



Rapport de traitement des données

Titre du projet	COLLECTEZ DES DONNÉES EN RESPECTANT LES NORMES RGPD
------------------------	--

Version	Auteur	Description	Date
1	Soumare Djibril	Ce rapport présente les différentes étapes pour le respect des processus qualité dans la collecte, la préparation des données pour être conforme aux normes RGPD.	29.04.2023

Introduction

Dev'Immediat est un courtier en assurance automobile, dont le métier est de faire de la prospection commerciale et de faire de la marge de bénéfice sur la vente des contrats. L'entreprise a été sanctionnée par la CNIL à la suite d'une plainte d'un client. Cette sanction consiste en une limitation temporaire des traitements de données.

Pour obtenir la levée de cette sanction, l'entreprise doit s'assurer que les règles du règlement général sur la protection de données (RGPD) sont parfaitement appliquées et intégrées dans ses processus. Conformément au règlement général sur la protection de données de l'UE et aux lois applicable en matière de protections, les données personnelles désignent toutes informations qui peuvent identifier ou sont capables (seules ou en combinaison) de vous identifier en tant que personne individuelle.

C'est ainsi que la direction de Dev'Immediat m'a confié cette mission en tant que consultant pour explorer, traiter leur données CRM afin de proposer une solution pour la confidentialité et de protection de données à caractère personnel.

Pour relever ce défi, la mise en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données dans le cadre de cette mission nécessitent les actions suivantes :

- Faire des recommandations sur les règles de gestion à mettre en place immédiatement sur les données du CRM pour être conforme au RGPD.

- Mettre à disposition de l'équipe de performance commerciale de données du CRM en faisant une extraction et l'anonymisation de données pour être en conformité avec le RGPD.

- Documenter toutes les étapes de l'opération démontrant le respect des processus qualité dans la collecte, la préparation des données et la rédaction de préconisations.



Contenu du rapport :

- **Préconisations** en lien avec les règles RGPD

Pour garantir le respect du RGPD, voici quelques recommandations:

▪ **Mettre en place une politique de confidentialité**

Dev'Immediat a le devoir de rédiger un document qui décrit comment l'entreprise collecte, utilise et stocke les données personnelles. Elle doit être claire, concise et facilement accessible.

▪ **Obtenir un consentement explicite**

Il faut que l'entreprise obtienne un consentement explicite du client lors de leur inscription avant de collecter, de traiter ou de stocker les données personnelles d'un individu.

▪ **Sécuriser les données personnelles**

L'entreprise doit prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles.

▪ **Respecter les droits des personnes**

Accorder aux individus des droits sur leurs données personnelles, tels que le droit d'accès, de rectification et de suppression. L'entreprise doit garantir et respecter ces droits.

▪ **Effectuer des audits réguliers :**

Dev'Immediat doit envisager régulièrement un audit de ses pratiques de protection des données pour s'assurer qu'elle respecte les exigences du RGPD.

- **Documentation** des traitements effectués :

- Extraction de données par la requête SQL, a consisté uniquement la sélection des variables nécessaires pour besoin de l'entreprise. Toutes les variables permettant l'identification directe d'un client ont été écartées. Le résultat est ensuite exporté en CSV.

```
Query History
1 select
2   metier,employeur,sexe,date_naissance,enfant_conduite_accompagne,nombre_enfants,
3   revenus,valeur_residence_prin,formation,usage_vehicule,type_vehicule,est_rouge,
4   points_perdus,age_vehicule,type_conduite,date_demande,etat_dossier,formule, adresse
5 from
6   base_client
7 where
8   date_demande like '2022%' and etat_dossier='complet'
```

▪ **Traitement du fichier Power Query**

Power Query est un outil très puissant pour traiter les données. Il est utilisé dans Excel pour charger et modifier les données CRM en CSV sur une interface dédiée au nettoyage, transformation et combinaison. Pour cette mission:

-certains attributs tel que date_naissance, date_demande, revenu et adresse ont été transformés et ensuite supprimés pour créer des variables dérivées suivantes: annee_naissance, annee_demande categorie_revenu, code_postal et ville. Cela permet l'**anonymisation** complète de données.

-Les types de caractères de certaines variables sont changés et assignés les types appropriés.

-le vide dans les attributs a été remplacé par « Non connu ».

Conclusion

Le RGPD vise à renforcer la protection des données personnelles des citoyens de l'Union européenne. Elle s'applique à toutes les entreprises qui collectent, stockent ou traitent des données personnelles de personnes résidant dans l'Union européenne. Le RGPD est donc un outils comme tous les autres, n'interdit pas l'utilisation de données mais exige le respect des normes et des lois applicables en la matière. le non-respect du RGPD peut entraîner des amendes importantes, des sanctions financières et des pertes de confiance de la part des clients. En suivant les recommandations préconisées,, Dev'Immediat pourra garantir à l'avenir le respect du RGP.