

N° Requete	Besoin	Requete SQL	Extrait des Resultats																											
1	Le nombre de retours clients sur la livraison	select count(*) as retour_client_livraison from retour_client where libelle_categorie='livraison'	<table><tr><th colspan="2">retour_client_livraison</th></tr><tr><td>1</td><td>639</td></tr></table>	retour_client_livraison		1	639																							
retour_client_livraison																														
1	639																													
2	La liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV	select r.note, r.libelle_source, p.titre_produit from retour_client r, produit p where r.cle_produit=p.cle_produit and r.libelle_source='réseaux sociaux' and p.titre_produit in ('TV')	<table><tr><th></th><th>note</th><th>libelle_source</th><th>titre_produit</th></tr><tr><td>1</td><td>8</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td></tr><tr><td>2</td><td>9</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td></tr><tr><td>3</td><td>10</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td></tr><tr><td>4</td><td>10</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td></tr></table>		note	libelle_source	titre_produit	1	8	réseaux sociaux	TV	2	9	réseaux sociaux	TV	3	10	réseaux sociaux	TV	4	10	réseaux sociaux	TV							
	note	libelle_source	titre_produit																											
1	8	réseaux sociaux	TV																											
2	9	réseaux sociaux	TV																											
3	10	réseaux sociaux	TV																											
4	10	réseaux sociaux	TV																											
3	La note moyenne pour chaque catégorie de produit	select p.typologie_produit, avg(r.note) as 'note_moyenne' from produit p left join retour_client r on r.cle_produit=p.cle_produit group by p.typologie_produit order by note_moyenne desc	<table><tr><th></th><th>typologie produit</th><th>note moyenne</th></tr><tr><td>1</td><td>High-Tech</td><td>8.16</td></tr><tr><td>2</td><td>Loisirs</td><td>8.09</td></tr><tr><td>3</td><td>Alimentaire</td><td>8.04</td></tr><tr><td>4</td><td>Maison</td><td>7.85</td></tr></table>		typologie produit	note moyenne	1	High-Tech	8.16	2	Loisirs	8.09	3	Alimentaire	8.04	4	Maison	7.85												
	typologie produit	note moyenne																												
1	High-Tech	8.16																												
2	Loisirs	8.09																												
3	Alimentaire	8.04																												
4	Maison	7.85																												
4	Les 5 premiers magasins avec les meilleures notes moyennes	select ref_magasin, round(avg(note),2) as 'note_moyenne' from retour_client group by ref_magasin order by note_moyenne desc limit 5	<table><tr><th></th><th>ref_magasin</th><th>note_moyenne</th></tr><tr><td>1</td><td>75</td><td>8.73</td></tr><tr><td>2</td><td>78</td><td>8.55</td></tr><tr><td>3</td><td>62</td><td>8.5</td></tr><tr><td>4</td><td>23</td><td>8.48</td></tr><tr><td>5</td><td>19</td><td>8.45</td></tr></table>		ref_magasin	note_moyenne	1	75	8.73	2	78	8.55	3	62	8.5	4	23	8.48	5	19	8.45									
	ref_magasin	note_moyenne																												
1	75	8.73																												
2	78	8.55																												
3	62	8.5																												
4	23	8.48																												
5	19	8.45																												
5	Les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive	select ref_magasin, count(libelle_categorie) as 'Nbre_feedbacks_drive' from retour_client where libelle_categorie='drive' group by ref_magasin having count(libelle_categorie)>=12	<table><tr><th></th><th>ref_magasin</th><th>Nbre_feedbacks_drive</th></tr><tr><td>1</td><td>45</td><td>13</td></tr><tr><td>2</td><td>57</td><td>12</td></tr><tr><td>3</td><td>63</td><td>13</td></tr><tr><td>4</td><td>67</td><td>14</td></tr></table>		ref_magasin	Nbre_feedbacks_drive	1	45	13	2	57	12	3	63	13	4	67	14												
	ref_magasin	Nbre_feedbacks_drive																												
1	45	13																												
2	57	12																												
3	63	13																												
4	67	14																												
6	Le classement des departements par note	select m.departement, round(avg(r.note),2) as 'note_moyenne' from ref_magasin m left join retour_client r on m.ref_magasin=r.ref_magasin group by departement order by note_moyenne desc	<table><tr><th></th><th>departement</th><th>note_moyenne</th></tr><tr><td>1</td><td>95</td><td>8.14</td></tr><tr><td>2</td><td>75</td><td>8.11</td></tr><tr><td>3</td><td>94</td><td>8.06</td></tr><tr><td>4</td><td>91</td><td>8.05</td></tr><tr><td>5</td><td>77</td><td>8.04</td></tr><tr><td>6</td><td>92</td><td>8.03</td></tr><tr><td>7</td><td>78</td><td>8.02</td></tr><tr><td>8</td><td>93</td><td>7.94</td></tr></table>		departement	note_moyenne	1	95	8.14	2	75	8.11	3	94	8.06	4	91	8.05	5	77	8.04	6	92	8.03	7	78	8.02	8	93	7.94
	departement	note_moyenne																												
1	95	8.14																												
2	75	8.11																												
3	94	8.06																												
4	91	8.05																												
5	77	8.04																												
6	92	8.03																												
7	78	8.02																												
8	93	7.94																												

N° Requete	Besoin	Requete SQL	Extrait des Resultats																								
7	La typologie de produit qui apporte le meilleur service apres-vente	select typologie_produit, round(avg(note),2) as moyenne_note FROM retour_client rc left join produit p on rc.cle_produit = p.cle_produit where libelle_categorie = 'service après-vente' group by typologie_produit order by moyenne_note DESC limit 1	<table><tr><th></th><th>typologie_produit</th><th>moyenne_note</th></tr><tr><td>1</td><td>Loisirs</td><td>8.51</td></tr></table>		typologie_produit	moyenne_note	1	Loisirs	8.51																		
	typologie_produit	moyenne_note																									
1	Loisirs	8.51																									
8	La note moyenne sur l'ensemble des boissons	select round(avg(r.note),2) as 'note_moyenne_Boissons' from produit p left join retour_client r on r.cle_produit=p.cle_produit where titre_produit like '%Boissons%'	<table><tr><th></th><th>note_moyenne_Boissons</th></tr><tr><td>1</td><td>8.21</td></tr></table>		note_moyenne_Boissons	1	8.21																				
	note_moyenne_Boissons																										
1	8.21																										
9	Le classement des jours de la semaine ou l'experience client est la meilleure experience en magasin	select strftime('%w',date_achat) as jour_semaine, round(avg(note),2) as moyenne_note_experience_magasin FROM retour_client rc where libelle_categorie = 'expérience en magasin' group by strftime('%w',date_achat) order by moyenne_note_experience_magasin desc	<table><tr><th></th><th>jour_semaine</th><th>moyenne_note_experience_magasin</th></tr><tr><td>1</td><td>6</td><td>8.34</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>8.18</td></tr><tr><td>3</td><td>5</td><td>8.07</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td><td>8.04</td></tr><tr><td>5</td><td>3</td><td>7.99</td></tr><tr><td>6</td><td>2</td><td>7.95</td></tr><tr><td>7</td><td>1</td><td>7.74</td></tr></table>		jour_semaine	moyenne_note_experience_magasin	1	6	8.34	2	0	8.18	3	5	8.07	4	4	8.04	5	3	7.99	6	2	7.95	7	1	7.74
	jour_semaine	moyenne_note_experience_magasin																									
1	6	8.34																									
2	0	8.18																									
3	5	8.07																									
4	4	8.04																									
5	3	7.99																									
6	2	7.95																									
7	1	7.74																									
10	Le mois ou on a le plus de retour sur le service apres-vente	select strftime('%m',date_achat) as mois_annee, round(avg(note),2) as moyenne_note_service_apres_vente FROM retour_client rc where libelle_categorie = 'service après-vente' group by strftime('%m',date_achat) order by moyenne_note_service_apres_vente desc limit 1	<table><tr><th></th><th>mois_annee</th><th>moyenne_note_service_apres_vente</th></tr><tr><td>1</td><td>12</td><td>8.58</td></tr></table>		mois_annee	moyenne_note_service_apres_vente	1	12	8.58																		
	mois_annee	moyenne_note_service_apres_vente																									
1	12	8.58																									

N° Requete	Besoin	Requete SQL	Extrait des Resultats																																								
11	Le pourcentage de recommandations positives de client	select (reco_positive*100)/count(*) as pourcentage_recommandation_positive from (SELECT sum(recommandation) as reco_positive FROM retour_client where recommandation=1), retour_client	<table><tr><th></th><th>pourcentage_recommandation_positive</th></tr><tr><td>1</td><td>70</td></tr></table>		pourcentage_recommandation_positive	1	70																																				
	pourcentage_recommandation_positive																																										
1	70																																										
12	Les magasins qui ont une note inferieure a la moyenne	select rm.ref_magasin, round(avg(rc.note),2) as note_moyenne_magasin, moyenne_note from ref_magasin rm left join retour_client rc on rm.ref_magasin=rc.ref_magasin, (select round(avg(note),2) as moyenne_note from retour_client) group by rm.ref_magasin having note_moyenne_magasin<moyenne_note	<table><tr><th></th><th>ref_magasin</th><th>note_moyenne_magasin</th><th>moyenne_note</th></tr><tr><td>1</td><td>13</td><td>7.92</td><td>8.05</td></tr><tr><td>2</td><td>14</td><td>7.9</td><td>8.05</td></tr><tr><td>3</td><td>18</td><td>7.83</td><td>8.05</td></tr><tr><td>4</td><td>20</td><td>7.87</td><td>8.05</td></tr><tr><td>5</td><td>24</td><td>7.62</td><td>8.05</td></tr><tr><td>6</td><td>25</td><td>7.83</td><td>8.05</td></tr><tr><td>7</td><td>3</td><td>8.04</td><td>8.05</td></tr><tr><td>8</td><td>33</td><td>7.89</td><td>8.05</td></tr><tr><td>^</td><td>34</td><td>7.80</td><td>8.05</td></tr></table>		ref_magasin	note_moyenne_magasin	moyenne_note	1	13	7.92	8.05	2	14	7.9	8.05	3	18	7.83	8.05	4	20	7.87	8.05	5	24	7.62	8.05	6	25	7.83	8.05	7	3	8.04	8.05	8	33	7.89	8.05	^	34	7.80	8.05
	ref_magasin	note_moyenne_magasin	moyenne_note																																								
1	13	7.92	8.05																																								
2	14	7.9	8.05																																								
3	18	7.83	8.05																																								
4	20	7.87	8.05																																								
5	24	7.62	8.05																																								
6	25	7.83	8.05																																								
7	3	8.04	8.05																																								
8	33	7.89	8.05																																								
^	34	7.80	8.05																																								
13	Les typologies de produits qui ont ameliore leur moyenne entre le 1er et le 2eme trimestre 2021	select p.typologie_produit, round(avg(rc.note),2) as moyenne_trimestre2, moyenne_trimestre1 from produit p left join retour_client rc on p.cle_produit=rc.cle_produit , (select p.typologie_produit, round(avg(rc.note),2) as moyenne_trimestre1 from produit p left join retour_client rc on p.cle_produit=rc.cle_produit where rc.date_achat between '2021-01-01' AND '2021-03-31' group by p.typologie_produit) where rc.date_achat between '2021-03-31' AND '2021-06-30' group by p.typologie_produit having moyenne_trimestre2>moyenne_trimestre1	<table><tr><th></th><th>typologie_produit</th><th>moyenne_trimestre2</th><th>moyenne_trimestre1</th></tr><tr><td>1</td><td>Alimentaire</td><td>8.07</td><td>7.99</td></tr><tr><td>2</td><td>Loisirs</td><td>8.35</td><td>7.99</td></tr></table>		typologie_produit	moyenne_trimestre2	moyenne_trimestre1	1	Alimentaire	8.07	7.99	2	Loisirs	8.35	7.99																												
	typologie_produit	moyenne_trimestre2	moyenne_trimestre1																																								
1	Alimentaire	8.07	7.99																																								
2	Loisirs	8.35	7.99																																								
14	Le nombre de retour clients par source	select libelle_source, count(*) as Nombre_retour from retour_client group by libelle_source	<table><tr><th></th><th>libelle source</th><th>Nombre retour</th></tr><tr><td>1</td><td>email</td><td>1032</td></tr><tr><td>2</td><td>réseaux sociaux</td><td>998</td></tr><tr><td>3</td><td>téléphone</td><td>970</td></tr></table>		libelle source	Nombre retour	1	email	1032	2	réseaux sociaux	998	3	téléphone	970																												
	libelle source	Nombre retour																																									
1	email	1032																																									
2	réseaux sociaux	998																																									
3	téléphone	970																																									

N° Requete	Besoin	Requete SQL	Extrait des Resultats																		
15	Les 5 magasins avec le plus de feedbacks	<pre>select ref_magasin, count(libelle_categorie) as 'Nbre_feedbacks' from retour_client group by ref_magasin order by Nbre_feedbacks desc limit 5</pre>	<table><tr><th></th><th>ref maqasin</th><th>Nbre feedbacks</th></tr><tr><td>1</td><td>29</td><td>55</td></tr><tr><td>2</td><td>6</td><td>49</td></tr><tr><td>3</td><td>80</td><td>47</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>45</td></tr><tr><td>5</td><td>83</td><td>44</td></tr></table>		ref maqasin	Nbre feedbacks	1	29	55	2	6	49	3	80	47	4	5	45	5	83	44
	ref maqasin	Nbre feedbacks																			
1	29	55																			
2	6	49																			
3	80	47																			
4	5	45																			
5	83	44																			
16	Le niveau de satisfaction des clients, NPS (Net Promoter Score)	<pre>select ecart_segment*100/count(segment) as NPS from(SELECT (COUNT(CASE WHEN segment = 'promoteurs' THEN 1 END) - COUNT(CASE WHEN segment = 'détracteurs' THEN 1 END)) as ecart_segment FROM retour_client), retour_client</pre>	<table><tr><th></th><th>Net Promoter Score</th></tr><tr><td>1</td><td>30</td></tr></table>		Net Promoter Score	1	30														
	Net Promoter Score																				
1	30																				







