République Islamique de Mauritanie Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Institut Supérieur du Numérique



Département Développement des Systèmes Informatiques

RAPPORT DE PROJET FIN CURSUS



FILIERE: Développement des Systèmes Informatiques (DSI)

Thème

Plateforme Intégrée pour le Control Continue de la QoS des réseaux télécom

Réalisé par

DJILIT AHMEDOU (21047) CHEIKH HADRAMI BEGNOUG (21024) CHEIKH AHMEDOU ENAHA (21076)

Encadré par

Dr. Cheikh Dhib

Année universitaire 2023-2024

Table des matières

Re	emerciements	4
I-	INTRODUCTION	5
СН	APITRE I : Cadre du projet	6
1.	Présentation du ABC	6
	1.1. Présentation ABC	6
	1.2 Réalisations du ABC	6
2.	CONTEXTE ET OBJECTIF:	7
3.	Architecture	7
4.	DESCRIPTION FONCTIONNELLE :	8
СН	APITRE II : Les outils et Technologies utilisés	9
1.	Telecom	9
2.	SCRUM	9
3.	Python	10
4.	ELK Stack	10
5.	Odoo	12
СН	APITRE III : Présentation de la plateforme	12
1.	Module Odoo :	12
	BTS	
	VSAT	13
	FH	
	ACTIONS	15
	2. ELASTICSEARCH:	16
	LES INDEX	16
	Tableaux de bords	17
	MAURITEL	17
	CHINGUITEL	19
	MATTEL	20
	Analyse Globale de l'Infrastructure Télécom	21
	ALERTES	24
	PROCESSUS ECOUTE (SCRIPT PYTHON)	26
Co	onclusion :	27

Remerciements

Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers l'entreprise ABC pour l'opportunité exceptionnelle qui nous a été offerte de collaborer sur un projet aussi stimulant et innovant. Nos remerciements les plus chaleureux vont à Monsieur Mahfoud Kerim, le Directeur, dont le leadership éclairé et la confiance placée en nous.

Nous tenons également à remercier sincèrement ABDERAHMAN l'ingénieur de l'entreprise ABC, dont l'expertise, le partage de connaissances et le soutien continus ont été essentiels à notre compréhension et à notre mise en œuvre du concept. Ce fut un privilège de bénéficier de son accompagnement et de son engagement dévoué tout au long de la phase de preuve de concept.

La collaboration avec ABC et ses représentants exemplaires a été une expérience enrichissante et instructive, qui a certainement marqué un point tournant dans notre parcours académique et professionnel. Pour cela, nous leur sommes infiniment reconnaissants.

I- INTRODUCTION

Dans un paysage de télécommunications en constante évolution, où la qualité de service est un pilier central pour la satisfaction des consommateurs et l'efficacité des communications, l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Mauritanie (ARE) s'engage dans un projet d'avant-garde pour le suivi et l'amélioration de la qualité de service offerte par les opérateurs de réseaux mobiles. Ce projet ambitieux a pour but de déployer une plateforme technique de pointe, localisée au sein du siège de l'ARE, qui sera interconnectée aux centres d'opérations et de maintenances (OMC) des opérateurs pour une collecte automatique et sécurisée des données relatives à la qualité de service.

L'architecture de la solution envisagée s'appuie sur des technologies éprouvées dans le domaine du traitement de données en temps réel et de la visualisation, notamment Logstash, Elasticsearch, et Kibana, intégrées à une infrastructure de réseau mobile comprenant les composants classiques tels que les stations de base (BSS), les centres de commutation mobile (MSC) et les réseaux téléphoniques publics commutés (PSTN). L'intégration d'une application Odoo personnalisée renforce le système avec des capacités de gestion des données, de validation, et de publication, tout en assurant une gestion rigoureuse des droits d'accès.

Le principal objectif de cette plateforme est double : permettre à l'ARE de collecter en temps réel les indicateurs de performance (KPI) pour une évaluation précise de la qualité de service des réseaux 2G, 3G, et 4G, et fournir une transparence accrue au public par la publication de ces indicateurs via un portail web dédié. Ce système doit, en outre, être capable de générer des alertes en cas de dégradation significative des services, permettant ainsi à l'ARE d'agir de manière proactive pour garantir la qualité et la fiabilité des communications à travers le pays.

L'intégration d'un module de Système d'Information Géographique (SIG) apporte une dimension spatiale à l'analyse, permettant une visualisation cartographique des performances des réseaux qui est essentielle pour une régulation efficace et équitable. La mise en place de cette plateforme représente donc un jalon critique dans la transformation numérique de la régulation des télécommunications en Mauritanie, positionnant l'ARE en tant qu'acteur innovant et réactif face aux enjeux contemporains du secteur.

Dans ce rapport, nous détaillerons la conception et les fonctionnalités de la plateforme, ainsi que les avantages substantiels qu'elle apporte tant pour la régulation que pour la transparence vis-àvis du grand public.

CHAPITRE I : Cadre du projet

Bailleur de fonds de ce projet.

1. Présentation du ABC

1.1. Présentation ABC



ABC se spécialise dans divers domaines d'expertise, notamment la transformation digitale via l'implémentation d'ERP avec la plateforme Odoo, le développement spécifique sur Odoo open source, l'hébergement et la maintenance, ainsi que le support. Ils se concentrent sur l'analytique de données dans des secteurs tels que la banque, la santé, les élections et la QoE pour les télécoms, avec une équipe ayant une grande expérience en gestion de projet, expertise fonctionnelle, infrastructure et développement, y compris le développement Odoo et mobile.

1.2 Réalisations du ABC

les réalisations clés incluent l'implémentation d'ERP avec Odoo, le développement sur Odoo open source, les services d'hébergement et de maintenance, ainsi que la fourniture de support et d'accompagnement. Ils ont mené des analyses de données dans divers secteurs, incluant la banque, la santé, les élections, et la QoE pour les télécoms, démontrant leur large expertise et capacité à livrer des solutions digitales complètes.





2. CONTEXTE ET OBJECTIF:

Il s'agit d'une plateforme technique qui sera installée au niveau du siège de l'autorité de régulation et interconnectée avec les centres d'opérations et de maintenances (OMC) des opérateurs pour collecter de manière automatique et sécurisée, les compteurs de la qualité de service.

Sur la base de ces compteurs, l'Autorité de régulation aura accès en quasi temps réel aux indicateurs de performance (KPI) reflétant les évènements qui surviennent sur les réseaux des opérateurs sur l'étendue du territoire national. Ce qui permet à l'ARE d'avoir une meilleure proactivité.

OMC Mauritel OMC Chinguite OMC Chinguite | Common | Chinguite |

4. DESCRIPTION FONCTIONNELLE:

L'objectif principal de la mission est de fournir, installer et mettre en service un système permettant à l'ARE de collecter de manière automatique et en temps réel, traiter et exploiter les données Operation and Support System (OSS) fournies par les opérateurs de réseaux de télécommunications mobiles, afin d'en obtenir des indicateurs de qualité de service suffisamment fiables et représentatifs de la qualité de service des réseaux 2G, 3G et 4G de l'ensemble des opérateurs de communications électroniques en activité en Mauritanie. Ce système doit assurer notamment :

- ✓ La collecte en temps réel des compteurs et des données brutes sur la qualité de service à partir des OMC des opérateurs de communications électroniques relatifs aux services : Voix, Data, etc.
- ✓ Le traitement des données collectées pour générer des indicateurs de performance (KPI) permettant d'évaluer la qualité de services de technologies : 2G, 3G et 4G offerts par chaque opérateur ;
- ✓ La visualisation de ces indicateurs (KPI) à l'aide d'un système de génération des rapports suffisamment personnalisable pour produire et diffuser des tableaux de bord pertinents sur la qualité de services des réseaux mobiles. Il permet en particulier la projection des indicateurs en streaming sur des écrans de grande taille pour faciliter la supervision des réseaux. Il doit être doté, en outre, d'un module de système d'information géographique (SIG) pour assurer la visualisation des données sur des cartes ;
- ✓ La génération des alertes pour signaler les manquements critiques des opérateurs. Le mécanisme de notification doit être paramétrable pour spécifier notamment : les personnes à alerter, la fréquence, moyens : email, SMS, etc.
- La mise en ligne d'un portail web pour exposer au public un certain nombre d'indicateurs pertinents sur la qualité de service. Ces indicateurs devront être projetés sur une carte et comparés par période, par opérateur, par cluster, etc.

CHAPITRE II : Les outils et Technologies utilisés

1. Telecom



Dans le contexte de ce projet, "Telecom" fait référence aux technologies et méthodes utilisées pour faciliter les communications à distance par l'intermédiaire de réseaux de télécommunications. Cela inclut le matériel et les logiciels nécessaires pour opérer et maintenir les infrastructures de réseaux mobiles, comme les antennes, les stations de base, les MSC (Mobile Switching Center), les réseaux de transmission de données, et les systèmes de support opérationnel. Les outils de télécommunications sont essentiels pour collecter les données relatives à la qualité de service et les KPI (Key Performance Indicators) des réseaux 2G, 3G et 4G.

2. SCRUM



SCRUM est un cadre de gestion de projet agile qui facilite la collaboration en équipe pour le développement de produits complexes. Il repose sur des cycles itératifs appelés "Sprints", qui sont des périodes de temps fixées pendant lesquelles une quantité déterminée de travail doit être accomplie. Les éléments clés de SCRUM utilisés dans ce projet incluent:

- ✓ Backlog: Une liste priorisée de tâches à effectuer.
- ✓ Sprint Planning: Une réunion où l'équipe sélectionne le travail à accomplir pendant le
- ✓ sprint à venir.

- ✓ Daily Scrum: Une brève réunion quotidienne où les membres de l'équipe synchronisent leurs activités et planifient les travaux de la journée.
- ✓ Sprint Review: Une réunion de bilan à la fin de chaque sprint pour présenter le travail accompli et s'adapter aux changements de besoin si nécessaire.

3. Python



Python est un langage de programmation de haut niveau, interprété, et à usage général. Il est largement utilisé pour le développement de logiciels, l'analyse de données, l'automatisation et le développement web, grâce à sa syntaxe claire et sa puissante bibliothèque de modules. Dans le cadre de ce projet, Python peut être utilisé pour la collecte de données, le traitement et l'analyse de données, le développement de scripts d'automatisation et l'intégration avec d'autres outils comme ELK pour la gestion des données.

4. ELK Stack

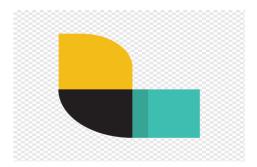


ELK Stack est une suite de trois outils open-source, Elasticsearch, Logstash et Kibana, souvent utilisés ensemble pour le traitement et l'analyse de grandes quantités de données, notamment des données de journalisation (logs).

Elasticsearch : est un moteur de recherche et d'analyse distribué, conçu pour des recherches rapides, une échelle horizontale, une fiabilité et une gestion facile des données structurées et non structurées.



Logstash : est un pipeline de traitement de données côté serveur qui ingère les données de diverses sources, les transforme et les expédie vers un "stash" comme Elasticsearch.



Kibana : est une interface utilisateur qui permet de visualiser les données d'Elasticsearch et de créer des tableaux de bord pour l'analyse de données en temps réel.



5. Odoo



Odoo (anciennement « Tiny ERP » puis « OpenERP2 ») est un logiciel de gestion d'affaires open-source. À l'origine progiciel de gestion intégré (ERP), le logiciel s'est vu étendre ses fonctionnalités à des applications de front office (gestion de la relation client (CRM), CMS, e-commerce, blogs, forums, news, événements, live chat, offres d'emploi...).

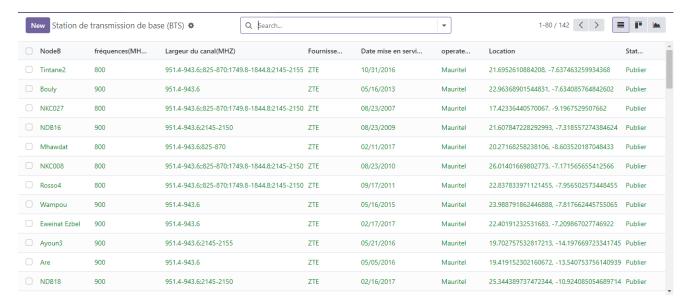
Le logiciel est utilisé par plus de cinq millions d'utilisateurs pour gérer leurs entreprises à travers le monde3. Odoo est le système ERP open-source le plus populaire4.

Odoo est décliné en version Community gratuite sous licence LGPLv3, et en version entreprise sous licence propriétaire Odoo Enterprise Edition License v1.05.

CHAPITRE III : Présentation de la plateforme

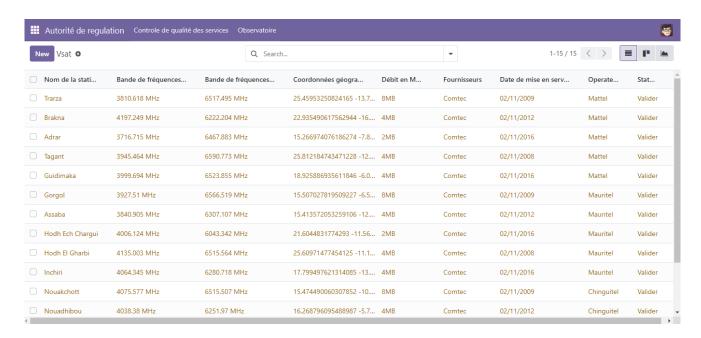
1. Module Odoo:

BTS



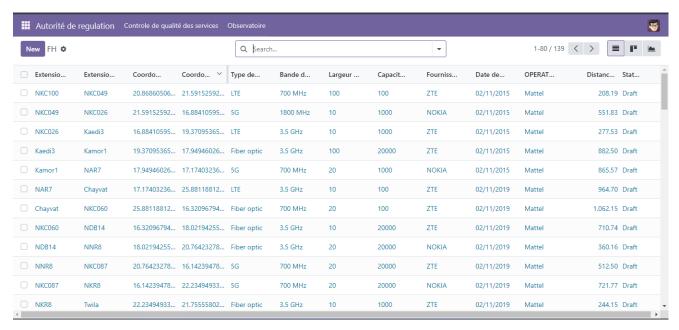
L'image ci-dessus montre les données validées des stations de transmission de base (BTS) qui ont été publiées vers Elasticsearch. Elle contient des informations détaillées telles que le NodeB, les fréquences utilisées, la largeur du canal, le fournisseur d'équipement, la date de mise en service, l'opérateur responsable, l'emplacement géographique et le statut des données. Ces données sont cruciales pour le suivi et la gestion des ressources réseau et illustrent la capacité de la plateforme à centraliser et diffuser des informations importantes pour la régulation des services de télécommunications.

VSAT



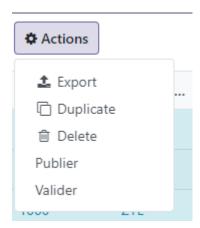
Cette image montre les données des stations VSAT qui ont été validées dans le module Odoo avant d'être publiées vers Elasticsearch. Elle inclut des détails tels que le nom de la station, les bandes de fréquences utilisées, les coordonnées géographiques, le débit, le fournisseur, la date de mise en service, l'opérateur et le statut de validation. Ces informations sont essentielles pour la surveillance et la régulation des services de télécommunication VSAT et reflètent la rigueur du processus de contrôle de la qualité des services avant leur diffusion dans le système de surveillance en temps réel.

FH



La capture d'écran présente les données récemment saisies dans l'application Odoo pour les liaisons hertziennes (FH), actuellement de statut "Draft", ce qui signifie qu'elles n'ont pas encore été validées ni publiées. Elle montre diverses informations telles que les extensions de station, les coordonnées géographiques, le type de technologie (LTE, 5G, fibre optique), les fréquences, la largeur de canal, la capacité, le fournisseur d'équipement, la date de mise en service, l'opérateur concerné et la distance. Ces données en attente de validation sont cruciales pour la gestion des infrastructures de transmission et leur future intégration dans le système de surveillance de la QoS.

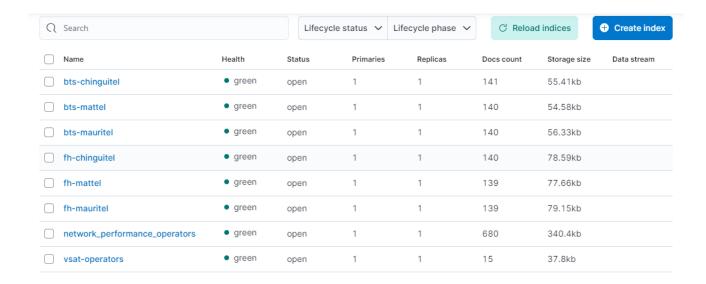
ACTIONS



Cette capture illustre les différentes actions disponibles dans le module Odoo. Les données saisies sont par défaut en statut "brouillon" (Draft), ensuite, le régulateur les valide avant de les publier vers Elasticsearch. Cela montre le workflow typique dans le module de gestion de données où l'utilisateur peut exporter, dupliquer, supprimer, publier ou valider des données, assurant ainsi un contrôle rigoureux avant la diffusion des informations.

2. ELASTICSEARCH:

LES INDEX



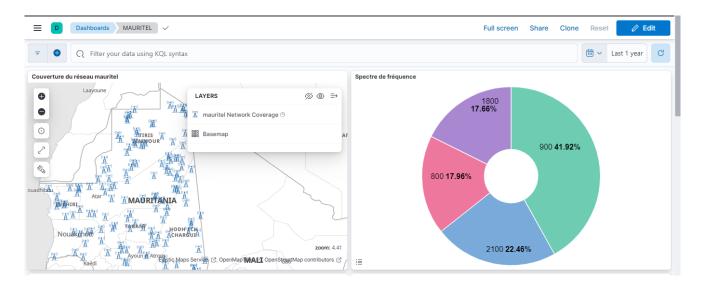
L'image ci-dessus montre affiche tous les index et leurs états dans Elasticsearch. Chaque index représente un ensemble de données distinct, pour différents opérateurs ou types de données (comme 'bts' pour les stations de base et 'fh' pour les liaisons hertziennes). Ils sont tous dans un état de santé 'vert', ce qui indique qu'ils sont stables et fonctionnent correctement. Le statut 'ouvert' signifie que les index sont accessibles pour les opérations de lecture et d'écriture. La colonne 'Docs count' montre le nombre de documents stockés dans chaque index, et la taille de stockage indique l'espace disque utilisé. Cette vue d'ensemble est essentielle pour la gestion opérationnelle et l'assurance qualité dans un environnement de données en temps réel.

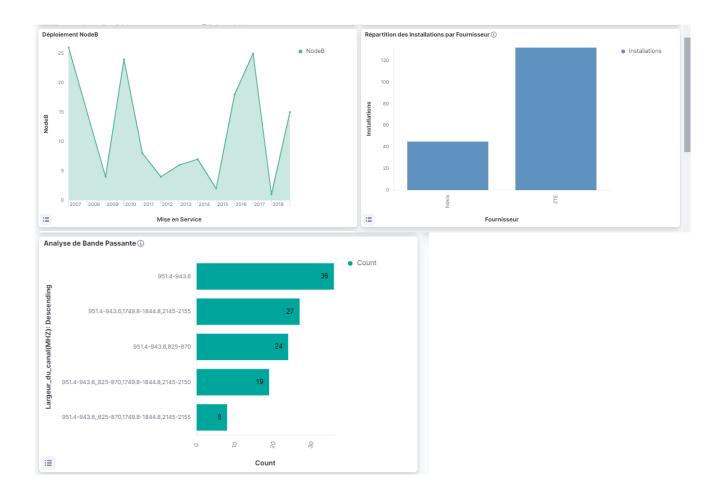
Tableaux de bords

Dashboards Q Search... Recently updated ✓ Tags ✓ Create dashboard Name, description, tags Analyse Globale de l'infrastructure Télécom MAURITEL 2 days ago MATTEL 7 days ago CHINGUITEL 7 days ago CHINGUITEL 7 days ago CINGUITEL 7 days ago CINGUITEL 7 days ago CINGUITEL 7 days ago CINGUITEL 7 days ago CINGUITEL

Cette capture montre la liste des tableaux de bord dans Kibana. Il y a des tableaux de bord spécifiques pour chaque opérateur télécom — MAURITEL, MATTEL, CHINGUITEL — ainsi qu'un tableau de bord supplémentaire pour une 'Analyse Globale de l'Infrastructure Télécom'. Cela indique que la plateforme permet non seulement une analyse détaillée pour chaque opérateur mais aussi une vue consolidée pour l'ensemble du secteur des télécommunications. Cela facilite une évaluation comparative et un suivi sectoriel par les régulateurs ou les analystes.

MAURITEL



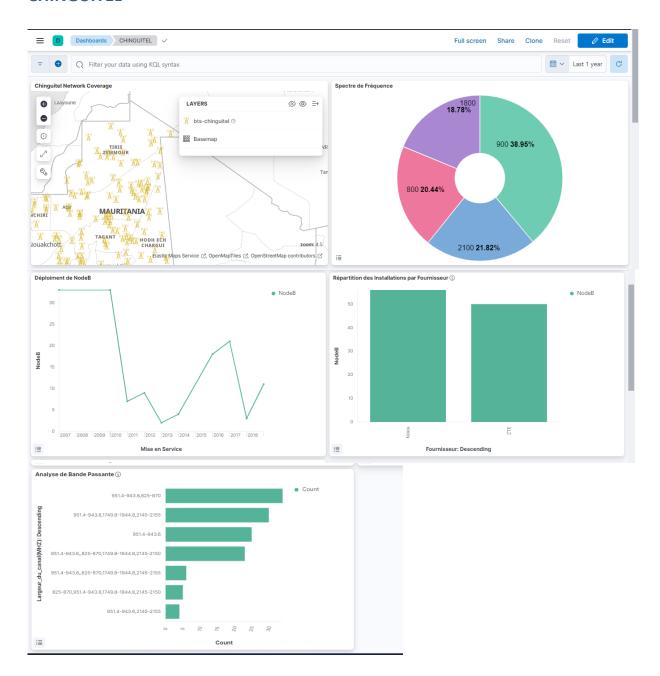


Les images ci-dessus du tableau de bord de l'opérateur MAURITEL dans Kibana montrent diverses visualisations de données :

- 1. **Couverture du réseau :** Une carte indiquant la couverture du réseau de MAURITEL, avec des marqueurs pour chaque site ou région couverte.
- 2. **Spectre de fréquence :** Un diagramme en camembert qui répartit les utilisations des bandes de fréquences par pourcentage, donnant un aperçu de la distribution des ressources spectrales.
- 3. **Déploiement NodeB**: Un graphique en ligne montrant le nombre de NodeB déployés au fil des ans, ce qui pourrait indiquer les tendances d'expansion ou de mise à niveau du réseau.
- 4. **Répartition des Installations par Fournisseur :** Un diagramme à barres illustrant le nombre d'installations par fournisseur d'équipement, offrant une vue de la diversité des partenaires technologiques.
- 5. **Analyse de Bande Passante** : Un graphique à barres affichant la largeur de canal utilisée, qui est un indicateur de la capacité du réseau et de l'utilisation des fréquences.

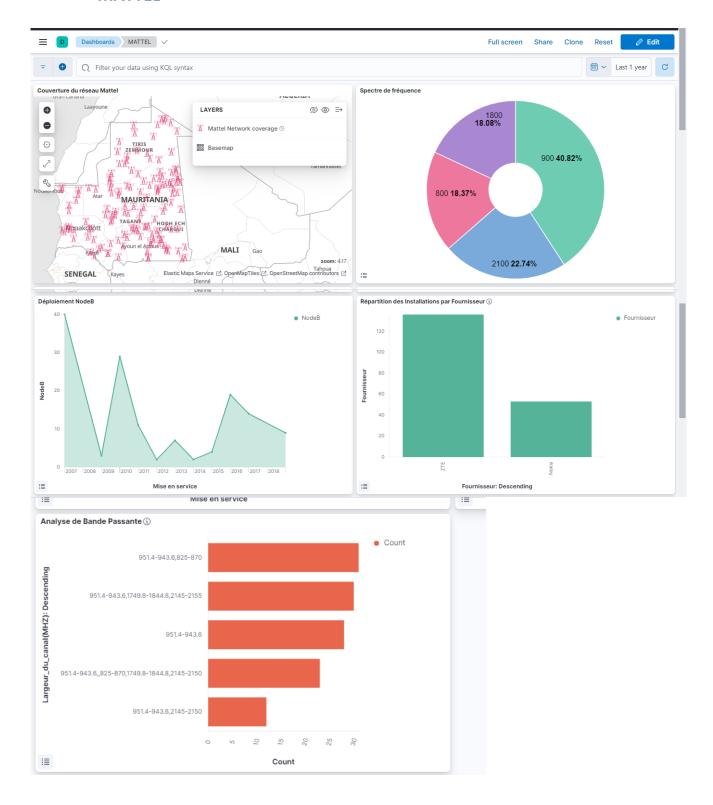
Ces visualisations fournissent des insights clés sur la performance opérationnelle et stratégique de l'opérateur télécom.

CHINGUITEL



Les captures d'écran montrent le tableau de bord de l'opérateur télécom CHINGUITEL dans Kibana. Nous pouvons voir une carte de couverture du réseau, indiquant probablement l'emplacement des stations et la portée du signal. Il y a également un diagramme en camembert détaillant le spectre de fréquence utilisé, un graphique en ligne illustrant le déploiement des NodeB au fil des ans, et un graphique à barres montrant la répartition des installations par fournisseur d'équipement. Un autre graphique à barres présente une analyse de la bande passante, indiquant les canaux utilisés et leur fréquence d'utilisation. Ces visualisations fournissent une vue d'ensemble de l'infrastructure réseau de CHINGUITEL et de son utilisation des ressources.

MATTEL



Les images ci-dessus fournissent une vue d'ensemble détaillée des tableaux de bord de l'opérateur MATTEL dans Kibana. On y observe :

La carte de couverture du réseau MATTEL montrant la distribution géographique des stations. Le diagramme en camembert du spectre de fréquence illustrant la répartition des bandes utilisées par MATTEL.

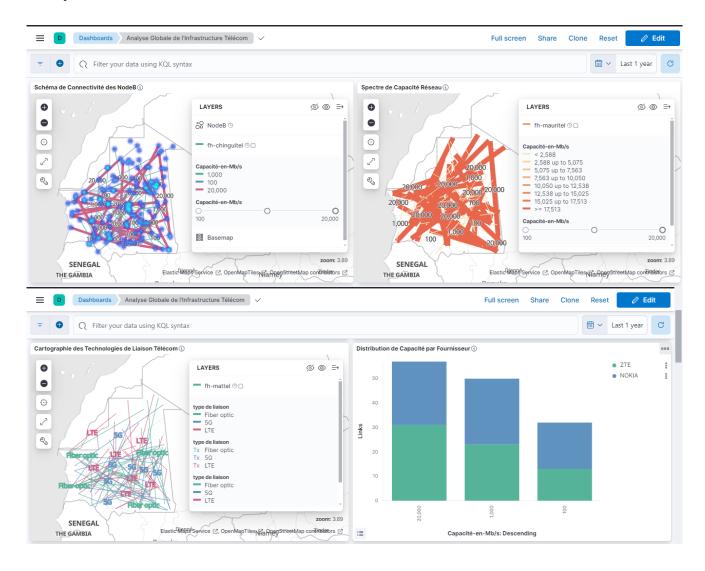
Un graphique en ligne du déploiement NodeB sur plusieurs années, indiquant l'évolution du nombre d'installations.

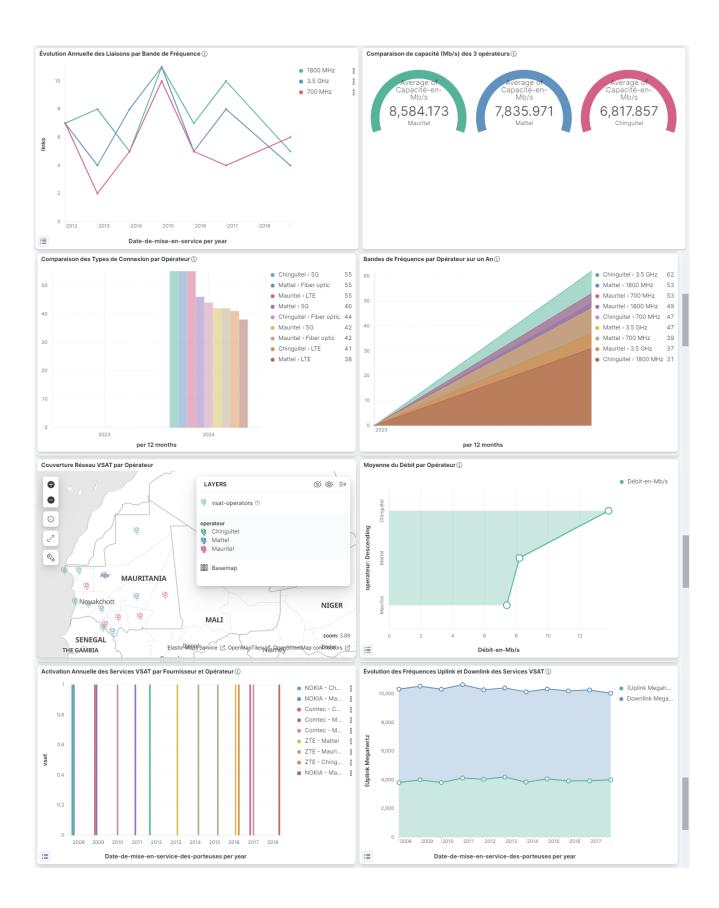
La répartition des installations par fournisseur d'équipement, avec un diagramme à barres qui compare les contributions de ZTE et Nokia.

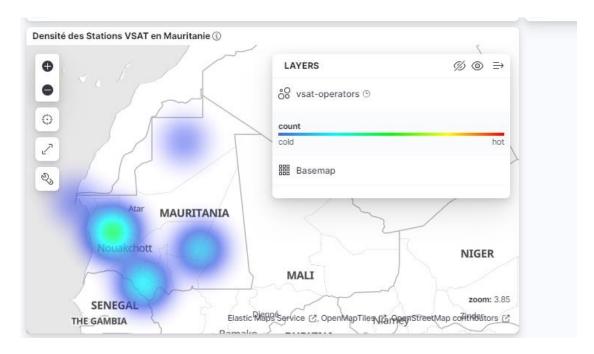
Un graphique à barres détaillant l'analyse de la bande passante utilisée, offrant une vue sur les canaux les plus fréquemment utilisés.

Ces visualisations sont des outils puissants pour la surveillance de la performance du réseau et la planification stratégique.

Analyse Globale de l'Infrastructure Télécom







Ces captures d'écran montrent diverses visualisations de données dans le cadre d'une analyse globale de l'infrastructure télécom sur Kibana. On y voit :

Schéma de Connectivité : Carte indiquant la connectivité entre les différents NodeB, avec des lignes représentant probablement les liaisons et leur capacité.

Spectre de Capacité Réseau : Visualisation de la capacité du réseau par zones, permettant d'évaluer les niveaux de service fournis.

Cartographie des Technologies de Liaison Télécom : Carte représentant les différents types de technologies de liaison comme la fibre optique, LTE et 5G.

Distribution de Capacité par Fournisseur : Graphique à barres montrant la répartition des capacités de réseau attribuées par les fournisseurs d'équipement.

Évolution Annuelle des Liaisons par Bande de Fréquence : Graphique linéaire illustrant le nombre de liaisons par bande de fréquence sur une base annuelle.

Comparaison des Types de Connexion par Opérateur : Graphique à barres empilées comparant les types de connexion (LTE, 5G, fibre optique) utilisés par chaque opérateur.

Bandes de Fréquence par Opérateur : Graphique en aires montrant l'utilisation des différentes bandes de fréquence par les opérateurs sur une année.

Couverture Réseau VSAT par Opérateur : Carte indiquant la couverture réseau VSAT pour chaque opérateur.

Moyenne du Débit par Opérateur: Graphique à points montrant la moyenne des débits en Mb/s pour chaque opérateur.

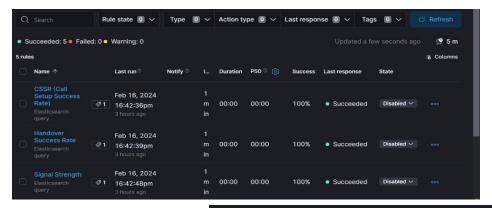
Activation Annuelle des Services VSAT : Graphique linéaire démontrant l'activation annuelle des services VSAT par fournisseur et opérateur.

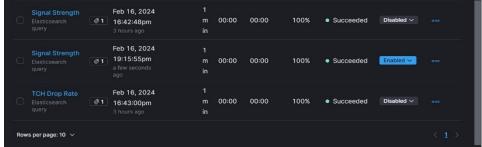
Évolution des Fréquences Up Link et Down Link des Services VSAT : Graphique linéaire affichant les fréquences up Link et down Link pour les services VSAT au fil des ans.

Densité des Stations VSAT en Mauritanie : Carte de chaleur montrant la densité des stations VSAT à travers le pays.

Ces visualisations sont des outils précieux pour les décideurs, offrant une compréhension approfondie de l'état actuel et des tendances de l'infrastructure télécom.

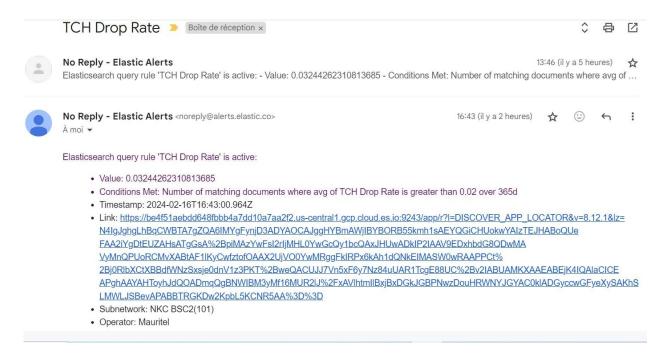
ALERTES



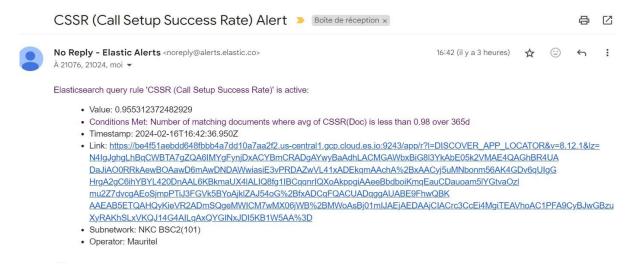


TCH Drop Rate (Taux de déconnexion TCH):

Condition: Vérifiez si le champ TCH Drop Rate est supérieur à 0.02 (2% en pourcentage). Action: Configurez une action telle que l'envoi d'une notification par e-mail avec les détails.



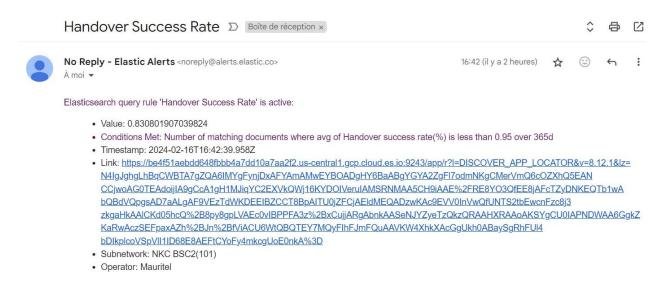
CSSR (Taux de réussite de la configuration des appels):



Condition: Vérifiez si le champ CSSR est inférieur à 0.98.

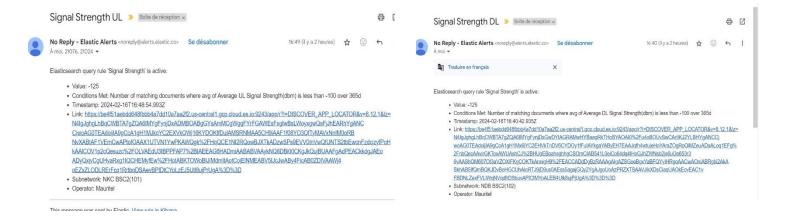
Action: Informez l'équipe des opérations réseau via votre méthode préférée (e-mail, Slack, etc.).

Taux de réussite de transfert (Handover Success Rate):



Condition: Vérifiez si le champ Taux de réussite de transfert (%) est inférieur à 0.95. Action: Alertez l'équipe de maintenance pour évaluer les paramètres de transfert.

Force du signal (Signal Strength):



Condition: Créez des alertes distinctes pour Average UL Signal Strength (dbm) et Average DL Signal Strength (dbm) si l'un des deux est inférieur à -100.

Action: Initiez une vérification des problèmes de signal.

L'intégration du nom de l'opérateur et du nom de la BTS (station de base) dans le message d'alerte améliore considérablement le système d'alerte. Cela permet une identification rapide et précise de la source des problèmes signalés. Ainsi, les équipes techniques peuvent intervenir de manière ciblée et efficace, réduisant le temps de diagnostic et accélérant la résolution des incidents. Cette information clé contribue à optimiser la gestion des réseaux et à maintenir une haute qualité de service.

PROCESSUS ECOUTE (SCRIPT PYTHON)

Le programme Python qu'on a développé est un outil d'automatisation sophistiqué destiné à faciliter la surveillance et l'analyse des données télécoms.

Ce script Python agit comme un processus d'écoute qui surveille en temps réel l'indexation des données dans Elasticsearch. À chaque nouvelle indexation détectée, le programme déclenche automatiquement la création d'un tableau de bord spécifique dans Kibana. Cette action permet une visualisation instantanée des données indexées, organisées par opérateur ou par index. Le processus est conçu pour être dynamique et réactif, garantissant que les tableaux de bord sont toujours à jour et reflètent les dernières informations disponibles. Grâce à cette automatisation, les équipes de régulation peuvent obtenir des insights précis sans délai, optimisant ainsi le suivi de la qualité de service (QoS) et la prise de décision basée sur les données.

Conclusion:

En concluant cette phase initiale innovante du projet, il est essentiel de souligner l'impact significatif de l'environnement dynamique offert par ABC. Cette atmosphère a joué un rôle déterminant, non seulement en nous permettant d'exploiter pleinement notre potentiel, mais aussi en facilitant une mission couronnée de succès grâce à un engagement profond envers l'innovation et l'excellence. L'investissement d'ABC dans notre croissance, notamment par des formations avancées sur des technologies de pointe telles que la Stack ELK, a été le fondement sur lequel nous avons développé et validé notre concept, confirmant sa faisabilité et son potentiel révolutionnaire dans le domaine de la régulation des télécommunications en Mauritanie.

Cette étape de preuve de concept, bien que limitée en portée, a établi une base solide pour de futurs développements. Elle a mis en lumière les défis et les possibilités inhérents à la tâche complexe de surveiller la qualité de service à l'échelle nationale. Grâce à l'expérience acquise et au soutien indéfectible d'ABC, nous sommes maintenant mieux équipés pour aborder les phases subséquentes avec confiance et savoir-faire.

Nous sommes impatients de poursuivre ce parcours, forts des compétences acquises et des relations professionnelles établies, confiants que ce que nous avons construit ici servira de fondation à des améliorations significatives dans le secteur des télécommunications du pays.