

Guía rápida del paciente — Consultorio RC

Paciente

1. Crear cuenta

- Ve a **Crear cuenta** e ingresa usuario, correo y contraseña.
- Recibirás un mensaje de confirmación al registrarte.

2. Iniciar sesión

- Entra con usuario o correo y tu contraseña.
- También puedes acceder con Google si tu cuenta está vinculada.

3. ¿Olvidaste tu contraseña?

- Usa **¿Olvidaste tu contraseña?**, ingresa tu usuario o correo.
- Revisa el correo y sigue el enlace para restablecerla.

4. Completar perfil

- Después del primer login, agrega tu nombre, teléfono y datos de contacto.
- El teléfono es obligatorio para confirmar citas y recordatorios.

5. Agendar cita

- Elige el servicio, fecha y hora disponibles; verifica que no haya penalizaciones pendientes.
- Recibirás confirmación por correo si tu email está registrado.

6. Reprogramar o cancelar

- Desde tu próxima cita o historial, selecciona reprogramar o cancelar.
- Se aplican reglas de penalización si cancelas fuera de tiempo o no asistes.

7. Pagos

- En **Mis pagos** puedes liquidar penalizaciones o servicios pendientes.
- En sandbox, los pagos de prueba se marcan como completados con éxito simulado.

8. Soporte

- Responde a los correos del consultorio o usa los medios de contacto provistos.
- Si ves errores en agenda o pagos, intenta de nuevo y reporta el mensaje mostrado.