



केंद्रीय निदेशक बोर्ड, भारतीय रिजर्व बैंक की 29 अक्टूबर 2021

को मुंबई में आयोजित पांच सौ इक्यानवें (591वीं)

बैठक का कार्यवृत्त

उपस्थित

गवर्नर

शक्तिकान्त दास : अध्यक्ष

उप गवर्नर

एम.के. जैन एम.डी. पात्र

एम. राजेश्वर राव टी. रवी शंकर

निदेशक

देवाशीष पण्डा अजय सेठ

एन. चंद्रसेकरन सतीश के. मराठे

एस. गुरुमूर्ति
(वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से) सचिन चतुर्वेदी
(वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से)

उपस्थित आमंत्रित – कार्यपालक निदेशक

अनिल के. शर्मा एस. सी. मुर्गू

ओ. पी. मल्ल एम. के. सागर

सौरभ सिन्हा विवेक दीप

जयन्त कुमार दाश आर. सुब्रमण्यन

रोहित जैन राधा श्याम रथ

जोस जे. कट्टूर अजय कुमार

सुधा बालकृष्णन

उपस्थित

अविरल जैन, प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक एवं सचिव



केंद्रीय निदेशक बोर्ड, भारतीय रिजर्व बैंक की 29 अक्टूबर 2021

को मुंबई में आयोजित पांच सौ इक्यानवेर्वीं (591वीं)

बैठक का कार्यवृत्त

बैठक में सहभागियों का स्वागत करते हुए, गवर्नर ने टिप्पणी की कि 15 फरवरी 2020 को नई दिल्ली में आयोजित पिछली प्रत्यक्ष बैठक से लंबे अंतराल के बाद, केंद्रीय निदेशक बोर्ड की प्रत्यक्ष बैठक आयोजित की जा रही है। कोविड-19 महामारी के प्रकोप के मद्देनजर, केंद्रीय बोर्ड की बैठकें मध्यवर्ती अवधि में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से आयोजित की गईं। गवर्नर ने सभी सदस्यों को त्यौहार की शुभकामनाएं दीं। उन्होंने यह भी सूचित किया कि श्री अजय कुमार कार्यपालक निदेशक के रूप में पदोन्नत होने पर केंद्रीय बोर्ड की अपनी पहली बैठक में भाग ले रहे हैं।

1. अध्यक्ष ने निदेशकों और अन्य सहभागियों के लिए हिंदी और अंग्रेजी में सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा पढ़ी।
2. तदुपरांत, बैठक की कार्यसूची पर चर्चा शुरू की गई।
 - (i) बैठक की कार्यसूची अनुलग्नक -I में है।
 - (ii) बैठक के कार्रवाई बिंदु अनुलग्नक -II में हैं।
3. केंद्रीय बोर्ड की 13 अगस्त 2021 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त
 - 3.1 केंद्रीय बोर्ड की 13 अगस्त 2021 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त को केंद्रीय बोर्ड द्वारा अनुमोदित और अभिलिखित किया गया।
 - 3.2 अध्यक्ष ने कार्यवृत्त पर हस्ताक्षर किए।
4. निदेशकों को अनुपस्थित रहने की अनुमति प्रदान करना
- 4.1 बोर्ड ने सुश्री रेवती अय्यर, केंद्रीय बोर्ड निदेशक से प्राप्त अनुपस्थित रहने की अनुमति संबंधी अनुरोध पर विचार किया और उसे स्वीकृत किया।
5. दिनांक 22 अक्टूबर 2021 को समाप्त सप्ताह से संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक का साप्ताहिक कार्य विवरण
- 5.1 दिनांक 22 अक्टूबर 2021 को समाप्त सप्ताह से संबंधित बैंक का साप्ताहिक लेखा केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।



- 5.2 सीएफओ द्वारा की गई प्रस्तुति के बाद, चर्चा के दौरान, एक निदेशक ने टिप्पणी की कि सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक (पीएसबी) अब उधार देने के लिए तैयार हैं, यद्यपि हाल के दिनों में, निजी क्षेत्र के बैंकों ने बेहतर प्रदर्शन किया है, पीएसबी ग्राहकों को वापस अपनी ओर आकर्षित कर रहे हैं। यद्यपि, नए एमएसएमई ग्राहकों को आकर्षित करना (टैरिंग) अभी भी एक चुनौती है। एक अन्य निदेशक ने टिप्पणी की कि पिछले कुछ वर्षों में, औद्योगिक गतिविधियों में उत्पादकता में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। क्षमता वृद्धि के लिए सीमेंट और इस्पात उद्योग जैसे कुछ क्षेत्रों में नए निवेश की आवश्यकता है। एक अन्य निदेशक ने टिप्पणी की कि किफायती आवास क्षेत्र में ऋण प्रवाह को बढ़ाने के प्रयास किए जाने चाहिए।
- 5.3 निदेशकों द्वारा की गई टिप्पणियों के जवाब में, यह स्पष्ट किया गया कि कमी वाले क्षेत्रों सहित विभिन्न क्षेत्रों में ऋण के प्रवाह को बढ़ाने के लिए कई कदम उठाए गए हैं। वैधानिक उपाय भी यथोचित रूप से किए जा रहे हैं। कमी वाले क्षेत्रों में ऋण के प्रवाह को बढ़ाने के लिए कई कदम उठाए गए। सितंबर 2020 में प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र को उधार (पीएसएल) निर्देशों पर पुनः विचार किया गया। स्टार्ट-अप्स को ₹50 करोड़ तक के उधार को तथा एनबीएफसी के माध्यम से आगे उधार देने को भी पीएसएल के रूप में मान्यता दी गई। ऋण देने को और अधिक प्रोत्साहन देने के लिए, प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र में ऋण का कम उठाव करने वाले जिलों को अतिरिक्त भारांक दिया जा रहा है। सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों पर विशेषज्ञ समिति (अध्यक्ष: श्री यू. के. सिन्हा) और कृषि ऋण की समीक्षा के लिए आंतरिक कार्यदल (अध्यक्ष: श्री एम. के. जैन) की सिफारिशों को लागू किया गया है। किसान क्रेडिट कार्डों को प्रोत्साहन मिला है। सिडबी, नाबार्ड और एनएचबी को प्रदत्त पुनर्वित्त सुविधाओं के माध्यम से अधिक लाभार्थियों को जोड़ा जा रहा है। वित्तीय समावेशन की स्थिति का निरंतर मूल्यांकन करने की दृष्टि से, एक एफआई सूचकांक विकसित एवं लागू किया गया है। जहां तक एआरसी का संबंध है, एआरसी के कार्य की समीक्षा के लिए एक समिति का गठन किया गया है।
- 5.4 बोर्ड ने लेखा अनुमोदित किया।
6. दिनांक 01 जुलाई 2020 से 30 जून 2021 के दौरान केंद्रीय बोर्ड की उप-समितियों की गतिविधियों पर रिपोर्ट
- 6.1 बोर्ड ने 01 जुलाई 2020 से 30 जून 2021 के दौरान उप-समितियों के कार्य पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 18 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।
- 6.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:



संकल्प पारित किया गया

कि 01 जुलाई 2020 से 30 जून 2021 के दौरान उप-समितियों के कार्य पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 18 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए।

7. केंद्रीय बोर्ड समिति की बैठकों के कार्य विवरण प्रस्तुत करना
 - 7.1 निदेशकों के बीच पहले से परिचालित, केंद्रीय बोर्ड समिति की 04 अगस्त 2021 और 13 अक्टूबर 2021 के बीच आयोजित बैठकों के कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किए गए और अभिलिखित किए गए।
8. साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर)
 - 8.1 बोर्ड ने साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर) में सप्ताह के दौरान दर्शाए गए समस्त आर्थिक गतिविधियों और मुद्रा बाजार की स्थिति की समीक्षा की और उनपर चर्चा की।
 - 8.2 ईडी (एमकेएस) द्वारा की गई प्रस्तुति के पूरक के रूप में डीजी (एमडीपी) ने टिप्पणी की कि उन्नत अर्थव्यवस्थाओं और साथ ही कुछ उभरती बाजार अर्थव्यवस्थाओं के केंद्रीय बैंकों ने नीतियों को कड़ा करने का संकेत देना शुरू कर दिया है। लॉजिस्टिक अड्डेनें, विशेष रूप से कंटेनरों की कमी विश्व के कई भागों में महसूस की जा रही है। हालाँकि, प्रत्येक आधात अपने साथ संरचनात्मक परिवर्तन लाता है। गैर-बैंक स्रोत वित्त के एक प्रमुख स्रोत के रूप में उभर रहे हैं। एक निदेशक ने टिप्पणी की कि यह देखने लायक है कि एनबीएफसी बैंकों की तुलना में क्रष्ण उठाव में अग्रणी क्यों हैं। एक अन्य निदेशक ने इसका कारण बैंकों की कंप्लेसेंसी बताया और विविधतापूर्ण प्रतिभागियों के समूह वाली एक वित्तीय प्रणाली का समर्थन किया। अध्यक्ष ने टिप्पणी की कि अनिश्चितताओं के वैश्विक परिदृश्य को देखते हुए नीति बनाना बहुत चुनौतीपूर्ण हो गया है। अप्रत्याशित घटनाएं घट रही हैं। आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन और लाजिस्टिक्स चिंता का एक नया क्षेत्र बनकर उभरा है। एक अन्य निदेशक ने अनुमान लगाया कि इन घटनाओं में से अधिकांश भू-राजनीतिक हैं, जो क्षेत्र के बाद क्षेत्र को प्रभावित कर रहे हैं।
 - 8.3 रिपोर्ट अभिलिखित किया गया।
9. लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट - 1 जुलाई 2020 से 31 मार्च 2021



- 9.1 बोर्ड ने लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट - 1 जुलाई 2020 से 31 मार्च 2021 संबंधी कार्यपालक निदेशक के 21 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।
- 9.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि जुलाई 2020 से मार्च 2021 के दौरान, उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों, और लोकपाल योजनाओं के परिचालन पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 21 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए।

10. दिनांक 30 जून 2021 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट

- 10.1 बोर्ड ने 30 जून 2021 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 01 सितंबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।

- 10.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि 30 जून 2021 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 01 सितंबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

11. अप्रैल 2020-मार्च 2021 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम की गतिविधियों पर रिपोर्ट

- 11.1 बोर्ड ने अप्रैल 2020-मार्च 2021 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 28 सितंबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।

- 11.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि वर्ष 2021-22 के दौरान डीआईसीजीसी के कार्य पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 28 सितंबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।



12. जुलाई 2020 - जून 2021 की अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट

12.1 बोर्ड ने जुलाई 2020 - जून 2021 की अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 06 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।

12.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि जुलाई 2020 से जून 2021 की अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों की समीक्षा संबंधी कार्यपालक निदेशक के 06 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

13. वित्तीय बाजार परिचालन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट जुलाई 2020 - जून 2021

13.1 बोर्ड ने वित्तीय बाजार परिचालन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट जुलाई 2020 - जून 2021 संबंधी कार्यपालक निदेशक के 04 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन पर विचार किया।

13.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि जुलाई 2020 से जून 2021 तक की अवधि के लिए वित्तीय बाजार परिचालन विभाग की गतिविधियों की समीक्षा संबंधी कार्यपालक निदेशक के 04 अक्टूबर 2021 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

14. केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पूर्वी क्षेत्र) की 04 मई 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

14.1 केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पूर्वी क्षेत्र) की 04 मई 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

14.2 बोर्ड ने इसपर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:



संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पूर्वी क्षेत्र) की 04 मई 2021 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

15. केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पश्चिमी क्षेत्र) की 22 सितंबर 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण
 - 15.1 केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पश्चिमी क्षेत्र) की 22 सितंबर 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।
 - 15.2 बोर्ड ने इसपर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पश्चिमी क्षेत्र) की 22 सितंबर 2021 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

16. केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक की तारीख और स्थान – 17 दिसंबर 2021 को लखनऊ में

संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक 17 दिसंबर 2021 को लखनऊ में आयोजित की जाएगी।

17. अध्यक्ष की अनुमति से अन्य कोई विषय

- 17.1 एक निदेशक ने साइबर सुरक्षा के लिए महत्वपूर्ण अवसरचना के महत्व पर जोर दिया। यह स्पष्ट किया गया कि महामारी के दौरान, रिजर्व बैंक ने बैंकों और ग्राहकों को अतिरिक्त सतर्क रहने के लिए सावधान किया था।

सूचना मद

- (i) बैंकों की शिकायत निवारण प्रणाली के संबंध में बैंक ग्राहकों के बीच राष्ट्रव्यापी संतुष्टि सर्वेक्षण
- (क) सूचना मद को अभिलिखित किया गया।



अनुलग्नक ।

केंद्रीय बोर्ड की 591वीं बैठक : शुक्रवार, 29 अक्टूबर 2021 को मुंबई में

कार्यसूची

क्र. सं.	मद	विभाग
1.	केंद्रीय बोर्ड की 13 अगस्त 2021 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त पर हस्ताक्षर करना	सचिव
2.	निदेशकों को अनुपस्थित रहने की अनुमति प्रदान करना	सचिव
3.	22 अक्टूबर 2021 को समाप्त सप्ताह से संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक का साप्ताहिक कार्य विवरण	डीजीबीए
4.	01 जुलाई 2020 - 30 जून 2021 के दौरान केंद्रीय बोर्ड की उप-समितियों की गतिविधियों पर रिपोर्ट	सचिव
5.	केंद्रीय बोर्ड समिति की बैठकों के कार्य विवरण प्रस्तुत करना	सचिव
6.	साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर)	डीईपीआर
7.	लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट - 1 जुलाई 2020 से 31 मार्च 2021	सीईपीडी
8.	30 जून 2021 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट	डीओएस
9.	अप्रैल 2020-मार्च 2021 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम की गतिविधियों पर रिपोर्ट	डीआईसीजीसी
10.	जुलाई 2020 - जून 2021 की अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट	एफएमआरडी
11.	वित्तीय बाजार परिचालन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट जुलाई 2020 - जून 2021	एफएमओडी
12.	केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पूर्वी क्षेत्र) की 04 मई 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
13.	केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति (पश्चिमी क्षेत्र) की 22 सितंबर 2021 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
14.	केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक की तारीख और स्थान - 17 दिसंबर 2021 को लखनऊ में	सचिव
15.	अध्यक्ष की अनुमति से अन्य कोई विषय	सचिव



क्र. सं.	मद	विभाग
सूचना मद		
i.	बैंकों की शिकायत निवारण प्रणाली के संबंध में बैंक ग्राहकों के बीच राष्ट्रव्यापी संतुष्टि सर्वेक्षण	सीईपीडी



अनुलग्नक ॥

केंद्रीय बोर्ड की 591वीं बैठक : शुक्रवार, 29 अक्टूबर 2021 को मुंबई में

कार्यबिंदु

कार्यसूची मद 3 : दिनांक 22 अक्टूबर 2021 को समाप्त सप्ताह से संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक का साप्ताहिक कार्य विवरण

1. बैंक, बैंकों से वित्त पोषण प्राप्त करने में स्थावर संपदा क्षेत्र द्वारा सामना किए गए मुद्दों की जांच कर सकता है और संभावित न्यूनीकरण उपायों पर विचार कर सकता है।

(कार्यवाई: डीओआर)

कार्यसूची मद 6 : साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर)

2. बैंक इस बात की जांच कर सकता है कि क्या एनबीएफसी को वित्त के स्रोत के रूप में बैंकों की तुलना में, संभवतः बैंकों में कंप्लेसेंसी के कारण, अधिमानता दी जा रही है, और मूल्यांकन करें कि क्या किसी सुधार की आवश्यकता है।

(कार्यवाई: डीओएस)

कार्यसूची मद 15 : अध्यक्ष की अनुमति से अन्य कोई विषय

3. बैंक वैश्विक बैंचमार्कों के आधार पर ऋण प्रणाली की सफलता को मापने पर विचार कर सकता है।

(कार्यवाई: डीओएस)



**Minutes of the Five Hundred and Ninety First (591st) Meeting of the
Central Board of Directors of the Reserve Bank of India
held on October 29, 2021 at Mumbai**

PRESENT

Governor

Shaktikanta Das: Chairman

Deputy Governors

M.K. Jain	M.D. Patra
M. Rajeshwar Rao	T. Rabi Sankar

Directors

Debasish Panda	Ajay Seth
N. Chandrasekaran	Satish K. Marathe
S. Gurumurthy (through video conference)	Sachin Chaturvedi (through video conference)

Present by Invitation - Executive Directors

Anil K. Sharma	S.C. Murmu
O.P. Mall	M.K. Saggar
Saurav Sinha	Vivek Deep
Jayant Kumar Dash	R. Subramanian
Rohit Jain	Radha Shyam Ratho
Jose J. Kattoor	Ajay Kumar
Sudha Balakrishnan	

In Attendance

Aviral Jain, CGM-in-Charge & Secretary



**Minutes of the Five Hundred and Ninety First (591st) Meeting of the
Central Board of Directors of the Reserve Bank of India
held on October 29, 2021 at Mumbai**

Welcoming the participants to the meeting, Governor observed that a physical meeting of the Central Board of Directors was being held after a long gap, with the last physical meeting held in New Delhi on February 15, 2020. In the wake of the outbreak of the Covid-19 pandemic, the meetings of the Central Board were carried out through video conferencing in the intervening period. Governor extended greetings of the festive season to all the members. He also informed that Shri Ajay Kumar was attending his first meeting of the Central Board upon his elevation as Executive Director.

1. The Chairman read out the Integrity Pledge to the Directors and other participants in Hindi and English.
2. The Agenda for the meeting was taken up, thereafter.
 - (i) The agenda of the meeting is at Annex-I.
 - (ii) Action points that emerged from the meeting are at Annex-II.
3. **Minutes of the meeting of the Central Board held on August 13, 2021**
 - 3.1 The minutes of the meeting of the Central Board held on August 13, 2021 were approved by the Central Board and recorded.
 - 3.2 The Chairman signed the minutes.
4. **Grant of leave of absence to Directors**
 - 4.1 The Board considered the request for leave of absence from Ms Revathy Iyer, Central Board Director and granted the same.
5. **Weekly Statement of Affairs of Reserve Bank of India for the week ended October 22, 2021**
 - 5.1 The weekly accounts of the Bank for the week ended October 22, 2021 were submitted to the Central Board.
 - 5.2 Following the presentation made by the CFO, during the discussion, a Director observed that public sector banks (PSBs) were now ready to



support lending though in the recent past, private sector banks had performed better. PSBs were attracting customers back to their fold. However, tapping new MSME customers was still a challenge. Another Director observed that in the last couple of years, productivity in industrial activity had risen significantly. Fresh investment in certain sectors like cement and steel industry was required for capacity augmentation. Another Director observed that efforts should be made to increase credit flow to affordable housing sector.

- 5.3 In response to the observations made by the Directors, it was clarified that several steps were taken to increase flow of credit to various sectors including the deficient sectors. Priority Sector Lending (PSL) guidelines were revisited in September 2020. Lending to start-ups up to ₹ 50 crore was being recognised as PSL, as also on-lending through NBFCs. To further incentivise lending, additional weightage was being accorded to districts having deficient Priority Sector credit offtake. Recommendations of the Expert Committee on Micro, Small and Medium Enterprises (Chair: Shri U.K. Sinha) and the Internal Working group to review Agricultural Credit (Chair: Shri M.K. Jain) were implemented. Kisan Credit Cards had received impetus. More beneficiaries were being added through refinance facilities provided to SIDBI, NABARD and NHB. With a view to have an ongoing assessment of the state of financial inclusion, a FI Index had been developed and implemented. As regards ARCs, a committee had been set up to review the functioning of ARCs.

- 5.4 The Board approved the accounts.

6. **Report on the activities of the Sub-Committees of the Central Board during July 01, 2020 – June 30, 2021**

- 6.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated October 18, 2021 on Report on the working of the Sub-Committees during July 01, 2020 – June 30, 2021.
- 6.2 The Board passed the following resolution:



Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 18, 2021 on Report on the working of the Sub-Committees during July 01, 2020 – June 30, 2021 be, and is hereby recorded.

7. Submission of Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board

7.1 Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board held between August 04, 2021 and October 13, 2021, already circulated among the Directors, were submitted to the Central Board and recorded.

8. Weekly Financial and Commercial Report (WFCR)

8.1 The Board reviewed and discussed the macroeconomic developments and the state of the money market during the week as reflected in the Weekly Financial and Commercial Report (WFCR).

8.2 Supplementing the presentation made by ED (MKS), DG (MDP) observed that the Central Banks of advanced economies have started signaling tightening of policies as also those of some of emerging market economies. Logistical bottlenecks, particularly shortage of containers was being felt in several parts of the world. However, every shock brings in its wake structural changes. Non-bank sources are emerging as a major source of finance. A Director observed it was worth looking into why NBFCs were leading in credit off-take over banks. Another Director attributed the same to the complacency in the banks and supported a financial system with diverse set of players. Chair observed that given global scenario of uncertainties, policy making had become very challenging. Unexpected developments were taking place. Supply chain management and logistics has emerged as a new area of concern. Another Director surmised that most of these developments were geo-political, playing out sector after sector.

8.3 The Report was recorded.



9. Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman Schemes – July 1, 2020 to March 31, 2021

- 9.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated October 21, 2021 on Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman Schemes – July 1, 2020 to March 31, 2021.
- 9.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 21, 2021 on the Report on the Activities of the Consumer Education and Protection Department, and operation of the Ombudsman Schemes, during the period July 2020 to March 2021 be taken on record.

10. Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2021

- 10.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated September 01, 2021 on Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2021.
- 10.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's memorandum dated September 01, 2021 on the Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2021 be, and is hereby recorded.

11. Report on the Activities of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation during April 2020-March 2021



- 11.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated September 28, 2021 on Report on the Activities of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation during April 2020-March 2021.
- 11.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated September 28, 2021 regarding Report on the Working of DICGC during the Year 2021-22 be, and is hereby recorded.

- 12. Report on the Activities of the Financial Markets Regulation Department for the period July 2020 - June 2021**

- 12.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated October 06, 2021 on Report on the Activities of the Financial Markets Regulation Department for the period July 2020 - June 2021.

- 12.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 06, 2021, reviewing the activities of the Financial Markets Regulation Department for the period from July 2020 to June 2021 be, and is hereby recorded.

- 13. Report on the Activities of Financial Markets Operations Department July 2020 - June 2021**

- 13.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated October 04, 2021 on Report on the Activities of Financial Markets Operations Department July 2020 - June 2021.

- 13.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 04, 2021 reviewing the activities of the Financial Markets Operations



Department for the period from July 2020 to June 2021 be, and is hereby recorded.

14. Proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Eastern Area) held on May 04, 2021

- 14.1 Proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Eastern Area) held on May 04, 2021 were submitted to the Central Board.
- 14.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Eastern Area) held on May 04, 2021 be, and are hereby recorded.

15. Proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Western Area) held on September 22, 2021

- 15.1 Proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Western Area) held on September 22, 2021 were submitted to the Central Board.

- 15.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the meeting of the Standing Committee of Central Board (Western Area) held on September 22, 2021 be, and are hereby recorded.

16. Date and place of next meeting of Central Board - December 17, 2021 at Lucknow

Resolved

that the next Central Board Meeting will be held on December 17, 2021 at Lucknow.

17. Any other business with the permission of the Chair



17.1 A Director laid stress on the importance of critical infrastructure for cyber security. It was clarified that during the pandemic, Reserve Bank had cautioned banks and customers to be extra vigilant.

Information items

- (i) **Nationwide Satisfaction Survey among bank customers regarding banks' grievance redress system**
 - (a) The information item was Recorded.

Dated the December 17, 2021

Chairman



Annex I

591st Central Board Meeting: Friday, October 29, 2021 at Mumbai

Agenda

Sr. No.	Items	Department
1.	Signing of Minutes of the meeting of the Central Board held on August 13, 2021	Secretary's
2.	Grant of leave of absence to Directors	Secretary's
3.	Weekly Statement of Affairs of Reserve Bank of India for the week ended October 22, 2021	DGBA
4.	Report on the activities of the Sub-Committees of the Central Board during July 01, 2020 – June 30, 2021	Secretary's
5.	Submission of Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board	Secretary's
6.	Weekly Financial and Commercial Report (WFCR)	DEPR
7.	Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman Schemes – July 1, 2020 to March 31, 2021	CEPD
8.	Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2021	DoS
9.	Report on the Activities of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation during April 2020-March 2021	DICGC
10.	Report on the Activities of the Financial Markets Regulation Department for the period July 2020 - June 2021	FMRD
11.	Report on the Activities of Financial Markets Operations Department July 2020 - June 2021	FMOD
12.	Proceedings of the Meeting of the Standing Committee of Central Board (Eastern Area) held on May 4, 2021	Secretary's
13.	Proceedings of the Meeting of the Standing Committee of Central Board (Western Area) held on September 22, 2021	Secretary's



14.	Date and place of next Central Board Meeting – December 17, 2021 at Lucknow	Secretary's
15.	Any other business with the permission of the Chair	Secretary's
Information items		
i.	Nationwide Satisfaction Survey among bank customers regarding banks' grievance redress system	CEPD



Annex II

591st Central Board Meeting: Friday, October 29, 2021 at Mumbai

Action Points

Agenda Item 3: Weekly Statement of Affairs of Reserve Bank of India for the week ended October 22, 2021

1. The Bank may examine issues faced by real estate sector in obtaining financing from banks and consider mitigating measures possible.

(Action: DoR)

Agenda Item 6: Weekly Financial and Commercial Report (WFCR)

2. The Bank may examine if NBFCs were being preferred over banks as a source of finance, possibly due to complacency in banks and evaluate if any correction was needed.

(Action: DoS)

Agenda Item 15: Any other business with the permission of the Chair

3. The Bank may consider measuring success of the credit system against global benchmarks.

(Action: DoS)