

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☒ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastro de conta, recuperação de senha, participar de grupo, assistir vídeo, cadastrar dúvida, responder simulado

.....

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

No ativação da minha conta senti dificuldade em digitar o código de validação que era uma combinação de letras e números muito grande para digitar no celular;

Quando fui pesquisar um grupo para participar queria um que fosse sobre matemática, mas não encontrei opção de pesquisar por área de interesse. Com isso tive que carregar muitos grupos e sair olhando na listagem da pesquisa a área de interesse que eu queria;

No recuperação da minha senha de acesso senti dificuldade em digitar o código de validação que era uma combinação de letras e números muito grande para digitar no celular;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

 Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A horizontal bar chart with 10 segments. The 8th segment is highlighted with a green circle, indicating the correct answer.

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

[illegible]

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

- ☒ Muito Rápida
- ☐ Rápida
- ☐ Moderada
- ☐ Lenta
- ☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos e de membros do grupo semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

As descrições dos campos com exemplos de preenchimento;

Formato de listagem de grupos e de membros do grupo semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Mais opções de filtro para as pesquisas de grupos e de materiais como por exemplo filtrar mais curtidos ou mais visualizados, etc;

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☐ Ótima

☒ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☐ De 15 a 20 anos
- ☒ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☐ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☒ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☒ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☒ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Efetuar o cadastro de uma nova conta, criar um grupo de estudos, cadastrar um vídeo

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Na validação da conta o token que recebi por e-mail era uma combinação de letras e números muito grande, isso ficou ruim de digitar no aplicativo.

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

☒ Muito Rápida

☐ Rápida

☐ Moderada

☐ Lenta

☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

☒ Sim

☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

☒ Sim

☐ Não

☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de como os grupos são listados que parece muito com a listagem de mensagens do whatsapp;

Formato de como os materiais são listados que parece muito com a listagem do feed do facebook,

Cadastro de vídeos parece um pouco com o jeito de anexar videos no whatsapp;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Formato de como os grupos são listados que parece muito com a listagem de mensagens do whatsapp;

Formato de como os materiais são listados que parece muito com a listagem do feed do facebook,

Cadastro de vídeos parece um pouco com o jeito de anexar videos no whatsapp;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Uma coisa que poderia acontecer era quando informar o link do video, na hora que aparece a tela pra digitar a descrição e os conteúdos relacionados já aparecer a imagem do vídeo da mesma forma que aparece no facebook quando você digita um link

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☐ Ótima

☒ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☐ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☒ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☐ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☒ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☒ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☒ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastro de uma nova conta, criação de grupos de estudos, cadastro de vídeos, cadastro de exercícios, cadastro de simulado, cadastro de conteúdos, cadastro de membros no grupo

No cadastro de um anova conta tive dificuldade no momento da confirmação do e-mail porque o código de ativação que recebi por e-mail era um tipo de hash muito grande para digitar no smartphone;

No cadastro de simulados poderia ter um repositório de questões já prontas ou a possibilidade de pegar essas questões de um outro lugar porque digitar todo o texto e alternativas de várias questões é muito trabalhoso pra fazer no smartphone;

☒ Sim

☐ Não

12345678910

☐☐☐☐☐☐☐☒☐☐

[illegible]

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

- ☐ Muito Rápida
- ☒ Rápida
- ☐ Moderada
- ☐ Lenta
- ☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante a listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais no grupo semelhante a listagem do feed do facebook;

Formato de cadastro de materiais semelhantes a forma de anexar fotos e videos no whatsapp;

Formato da pesquisa de usuários semelhante a pesquisa do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Possibilidade de cadastrar materiais segmentados por conteúdos;

As semelhanças com algumas funcionalidades de redes sociais que utilizo;

Esta aplicação sai um pouco do formato padrão de alguns AVA's que eu utilizo como Moodle e parece mais com uma rede social, isso acaba tornando o aplicativo um pouco mais atrativo;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Poderia ter um repositórios de questões pra só selecionar e adicionar nos simulados pra o usuário não precisar digitar tudo;

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☒ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☒ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☐ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastro de conta, recuperação de senha, participar de grupo, assistir vídeo, cadastrar dúvida, responder simulado, acessar exercício, sair de um grupo, enviar mensagem, fazer um comentário em um material

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

No ativação da minha conta senti dificuldade em digitar o código de validação que era uma combinação de letras e números muito grande para digitar no celular;

Quando fui pesquisar um grupo para participar queria um que fosse sobre matemática, mas não encontrei opção de pesquisar por área de interesse. Com isso tive que carregar muitos grupos e sair olhando na listagem da pesquisa a área de interesse que eu queria;

No recuperação da minha senha de acesso senti dificuldade em digitar o código de validação que era uma combinação de letras e números muito grande para digitar no celular;

Na pesquisa de material senti dificuldade para encontrar um vídeo sobre um determinado conteúdo do grupo;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

 Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Response	Percentage
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	0%
9	100%
10	0%

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

[illegible]

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

- ☒ Muito Rápida
- ☐ Rápida
- ☐ Moderada
- ☐ Lenta
- ☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos e de membros do grupo semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Formato de listagem de grupos e de membros do grupo semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Possibilidade de sair do grupo tanto mantendo pressionado em cima do grupo como na pesquisa de grupos;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Mais opções de filtro para as pesquisas de grupos, de materiais e exercícios como por exemplo filtrar mais curtidos ou mais visualizados, etc;

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☒ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☐ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☒ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☐ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☒ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☒ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastrar uma nova conta;
Recuperar senha de acesso;
Criar um grupo de estudos;
Editar um grupo de estudos;
Cadastrar conteúdos;
Excluir um grupo de estudos;
Participar de um grupo de estudos;
Adicionar um vídeo;
Adicionar um exercício;
Adicionar um jogo;
Adicionar um exercício;
Comentar um material de apoio;
Excluir um material de apoio;
Adicionar um membro ao grupo;
Remover um membro do grupo;
Cadastrar uma dúvida;
Responder uma dúvida;
Sair de um grupo;
Editar o perfil;

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;;

Participar de um grupo de estudos --> dificuldade para encontrar um grupo de determinada área de interesse (falta de opções de filtro);

Editar um grupo de estudos --> não consegui remover a foto do grupo após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Editar o perfil --> não consegui remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Adicionar um material de apoio --> o aplicativo deveria verificar se existem conteúdos já cadastrados para serem relacionados com o material antes do usuário chegar na fase de finalização do cadastro do material;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

☒ Muito Rápida

☐ Rápida

☐ Moderada

☐ Lenta

☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

☒ Sim

☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários e informações de grupos semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Tela inicial de grupos semelhante ao formato da tela inicial do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários e informações de grupos semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Tela inicial de grupos semelhante ao formato da tela inicial do facebook;

Possibilidade de remover um membro do grupo tanto pela pesquisa de membros quanto mantendo pressionado sobre o usuário dentro do grupo;

Possibilidade de excluir um grupo tanto pela pesquisa de grupos quanto mantendo pressionado sobre o grupo na listagem de grupos;

Possibilidade cadastrar uma dúvida de forma anônima;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

No cadastro de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail do material logo após o usuário informar o link, como ocorre no facebook e no whatsapp;

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Algumas opções de filtro para facilitar o usuário a encontrar grupos (como por exemplo filtros por área de interesse);

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☒ Excelente

☐ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☐ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☒ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☐ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☒ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☒ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☐ Instagram
- ☐ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastrar uma nova conta;
Recuperar senha de acesso;
Criar um grupo de estudos;
Editar um grupo de estudos;
Cadastrar conteúdos;
Excluir um grupo de estudos;
Adicionar um vídeo;
Adicionar um exercício;
Adicionar um simulado;
Adicionar um exercício;
Excluir um material de apoio;
Adicionar um membro ao grupo;
Remover um membro do grupo;
Responder uma dúvida;
Editar o perfil;

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Editar um grupo de estudos --> não conseguiu remover a foto do grupo após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Adicionar um material de apoio --> o aplicativo deveria verificar se existem conteúdos já cadastrados para serem relacionados com o material antes do usuário chegar na fase de finalização do cadastro do material;

Responder uma dúvida;

Editar o perfil --> não conseguiu remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

☐ Muito Rápida

☒ Rápida

☐ Moderada

☐ Lenta

☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

☒ Sim

☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de pesquisa do facebook;

Formato de listagem da pesquisa de usuários semelhante ao formato de listagem de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários e informações de grupos semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Tudo

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

No cadastro de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail do material logo após o usuário informar o link, como ocorre no facebook e no whatsapp;

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Algumas opções de filtro para facilitar o usuário a encontrar grupos (como por exemplo filtros por área de interesse);

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☐ Ótima

☒ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☒ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastro de uma nova conta;
Recuperação de senha de acesso;
Participar de grupo;
Assistir vídeo;
Cadastrar dúvida;
Responder simulado;
Editar Perfil;

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;;

Participar de um grupo de estudos --> dificuldade para encontrar um grupo de determinada área de interesse (falta de opções de filtro);

Assistir vídeo --> dificuldade de encontrar um vídeo de um determinado assunto (falta de opção de filtro);

Editar o perfil --> não consegui remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



A horizontal progress bar with 10 circular markers. The third marker from the left is filled with a teal color and has a white dot in the center, indicating the current step. The other 9 markers are empty white circles with gray outlines.

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

- ☐ Muito Rápida
- ☒ Rápida
- ☐ Moderada
- ☐ Lenta
- ☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Tela inicial de grupos semelhante ao formato da tela inicial do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Tela inicial de grupos semelhante ao formato da tela inicial do facebook;

Possibilidade cadastrar uma dúvida de forma anônima;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Algumas opções de filtro para facilitar o usuário a encontrar grupos, materiais (como por exemplo filtros por área de interesse);

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☒ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☒ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☒ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastrar uma nova conta;
Recuperar senha de acesso;
Participar de um grupo de estudos;
Acessar um vídeo;
Acessar um exercício;
Acessar um jogo;
Comentar um material de apoio;
Cadastrar uma dúvida;
Mandar uma mensagem;
Sair de um grupo;
Editar o perfil;
Acessar o perfil de outro usuário:

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Participar de um grupo de estudos --> dificuldade para encontrar um grupo de determinada área de interesse (falta de opções de filtro);

Acessar um vídeo --> dificuldade para encontrar um vídeo de determinada conteúdo (falta de opções de filtro);

Acessar um exercício --> dificuldade para encontrar um exercício de determinada conteúdo (falta de opções de filtro);

Acessar um jogo --> dificuldade para encontrar um jogo de determinada conteúdo (falta de opções de filtro);

Editar o perfil --> não consegui remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

☒ Muito Rápida

☐ Rápida

☐ Moderada

☐ Lenta

☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

☒ Sim

☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de conversas do whatsapp;

Formato de listagem da pesquisa de grupos semelhante ao formato de listagem de pesquisa do facebook;

Formato de exibição de perfil de usuários e informações de grupos semelhante ao formato de exibição das informações de grupos do whatsapp;

Tela inicial de grupos semelhante ao formato da tela inicial do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

Possibilidade cadastrar dúvidas de forma anônima;

As descrições dos campos com exemplos de preenchimento;

As semelhanças com algumas funcionalidades de redes sociais que utilizo;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

No cadastro de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail do material logo após o usuário informar o link, como ocorre no facebook e no whatsapp;

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Algumas opções de filtro para facilitar o usuário a encontrar grupos, materiais (como por exemplo filtros por área de interesse, mais visualizados, mais curtidos, recomendados, etc);

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☐ Ótima

☒ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☒ De 15 a 20 anos
- ☐ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☒ Intermediário
- ☐ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☐ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastrar uma nova conta;
Recuperar senha de acesso;
Participar de um grupo de estudos;
Acessar um vídeo;
Acessar um exercício;
Comentar um material de apoio;
Cadastrar uma dúvida;
Sair de um grupo;
Editar o perfil;

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Participar de um grupo de estudos --> dificuldade para encontrar um grupo de determinada área de interesse (falta de opções de filtro);

Acessar um vídeo --> dificuldade de encontrar um vídeo de um determinado assunto (falta de opção de filtro);

Acessar um exercício --> dificuldade de encontrar um exercício de um determinado assunto (falta de opção de filtro);

Editar o perfil --> não consegui remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

- ☐ Muito Rápida
- ☒ Rápida
- ☐ Moderada
- ☐ Lenta
- ☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

As descrições dos campos com exemplos de preenchimento;

As semelhanças com algumas funcionalidades de redes sociais que utilizo;

Possibilidade cadastrar uma dúvida de forma anônima;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Mais opções de filtro para as pesquisas de grupos e de materiais como por exemplo filtrar mais curtidos ou mais visualizados, por área de interesse, por conteúdo, etc;

Um código de ativação da conta menor para facilitar a digitação no smartphone;

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☒ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Sociocultural

Este questionário tem como finalidade levantar informações que permitam verificar se projeto Biblivirti AVAM está de fato atendendo aos princípios de usabilidade, critérios de ergonomia e as boas práticas de desenvolvimento de aplicações móveis, conforme definidos na metodologia e na especificação do projeto. Todas as respostas oriundas deste questionário serão utilizadas apenas para efeitos estatísticos, não haverá, portanto, identificação ou divulgação de informações pessoais.

Qual a sua faixa etária? *

- ☐ Abaixo de 14 anos
- ☐ De 15 a 20 anos
- ☒ De 21 a 25 anos
- ☐ De 25 a 35 anos
- ☐ Acima dos 35 anos

Qual o seu sexo? *

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino

Qual o seu grau de instrução ? *

- ☐ Fundamental Incompleto ou Inferior
- ☐ Fundamental Completo
- ☒ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Superior Incompleto
- ☐ Superior Completo ou Acima

Como você define seu nível de experiência em relação a utilização de tecnologias e aplicações móveis? *

- ☐ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☒ Avançado
- ☐ Expert
- ☐ Não tenho nenhuma experiência

Você utiliza algum dos aplicativos de redes sociais abaixo? *

- ☒ Facebook
- ☒ WhatsApp
- ☒ Instagram
- ☒ Messenger
- ☒ Telegram
- ☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Questionário de Avaliação de Usabilidade - Etapa Teste de Funcionalidades

Esta etapa do questionário visa abordar aspectos relacionados a tarefas/funcionalidades executadas durante o teste da aplicação.

Quais tarefas/funcionalidades você executou durante o teste da aplicação? *

Cadastrar uma nova conta;
Recuperar senha de acesso;
Participar de um grupo de estudos;
Acessar um vídeo;
Responder Simulado;
Comentar um material de apoio;
Cadastrar uma dúvida;
Sair de um grupo;
Editar o perfil;

Que dificuldades você encontrou para executar essas tarefas/funcionalidades? *

Cadastrar uma nova conta --> dificuldade de digitar o token de confirmação de e-mail no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Recuperar senha de acesso --> dificuldade de digitar o token de confirmação no smartphone devido ao quantidade de caracteres para serem digitados;

Participar de um grupo de estudos --> dificuldade para encontrar um grupo de determinada área de interesse (falta de opções de filtro);

Acessar um vídeo --> dificuldade de encontrar um vídeo de um determinado assunto (falta de opção de filtro);

Editar o perfil --> não consegui remover a foto do usuário após incluir uma foto diferente da imagem padrão e salvar;

Você acha que as descrições e a disposição dos campos na tela lhe ajudaram a executar as tarefas com mais facilidade? *

☒ Sim

☐ Não

Como você avalia o nível de resposta e o feedback da aplicação durante a execução dos passos das tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Como você avalia o nível de complexidade da aplicação em relação a quantidade de passos e informações necessárias para finalizar as tarefas? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o desempenho/performance da aplicação? *

☐ Muito Rápida

☒ Rápida

☐ Moderada

☐ Lenta

☐ Muito Lenta

Você acha que as tarefas/funcionalidades testadas realmente cumprem/alcançam seus objetivos finais? *

☒ Sim

☐ Não

Você identificou características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza? *

☒ Sim

☐ Não

☐ Não utilizo aplicativos de redes sociais

Cite as características/aspectos semelhantes entre a aplicação testada e os aplicativos de redes sociais que você utiliza. *

Formato de listagem de grupos semelhante ao formato de listagem de membros e conversas do whatsapp;

Formato de listagem de materiais semelhante ao formato de listagem do feed do facebook;

Formato de listagem dos resultados da pesquisa semelhante ao formato de listagem de pesquisas do facebook;

Que aspectos/funcionalidades mais lhe agradaram? *

As descrições dos campos com exemplos de preenchimento;

As semelhanças com algumas funcionalidades de redes sociais que utilizo;

Possibilidade cadastrar uma dúvida de forma anônima;

Que aspectos/funcionalidades você recomenda para a aplicação? *

Listagens de materiais de apoio que sejam link o aplicativo deveria mostrar uma thumbnail dos materiais de apoio que sejam links como ocorre no facebook e no whatsapp;

Mais opções de filtro para as pesquisas de grupos e de materiais como por exemplo filtrar mais curtidos ou mais visualizados, por área de interesse, por conteúdo, etc;

Um código de ativação da conta menor para facilitar a digitação no smartphone;

De modo geral, como você avalia a aplicação proposta? *

☐ Excelente

☒ Ótima

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Péssima

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms