

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2023	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Djimtone Ngarndo Moguidbe						N° candidat : 02341335038	
Centre de formation : Ipssi						Option :	SISR
Adresse URL du portfolio : https://djimtone-ngarndo-moguidbe.github.io/portfolio/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du 13/10/2022 au 13/06/2023)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les ressources numériques• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un accès aux ressources numériques• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte des enjeux juridique et des enjeux économiques• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Planifier les activités• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer les services• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et Configuration d'un serveur GLPI pour la gestion des tickets d'incidents	Du 06/02/2023 au 10/02/2023						
Projet Administration de système Windows 10	Du 11/2022 à 12/2022						
Projet Installation d'un réseau professionnel	Du 11/2022 à 01/2023						
Projet gestion des comptes, des groupes d'utilisateurs et des ressources	Du 02/2023 à 03/2023						
Création d'un site web (CSS, HTML, PHP)	Du 06/01/2023 au 10/02/2023						
Mise en place d'un outil de veille	Du 18/03/2023 au 29/06/2023						
Création d'un profil LinkedIn	Du 22/01/2023 au 23/01/2023						
Création d'une entreprise de services informatiques(Noworry's Enterprise)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion du serveur de messagerie	Du 09/05/2023 au 13/07/2023						
Prise en main à distance des serveurs de l'institut pour la gestion centralisée des mises à jour de produits Microsoft à travers le serveur WSUS	Du 09/05/2023 au 13/07/2023						
Assister dans la mise en place des nouveaux matériels	Du 09/05/2023 au 13/07/2023						
Maintenance des différents parcs informatiques de l'institut	Du 09/05/2023 au 13/07/2023						
Configuration et réparation de certains postes de l'institut	Du 09/05/2023 au 13/07/2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion du serveur pour la gestion des tickets d'incident ;	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
Installer, paramétrer et faire évoluer les équipements physiques et virtuels	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
Ajouter des utilisateurs sur le réseau (messagerie, imprimante, etc.)	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
Configurer, exploiter et sécuriser les serveurs et les postes de travail	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
gérer la maintenance préventive ainsi que le support technique	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
sauvegarder les données et élaborer des plans de reprise d'activité (PRA) en cas d'incident	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
Paramétrer et déployer le parc informatique d'une entreprise	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						
Superviser les serveurs, diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements réseaux	Du 06/09/2023 au 30/07/2024						