

KANDJI SAOUNERA

DEVELOPPEUSE WEB

stage découverte de 2 semaines

06 42 14 03 25

kandji.saounera@gmail.com

NANTERRE

HARD SKILLS

- **Réseaux :**

Connaissance du modèle OSI, adressage TCP/IP, DHCP, DNS,

- **Outils de ticketing:**

Service Now, GLPI, Zendesk

- **Language :**

Html, css, javascript (notion)

Sens du service, esprit d'équipe, disponible, patience, autonomie.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Aout-Septembre 2022 - Gestionnaire de données DATA ENTRY
KEYENCE** - Bois colombes (92)

**Juin-Aout 2022 - Technicienne Support logiciel VEASY
VISIODENT** - CLICHY (92)

Mission : Helpdesk

Production :

- Support informatique pour plusieurs centres dentaires et médicaux / cabinets libéraux
- Formation à distance (tiers payant, retour Noémie, télétransmission...)
- Installation de pyxvital

**Janvier - Mars 2022 : Technicienne Helpdesk
SECURINFOR** - RUNGIS (94)

Mission : Helpdesk

Production :

- Prise en main à distance.
- Résolution d'incident : Suite office 365, logiciel interne (Generali), réseaux, droits administrateur, imprimantes,
- Gestion des utilisateurs et du matériel.
- Relance téléphonique, mail et tchat.
- Traitement de tickets dans le back Office.

Technicienne Helpdesk - HELPLINE - NANTERRE (92)
DECEMBRE 2018 - SEPTEMBRE 2019

FORMATION

2022 - Developpeuse Web et mobile (bac +2) - ASSOFAc by o'clock - MONTREUIL (93)

2020 - AWS Practitioner - Ecole SIMPLON - Villetaneuse (93)

2018 - Technicienne support de proximité - Ecole DORANCO - Bagnolet (93)

2015 - Infographiste multimédia - ESMTI - Paris (75)

2010 - BAC pro Secrétariat - Lycée Florian SCEAUX (92)

Connaissance divers :

- Cloud AWS
- Helpdesk Informatique
- Graphisme PAO

#BénévolatEtMaraude
#jeuVideo
#Pâtisseries
#BoxeThaï
#RoronoaZoro