

Expression du besoin

Contexte

Afin de moderniser ses outils informatiques, le directeur de la firme « pâte d'or » a fait appel à d'excellents développeurs en devenir.

Son objectif est d'obtenir un ensemble d'outils lui permettant de gérer l'intégralité de ses besoins logistiques par le biais de l'outil informatique.

Propriétaire de 4 établissements, il tient à ce que ses clients comme ses équipes puissent réaliser un maximum d'opérations depuis vos outils. Il a, à cette fin, listé les différentes User Stories qu'il a identifiées jusqu'à maintenant. Il compte néanmoins sur votre expertise pour proposer des scénarios qui auraient pu lui échapper.

Très impressionné par les postes LinkedIn récents, le directeur exige de travailler avec une équipe capable de travailler en respectant les méthodes de travail Scrum ; très pratiques car elles lui permettent de changer d'avis un peu quand il en a envie au cours du développement de l'application. Il tient notamment à avoir accès à votre outil de tickets, à être informé de l'évolution du projet, et à ce que l'équipe lui fasse des démonstrations régulières de l'évolution du projet.

Besoin

Le propriétaire de l'enseigne « pâte d'or » souhaite disposer d'un minimum de 3 outils. Pour chaque outil, il a réalisé les US correspondantes, en se basant sur les problématiques qu'il a identifiées à ce jour avec son fonctionnement papier. Vous trouverez les US détaillées dans les documents correspondants.

Les outils dont il a besoin sont les suivants :

1. Un outil d'administration de ses restaurants. Il est essentiel que l'on puisse configurer un maximum d'options sur les restaurants, ceci afin d'ouvrir les réservations par le biais du 2^e outil que vous développerez. Cette application étant réservée à son usage exclusif, il n'est pas nécessaire de se préoccuper de son visuel.
2. Un outil grand public permettant de consulter ses restaurants et de passer des réservations. Compte tenu de sa visibilité par un grand nombre de clients, la qualité visuelle du site est absolument essentielle.
3. Un outil destiné à l'utilisation par ses équipes. Cette application permettra aux employés des restaurants d'accepter ou refuser les demandes de réservation. Idéalement, l'application doit également permettre d'enregistrer les commandes des clients afin que celles-ci soient enregistrées en cuisine. Cette dernière étape pourrait également permettre de générer les factures des clients.