

BON DE CONFIRMATION D'HÔTEL



VOUS DEVEZ PRÉSENTER CE VOUCHER AVEC UNE PIÈCE D'IDENTITÉ
À LA RÉCEPTION DE L'HÔTEL AU MOMENT DE L'ENREGISTREMENT.

LA RÉSERVATION EST PAYÉE ET CONFIRMÉE

NOM DU CLIENT

DJOSER SIMEU

Voyageur principal

NUMÉRO DE CONFIRMATION

VB2FJAXS

PAR GOELETT

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL



Hôtel Le Florin

Téléphone: 00 33 2 23 40 48 13

Adresse: 13 Place de la Gare, 35000 Rennes

DATE D'ARRIVÉE

24-03-2025

Check-in après 15:00

3 nuitées

DATE DE DÉPART

27-03-2025

Check-out avant 11:00

CHAMBRE

**Chambre double
standard**

REPAS

**Chambre
seulement**

TAXE DE SÉJOUR

Incluse

Toute modification ou annulation effectuée directement auprès de l'hôtelier ne sera PAS prise en compte.

AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE?

Avez-vous des questions concernant des problèmes sur place?

En cas de problème sur place (par exemple, réservation manquante, problèmes de paiement, etc.), le voyageur doit immédiatement contacter:

Avant et après le séjour : +33 1 89 30 20 31, Durant le séjour, veuillez contacter le support 24/7 au +33 1 82 88 74 45

online.uga@fr.fcm.travel, uga@fr.fcm.travel

Avez-vous des questions concernant l'hôtel?

En cas de question générale concernant l'hôtel (par exemple heures d'ouverture, équipements, etc.)
Numéro de téléphone :

 **00 33 2 23 40 48 13**

Si votre check-in est prévu après 18 h un jour de semaine, veuillez contacter l'hôtel avant 15 h le jour même.

INFORMATIONS IMPORTANTES

1. Si votre check-in doit avoir lieu un week-end ou jour férié, veuillez contacter l'établissement le jour ouvrable précédant votre arrivée.
2. Veuillez noter que certains hôtels se réservent le droit de demander aux voyageurs une garantie supplémentaire sur place, par exemple sous la forme d'une caution bloquée sur la carte de crédit. Celle-ci peut être demandée indépendamment du prépaiement et est remboursable après le séjour.

POLITIQUE D'ANNULATION

Annulation sans frais avant 21/mars/2025 23:29 (UTC+01:00). Toute annulation effectuée après le 21/mars/2025 23:29 (UTC+01:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (337,07 EUR).

Remarque concernant la politique d'annulation et de modification des hôtels:

Nous souhaitons vous signaler que les hôtels ne proposent pas de conditions spécifiques de modification mais uniquement d'annulation. Les conditions d'annulation précisent la possibilité donnée aux voyageurs d'annuler leur chambre d'hôtel sans frais jusqu'à une certaine date. Une fois cette date passée, des frais peuvent être demandés jusqu'au paiement intégral de la chambre réservée. Nous vous prions de noter que les réservations avec prépaiement de la chambre sont non remboursables.

Lorsque vous demandez une modification de votre réservation, sachez que seules les demandes de réduction du nombre d'hôtes ou de réduction de la durée du séjour ne seront acceptées:

Toute autre demande devra faire l'objet d'une nouvelle réservation.

Comme expliqué précédemment, afin d'effectuer une modification, l'agence de voyages doit tout d'abord annuler la réservation et en effectuer une nouvelle. L'agence de voyages met en œuvre tous les moyens pour maintenir les conditions tarifaires initiales (prix) mais l'hôtel est libre de ne plus les accepter et de demander un prix plus élevé. En conséquence, l'agence de voyages ne peut pas garantir le maintien des conditions tarifaires initiales en cas de modification d'une réservation, le prix à la nuitée pouvant donc être supérieur à celui initialement réservé.

INFORMATION IMPORTANTE POUR L'HÔTEL

Cette réservation est effectuée, payée et confirmée par Goelett et Booking.com et comprend les taxes générales de chaque pays. Vous ne devez en aucun cas facturer le voyageur pour les services figurants sur ce voucher. Tous les frais supplémentaires doivent être facturés directement au voyageur et perçus par l'hôtel au moment du service. Veuillez-vous assurer que le voucher est signé par le voyageur et prière de le conserver avec le formulaire d'inscription pour toute consultation future.

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

La possibilité d'annuler la réservation n'équivaut pas à la possibilité de la modifier.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Des frais supplémentaires, non spécifiés sur la plate-forme Goelett, peuvent être appliqués dans l'établissement choisi (liés, entre autres, à l'enregistrement tardif, au nettoyage, au changement de la literie, aux services offerts et aux autres taxes non comprises). Ce sont des frais payés directement dans l'établissement choisi et ils ne sont pas compris dans le prix proposé par Goelett (sauf indication contraire). Il peut également être nécessaire de fournir une garantie supplémentaire sous la forme d'une caution versée sur place au moment de l'enregistrement (d'un montant fixé par l'établissement). Les frais peuvent être modifiés sans préavis et ne dépendent pas Goelett. Pour toute information concernant d'éventuels frais supplémentaires, non compris dans le prix de votre réservation, veuillez contacter directement la réception de l'établissement.