

COLLECTEZ DES DONNÉES EN RESPECTANT LES NORMES RGPD

Présenté par : Soumare Djibril

Mai 2023

Contexte de la mission

Dev'Immediat est un courtier en assurance automobile, dont le métier est de faire de la prospection commerciale et de faire de la marge de bénéfice sur la vente des contrats. L'entreprise a été sanctionnée par la CNIL à la suite d'une plainte d'un client. Cette sanction consiste en une limitation temporaire des traitements de données.

Pour obtenir la levée de cette sanction, l'entreprise doit s'assurer que les règles du règlement général sur la protection de données (RGPD) sont parfaitement appliquées et intégrées dans ses processus.

C'est ainsi que la direction de Dev'Immediat m'a confié cette mission en tant que consultant pour explorer, traiter leur données CRM afin de proposer une solution pour la confidentialité et de protection de données à caractère personnel.

Pour relever ce défi, la mise en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données dans le cadre de cette mission nécessitent les actions suivantes :

- ☐ Faire des recommandations sur les règles de gestion à mettre en place immédiatement sur les données du CRM pour être conforme au RGPD.
- ☐ Mettre à disposition de l'équipe de performance commerciale de données du CRM en faisant une extraction et l'anonymisation de données pour être en conformité avec le RGPD.
- ☐ Documenter toutes les étapes de l'opération démontrant le respect des processus qualité dans la collecte, la préparation des données et la rédaction de préconisations

1- recommandations sur les règles de gestion pour être conforme au RGPD

Pour être en conformité avec le RGPD en ce qui concerne les données du CRM, Dev'Immediat doit mettre en place les règles de gestion suivantes qui constituent **les politiques de confidentialité** pour l'entreprise :

✓ **Obtenez un consentement explicite et éclairé**

Obtenir un consentement clair et éclairé des personnes dont les données sont collectées, une exigence de RGPD.

Cela signifie que vous devez obtenir leur consentement de manière explicite et informée, en leur expliquant clairement pourquoi vous collectez leurs données, comment vous les utilisez et comment elles peuvent exercer leurs droits en matière de protection des données.

✓ **Respectez les droits des personnes concernées**

Le RGPD confère aux personnes concernées certains droits en matière de protection des données, tels que le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les effacer, de s'opposer à leur traitement et de les transférer.

Vous devrez mettre en place des procédures internes pour vous assurer que vous pouvez respecter ces droits.

1- recommandations sur les règles de gestion pour être conforme au RGPD

✓ **Conservation limitée des données**

la conservation des données à caractère personnel doit être justifiée et limitée dans le temps, conformément aux principes énoncés par le RGPD.

Dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est atteinte, les données selon les cas peuvent être : **archivées, supprimées, anonymisées et minimisées**. Dans tous les cas, une durée de conservation doit être définie et appliquée.

Dans le cadre de ce projet, les données à extraire sont immédiatement soumises à un processus d'anonymisation et minimisation.

✓ **Mettez en place des mesures de sécurité appropriées**

Dev'Immediat doit prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre tout accès non autorisé, la perte ou la divulgation, pour garantir la sécurité des données personnelles.

Mettre en œuvre de pare-feu, de cryptage des données, de contrôles d'accès appropriés.

Appliquer la méthode EBIOS proposée par ANSSI qui consiste à identifier et quantifier les scénarios de cyberattaque critique, et à préparer une stratégie de sécurité.

Former que les employés, à la culture de la sécurité et enjeux de données personnelles

1- recommandations sur les règles de gestion pour être conforme au RGPD

✓ Évaluez et documentez votre conformité

Effectuer des évaluations d'impact sur la protection des données (EIPD) pour les traitements de données, tenir des registres de vos activités de traitement, et vous assurer que vous avez les documents nécessaires, tels que des politiques de confidentialité et des accords de traitement des données.

2- Récupération des données à partir de la base SQL

Les données CRM sont stockées dans un SGBDR SQLiteStudio,

BD CRM=> 28 colonnes et 10 302 lignes

les données contiennent des attributs à caractère personnel permettant d'identifier un client en tant que individu, doivent être écartées lors l'extraction et sélectionner uniquement les données strictement nécessaires.

select

metier,employeur,sexe,date_naissance,enfant_conduite_accompagne,nombre_enfants,
revenus,valeur_residence_prin,formation,usage_vehicule,type_vehicule,est_rouge,
points_perdus,age_vehicule,type_conduite,date_demande,etat_dossier,formule, adresse

from

base_client

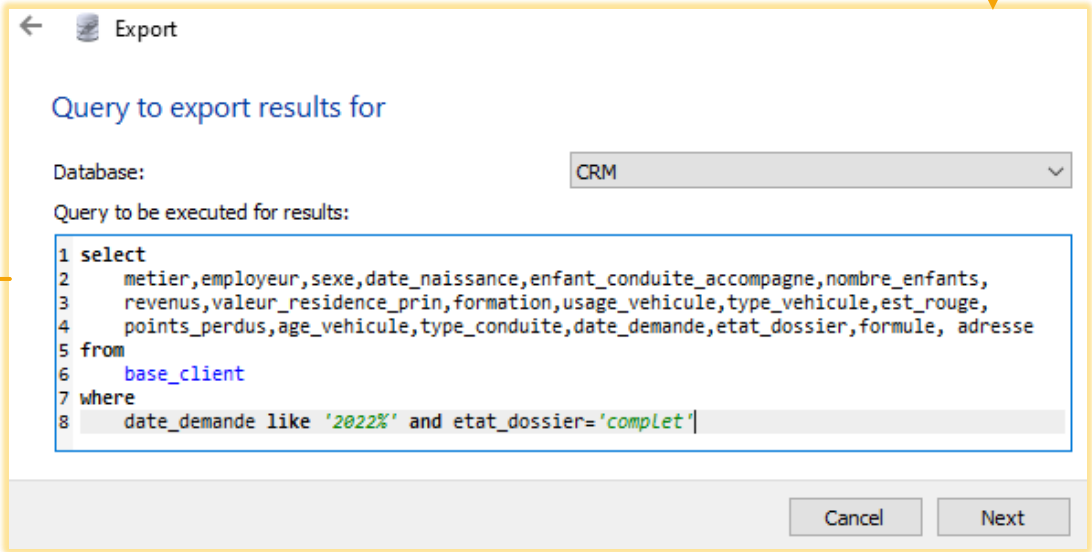
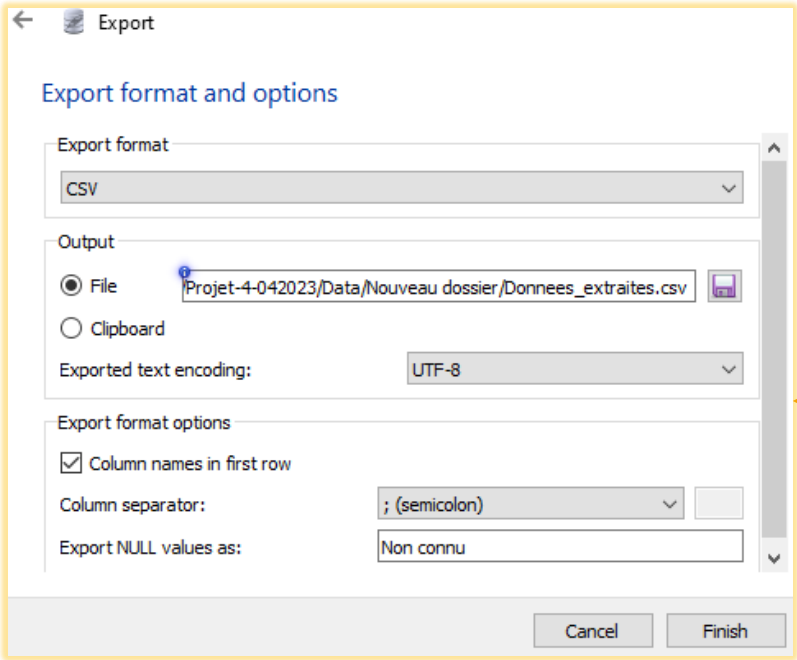
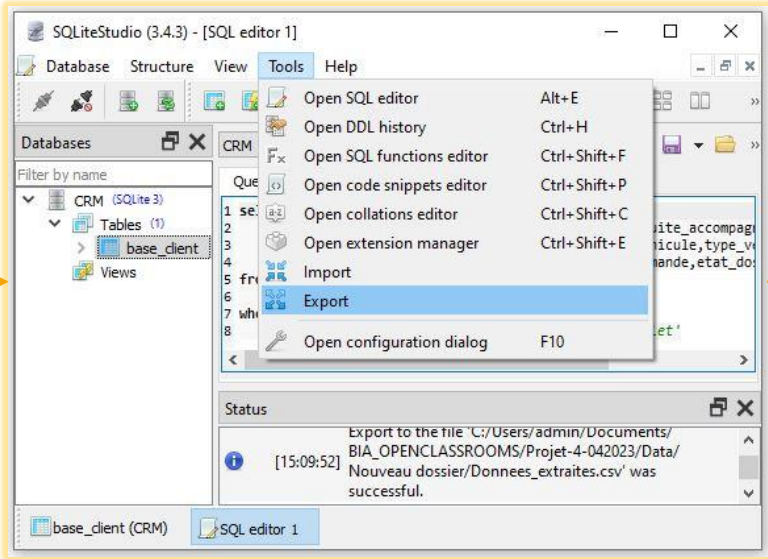
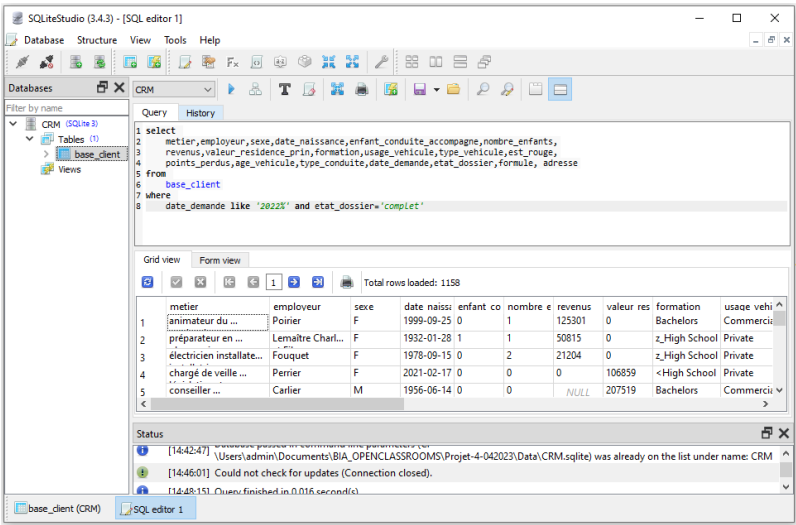
where

date_demande **like** '2022%' **and** etat_dossier='complet'

Les données telles que:

- id_client, nom , num_ss, groupe_sanguin, id_site_web , email, lat , long
- tarif_devis

Exportation du résultat de la requête



3- Nettoyage et traitement du jeu de données

Les données extraites à partir de la requête SQL sont soumises à un processus de traitement pour les rendre anonymes.

Power Query est utilisé pour la préparation du jeu de données afin qu'il soit compatible avec les principes du RGPD

The image shows a workflow for data import and transformation in Microsoft Excel using Power Query. The background is a Microsoft Excel window with the 'POWER QUERY' tab highlighted in the ribbon. In the foreground, the 'Donnees_extraites.csv' import wizard is open, showing the 'À partir d'un fichier texte/CSV' option selected. Below this, the 'Donnee_extraite - Éditeur Power Query' window is displayed, showing a table of data with columns: 'metier', 'employeur', 'sexe', 'enfant_conduite_accompagne', 'nombre_enfants', and 'valeur_residence_prin'. The table contains 23 rows of data. The 'Transform' tab is active in the Power Query Editor, showing various transformation options like 'Fractionner la colonne', 'Regrouper par', 'Remplacer les valeurs', 'Combiner', 'Gérer les paramètres', 'Paramètres de la source de données', 'Nouvelle source', and 'Sources récentes'. On the right side, the 'Paramètres d'une requête' pane is visible, showing the 'PROPRIÉTÉS' and 'ÉTAPES APPLIQUÉES' sections.

metier	employeur	sexe	1 ² enfant_conduite_accompagne	1 ² nombre_enfants	1 ² valeur_residence_prin
animateur du patrimoine	Poirier				
préparateur en pharmacie	Lemaître				
électricien installateur installatrice	Fouquet				
chargé de veille législative et réglementaire	Perrier				
conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation	Carlier				
staffeur-ornemaniste	Coste				
technicien électrotechnicien électrotechnicienne	Laurent				
gestionnaire de patrimoine	Martinez Bourdon S.A.				
officier de gendarmerie	Techer				
peintre en bâtiment	Schmitt				
intégreur web	Riou				
coordonnateur d'études cliniques	Devaux				
chargé de clientèle banque	Leclercq				
audioprothésiste	Mathieu				
ingénieur opticien opticienne	Blanchard Royer SA				
accompagnateur de tourisme équestre	Merle				
conseiller en fusions-acquisitions	Hamon Lebreton S.A.				
hydrogéologue	Fournier				
toiletteur d'animaux	Richard				
charpentier métallique	Bernard Barthelemy S.A.				
anatomiste	Pires				
designer industriel industrielle	Guichard				

3- Nettoyage et traitement du jeu de données

- certains attributs tel que date_naissance, date_demande, revenu et adresse ont été transformés
- variables dérivées suivantes: annee_naissance, annee_demande, categorie_revenu, code_postal et ville.
- le vide dans les attributs a été remplacé par Non connu ou par 0.

3- Nettoyage et traitement du jeu de données

Exportation de données finales en format CSV

Fichier

Accueil

Transformer

Ajouter une colonne

Affichage

Fermer et charger

Fermer et charger dans...

Actualiser l'aperçu

Gérer

Propriétés

Éditeur avancé

Choisir les colonnes

Supprimer les colonnes

Conserv. les lignes

Supprimer les lignes

Trier

Requêtes

Enregistrer les modifications apportées à cette requête, fermer la fenêtre de l'éditeur de requêtes et indiquer où charger les résultats.

gestionnaire de patrimoine

officier de gendarmerie

peintre en bâtiment

intégrateur web

coordonnateur d'études cliniques

chargé de clientèle banque

Donnees_traitees.xlsx - Microsoft Excel

FICHIER

ACCUEIL

INSERTION

MISE EN PAGE

FORMULES

DONNÉES

RÉVISION

AFFICHAGE

DÉVELOPPEUR

Calibri

11

A

A

Standard

Mise en forme conditionnelle

Mettre sous forme de tableau

Styles de cellules

P20

13 Allée Rubens 95470 Fosses

	M	N	O	P
1	type_conduite	etat_dossier	formule	adresse
2	Highly Urban/ Urban	complet	dev_integral	277 Rue du Bourg 40180 Oeyreluy
3	Highly Urban/ Urban	complet	dev_express	5 Chemin des Echarçons 3000 Coulandon
4	z_Highly Rural/ Rural	complet	dev_express	2 Rue Barboise 4800 Gréoux-les-Bains
5	Highly Urban/ Urban	complet	dev_integral	66 Parc d'Activité l'Argile 6370 Mouans-Sartoux
6	Highly Urban/ Urban	complet	dev_vip	19 Rue Charles Teyssier 19100 Brive-la-Gaillarde
7	z_Highly Rural/ Rural	complet	dev_premium	7 Rue de l'Égalité 70250 Ronchamp
8	z_Highly Rural/ Rural	complet	dev_express	87 Rue des Chauvelles 58000 Nevers
9	Highly Urban/ Urban	complet	dev_premium	10 Rue des Grands Champs 73460 Frontenex
10	Highly Urban/ Urban	complet	dev_premium	30 Quai du Canal 30800 Saint-Gilles
11	Highly Urban/ Urban	complet	dev_integral	29 Rue de Rigaudou 47510 Foulayronnes
12	Highly Urban/ Urban	complet	dev_express	1041 D 216 La Seyne A Six Fours 83500 La Seyne-sur-Mer
13	Highly Urban/ Urban	complet	dev_premium	Non connu
14	Highly Urban/ Urban	complet	dev_express	6 Rue du Rempart 23800 Dun-le-Palestel
15	z_Highly Rural/ Rural	complet	dev_integral	245 Chemin des Piboules 13080 Aix-en-Provence
16	Highly Urban/ Urban	complet	dev_integral	8 Rue de Champlitte 68790 Morschwiller-le-Bas
17	Highly Urban/ Urban	complet	dev_express	4 Rue Peyredieu du Charlat 81100 Castres
18	Highly Urban/ Urban	complet	dev_integral	74 Rue Ordener 75018 Paris

Soumare_Djibril_2_dossier_fichier_données_042023.csv - Microsoft Excel

FICHIER

ACCUEIL

INSERTION

MISE EN PAGE

FORMULES

DONNÉES

RÉVISION

AFFICHAGE

DÉVELOPPEUR

Calibri

11

A

A

Standard

Mise en forme conditionnelle

Mettre sous forme de tableau

Styles de cellules

B6

Brive-la-Gaillarde

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	code_postal	Ville	metier	employeur	sexe	enfant_cond	nombre_enf	valeur
2	40180	Oeyreluy	animateur d	Poirier	F	0	1	
3	3000	Coulandon	préparateur	Lemaître Ch	F	1	1	
4	4800	Gréoux-les-Bains	électricien ir	Fouquet	F	0	2	
5	6370	Mouans-Sartoux	chargé de ve	Perrier	F	0	0	10
6	19100	Brive-la-Gaillarde	conseiller pé	Carlier	M	0	0	20
7	70250	Ronchamp	staffeur-orn	Coste	F	0	1	22
8	58000	Nevers	technicien é	Laurent	F	2	2	34
9	73460	Frontenex	gestionnaire	Martinez Bo	M	0	0	23
10	30800	Saint-Gilles	officier de g	Techer	M	0	0	31
11	47510	Foulayronnes	peintre en b	Schmitt	F	0	0	25

Conclusion

En mettant en place ces règles de gestion, Dev'Immediat pourra se conformer au RGPD en ce qui concerne les données du CRM. Il est également important de former le personnel sur les pratiques de protection des données et de mener des audits réguliers pour s'assurer que les mesures de protection des données sont efficaces et respectent les règles de l'UE en matière de protection des données.