Аналитическая работа:

«ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШАЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ) НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Нижний Новгород, 2017 г.

*На одном из предприятий Нижегородской области в мае 2016 года внедрен проект осуществления денежных расчетов с клиентами за товары, услуги при использовании технологии торгового эквайринга с применением банковских карт.

*Цель данной исследовательской работы: проанализировать существующий порядок безналичных расчетных операций с применением банковских карт и сделать выводы о целесообразности проекта, свертывании его или дальнейшем развитии.

Объект исследования - безналичные расчеты за товары, услуги

Предмет исследования - безналичные расчеты в форме эквайринга с применением банковских карт

<u>Для выполнения поставленной цели решены</u> <u>следующие задачи:</u>

- *Указаны предпосылки внедрения на предприятии расчетов в форме эквайринга посредством банковских карт;
- *Рассмотрены практические аспекты внедрения безналичных расчетов в форме эквайринга;
- *Проведен анализ и обобщение полученных результатов, подготовлены основные выводы по теме исследования.

В качестве обоснования внедрения рассматриваемого проекта следует привести следующие аргументы:

- 1) Задача высшего менеджмента предприятия, направленная на клиентооринтированость (сокращение времени обслуживания клиентов, безопасность и удобство платежей, обеспечение комфортной среды для пассажиров);
- 2) Увеличение выручки компании;
- 3) Требование федерального законодательства;
- 4) Внедрение современных форм расчетов;

В качестве обоснования внедрения рассматриваемого проекта следует привести следующие аргументы:

- 5) Снижение расходов по обслуживанию кассовой выручки;
- 6) Совершенствование работы кассовых работников;
- 7) Расширение продуктового портфеля в сфере безналичных расчетов.

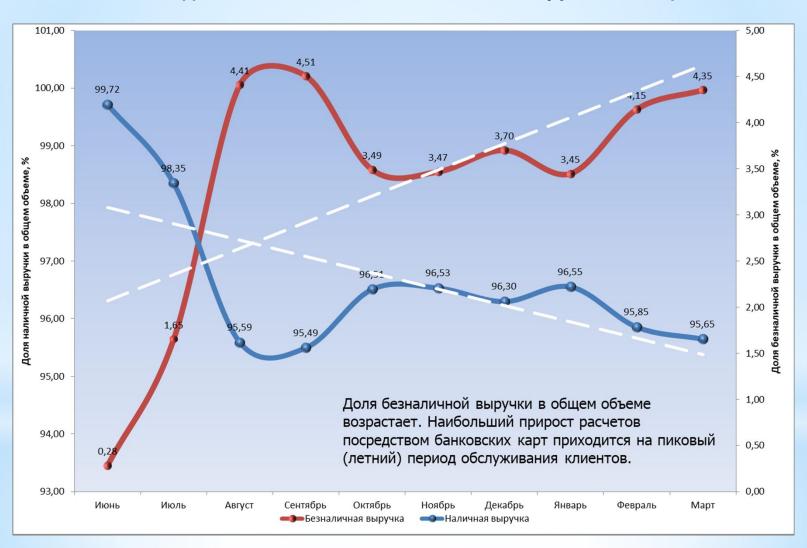
Проанализировав рассчитанные показатели проекта, следует констатировать, что проект эффективен, внедрение данного проекта является экономически обоснованным.

Об этом говорят следующие итоговые результаты исследования, полученные в практической части данной работы.

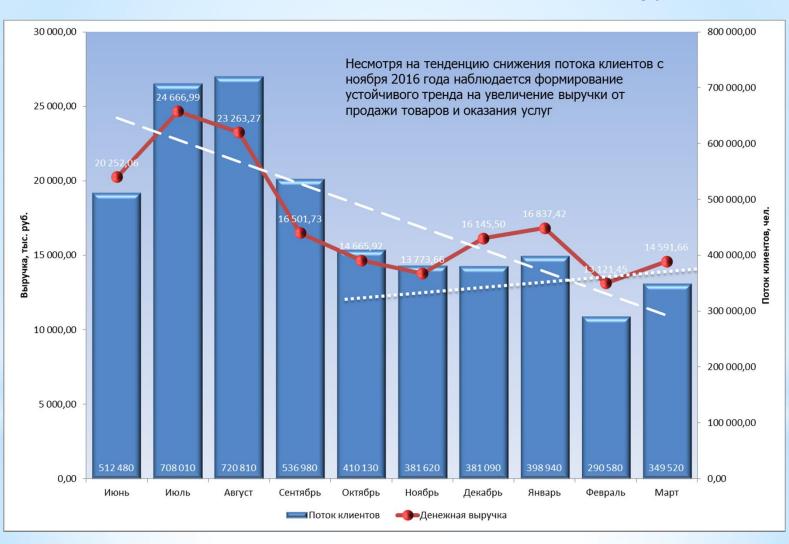
Соотношение наличной и безналичной выручки на 1 клиента



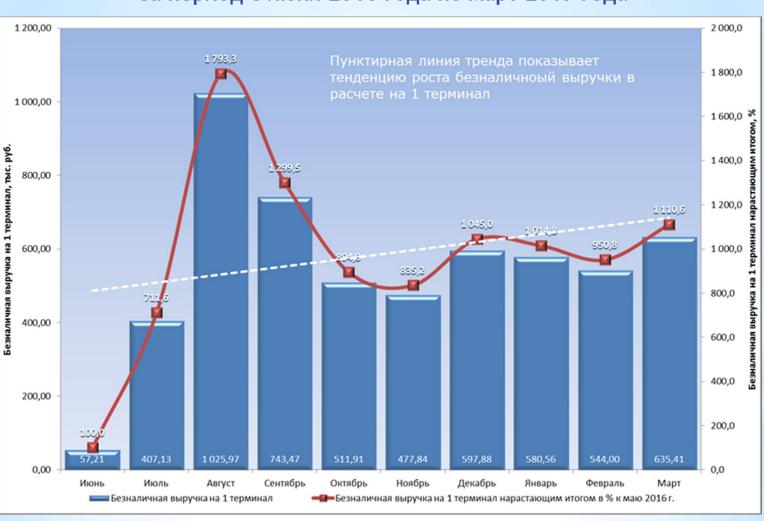
Соотношение долей наличной и безналичной выручки в общем объеме



Соотношение потока клиентов и денежной выручки



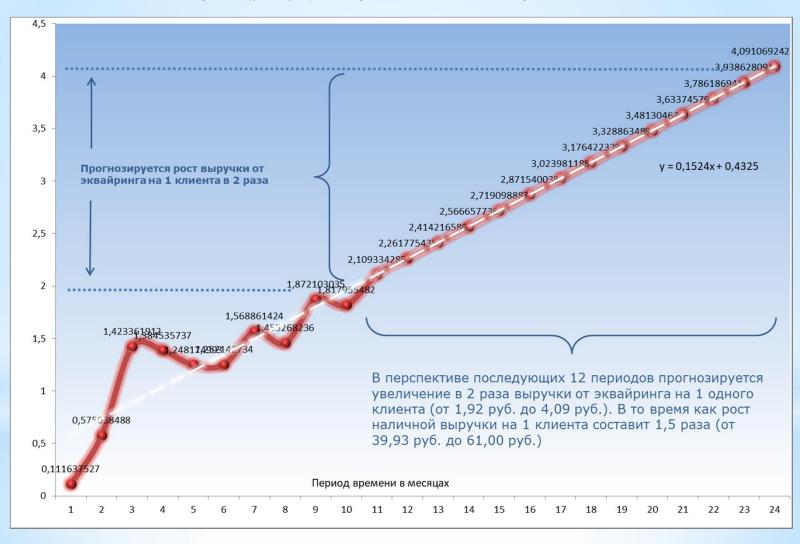
Динамика безналичной выручки, приходящейся на 1 терминал за период с июня 2016 года по март 2017 года



О перспективах проекта

С учетом полученных результатов исследования, следует, что проект подлежит дальнейшему развитию в части мобильного эквайринга, поскольку данное направление отвечает требованиям времени, современной тенденции развития безналичных расчетов с потребителями товаров и услуг и направлено на увеличение показателей выручки компании.

Построение модели линейной регрессии с целью прогнозирования выручки от оплаты товаров (услуг) посредством эквайринга на 1 клиента



Заключительная часть

Практическая польза от данного исследования состоит в экономическом обосновании необходимости внедрения проекта осуществления денежных расчетов с клиентами за товары, услуги при использовании технологии торгового эквайринга с применением банковских карт.

Достигнут положительный исход целевых установок, подготовлено логическое обоснование проекта модернизации торгового эквайринга, используемого при осуществлении платежных операций на предприятии.