О компании

Название: ООО «АльфаСфера»

Сфера: Онлайн-образование и корпоративные тренинги

Миссия: Делаем развитие навыков доступным и эффективным — от сотрудников малого бизнеса до крупных корпораций.

Год основания: 2018

География: Россия, СНГ, страны Восточной Европы

Команда: более 70 сотрудников (менеджеры, методисты, кураторы, техподдержка)

⸻

Услуги

1. Корпоративные онлайн-курсы

• Лидерство и управление

• Продажи и переговоры

• Эффективные коммуникации

• Финансовая грамотность

2. Индивидуальное обучение специалистов

• Курсы повышения квалификации

• Подготовка к сертификациям (например, Project Manager, HR, B2B Sales)

3. AI-консультации и обучение сотрудников работе с ИИ

• Программы “ИИ в отделе продаж”, “ИИ для HR”, “Автоматизация рутинных задач”

4. Образовательная платформа

• Веб-интерфейс + мобильное приложение

• Личный кабинет, прогресс, геймификация

⸻

Поддержка

Время работы:

Пн–Пт с 9:00 до 20:00 (по МСК)

Каналы связи:

• Чат на сайте

• Email: support@alfasfera.ru

• Телефон: 8 800 505-33-44

Среднее время ответа: 1–5 минут в чате, до 2 часов по email

⸻

Частые вопросы (FAQ)

• Можно ли пройти курс в записи?

Да, все курсы доступны в записи, вы можете смотреть в любое удобное время.

• Есть ли документы о прохождении курса?

Да, мы выдаём именной сертификат (в электронном виде) и, при необходимости, справку установленного образца.

• Можно ли подключить обучение для команды?

Да, у нас есть корпоративные тарифы с индивидуальными условиями.

• Что такое “ИИ в отделе продаж”?

Это практический курс, в котором мы обучаем продавцов использовать GPT-ассистентов, автоматизировать ответы клиентам и анализировать воронку продаж.

⸻

Для настройки ИИ-бота

Типовые задачи бота:

• Ответы на вопросы о курсах

• Запись на пробное занятие

• Подбор курса по интересам

• Передача в менеджера при сложных запросах

• Подсказки по входу в личный кабинет / восстановлению доступа