

## Exemples de tickets

### Exemple de ticket

**Produit :** Trader en Herbe

**Version :** 1.2

**Système d'exploitation :** iOS

**Date de création :** 2 mars 2023

**Date de résolution :** 16 avril 2023

**Statut (résolu/en cours) :** Résolu.

**Problème :** L'utilisateur dit que les achats se font en double pour chaque achat effectué. Si l'utilisateur souhaite acheter 10 actions Apple, le programme effectue deux transactions, chacune pour 10 actions.

**Résolution :** L'utilisateur était sur un réseau 3G et s'attendait à ce que l'achat soit effectué plus rapidement qu'il ne l'a été. L'utilisateur a cliqué sur le bouton d'achat. Comme l'écran n'a pas changé assez rapidement, il a cliqué à nouveau. Envoi d'une demande à l'équipe de développement pour ajouter une animation « en cours » lorsque des achats sont effectués et désactiver le bouton d'achat après le premier clic.

### Ticket 1

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Android

Date de création : 14 avril 2024

Date de résolution : 22 avril 2024

Statut : Résolu

Problème : L'application se ferme de manière inattendue lors de la consultation du portefeuille.

Résolution : Mise à jour du module d'affichage graphique. Crash dû à une erreur de mémoire non libérée. Correctif déployé.

### Ticket 2

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 9 mai 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Impossible d'enregistrer un nouveau portefeuille, le bouton "Sauvegarder" reste inactif.

Résolution : —

### **Ticket 3**

Produit : Maître des Investissements  
Version : 2.0  
Système d'exploitation : Android  
Date de création : 3 mars 2024  
Date de résolution : 15 mars 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Les notifications d'alerte d'investissement s'affichent en double.  
Résolution : Doublon détecté dans le module de notification.

### **Ticket 4**

Produit : Maître des Investissements  
Version : 2.1  
Système d'exploitation : iOS  
Date de création : 12 juin 2024  
Date de résolution : —  
Statut : En cours  
Problème : Le mot de passe de l'utilisateur n'est pas encrypté correctement.  
Résolution : —

### **Ticket 5**

Produit : Trader en Herbe  
Version : 1.3  
Système d'exploitation : Windows  
Date de création : 25 mai 2024  
Date de résolution : 4 juin 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Navbar non responsive.  
Résolution : Correctif pour adaptation à toutes les tailles d'écran.

### **Ticket 6**

Produit : Planificateur d'Entraînement  
Version : 1.1  
Système d'exploitation : Android  
Date de création : 8 février 2024  
Date de résolution : 11 février 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Plantage lors de l'ajout d'une séance avec photo.  
Résolution : Correction du format d'image non pris en charge. Ajout d'une compression automatique.

### **Ticket 7**

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 15 juillet 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : L'historique d'entraînement ne s'affiche plus après mise à jour.

Résolution : —

### **Ticket 8**

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 1 août 2024

Date de résolution : 3 août 2024

Statut : Résolu

Problème : Certaines données de suivi quotidien ne se synchronisent pas.

Résolution : Correction d'un bug dans la gestion des jetons d'authentification.

### **Ticket 9**

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 18 avril 2024

Date de résolution : 20 avril 2024

Statut : Résolu

Problème : L'application affiche des valeurs incohérentes pour les prix d'achat.

Résolution : Correction d'une erreur de calcul liée à la conversion de devise.

### **Ticket 10**

Produit : Maître des Investissements

Version : 1.0

Système d'exploitation : IOS

Date de création : 4 septembre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le bouton "Ajouter un actif" ne répond plus.

Résolution : —

### **Ticket 11**

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.0

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 10 janvier 2024

Date de résolution : 14 janvier 2024

Statut : Résolu

Problème : Le suivi hebdomadaire ne se met pas à jour.

Résolution : Problème de cache corrigé.

### **Ticket 12**

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 21 mars 2024

Date de résolution : 28 mars 2024

Statut : Résolu

Problème : Impossible d'importer un portefeuille sauvegardé.

Résolution : Correction d'un mauvais encodage UTF-8 dans le fichier.

### **Ticket 13**

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 7 août 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le graphique de performance s'affiche vide.

Résolution : —

### **Ticket 14**

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 3 octobre 2024

Date de résolution : 9 octobre 2024

Statut : Résolu

Problème : L'interface affiche des caractères illisibles.

Résolution : Mise à jour de la police par défaut et correction d'encodage.

### **Ticket 15**

Produit : Trader en Herbe  
Version : 1.0  
Système d'exploitation : Windows  
Date de création : 5 novembre 2024  
Date de résolution : —  
Statut : En cours  
Problème : L'exportation des ordres en CSV échoue sans message d'erreur.  
Résolution : —

### **Ticket 16**

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale  
Version : 1.0  
Système d'exploitation : MacOS  
Date de création : 13 juin 2024  
Date de résolution : 17 juin 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Les notifications quotidiennes ne s'envoient plus.  
Résolution : Service push réinitialisé. Mise à jour du certificat d'envoi.

### **Ticket 17**

Produit : Maître des Investissements  
Version : 2.1  
Système d'exploitation : Android  
Date de création : 2 mai 2024  
Date de résolution : 10 mai 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Le tableau de bord reste vide après import de données.  
Résolution : Correction du format JSON d'importation.

### **Ticket 18**

Produit : Planificateur d'Entraînement  
Version : 2.0  
Système d'exploitation : MacOS  
Date de création : 10 février 2024  
Date de résolution : —  
Statut : En cours  
Problème : Le programme ne se lance plus après mise à jour.  
Résolution : —

### **Ticket 19**

Produit : Trader en Herbe  
Version : 1.3  
Système d'exploitation : IOS  
Date de création : 25 septembre 2024  
Date de résolution : 30 septembre 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Mauvais arrondi sur les gains journaliers.  
Résolution : Ajustement du format numérique à deux décimales.

### **Ticket 20**

Produit : Maître des Investissements  
Version : 1.0  
Système d'exploitation : MacOS  
Date de création : 15 avril 2024  
Date de résolution : —  
Statut : En cours  
Problème : Impossible de valider l'achat d'une action déjà en portefeuille.  
Résolution : —

### **Ticket 21**

Produit : Planificateur d'Entraînement  
Version : 1.1  
Système d'exploitation : Linux  
Date de création : 6 février 2024  
Date de résolution : 9 février 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Les notifications de rappel ne s'affichent pas.  
Résolution : Cron interne redémarré automatiquement à chaque démarrage.

### **Ticket 22**

Produit : Trader en Herbe  
Version : 1.2  
Système d'exploitation : iOS  
Date de création : 12 mai 2024  
Date de résolution : 14 mai 2024  
Statut : Résolu  
Problème : Mauvais affichage du graphique en mode paysage.  
Résolution : Ajustement de la mise en page responsive.

### **Ticket 23**

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 29 septembre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Application très lente à l'ouverture.

Résolution : —

### **Ticket 24**

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 1 novembre 2024

Date de résolution : 5 novembre 2024

Statut : Résolu

Problème : Thème sombre rend les textes illisibles.

Résolution : Nouvelle palette de couleurs à contraste élevé.

### **Ticket 25**

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 30 octobre 2024

Date de résolution : —

Statut : En cours

Problème : Le module d'export PDF ne génère aucun fichier.

Résolution : —