

Departamento de Sistemas y TIC

HP LASERJET M124NF EXTRACCION DE PAPEL ATASCADO

1. Eliminar el papel atascado de la bandeja de entrada.





Retira el papel suelto de la bandeja de entrada.

Utiliza ambas manos para retirar el papel atascado de la bandeja de entrada.

Carga papel normal en la bandeja de entrada y, a continuación, intenta imprimir.

Si el error persiste, comprueba si hay papel atascado en la bandeja de salida.

2. Elimina el papel atascado de la bandeja de salida.



Utiliza ambas manos para retirar el papel atascado visible de la zona de la bandeja de salida.

Si es necesario, levanta el conjunto del escáner y, a continuación, utiliza ambas manos para retirar el papel atascado

Trata de imprimir. Si el error persiste, comprueba si hay papel atascado en el alimentador de documentos.



Departamento de Sistemas y TIC

3. Extraer el papel del alimentador de documentos



figura 1: Retira del papel atascado visible en el ADF.

figura 2: Apertura de la cubierta del ADF.

figura 3: Levanta la tapa del acceso a la bandeja de atasco.

Apaga, la impresora.

Abre la cubierta del ADF.

Levanta la tapa.

Utiliza ambas manos para retirar el papel atascado dentro del ADF.

Cierra la tapa de acceso.

Cierra la cubierta del ADF.

Enciende la impresora.



Departamento de Sistemas y TIC

4. Elimina el papel atascado de la zona de acceso, a los cartuchos de tóner.



figura 1: Levanta el conjunto del escáner.

figura 2: Abre la tapa superior.

figura 3: Desmonta el cartucho de tóner.

figura 4: Retira el papel atascado.

Apaga la impresora y, a continuación, desconecta el cable de alimentación de la toma de corriente o, de la regleta. Levanta el conjunto del escáner.

Abre la cubierta superior.

Retira el cartucho de tóner.

Utiliza ambas manos para retirar el papel atascado de la zona del cartucho de tóner.

Alinea el cartucho de tóner con las pistas del interior de la impresora y, a continuación, empuje el cartucho de tóner hasta que quede bien asentado.

Cierra la cubierta superior.

Baja el conjunto del escáner.

Vuelve a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente y, a continuación, encienda la impresora.