

1. Empresa

1.1. Identificação da empresa (Nome da empresa, cidade, área de atuação)

- a) Empresa: Comércio de Alimentos São José EIRELI ME;
- b) Cidade: Tigrinhos;
- c) Área de atuação: Atua dentro da cidade em que reside para clientes locais.

1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevistada(s) e função/cargo (usuários chaves)

Entrevistada: Márcia Bonelli (Gerente).

1.3. Descrição do funcionamento da empresa (incluir aqui imagens dos documentos)

A empresa atua como um comércio local para clientes físicos e jurídicos, atualmente funcionando de forma quase que totalmente manual, tal que os pedidos para restituição de estoque são organizados pela gerente, assim como a gerência de lucros ou o controle de dívidas dos clientes, sendo todos sem registros físicos, dos quais só existem para documentos mais sensíveis como emissão de notas fiscais eletrônicas e prestação de contas para o governo federal.

1.4. Problemas encontrados

Os problemas encontrados se referem principalmente ao excesso de trabalho manual que acaba atrasando e dificultando diversas tarefas corriqueiras, principalmente se tratando de gerência de estoque e lucros, bem como seus registros.

1.5. Necessidades/expectativas

As necessidades se referem a automatização dessas tarefas manuais, dessa forma, se espera que o sistema possa desempenhar funções básicas e abrangentes da empresa, trazendo mais agilidade, segurança e consistência das informações.

2. Requisitos

2.1. Requisitos Funcionais

ID	Requisito	Tipo de Usuário	Descrição do Requisito
RF01	Login	Administrador	Para acessar o sistema o administrador deverá inserir seu e-mail e senha para liberar o acesso à todas as funcionalidades do sistema.
RF02	Dashboard	Administrador	O sistema deve possuir uma tela com informações de vendas com filtros de períodos de tempo que exiba os lucros e despesas (Com informações

			visuais, se possível com gráficos).
RF03	Cadastro de clientes	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador o cadastro de clientes físicos e jurídicos. O cadastro de cliente jurídico deve focar em requisitar dados como nome, CNPJ, inscrição estadual, endereço e telefone. Já o cadastro de clientes deve requisitar CPF, nome, endereço, e telefone.
RF04	Consulta de notas fiscais	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador consultar na SEFAZ as notas fiscais emitidas pelo CNPJ da empresa, bem como as emitidas por ela. As consultas devem ser realizadas pelo sistema desenvolvido, tal que haja uma integração dos webservices disponibilizados pelo ministério da fazenda do estado.
RF05	Cadastro de produtos	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador cadastrar produtos com um código e suas informações básicas (nome e preço unitário).
RF06	Gerenciador de estoque	Administrador	O sistema deve possuir um gerenciador de estoque que mantém os produtos e suas quantidades disponíveis, além de mostrar o valor total do estoque e sua movimentação em diferentes períodos de tempo, baseando-se nas notas fiscais de entradas e saídas, além de permitir alterações manuais nas informações contidas (como dar baixa em produtos ou adicioná-los separadamente).
RF07	Venda de produtos	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador adicionar vendas efetuadas tanto para clientes físicos quanto jurídicos, necessitando a lista de produtos vendidos e as informações do cliente, além de informações complementares como forma de pagamento, cálculo de impostos, etc.
RF08	Cadastro de empresa vendedora	Administrador	O sistema deve permitir o cadastro de empresas vendedoras, contendo CNPJ, nome, endereço e telefone.
RF09	Compra de produtos	Administrador	O sistema deve permitir a compra de produtos de empresas vendedoras para repor o estoque, permitindo que sejam selecionados o produto e quantidade, mostrando assim o valor total da compra no fim do pedido.

2.2 Requisitos não funcionais

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF01	Requisito de desenvolvimento/implementação	Linguagem de programação: JavaScript; Banco de dados: Postgres (definições sobre especificações das tecnologias a serem seguidas para o desenvolvimento)

RNF02	Usabilidade	Uso de design responsivo nas interfaces da aplicação, devendo se adequar ao tipo de dispositivo que o usuário acessará (ex. Celular, Desktop, etc)
RNF03	Interoperabilidade	Para consulta de NFes deve-se integrar com a API da SEF-SC, enviando o XML com as devidas informações para receber os documentos fiscais correspondentes (notas fiscais emitidas), conforme documentação de API em https://www.sef.sc.gov.br/servicos/servico/151/Web_service_para_Download_de_NFe