**Cahier des Charges pour le Développement d'une Application Web et Mobile pour un Restaurant**

**1. Introduction**

Le présent cahier des charges définit les exigences et les spécifications pour le développement d'une application web et mobile destinée à un restaurant. L'objectif de cette application est d'améliorer l'expérience client, de rationaliser les opérations internes et d'accroître la visibilité en ligne du restaurant.

**2. Objectifs de l'Application**

L'application web et mobile doit atteindre les objectifs suivants :

Permettre aux clients de consulter le menu, de passer des commandes en ligne et de réserver une table.

Fournir des informations sur le restaurant, y compris les heures d'ouverture, l'emplacement, les avis des clients, etc.

Faciliter la gestion des réservations, des commandes, de la facturation et des stocks pour le personnel du restaurant.

Améliorer la visibilité en ligne du restaurant à travers une présence sur les plateformes mobiles.

**3. Fonctionnalités Requises**

L'application devra offrir les fonctionnalités suivantes :

**Pour les Clients :**

Consultation du menu en ligne avec des images et des descriptions.

Possibilité de passer des commandes à emporter ou de livraison.

Réservation de tables pour les repas sur place.

Suivi en temps réel de l'état des commandes et de la livraison.

Intégration de systèmes de paiement en ligne sécurisés.

Gestion de comptes clients avec historique des commandes.

Avis et évaluations des plats et du service.

Notifications en temps réel sur les offres spéciales et les promotions.

**Pour le Personnel du Restaurant :**

Gestion des réservations de tables.

Prise de commandes en ligne et en restaurant.

Facturation et suivi des paiements.

Gestion des stocks et des fournisseurs.

Rapports sur les performances du restaurant.

Gestion des comptes clients et de leurs préférences.

Notification des commandes et des réservations via une interface dédiée.

**4. Plateformes et Technologies**

L'application devra être développée pour les plateformes suivantes :

Application web responsive pour les navigateurs desktop et mobiles.

Applications mobiles pour Android et iOS.

**Les technologies recommandées sont les suivantes :**

**Langages de programmation : HTML5, CSS3, JavaScript (React ou Angular pour l'interface utilisateur).**

**Serveur back-end : Node.js ou Python (Django, Flask).**

**Base de données : MySQL ou PostgreSQL.**

**Frameworks mobile : React Native pour les applications Android et iOS.**

**5. Conception de l'Interface Utilisateur**

L'interface utilisateur devra être intuitive, attrayante et respecter l'identité visuelle du restaurant. Les maquettes et les prototypes de l'interface utilisateur devront être soumis pour approbation avant le développement.

**6. Sécurité et Confidentialité des Données**

L'application devra garantir la sécurité des données des clients et du restaurant. Toutes les transactions financières doivent être sécurisées. Les données personnelles des clients doivent être traitées conformément aux lois sur la protection de la vie privée.

**7. Gestion de Projet**

Le développement de l'application suivra une méthodologie agile. Des réunions régulières de suivi seront organisées pour assurer une communication fluide entre l'équipe de développement et le restaurant.

**8. Budget et Échéancier**

Un budget estimé et un échéancier de développement devront être fournis par l'équipe de développement pour approbation.

**9. Support et Maintenance**

Une fois l'application développée et déployée, un accord de maintenance et de support devra être établi pour assurer le bon fonctionnement continu de l'application et résoudre tout problème éventuel.

Ce cahier des charges constitue la base du développement de l'application web et mobile pour le restaurant. L'équipe de développement devra respecter ces spécifications et travailler en étroite collaboration avec le restaurant pour garantir le succès du projet.