



Rémy Turpin

Engineering Director — FinTech, Scale & Delivery

France remy.turpin@gmail.com linkedin.com/in/remyturpin

À PROPOS

Depuis le début de ma carrière en développement fullstack, j'ai progressivement évolué vers des rôles de leadership technique et de management, jusqu'à occuper aujourd'hui le poste de Engineering Director dans une FinTech en forte croissance.

J'ai piloté la transformation et la structuration des équipes, allant de la création de squads et tribes à l'instauration de niveaux intermédiaires de management, en accompagnant jusqu'à ~70 collaborateurs sur plusieurs niveaux hiérarchiques.

Mes réalisations incluent la mise en place d'un Core Banking System, la refonte de systèmes clés tels que le KYC, l'export ou l'onboarding (~15 000 marchands), ainsi que l'intégration de nouveaux moyens de paiement (Amex, Apple Pay, Bancontact, Sofort, iDeal, ...).

Je veille à allier vision produit, excellence technique et performance d'équipe, en instaurant une culture de quality first, d'observabilité et d'optimisation continue, notamment via des POC internes sur l'IA pour améliorer process, code et expérience utilisateur.

Mon objectif est de continuer à construire des organisations techniques solides, capables de scaler durablement, tout en développant les talents et en alignant la stratégie produit avec l'efficacité opérationnelle.

Également passionné par l'Intelligence Artificielle et tout ce que cela peut apporter, je reste en veille sur l'évolution de nos métiers et comment nous pouvons améliorer notre quotidien et nos outils avec cette nouvelle technologie.

EXPÉRIENCE

Payplug — Paiements (Fusion avec Dalenys)

Engineering Director

2022 — 2025

- Pilotage de la restructuration post-fusion et de la montée en puissance des équipes tech dans un contexte de forte croissance.
- Responsable de 2 tribes (Core Banking, Finance, Onboarding & Merchant Experience) regroupant 6 squads et ~40 collaborateurs sur 2 niveaux de management.
- **Réalisations clés :**
 - Mise en place d'un Core Banking System (tenue de compte, facturation, reversement)
 - Convergence post-fusion vers une plateforme unifiée
 - Refonte du système d'export (transactions, frais, historiques)
 - Optimisation du parcours marchand de bout en bout
- **Pilotage & innovation :**
 - Définition de la roadmap annuelle (MoSCoW), suivi delivery par tribe/squad
 - Observabilité Datadog pour garantir qualité et fiabilité
 - POC IA internes : assistance au code, analyse qualité, optimisation des process

Head of Engineering

2020 — 2022

- Responsable du périmètre fonctionnel des 3 tribes (Paielements, TPE & App mobile, Onboarding & parcours marchand), soit ~70 collaborateurs sur plusieurs équipes produit et techniques.
- Contexte : hypercroissance et scaling rapide (doublement des effectifs pendant la période Covid (~35 à 70 collaborateurs)), restructuration organisationnelle et création de niveaux intermédiaires de management.
- Management & pilotage : accompagnement quotidien des équipes et leads, suivi du delivery et des objectifs produit, coaching et suivi de carrière.
- **Réalisations clés :**
 - Intégration de nouveaux moyens de paiement (Amex, ApplePay, Bancontact, Sofort, iDeal)
 - Refonte du système KYC et du processus d'onboarding
 - Amélioration du système de gestion de la fraude et du système d'exports
 - Conception d'un parcours omnicanal unifié pour les marchands
- Fondation des processus, de l'organisation et du management nécessaires pour soutenir la croissance long terme de Payplug Tech.

Engineering Manager

2019

- Premier Engineering Manager de Payplug, en charge de la création et structuration de la première squad applicative.
Objectif : poser les bases de l'organisation technique et managériale qui permettront de faire grandir les équipes et d'accélérer le delivery.
- **Missions principales :**
 - Structuration de l'équipe et mise en place des premiers rituels de management et de delivery
 - Suivi technique et humain des développeurs : accompagnement, priorisation, qualité du code et de la collaboration
 - Pilotage du delivery et des objectifs produit avec les équipes produit et design
- **Réalisations clés :**
 - Développement du cœur du système de paiement, garantissant fiabilité et scalabilité
 - Amélioration du parcours payeur et optimisation de l'expérience utilisateur sur la page de paiement
 - Mise en place de la customisation de la page de paiement, ouvrant la voie à une expérience marchande plus flexible et différenciante
- Ce poste a marqué le point de départ de la structuration technique de Payplug, et posé les fondations de la culture d'ingénierie et de management que j'ai ensuite contribué à faire évoluer à grande échelle.

Lead Developer

2016 — 2018

- Première expérience de leadership technique au sein de Payplug, marquant la transition entre développement pur et management d'équipe.
- Responsable de la structuration de l'équipe de développement, de la mise en place des bonnes pratiques et de l'accompagnement technique des développeurs.
- **Missions principales :**
 - Encadrement et montée en compétence des développeurs
 - Mise en place de normes de code, de revues et d'outils d'automatisation du delivery
 - Contribution à la scalabilité du produit et à la fiabilité des systèmes de paiement
- **Stack technique :**
 - Back-end : Python (Bottle, Flask), PHP
 - Base de données : PostgreSQL
 - Infrastructure : AWS
 - Front-end : AngularJS, TypeScript

Ingénieur Développeur Fullstack

2014 — 2016

- Début de mon parcours chez Payplug, acteur du paiement en ligne centré sur la simplicité d'usage et la fiabilité des transactions, à destination des e-commerçants et indépendants.
 - Participation au développement du cœur applicatif et des API de paiement, avec un focus sur la performance, la sécurité et la qualité du code.
 - Langages principaux :
 - Python & PHP
 - AngularJS, Typescript
 - PostgreSQL, MongoDB, Redis
 - Cette première expérience m'a permis de consolider mes bases techniques, d'approfondir ma compréhension du domaine FinTech et de poser les fondations de mon évolution vers des rôles de leadership technique.
-

Dolead

Ingénieur d'étude Informatique

2012 - 2014

- Participation au développement de projets innovants au sein d'une équipe R&D agile (~3 pers.), dans une start-up tech parisienne.
- Développement de plateformes d'affiliation, SEO, publicité ciblée et parcours téléphoniques automatisés.
- Conception d'applications SOA (Python/Flask, PHP/Zend), usage intensif de MySQL, MongoDB, Redis, Elasticsearch.
- Méthodologies agiles (Scrum/XP), forte collaboration produit et amélioration de l'expérience utilisateur.
- Rigueur sur la qualité : respect des normes (PEP8, PyFlakes) et tests unitaires systématiques.

PROJETS & IMPACT

- **Refonte du Core Banking System** : architecture scalable supportant x10 du volume prévu, avec conformité et fiabilité.
- **Convergence post-fusion Payplug & Dalenys** : unification des plateformes, réduction des doublons, optimisation des coûts et cohérence produit.

- **Parcours omnicanal marchand** : expérience utilisateur optimisée pour les paiements en ligne et en magasin, augmentation du taux de conversion.
- **Intégration de nouveaux moyens de paiement (Amex, Apple Pay, Bancontact, Sofort, iDeal)** : meilleure couverture de marché et simplification de l'expérience marchands.
- **Observabilité unifiée (logs, métriques, traces)** : réduction des incidents majeurs et MTTR réduit à 30 minutes grâce à l'observabilité et monitoring actif.
- **CI/CD et feature flags** : accélération des mises en production de 50 % (plus petits et plus rapides), avec sécurité et rollbacks faciles.
- **Programme dette technique** : 20 % de la capacité des équipes dédiée chaque trimestre, tout en maintenant le delivery.
- **Promoteur de l'IA en interne** : assistance au code (Github Copilot, Cursor, Gemini, ...), analyse qualité et optimisation des process pour accélérer l'impact des équipes et renforcer la fiabilité produit.