

Funktionen

- 1.1 Interessen neu aufnehmen
- 1.2 Interessen ändern
- 1.3 Interessen löschen
- 2.1 Kunden neu aufnehmen
- 2.2 Kunden ändern
- 2.3 Kunden löschen
- 3.1 Umwandlung Interessent zu Kunde
- 4.1 Auswahl von Kundenadressen für Marketingaktivitäten
- 5.1 Kundenaufträge erfassen
- 5.2 Kundenaufträge ändern
- 5.3 Kundenaufträge stornieren
- 5.4 Kundenaufträge abschließen
- 6.1 interne Aufträge erfassen
- 6.2 interne Aufträge ändern
- 6.3 interne Aufträge stornieren
- 6.4 interne Aufträge abschließen
- 7.1 Auftragsfortschritt
- 8.1 sequenzielle Konvertierung des alten Datenbestands
- 9.1 Tabellenpflege Kostenstellen, Betreuungsdaten, Rahmenaufträge
- 10.1 Auftragsverfolgung (Fertigstellungsgrad eines Auftrags)
- 10.2 Auftragsstatistik Kunden
- 10.3 Auftragsstatistik interne Aufträge
- 11.1 Kundenstatistik (über die Aufträge von Kunden)
- 12.1 Produktgruppenstatistik
- 13.1 offene Aufträge je Kunde
- 14.1 offener Auftragsstand je Produktgruppe
- 15.1 Adressliste - alphabetisch sortiert, nach Kunden sortiert
- 16.1 Etiketten, Briefumschläge
- 17.1 Datenaustausch zu Konstruktionsabteilung - Produktionsvorbereitung - Planung
- 18.1 Datenaustausch zu Konstruktionsabteilung, Produktionsplanung und Produktionsvorbereitung in beide Richtungen
- 19.1 Fehlerprotokoll 1
- 19.2 Fehlerprotokoll 2
- 19.3 Fehlerprotokoll 3
- 19.4 Fehlerprotokoll 4
- 19.5 Fehlerprotokoll 5
- 19.6 Fehlerprotokoll 6
- 19.7 Fehlerprotokoll 7
- 19.8 Fehlerprotokoll 8
- 19.9 Fehlerprotokoll 9
- 19.10 Fehlerprotokoll 10
- 19.11 Fehlerprotokoll 11
- 19.12 Fehlerprotokoll 12
- 21.1 Abfrage Kundennummer

- 22.1 AbfrageKundenname
- 23.1 Abfrage Postleitzahl
- 24.1 Abfrage Produktnummer
- 25.1 Abfrage Produktname
- 26.1 Abfrage Auftragsnummer
- 27.1 Abfrage Verwaltungsfunktion
- 28.1 Abfrage Kostenstelle

Logical Files (LFs)

- 20.1 Kundendaten
- 20.2 Standardprodukte
- 20.3 weitere Adressen
- 20.4 Verwaltungsdaten
- 20.5 Kostenstellen
- 20.5 Betreuungsdaten
- 20.6 Rahmenaufträge
- 20.7 Postleitzahlen

Aufwand in Personenmonaten

17 Monate

Zuordnung BFP zu PM

