[Voici les étapes principales du déroulement d’un service en restauration, selon un tableau de HRImag](https://www.hrimag.com/IMG/pdf_Tableau_servuction.pdf" \t "_blank) [1](https://www.hrimag.com/IMG/pdf_Tableau_servuction.pdf):

| **Étape** | **Description** |
| --- | --- |
| Arrivée du client | Stationnement, accueil, gestion de l’attente |
| Accueil du client | Rencontre avec l’hôtesse, placement à la table, remise des menus |
| Repas | Commande du repas, service de l’entrée, débarrassage de l’apéritif et de l’entrée, commande du vin |
| Sortie du restaurant | Paiement, salutations |

[Selon un tableau de **HRImag**, les étapes principales du déroulement d’un service en restauration sont les suivantes 4](https://www.hrimag.com/IMG/pdf_Tableau_servuction.pdf):

1. Arrivée du client : Stationnement, accueil, gestion de l’attente.

Lorsque le client arrive au restaurant, il est important de lui donner une première impression positive. [Selon un article de **The Fork Manager**, l’accueil du client doit se faire dans les **5 premières secondes** suivant son entrée dans le restaurant 1](https://simon-lemire.com/articles/detail/les-7-regles-de-l-accueil-client-qui-menent-au-succes-dans-le-domaine-de-la-restauration/). [Le client doit être accueilli avec une **salutation cordiale** et être placé à une table confortable](https://simon-lemire.com/articles/detail/les-7-regles-de-l-accueil-client-qui-menent-au-succes-dans-le-domaine-de-la-restauration/) [2](https://robot-resto.fr/blog/accueillir-clients-restaurant). [Il est également important de **prendre soin du client** tout au long de son repas et jusqu’à son départ 3](https://www.theforkmanager.com/fr-fr/blog/service-restaurant).

1. Accueil du client : Rencontre avec l’hôtesse, placement à la table, remise des menus.
2. Repas : Commande du repas, service de l’entrée, débarrassage de l’apéritif et de l’entrée, commande du vin.
3. Sortie du restaurant : Paiement, salutations.

J’espère que cela répond à votre question. Si vous avez besoin d’aide pour autre chose, n’hésitez pas à me demander.