

Adryano Krokovec Dourado

São Paulo - SP | (11) 91070-1962 | adryanokrokovec@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/adryano-krokovec-a6960636b/](https://www.linkedin.com/in/adryano-krokovec-a6960636b/)

Objetivo

Atuar na área de Atendimento ao Cliente em ambiente aeroportuário, contribuindo com minha experiência em comunicação, agilidade e atenção ao público.

Experiência Profissional

Supervisor - Shelter (Empresa de Costura)

São Paulo - SP | dez/2023 - mai/2024

- Liderança de equipe e organização da produção para garantir a eficiência e qualidade.
- Controle de prazos e atendimento a demandas internas para assegurar a satisfação do cliente.

Jovem Aprendiz - Programa Checkout - Chama Supermercados

São Paulo - SP | fev/2023 - jul/2023

- Atendimento ao cliente no caixa, resolução de dúvidas e fornecimento de suporte.
- Organização de filas e orientação dos clientes no ambiente da loja para garantir uma experiência positiva.

Formação Acadêmica

- Ensino Médio Completo - EE Prof. João Borges, concluído em dez/2023
- Auxiliar Administrativo - SENAC (6 meses, concluído em abr/2024)
- Inglês - CNA (7 anos, concluído em jan/2023 - Nível Avançado)

Idiomas

Inglês: Nível Avançado (leitura, escrita e conversação)

Habilidades

- Excelência na comunicação verbal e escrita
- Organização e atenção aos detalhes
- Facilidade para aprender e se adaptar a novos ambientes e rotinas
- Conhecimento básico de informática (Word, Excel, Internet)
- Trabalho em equipe com foco em colaboração e resultados
- Postura profissional, proatividade e empatia no atendimento ao público