

TRABALHO INTERDISCIPLINAR

CIT - CONDOMINIO
INTELIGENTE



- 01 INTRODUÇÃO
- 02 CONTEXTUALIZAÇÃO
- 03 PROBLEMAS
- 04 OBJETIVOS
- 05 JUSTIFICATIVAS
- 06 PROCESSOS DE NEGÓCIO
- 07 PARTICIPANTES





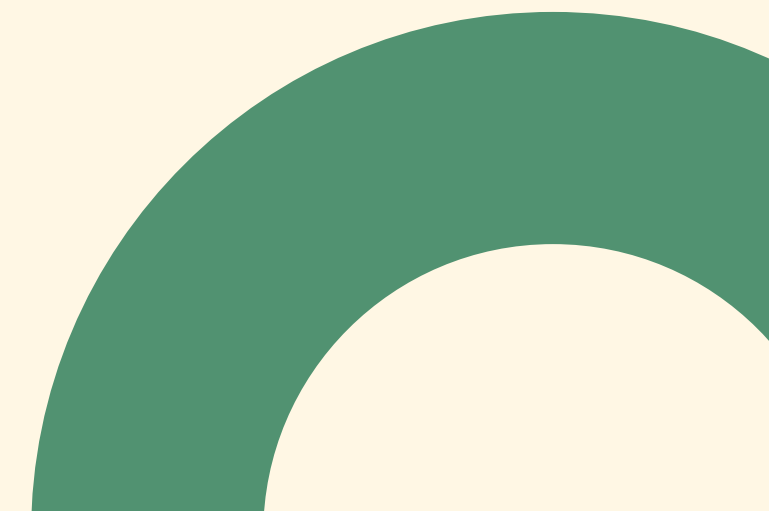
INTRODUÇÃO

O CIT - Condomínio Inteligente está sendo desenvolvido com o objetivo de melhorar a organização e gestão de condomínios residenciais. A solução busca proporcionar uma comunicação eficaz entre administradores e moradores, garantindo transparência em todas as atividades e decisões. O foco do CIT é criar um ambiente mais estruturado e facilitar a convivência no condomínio.

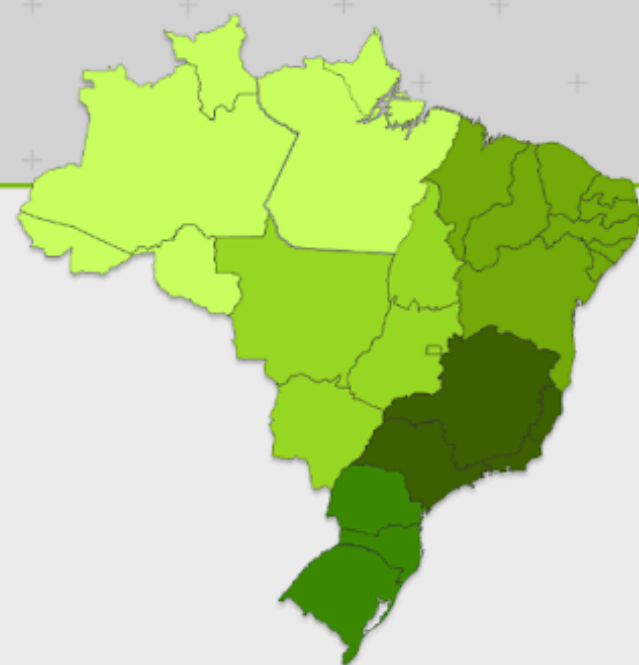


CONTEXTUALIZAÇÃO

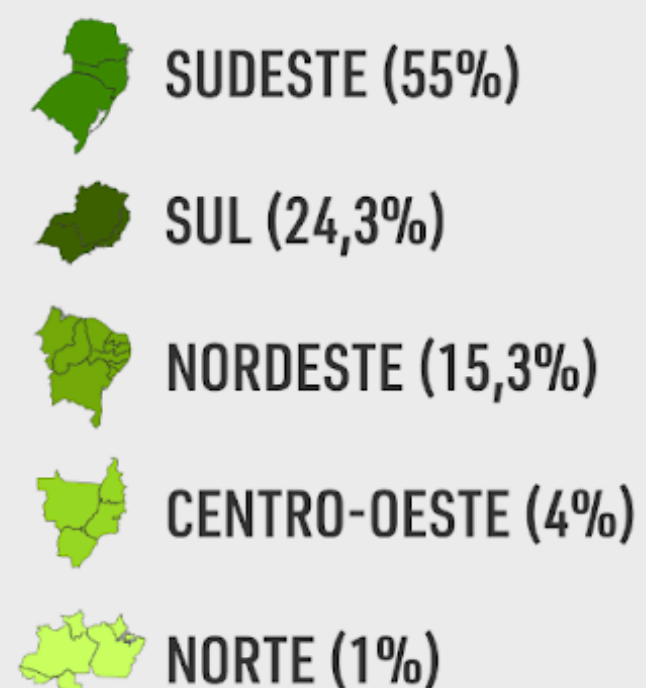
- DESAFIOS NA GESTÃO FINANCEIRA AFETAM A EFICIÊNCIA DO CONDOMÍNIO.
- COMUNICAÇÃO INEFICAZ CAUSA CONFLITOS ENTRE ADMINISTRADORES E MORADORES.
- FALTA DE TRANSPARÊNCIA GERA DESCONFIANÇA E INSATISFAÇÃO.
- PROBLEMAS NA ORGANIZAÇÃO DOS ESPAÇOS COMUNS SÃO FREQUENTES.



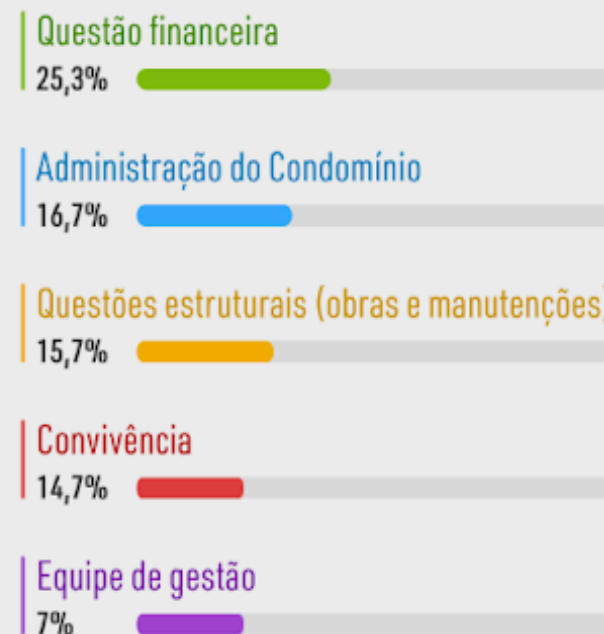
PANORAMA DOS CONDOMÍNIOS BRASILEIROS



Maioria dos condomínios ouvidos na pesquisa estão localizados nas regiões sudeste, sul e nordeste



Os **problemas** mais comuns nos condomínios são:



Inadimplência majoritariamente abaixo de 20%



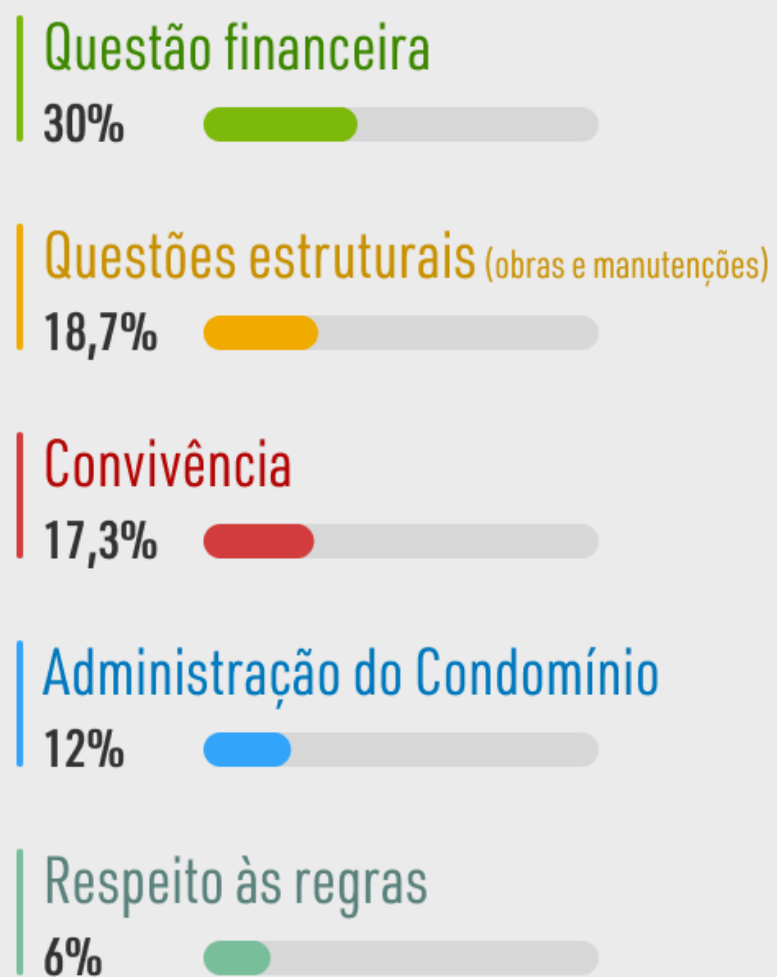


**MAIORIA DOS
CONDOMÍNIOS
OUVIDOS NA
PESQUISA
(63%)
TEM ATÉ
100 UNIDADES**

Unidades são casas ou
apartamentos que formam
um condomínio

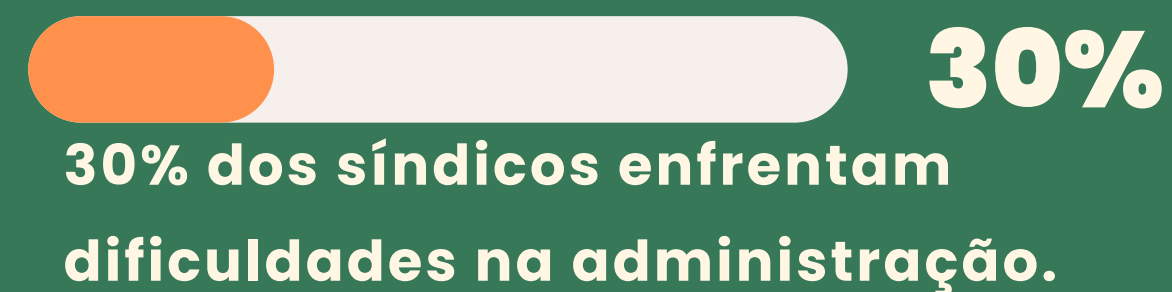
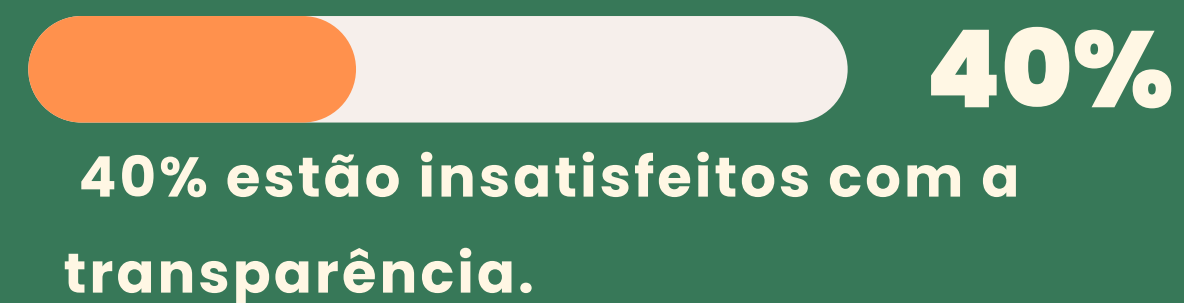
**Síndicos e restante do condomínio não concordam
sobre o principal desafio da comunidade**

SÍNDICOS:



MORADORES E FUNCIONÁRIOS





PROBLEMAS

Moradores e síndicos de condomínios enfrentam dificuldades devido à comunicação ineficaz e à falta de transparência. Os moradores têm dificuldade em entender o que está acontecendo no condomínio, o que gera desinformação e conflitos. Os síndicos, por sua vez, lidam com uma sobrecarga administrativa e desafios em manter a transparência e a organização das atividades.

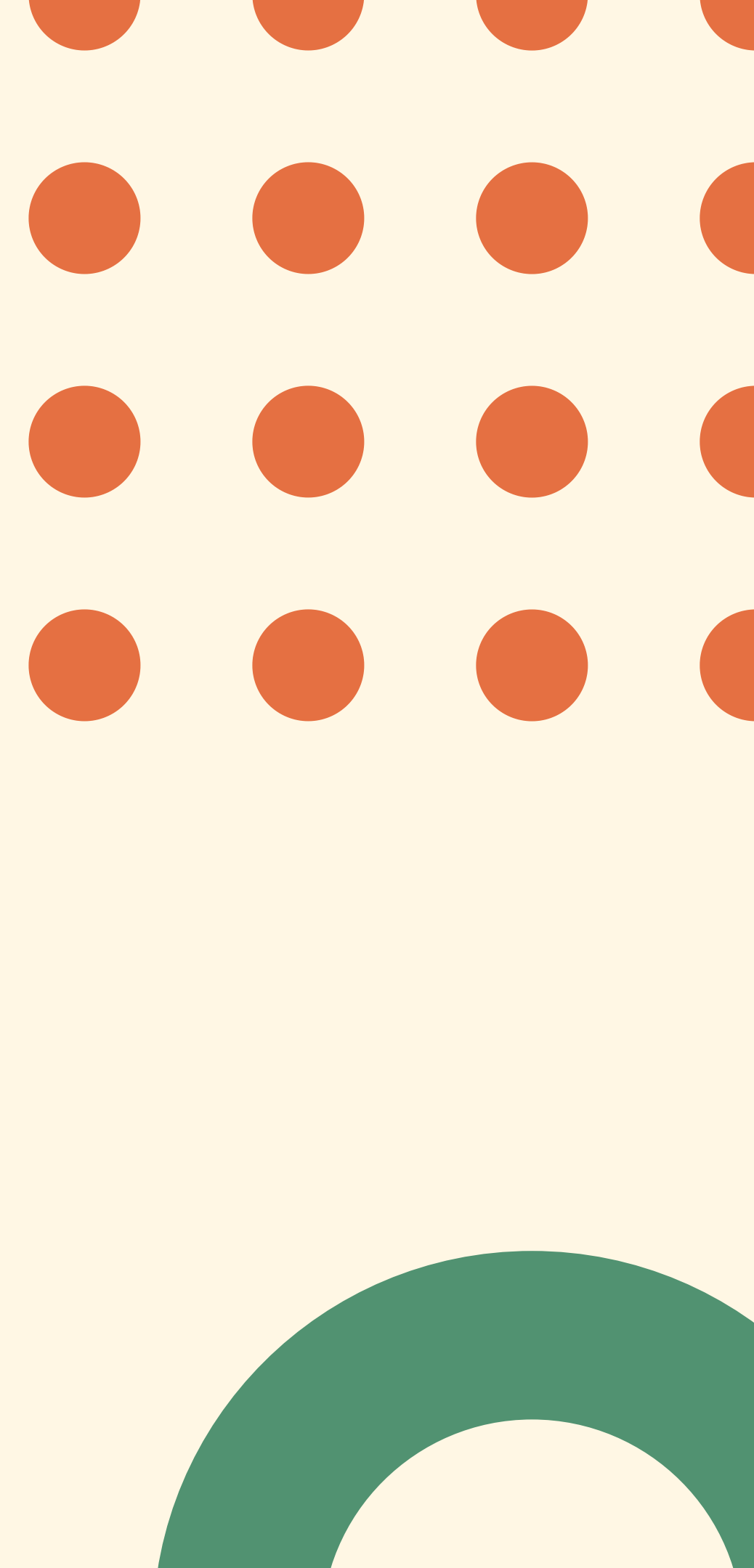


OBJETIVOS

- CIT tem como objetivo facilitar a administração dos condomínios com ferramentas fáceis de usar. Os moradores ficam atualizados em tempo real sobre avisos, mudanças, regras e entre outros, garantindo uma comunicação rápida e eficiente, e a administração possui as ferramentas necessárias para disponibilizar prestações, encomendas, dados entre outros, visando a transparência e a facilitação.

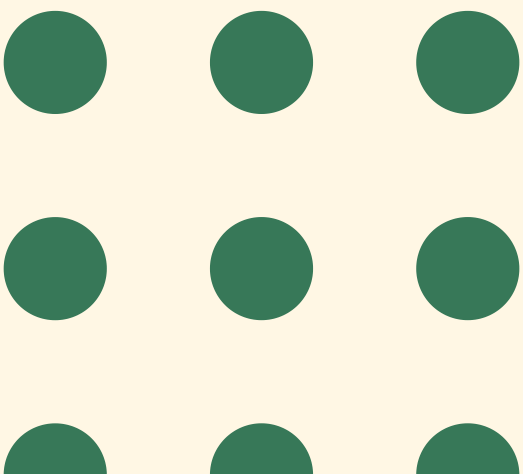
OBJETIVOS - ESPECÍFICOS

- **Reserva de Áreas Comuns**
- **Reclamação/Ouvidoria**
- **Gestão de Encomendas**
- **Gestão do Condomínio**
 - **Mural de avisos**
 - **Cadastro de moradores/Funcionários**
 - **Prestação de contas**
 - **Regras de convivências**
 - **Contato**



JUSTIFICATIVA

MORADORES FREQUENTEMENTE NÃO SABEM O QUE ESTÁ ACONTECENDO NO CONDOMÍNIO, ENQUANTO OS SÍNDICOS ENFRENTAM DESAFIOS EM MANTER TODOS INFORMADOS E GERENCIAR AS ATIVIDADES DE FORMA EFICAZ. COM A CRESCENTE DIGITALIZAÇÃO, HÁ UMA NECESSIDADE CLARA DE UM SISTEMA DE GESTÃO MAIS EFICIENTE E ACESSÍVEL, QUE FACILITE A COMUNICAÇÃO E MELHORE A TRANSPARÊNCIA PARA TODOS OS ENVOLVIDOS.



PARTICIPANTES

SÍNDICO/GESTÃO

RESPONSÁVEL PELA ADMINISTRAÇÃO GERAL DO CONDOMÍNIO, INCLUINDO A GESTÃO FINANCEIRA, ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS, E MANUTENÇÃO DAS ÁREAS COMUNS. O SÍNDICO PRECISA DE FERRAMENTAS QUE FACILITEM A COMUNICAÇÃO COM OS MORADORES, A GESTÃO DAS ATIVIDADES E A TRANSPARÊNCIA NAS DECISÕES.

DO PROCESSO

MORADORES

SÃO OS PRINCIPAIS USUÁRIOS DO SISTEMA PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O CONDOMÍNIO, FAZER RESERVAS, REGISTRAR RECLAMAÇÕES E PARTICIPAR DA COMUNICAÇÃO COM A ADMINISTRAÇÃO. NECESSITAM DE UMA INTERFACE INTUITIVA QUE FORNEÇA INFORMAÇÕES CLARAS E ATUALIZADAS SOBRE O CONDOMÍNIO.

PROCESSOS DE NEGÓCIO

- Reserva de área comum
- Reclamação / ouvidoria
- Gestão de Encomendas
- Gestão de Condomínio (prestação de contas)





PARTICIPANTES

- ✂ Kaio Souza Oliveira Mayer
 - ✂ Djair Augusto Galdino Soares
 - ✂ João Victor dos Santos Nogueira
 - ✂ João Pedro Peres Barbosa
 - ✂ Luis Henrique Gonçalves Barbosa
 - ✂ Marcela Mendes Campos
 - ✂ Gabriel Assis de Souza
- 