

Exemples de tickets

Exemple de ticket

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2 mars 2023

Date de résolution : 16 avril 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu.

Problème : L'utilisateur dit que les achats se font en double pour chaque achat effectué. Si l'utilisateur souhaite acheter 10 actions Apple, le programme effectue deux transactions, chacune pour 10 actions.

Résolution : L'utilisateur était sur un réseau 3G et s'attendait à ce que l'achat soit effectué plus rapidement qu'il ne l'a été. L'utilisateur a cliqué sur le bouton d'achat. Comme l'écran n'a pas changé assez rapidement, il a cliqué à nouveau. Envoi d'une demande à l'équipe de développement pour ajouter une animation « en cours » lorsque des achats sont effectués et désactiver le bouton d'achat après le premier clic.

Ticket 1

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Android

Date de création : 14 avril 2024

Date de résolution : 22 avril 2024

Statut : Résolu

Problème : L'application se ferme de manière inattendue lors de la consultation du portefeuille.

Résolution : Mise à jour du module d'affichage graphique. Crash dû à une erreur de mémoire non libérée. Correctif déployé.

Ticket 2

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 9 mai 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Impossible d'enregistrer un nouveau portefeuille, le bouton "Sauvegarder" reste inactif.

Résolution : —

Ticket 3

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 3 mars 2024

Date de résolution : 15 mars 2024

Statut : Résolu

Problème : Les notifications d'alerte d'investissement s'affichent en double.

Résolution : Doublet détecté dans le module de notification.

Ticket 4

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 12 juin 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le mot de passe de l'utilisateur n'est pas encrypté correctement.

Résolution : —

Ticket 5

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.3

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 25 mai 2024

Date de résolution : 4 juin 2024

Statut : Résolu

Problème : Navbar non responsive.

Résolution : Correctif pour adaptation à toutes les tailles d'écran.

Ticket 6

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Android

Date de création : 8 février 2024

Date de résolution : 11 février 2024

Statut : Résolu

Problème : Plantage lors de l'ajout d'une séance avec photo.

Résolution : Correction du format d'image non pris en charge. Ajout d'une compression automatique.

Ticket 7

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 15 juillet 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : L'historique d'entraînement ne s'affiche plus après mise à jour.

Résolution : —

Ticket 8

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 1 août 2024

Date de résolution : 3 août 2024

Statut : Résolu

Problème : Certaines données de suivi quotidien ne se synchronisent pas.

Résolution : Correction d'un bug dans la gestion des jetons d'authentification.

Ticket 9

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 18 avril 2024

Date de résolution : 20 avril 2024

Statut : Résolu

Problème : L'application affiche des valeurs incohérentes pour les prix d'achat.

Résolution : Correction d'une erreur de calcul liée à la conversion de devise.

Ticket 10

Produit : Maître des Investissements

Version : 1.0

Système d'exploitation : IOS

Date de création : 4 septembre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le bouton "Ajouter un actif" ne répond plus.

Résolution : —

Ticket 11

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.0

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 10 janvier 2024

Date de résolution : 14 janvier 2024

Statut : Résolu

Problème : Le suivi hebdomadaire ne se met pas à jour.

Résolution : Problème de cache corrigé.

Ticket 12

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 21 mars 2024

Date de résolution : 28 mars 2024

Statut : Résolu

Problème : Impossible d'importer un portefeuille sauvegardé.

Résolution : Correction d'un mauvais encodage UTF-8 dans le fichier.

Ticket 13

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 7 août 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le graphique de performance s'affiche vide.

Résolution : —

Ticket 14

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 3 octobre 2024

Date de résolution : 9 octobre 2024

Statut : Résolu

Problème : L'interface affiche des caractères illisibles.

Résolution : Mise à jour de la police par défaut et correction d'encodage.

Ticket 15

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 5 novembre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : L'exportation des ordres en CSV échoue sans message d'erreur.

Résolution : —

Ticket 16

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 13 juin 2024

Date de résolution : 17 juin 2024

Statut : Résolu

Problème : Les notifications quotidiennes ne s'envoient plus.

Résolution : Service push réinitialisé. Mise à jour du certificat d'envoi.

Ticket 17

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : Android

Date de création : 2 mai 2024

Date de résolution : 10 mai 2024

Statut : Résolu

Problème : Le tableau de bord reste vide après import de données.

Résolution : Correction du format JSON d'importation.

Ticket 18

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 10 février 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le programme ne se lance plus après mise à jour.

Résolution : —

Ticket 19

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.3

Système d'exploitation : IOS

Date de création : 25 septembre 2024

Date de résolution : 30 septembre 2024

Statut : Résolu

Problème : Mauvais arrondi sur les gains journaliers.

Résolution : Ajustement du format numérique à deux décimales.

Ticket 20

Produit : Maître des Investissements

Version : 1.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 15 avril 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Impossible de valider l'achat d'une action déjà en portefeuille.

Résolution : —

Ticket 21

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 6 février 2024

Date de résolution : 9 février 2024

Statut : Résolu

Problème : Les notifications de rappel ne s'affichent pas.

Résolution : Cron interne redémarré automatiquement à chaque démarrage.

Ticket 22

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 12 mai 2024

Date de résolution : 14 mai 2024

Statut : Résolu

Problème : Mauvais affichage du graphique en mode paysage.

Résolution : Ajustement de la mise en page responsive.

Ticket 23

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 29 septembre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Application très lente à l'ouverture.

Résolution : —

Ticket 24

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 1 novembre 2024

Date de résolution : 5 novembre 2024

Statut : Résolu

Problème : Thème sombre rend les textes illisibles.

Résolution : Nouvelle palette de couleurs à contraste élevé.

Ticket 25

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 30 octobre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le module d'export PDF ne génère aucun fichier.

Résolution : —