tipo, derivante dall'utilizzo del sito da parte del Professionista, come ad esempio eventuali perdite di ricavi, perdite di opportunità contrattuali, perdita di reputazione, perdita di capacità di cassa, perdita di avviamento e perdita o corruzione di dati.

15. Durata del contratto

15.1 L'uso del sito, le relative funzionalità e gli spazi pubblicitari vengono concessi al Professionista in licenza d'uso a tempo indeterminato. E' comunque prevista la facoltà, per ambo le parti, di recedere dal contratto. Il professionista potrà recedere in ogni momento e con effetto immediato, tramite comunicazione da inviare via e-mail. La Piattaforma potrà recedere dal presente contratto, senza fornire alcuna giustificazione o motivazione, comunicando via e-mail.

15.2 Il Professionista prende atto che La Piattaforma non effettua alcuna copia di backup del materiale e delle informazioni caricate tramite il sito, né sarà tenuta a fornire allo stesso professionista copia di tale materiale in caso di risoluzione, rescissione o termine del presente contratto.

16. Corrispettivi riconosciuti alle parti

16.1 Il Professionista, tramite il proprio pannello di controllo, avrà una rendicontazione aggiornata del totale dei pagamenti effettuati dai Clienti, relativi alle consulenze svolte tramite il sito. Questi pagamenti verranno ricevuti direttamente da MB Web Studio, che avrà diritto a trattenere una somma corrispondente al 45% (quarantacinquepercento) del totale. MB Web Studio provvederà a girare le somme di competenza dei Professionisti, dietro ricevimento delle relative fatture o ricevute entro il 10 del mese successivo al mese di riferimento, una volta al mese, e precisamente il giorno 15 di ogni mese entro 5 giorni lavorativi.

16.2 In forza del presente contratto, MB Web Studio è autorizzata dal Professionista ad incassare le somme corrisposte dai Clienti per usufruire dei servizi offerti tramite il sito.

17. Modifiche alle presenti condizioni

MB Web Studio si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare le presenti condizioni in via unilaterale. In tal caso La Piattaforma si impegna a comunicare le modifiche con un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi, tramite e-mail. Il Professionista sarà soggetto alle condizioni di volta in volta vigenti al momento dell'erogazione delle consulenze ai Clienti.

18. Risoluzione immediata del contratto

Il contratto potrà essere risolto dalle parti in caso di grave inadempimento. In particolare, il contratto potrà essere risolto immediatamente da Swang.it, senza rimborso o risarcimento alcuno, nei seguenti casi:

- si verifichi una delle circostanze previste all'articolo 8 del presente contratto (Attività e pratiche vietate);

- violazione dell'articolo 11 del presente contratto (Obbligo di non concorrenza sul web);
- mancato rispetto del regolamento fissato dal presente contratto, riguardante i rapporti tra il Professionista e i Clienti procacciati tramite il sito;
- inserimento sul sito di informazione, descrizioni e offerte volutamente errate, ingannevole, false o illecite, anche nel caso in cui gli utenti rilevino in modo chiaro e verificabile un comportamento scorretto o ingannevole posto in essere dal Professionista;
- mancato aggiornamento da parte del Professionista della pagina web dedicata, tali da provocare disservizi agli utenti del sito.

19. Foro competente

19.1 Il presente contratto si intende validamente approvato e avrà pieno valore legale tramite accettazione digitale, flag o firma elettronica da parte del Professionista;

19.2 Per ogni controversia non risolta bonariamente tra le parti, inerente l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione del presente contratto, degli allegati o successive integrazioni, sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il Tribunale di Torino.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano in forma specifica le seguenti clausole:

1. Causa e oggetto del contratto;
3. Uso e responsabilità dell'account;
6. Materiale caricato;
7. Attività del professionista;
8. Attività e pratiche vietate;
9. Garanzie e responsabilità delle parti;
- 11 Obbligo di non concorrenza sul web
14. Proprietà del sito e mancato funzionamento del sito;
15. Durata del contratto;
16. Corrispettivi riconosciuti alle parti;
18. Risoluzione immediata del contratto;
19. Foro competente.

Letto e approvato

(flag)