

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг цифровой платформой EUCA Connect

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением **EUCA Alliance**, выступающей в качестве администратора цифровой логистической платформы **EUCA Connect** (далее — «Платформа»), заключить договор на предоставление сервисов Платформы с любым юридическим или физическим лицом, выразившим готовность воспользоваться услугами Платформы (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Данная Offerта разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан (или другой применимой юрисдикции) и определяет порядок предоставления, использования и оплаты цифровых услуг, предоставляемых Платформой.
- 1.3. Настоящая Offerта является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством. Регистрация Пользователя и использование Платформы подтверждают безусловное согласие с условиями данной Offerты.

2. Предмет Offerты

- 2.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к функционалу Платформы, включая (но не ограничиваясь):
 - размещение и поиск грузов и транспортных средств;
 - управление заказами и сделками;
 - доступ к базе данных участников и рейтинговой системе;
 - использование инструментов коммуникации между участниками;
 - доступ к аналитике, уведомлениям и другим сервисам, обеспечивающим логистическое взаимодействие.
- 2.2. Услуги предоставляются в электронном виде посредством веб-интерфейса и/или мобильного приложения Платформы.

3. Регистрация и заключение договора

- 3.1. Для начала использования Платформы Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, заполнив достоверные сведения о себе или своей компании, включая контактную информацию, юридические данные (если применимо), а также выбрать тип учетной записи.
- 3.2. В процессе регистрации Пользователь подтверждает:
 - что обладает необходимыми полномочиями для регистрации от имени компании (если применимо);
 - что предоставленные данные являются актуальными и достоверными;
 - что принимает условия Offerты и Политику конфиденциальности.
- 3.3. После регистрации и подтверждения email/телефона Пользователь получает уникальный доступ к личному кабинету. Договор считается заключённым с момента акцепта (принятия условий) Offerты.

4. Виды аккаунтов и доступ к функционалу

- 4.1. Платформа предоставляет несколько типов учетных записей:
 - **Грузовладелец** — размещение и управление грузами, поиск транспорта, просмотр предложений;
 - **Перевозчик** — размещение транспорта, получение заявок от грузовладельцев, управление заказами;
 - **Водитель** — доступ к рейсам, трекингу, управление собственными маршрутами (с ограниченными функциями);
 - **Наблюдатель** — доступ только к просмотру каталога (без контактной информации и взаимодействия).
- 4.2. Доступ к расширенному функционалу может предоставляться на основании подписки или по платным тарифам.

5. Условия оказания услуг

- 5.1. Платформа может предоставлять как **бесплатные**, так и **платные** услуги.
- 5.2. Бесплатный функционал включает базовый доступ к поиску, просмотру и частичному взаимодействию.
- 5.3. Платные услуги включают:
 - приоритетное размещение объявлений (грузов и транспорта);
 - автоматическое уведомление и подписки по маршрутам;
 - доступ к контактам и прямой связи между участниками;
 - размещение баннеров и рекламы на платформе;
 - участие в бонусной программе и накоплении баллов.
- 5.4. Стоимость и содержание платных пакетов подробно изложены на странице "Тарифы и подписка".

6. Порядок расчетов

- 6.1. Оплата осуществляется посредством безналичного расчета (через электронные платежные системы, банковский перевод, QR-код и др.).
- 6.2. Платные услуги активируются только после подтверждения платежа.
- 6.3. При отмене подписки ранее оплаченные средства не возвращаются, за исключением случаев технической ошибки по вине Администрации.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Пользователь несет ответственность за всю информацию, размещенную в его аккаунте, включая достоверность контактных и юридических данных.
- 7.2. Администрация не несет ответственность за последствия договоренностей, заключенных между участниками Платформы вне платформы.
- 7.3. Администрация вправе временно заблокировать или удалить учетную запись при обнаружении нарушений условий Оферты, мошенничества, спама, агрессии в коммуникации, использования ботов и т.д.
- 7.4. Пользователь обязан обеспечить сохранность своих логинов и паролей. В случае утери доступа он должен немедленно уведомить Администрацию.

8. Обработка и защита данных

- 8.1. Все персональные и коммерческие данные обрабатываются в соответствии с внутренней **Политикой конфиденциальности** Платформы и не передаются третьим лицам без согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- 8.2. Пользователь соглашается на получение сервисных уведомлений, новостных рассылок и системных оповещений на e-mail или через мессенджеры.

9. Изменение условий Оферты

- 9.1. Администрация оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящей Оферты.
- 9.2. Об изменениях будет сообщено путем публикации новой версии на сайте Платформы.
- 9.3. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с обновлёнными условиями.

10. Прочие условия

- 10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до момента её отзыва.
- 10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту регистрации Администрации.
- 10.3. Языком договора является русский. При необходимости заключения на английском или узбекском языках предоставляются официальные переводы.
- 10.4. Настоящая Оферта имеет юридическую силу и приравнивается к договору, подписанному в письменной форме.

Реквизиты и контакты Администрации:

Email: info@euca-alliance.com

Сайт: www.euca-connect.com | www.euca-alliance.com