

Comunicação

=====

Toda a comunicação ocorre através da rede TCP/IP, com conexões socket na porta 5038.

Formato dos Pacotes

=====

Os dados possuem o formato texto, sendo as linhas finalizadas com CRLF e o fim do pacote indicado por uma linha em branco, ou apenas CRLF. Normalmente o Cliente envia um pacote "Action" informando a ação desejada. Estas ações podem gerar um evento de resposta ou um evento do DGPhone. A partir do login de algum ramal o cliente receberá os pacotes Event, indicando eventos informados pelo DGPhone.

Ações enviadas para o DGPhone

=====

Action: DGPhoneCommand
Command: <veja lista abaixo>

- Efetuar login
Command: Login
User: xxxx (Ramal/Usuario no Intelix)
RemoteMode: 1 (O DGPhone não aceitará comandos locais de chamadas)

Será gerado um evento de resposta (DGPhoneResponse)
Event: DGPhoneResponse
Response: Success/Error
Command: Login
Message: <Mensagem>

- Efetuar logoff (a conexão será encerrada)
Command: logoff

- Buscar o status das linhas (será gerado o evento Status para cada linha)
Command: Status

- Selecionar uma das 6 linhas do DGPhone
Command: LineSelect
Line: <1 a 6>

- Colocar/retirar a linha selecionada em/da espera (Hold)
Command: Hold

- Discar para um número (linha selecionada)
Command: Dial

Number: <numero a ser discado>

- Atender uma chamada (se a linha for omitida, atenderá na linha selecionada)

Command: Answer

Line: <1 a 6>

- Enviar uma sequência DTMF (linha selecionada, se estiver em chamada)

Command: SendDtmf

Digits: xxx

- Encerrar uma chamada (se a linha for omitida, encerrará na linha selecionada)

Command: Hangup

Line: <1 a 6>

Eventos enviados pelo DGPhone

=====

Event: DGPhoneEvent

Status: <veja lista abaixo>

User: <Numero do ramal>

Line: <linha referente ao evento>

- Linha selecionada

Status: LineSelected

Line: X

- Discando

Status: Dialing

Line: X

Number: xxxxxxxx

- Recebendo chamada

Status: ReceivingCall

Line: X

Number: xxxxxxxx

- Chamada (recebida ou efetuada) conectada

Status: Answer

Line: X

Number: xxxxxxxx

- Chamada colocada ou retirada da espera

Status: Hold

Line: X

Hold: x (1=Chamada em espera, 0=Chamada ativa)

- Chamada encerrada

Status: Hangup

Line: X

- Linha livre
Status: Ready
Line: X

- Dígito (DTMF) recebido
Status: DTMFReceived
Line: X
Digit: x (0 a 9, *, #, A a D)

- Logoff do usuário do DGPhone (DGPhone encerrado ou indisponível)
Status: UserLogoff

Eventos do atendente logado no DGPhone
=====

Event: DGPhoneEvent
User: xxxx
Agent: xxxx
Status: <veja tabela abaixo>

- Login do atendente (disponível para receber chamadas)
Status: AgentLogin

- Atendente recebendo chamada
Status: AgentCalled
Uniqueid: xxxxxxxxxxxx (identificação única para a chamada, a mesma que
estará na tabela)

- Atendente atendeu a chamada
Status: AgentConnect
Uniqueid: xxxxxxxxxxxx

- Atendente encerrou a chamada
Status: AgentComplete
Uniqueid: xxxxxxxxxxxx

- Logoff do atendente (Indisponível para receber chamadas)
Status: AgentLogoff

Outros eventos
=====

- Evento informando hora local. Enviado apenas para informar a conexão
ativa
Event: DGTimeStamp
Time: xxxxxxxx