

Iago dos Santos Almeida

Endereço: Rua General Lucídio de Arruda, 586 – Jardim União – São Paulo – SP
Telefone: (11) 9 8306-7595 – Email: iagoalmeida429@gmail.com

Objetivo / áreas de interesse: Sistemas de informação

Experiência profissional

Atento Brasil S/A – Especialista em Atendimento ao Cliente III
02/2021 a atual

Responsabilidades: Atendimento telefônico ao cliente, análise de dados financeiros e de pagamentos divergentes, esclarecimento de dúvidas e de procedimentos da empresa, bem como agindo nas solicitações de serviços, negociações de taxas e resoluções de problemas.

- Atuação inicial no setor da Central de Atendimento.
- Escalada para o setor da retenção atuação simultânea como backup da supervisão e do setor de E-mail.
- Escalada para o setor de Grandes Contas – responsável principalmente pela reativação de cadastros e negociação com clientes proprietários de empresas de grande porte.

Formação acadêmica

Sistemas de informação – Cursando
Unip – Universidade Paulista
Conclusão: 12/2026

Ensino Médio
E.E. José Lins do Rego
Conclusão: 12/2018

Cursos

Assistente de Suporte e Manutenção de Computadores
Instituição: SENAC
Duração: Média (360 horas)
Ano de conclusão: 2020

Competência Transversal (Tecnologia da Informação e Comunicação)
Instituição: SENAI
Duração: Curta (até 40 horas)

HTML Básico
Instituição: Fundação Bradesco
Duração: Curta (até 11 Horas)

HTML e CSS na prática
Instituição: Fundação Bradesco
Duração: Curta (até 24 Horas)

Informações adicionais

- Pacote Office (Intermediário)
- Inglês (Básico)