

Debora Felix da Silva

Consolação | São Paulo - SP

Tel. (11) 970274164



QR CODE | LINKEDIN

E-mail: deborallyon@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/deborasilva-384900127

Objetivo

Analista de Teste | Analista de Qualidade | Quality Assurance

Resumo

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de 12 anos de experiência, atualmente buscando oportunidades na área de teste de software. Apaixonada por aprendizado, estou constantemente evoluindo minhas habilidades, tanto soft skills quanto hard skills. Sou comunicativa, dinâmica e prática em minha abordagem, buscando sempre formas inovadoras de entregar resultados.

Competências

- Linguagens e Frameworks: Java, JavaScript, Angular, React, Node.js
- Banco de Dados: MySQL
- Ferramentas e Tecnologias: Spring Boot, Bootstrap, CSS, HTML5, Postman, Gradle, TestNG, REST-assured, Selenium, Cypress
- Metodologias e Processos: Planejamento e Análise de Testes, Automação de Testes.
- Suporte ao Usuário
- Gerenciamento de Equipamentos de TI

Projetos

Itau | BBA

- Preventiva: Organização de cabos, monitores e inventário das máquinas.
- Telecom: Reestruturação de cabeamento, crimpagem, inventário.
- Mobilidade: Reset de senha e PIN em servidores do sistema Good, bloqueio de linhas e aparelhos junto às operadoras Vivo, Claro e Nextel.
- Migração de equipamentos: Administração e organização de termo de responsabilidade para usuários.

Experiência Profissional

Hewlett Packard Enterprise Analista de Suporte de TI | abril de 2015 - outubro de 2016 (1 ano 7 meses) São Paulo e Região, Brasil

- Técnico de Campo (Nível I): Suporte técnico e presencial aos setores de maior impacto para o cliente Itaú BBA, mantendo a organização de cabos, monitores e inventário das máquinas. Projeto de reestruturação de cabeamento e crimpagem na área de Telecom.
- Analista de Mobilidade (Nível II): Responsável pelo cadastro e distribuição de equipamentos de mobilidade, envio de equipamentos para assistência técnica, atendimento de chamados de telefonia móvel com SLA diferenciado.

Protege S/A Prot. E Transporte de Valores Assistente de Ativos de TI | março de 2012 - fevereiro de 2013 (1 ano) São Paulo e Região, Brasil

- Auxílio no ciclo da informática, incluindo inventário atualizado de hardware, software, aplicativos e ferramentas.
- Cadastro de dados na ferramenta de gestão e controle de equipamentos.
- Identificação de softwares e aplicativos não autorizados instalados nas máquinas.
- Reuniões com Brasoftware.
- Conhecimento em CFTV.
- Auxiliar Administrativo de Equipamentos de TI.

Teleperformance Analista de Suporte I | maio de 2009 - março de 2011 (1 ano 11 meses)

- Suporte aos clientes de serviços web, hospedagem de site, loja virtual.
- Configuração de máquinas e roteadores wireless.
- Configuração de e-mail e vendas de produtos técnicos.
- Atendimento telefônico e acesso remoto.

Formação Acadêmica

Iterasys Teste de Software, QA | abril de 2023 - atual

SoulCode Academy Bootcamp - Java Full Stack | junho de 2022 - outubro de 2022

Mario de Andrade Sistemas de Informação, Tecnologia da Informação | 2006 - 2009

Idiomas

- Inglês: Técnico