



**CTI com excelência para sua empresa!**

**Matriz**

Rua Josina Amélia da Silveira, 909, Cx185, Garopaba - SC - 88495-000  
Fone (48) 3254-8600 Fax (48) 3254-8601  
adm@delgrande.com.br

**Filial**

Rua Nakaya, 49, Vila Mariana, São Paulo - SP - 04015-030  
Fone (11) 2935-9888  
delgrande@delgrande.com.br

**www.delgrande.com.br**



**PABX-IP INTELIX**  
MÓDULO DISCADOR



**Guia de Referência Rápida**

Campanha Dados Metas Relatórios Configuração

Campanha: **Discador Manual**






**Intelix Discador**

© Copyright 2009 - Del Grande Informática® - Todos os direitos reservados  
Estrada Geral do Ambrósio, 390 - Garopaba - SC - 88495-000 - Caixa Postal 685 - Fone (48) 3254-8600 - Fax (48) 3254-8601 - E-Mail

- ➡ Configure somente uma campanha **automática** para cada fila de atendimento;
- ➡ Em campanhas do tipo **manual**, selecione a opção *Nenhuma Fila*;
- ➡ O **Tempo Pós-Atendimento** é o intervalo entre as chamadas para que o atendente classifique a ligação;
- ➡ **Tempo Chamando** é o número de segundos que o Intelix Discador aguardará o atendimento da chamada;
- ➡ **Discagens por Atendente** é o número de discagens que o Intelix Discador efetuará cada vez que um atendente estiver disponível.  
Obs: Somente a primeira chamada atendida será encaminhada ao atendente;
- ➡ Na tela **Campos Adicionais**, o campo *Nome* deve ser sempre o primeiro. Os campos definidos nessa tela são obrigatórios.

**Campos Adicionais**

Campo	
Nome	
cpf	
email	
<input type="text" value="Adicionar novo campo"/>	

➡ No arquivo a ser importado (csv), os campos devem estar separados por ponto-e-vírgula. Não coloque este marcador após o último campo;

➡ Os campos Telefone, Agenda e Obs funcionam em conjunto e não podem ser inseridos separadamente;

➡ A opção **Apagar Dados** (menu Dados - Apagar) exclui todos os dados referente à campanha selecionada. Os dados referente às **metas** da campanha não serão afetados. Os totais (sucessos, insucessos, etc.) serão reiniciados;

➡ Na tela de **Visualização dos Dados** (menu Dados - Visualizar), o valor da coluna *Classificação* exibe a classificação que desativou o cliente;

Voltar 2028 registros | Página 2 de 5 | Exibir: 500 | Filtro

	Nome	Cpf	Telefones	Classificação
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	93775337753	1	
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	14374943749	1	
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	21521421721	1	Cliente nao deseja ser contatado
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	14374941701	1	
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	93775937753	1	Cliente nao deseja ser contatado
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	14374971720	1	Cliente nao deseja ser contatado
<input type="checkbox"/>	DEL GRANDE	93775937753	1	Cliente nao deseja ser contatado

➡ Na tela acima, para visualizar os detalhes da discagem basta clicar na linha desejada;

➡ Quando o campo **Realizado** for superior à meta estabelecida, significa que, no instante em que a meta foi atingida, haviam novas ligações em andamento que posteriormente foram classificadas como Sucesso;

➡ Na visualização das metas, a coluna Disponível ficará em vermelho quando o número de registros não forem suficientes para atingir a meta estabelecida;

Encerrar Continuar Voltar

Selecionar: Todos, Nenhum

Sel.	Meta	Dados					
<input type="checkbox"/>	Discador	Setor 1	Projeto 3	Meta 1	Realizado 1	Disponível 0	Total Registros 2
<input type="checkbox"/>	Intelix	Setor 1	Projeto 5	Meta 1	Realizado 2	Disponível	Total Registros
<input type="checkbox"/>	LFax	Setor 2	Projeto 1	Meta 1	Realizado 0	Disponível	Total Registros 1

➡ Na tela acima, o botão **Continuar** reativa a discagem para todos os clientes classificados como *Meta Atingida*;

➡ Na integração com aplicativos externos, o Intelix Discador enviará para o endereço (URL) através do método **GET** as variáveis **id** (identificação da chamada), **number** (número do telefone discado), **campanhald** (id interno do discador que identifica a campanha) e **clienteld** (id interno do discador que identifica o cliente);

➡ O Intelix Discador espera receber a classificação da chamada no endereço **http://<ip do intelix>/intelix/discador/feedback.php** através do método **POST**. Deverão ser informadas as variáveis **id**, **number**, **campanhald**, **clienteld**, **feedback** (texto que será colocado como observação da discagem) e **classificacao** (um dos identificadores cadastrados no sistema de discagem);

➡ No Intelix Discador Manual, caso um campo seja importado no formato URL (http://...), o mesmo será exibido como um link para o atendente.