

« Telegram platformasidagi “Jahon Chef Community” xususiy kanalidan foydalanish shuningdek, Buyurtmachilar va Ijrochi o'rtasida elektron tijorat orqali xizmat ko'rsatish shartnomalarini tuzishning

UMUMIY SHARTLARI (Ommaviy oferta)

Terminlar

Ushbu Ommaviy ofertada (keyingi o'rinlarda “Umumiy shartlar”), agar kontekstda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, quyidagi atamalar quyidagi ma'nolarga egava ularning ajralmas qismi hisoblanadi:

QYIA - bu Ommaviy oferta talablariga va QYIA ma'lum bir shaxs tomonidan tuzilganligini tasdiqlovchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shakllantirilgan, elektron hujjatni imzolagan shaxsni yagona aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar bilan SMS-kod ko'rinishidagi qo'lda yozilgan imzoning analogidir.

Aksept - Buyurtmachining muddatli to'lov asosidagi platformada amalga oshiriluvchi xizmat ko'rsatish shartnomasining individual shartlarini (keyingi o'rinlarda "Shartnoma" deb yuritiladi), QYIA orqali lekin u bilan chegaralanmagan holda, imzolash orqali ifodalangan Ofertada nazarda tutilgan shartlar bo'yicha takliflarni qabul qilish va to'lashga roziligi.

To'lov jadvali - Buyurtmachining Shartnoma bo'yicha to'lovlari miqdori va sanalari to'g'risidagi Shartnomaning bir qismi bo'lgan xizmatdan foydalanish hamda amal qilish muddati davomida (zimmasiga olgan majburiyatlarning bajarib bo'lguniga qadar) to'lovni to'lash uchun qaratilgan summalarni ko'rsatadigan ma'lumot. Ushbu Umumiy shartlarning maqsadlari uchun har qanday Elektron aloqa kanali orqali Buyurtmachiga yuborilgan Shartnoma bo'yicha Buyurtmachining kelgusi to'lovi sanasi va miqdori to'g'risidagi eng so'nggi xabarnomalar To'lov jadvalining bir qismi sifatida ko'rib chiqiladi.

Oylik to'lov - ushbu Umumiy shartlarda keltirilgan To'lov jadvaliga muvofiq keyingi to'lov sanasigacha Buyurtmachi tomonidan to'lanishi kerak bo'lgan belgilangan miqdor.

Ro'yxatdan o'tgan telefon raqami - Buyurtmachi tomonidan identifikatsiyalash jarayonida yoki Masofaviy xizmat ko'rsatish kanallari orqali ma'lumotlarni keyingi o'zgartirish jarayonida yoki boshqa belgilangan usulda ko'rsatilgan va tasdiqlangan mobil telefon raqami.

Karta – Buyurtmachi tomonidan identifikatsiya jarayonida ko'rsatilgan, Virtual karta bo'lmagan, ma'lumotlaridan identifikatsiyalash jarayonida foydalanish mumkin

bo'lgan va kelajakda unga va barcha boshqa Buyurtmachi Kartalariga Buyurtmachi tomonidan qabul qilingan Ofertaga va Shartnomaga muvofiq "Takroriy to'lov" xizmati yoqilishi mumkin bo'lgan Buyurtmachining bank kartasi. Ma'lumotlarni kiritishning to'g'riligi, shuningdek, ma'lumotlari Buyurtmachi tomonidan kiritilgan plastik kartani ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanishning qonuniyligi bilan bog'liq barcha xavflarni Buyurtmachi o'z zimmasiga oladi.

Buyurtmachi - identifikatsiyadan o'tish maqsadida Platformaga murojaat qilgan va Platforma ichida faoliyat olib borayotgan Ijrochidan Platformaning imkoniyatlari, funksionali va tashkiliy mexanizmlaridan foydalangan holda kerakli tarzda xizmatdan foydalanish istagini bildirgan jismoniy shaxs.

Ijrochi Yakka tartibdagi tadbirkor INOMJONOV JAHONGIR MURODJON O'G'LI, manzili: Toshkent shahar, Sergeli tumani, Quruvchi massivi, 29-uy.

Platforma – ofertaga asosan ijrochi tomonidan tegishli xizmatlar ko'rsatiluvchi manzil.

Hisob-kitob davri - shartnoma tuzilgan kundan boshlab birinchi hisob sanasigacha bo'lgan davr, kelgusi hisob sanasidan keyingi kundan boshlab keyingi hisob sanasigacha bo'lgan davr.

Shaxsiy kabinet - Telegram ilovasining umumiy foydalanishdan yopilgan bo'limi bo'lib, uning yordamida Buyurtmachi masofaviy identifikatsiyadan o'tadi, Shartnomalarni bajarish bo'yicha ofertalarni tuzadi va qabul qiladi, tuzilgan Shartnomalar to'g'risidagi ma'lumotlarni oladi, to'lovlarni amalga oshiradi, shuningdek boshqa harakatlarni amalga oshiradi. Shaxsiy kabinetdan foydalanganda, Shaxsiy kabinet yordamida amalga oshirilgan va yuborilgan barcha harakatlar va hujjatlar, shu jumladan Ofertalarni yuborish Buyurtmachi tomonidan bajarilgan va jo'natilgan hisoblanadi. Shaxsiy kabinet xizmatlari https://t.me/Jahon_chef_communitybot tomonidan taqdim etiladi.

1. Umumiy qoidalar

1.1 Ushbu Umumiy shartlar jismoniy shaxslarni (Buyurtmachilarni) ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya qilish va tasdiqlash tartibini, «Jahon Chef Community» platformasida elektron Shartnomalar tuzish tartibini aniqlaydi va belgilaydi, shuningdek, Buyurtmachi, Ijrochi va Telegram Platformasi o'rtasidagi shu orqali yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

1.2 Elektron tijorat sohasidagi munosabatlar va xizmat ko'rsatish "Elektron tijorat to'g'risida" gi O'zbekiston Respublikasi Qonunlari va "Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari" (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016-yil 2-

iyundagi 185-son qaroriga 1-ilova) va O‘zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

2. Buyurtmachini «Jahon Chef Community» xususiy telegram kanalida ro‘yxatdan o‘tkazish tartibi

2.1 «Jahon Chef Community» platformasida xizmatdan foydalanish uchun Buyurtmachi bepul Internetga kirish orqali «Jahon Chef Communitybot» telegram botida dastlabki ro'yxatdan o'tishi hamda oylik to'lovni amalga oshirishi kerak.

2.2 Boshlanishida Buyurtmachi «Jahon Chef Community» https://t.me/Jahon_chef_communitybot ga Buyurtmachining plastik bank kartasi (UzCARD yoki HUMO) ulangan mobil telefon raqamini (ya'ni UzCARD SMS-xabarnoma xizmati bog'langan telefon raqami) kiritishi va tegishli maydonga telefon raqamini tasdiqlash uchun SMS orqali olingan noyob kodni kiritishi kerak bo'ladi. Buyurtmachi tasdiqlovni olgan taqdirda, ushbu Umumiy shartlar, Buyurtmachining Shaxsiy va boshqa ma'lumotlariga ishlov berish va saqlash bo'yicha **«Jahon Chef Community» xususiy telegram kanali** siyosati bilan tanishganligi va ularga roziligi tasdiqlagan holda Buyurtmachiga ro'yxatga olishning keyingi bosqichiga o'tish taklif etiladi. Ushbu bosqichda Buyurtmachi «Jahon Chef Community» Internet platformasidan foydalanishning va Buyurtmachilar va Ijrochi o'rtasida elektron tijorat orqali to'lov shartlari asosidagi shartnomalarni tuzishning Umumiy shartlari (Ommaviy oferta) bilan tanishib chiqishi va ularga rozi bo'lgan taqdirda shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va saqlashga rozilik berishi kerak.

2.3 Yuqoridagi harakatlar to'liq bajarilgan taqdirda, Buyurtmachining «Jahon Chef Community» xususiy telegram kanaliga kirish huquqiga ega bo'ladi. Shu paytdan boshlab Buyurtmachini «Jahon Chef Community» xususiy telegram kanaliga ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya qilish va tekshirish jarayoni tugallangan hisoblanadi. Buyurtmachi Ijrochidan xizmatni quyida ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartlar asosida muddatli asosda qabul qilib olishi mumkin.

3. Bitim predmetining umumiy shartlari va Xizmat narxi.

3.1 «Jahon Chef Community» platformasida tuzilgan elektron Shartnomaga muvofiq, Ijrochi «Jahon Chef Community» xususiy telegram kanalida taom tayyorlashni hamda taom tayyorlash bilan bog'liq ma'lumotlarni berib borish xizmatini buyurtmachiga ijro etish majburiyatini oladi, Buyurtmachi esa tomonlar o'rtasida tuzilgan elektron Shartnomasiga muvofiq, to'lovni o'z vaqtida to'lash majburiyatini oladi.

3.2 Buyurtmachi tomonidan talab qilib olingan xizmatning narxi bir tomonlama tartibda muhokamasiz belgilanadi va Buyurtmachi Ijrochining ushbu Shartnomada nazarda tutilgan shartlar asosida Xizmatlarni sotib olish ofertasini qabul qilgandan

(aksept) keyin Tomonlar tomonidan kelishib olinadi.

3.3 Shartnomaning narxlari va shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Buyurtmachi talab qilinayotgan xizmat ko'rsatish shartnomasi shartlarini qabul qilishdan (aksept) oldin bitimni rad etishi mumkin.

3.4 Xizmatning narxi O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – so'mda, barcha soliqlarni, shu jumladan QQSni hisobga olgan holda ko'rsatiladi

3.5 Xizmatning narxi bitimning butun muddati davomida amal qiladi.

4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari.

4.1 Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

4.1.1. Mijozni (Buyurtmachini) ushbu Umumiy shartlarga rioya qilgan va ro'yxatga olish shartlarini bajargan holda ro'yxatdan o'tkazish.

4.1.2. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va ularning maxfiyligini ta'minlash.

4.1.3. Taqdim etilayotgan xizmatlar sifatini oshirish maqsadida Ijrochi Buyurtmachi va Ijrochi o'rtasidagi telefon suhbatlarini yozib olishi mumkin.

4.1.4. Xizmatlar narxlari va tegishli xizmatlar tariflarini, xizmatlarni to'lash usullari va shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish. Barcha o'zgarishlar e'lon qilinganidan keyin darhol kuchga kiradi va e'lon qilingan paytdan boshlab Xaridor e'tiboriga havola qilingan hisoblanadi.

4.1.5. Buyurtmachi majburiyatlarini o'z vaqtida bajarmagan holda Ijrochi Buyurtmachi bilan kelishmasdan, bitim bo'yicha muayyan shart-sharoitlarni bajarish bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini ushbu Umumiy shartlarga muvofiq uchinchi shaxslarga topshirish huquqiga ega.

4.1.6. Ijrochi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega.

4.2 Ijrochi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

4.2.1. Bitim tuzilgan paytdan boshlab oferta shartlariga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, Buyurtmachi oldidagi barcha majburiyatlarni to'liq ta'minlash.

4.2.2. Ijrochi ushbu Umumiy shartlarning 8-bo'limida ko'rsatilgan fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda Bitim bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi.

4.2.3. Ijrochi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarni ham zimmasiga oladi.

5.1. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi.

5.1.1. Ijrochining Arizasini va to'lov shartlarini qabul qilishdan oldin Arizaning to'g'riligini (narx, tanlangan Tovar, Tovarlar miqdori va boshqalar) diqqat bilan tekshirish.

5.1.2. Ko'rsatilgan xizmat uchun rasmiylashtirilgan bitimga, shuningdek, ushbu ofertada tavsiflangan shartlarga muvofiq to'lovlarni mazkur ofertada belgilangan muddatlarda to'lash / to'labborish.

5.1.3. "Jahon Chef Community" xususiy kanalida ro'yxatga olingan Telegram profilini uchinchi shaxslarga bermaslik va ularning himoyasini ta'minlash.

5.1.4. Kompyuter, smartfon va boshqa elektron to'lov vositalari va ma'lumotlar bazalarining ishlashi, ma'lumotlarning himoyalanganligi va xavfsizligini mustaqil va kerakli tarzda ta'minlash.

5.1.5. "Jahon Chef Community" xususiy Telegram kanali hamda undagi ma'lumotlardan uchinchi shaxslarning huquqlarini buzadigan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik.

5.1.6. "Jahon Chef Community" xususiy Telegram kanali hamda undagi ma'lumotlarni tarqatmaslik, saqlamaslik Ijrochining mualliflik huquqlariga zarar yetkasmalik.

5.1.7. "Jahon Chef Community" xususiy telegram kanalida e'lon qilingan Buyurtmachilar uchun xabarlar va bildirishnomalarni kuzatib borish.

5.1.8. Ijrochi hamda uning xodimlari bilan munosabatlarda amaldagi qonunchilik talablariga rioya qilish, muloqotda xushmuomala va muloyim bo'lish.

5.1.9. Buyurtmachining shaxsiy ro'yxatga olish ma'lumotlaridagi o'zgarishlar haqida darhol Ijrochini xabardor qilish, jumladan:

xizmat ko'rsatish banki (bank to'lov kartasi) o'zgarganida;

asosiy

mobil

raqami

o'zgarganida.

6. Tovarlar uchun to'lov shartlari

6.1. Tovarlar bo'yicha hisob-kitoblar (to'lovlar) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron to'lovlar to'g'risida", "Elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi qonunlariga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risida"gi qonun va boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ushbu Umumiy shartlarga va https://t.me/Jahon_chef_communitybot da Ijrochining Arizasi qabul qilingandan so'ng qabul qilingan to'lov shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

7. To'lov usullari

7.1. Buyurtmachi Ijrochiga mazkur ofertada ko'rsatiladigan xizmatlar uchun to'lovni PAYME ilovasi orqali amalga oshiradi.

7.2. "Jahon Chef Community" xususiy telegram kanalidan foydalanish uchun qilingan bir martalik to'lov bir oylik obuna uchun amal qiladi.

7.3. To'lovlar avtomatik tarzda https://t.me/Jahon_chef_communitybot tomonidan belgilangan muddatlarda avtomatik tarzda Buyurtmachining bank kartasidan yechib olinadi.

8. Favqulodda vaziyat (Fors-major)

8.1. Tomonlarning har biri Bitim va ushbu Umumiy shartlar bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bunday bajarmaslik Bitim tuzilganidan va ushbu Umumiy shartlar qabul qilinganidan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch vaziyatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa. "Yengib bo'lmas kuch vaziyatlari" - bu Tomon oldindan ko'ra olmaydigan yoki o'z ixtiyorida mavjud bo'lgan vositalar yordamida oldini ololmaydigan favqulodda hodisalar yoki holatlarni anglatadi. Bunday favqulodda hodisalar yoki holatlarga, xususan: ish tashlashlar, suv toshqinlari, yong'inlar, zilzilalar va boshqa tabiiy ofatlar, urushlar, jangovar harakatlar, O'zbekiston Respublikasi yoki boshqa davlatlarning davlat organlarining harakatlari, shuningdek Tomonlarning oqilona nazoratidan tashqari har qanday boshqa holatlar kiradi. Tomonlarning birortasiga bevosita yoki bilvosita ta'sir ko'rsatadigan amaldagi qonunchilik yoki qoidalardagi o'zgartirishlar yengib bo'lmas kuch holatlari deb hisoblanmaydi, biroq tomonlarning Bitim bo'yicha va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiladigan bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan taqdirda, Tomonlar Bitimning bajarilishini davom ettirishni ta'minlash uchun ushbu muammoni bartaraf etish bo'yicha ishlarni bajarish tartibi to'g'risida darhol qaror qabul qilishlari shart.

9. Taraflarning javobgarligi

9.1. Bitim shartlari va ushbu Umumiy shartlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar ushbu Umumiy shartlarga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladilar.

9.2. Bitim bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan Tomon ushbu Umumiy shartlar va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa Tomonga bunday bajarmaslik oqibatida yetkazilgan zararni qoplashi shart.

9.3. “Jahon Chef Community” xususiy telegram kanalida joylashtirilgan barcha matnli, ovozli hamda tasviriy ma’lumotlar va grafik tasvirlar qonuniy egasiga ega bo‘lib, ushbu ma’lumotlar va tasvirlardan noqonuniy foydalanish O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

9.4. “Jahon Chef Community” xususiy telegram kanalidan foydalanish yoki unda berilgan tovarlardan foydalanish natijasida Buyurtmachining bilvosita / to'g'ridan to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Ijrochi javobgar bo'lmaydi.

9.5. “Jahon Chef Community” xususiy telegram kanalidan foydalanish yoki unda sotib olingan tovarlardan foydalanish natijasida Buyurtmachining bilvosita / to'g'ridan to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Ijrochi javobgar bo'lmaydi.

9.6. “Jahon Chef Community” xususiy telegram kanali hamda https://t.me/Jahon_chef_communitybot Telegram botining ishlashini ta'minlaydigan dasturiy-apparat kompleksining ishlashidagi nosozliklar, xatolar va uzilishlar uchun, shuningdek, Buyurtmachining Ijrochiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan dasturiy va/yoki apparat vositalaridan vaqtincha foydalana olmasligi , shuningdek, Buyurtmachining shunga tegishli yo'qotishlari uchun Ijrochi javobgar bo'lmaydi.

10. Nizolarni hal qilish tartibi

10.1 Nizolar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Ijrochining tanlovi buyicha Buyurtmachining yashash manzili buyicha fuqarolik sudida, yoki Ijrochining amaldagi yashash manzilidagi sud orqali hal qilinadi.

