

Политика конфиденциальности

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://urban-vision.ru/> (далее – «Сайт»).

1.1. В случае несогласия с положениями настоящей Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.2. Сайт не контролирует, и Администратор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Администратор Сайта – ИП Толок Валентина Вячеславовна (ОГРНИП 321344300090939).

2.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://urban-vision.ru/>

2.3. Пользователь – любое физическое лицо, посетившее любой из Сайтов.

3. Общие положения.

3.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- ✓ Фамилия, имя, отчество;
- ✓ Номер телефона;
- ✓ Адрес электронной почты;
- ✓ Иная информация, которую Пользователь предоставляет или может предоставить о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, заключенных между Пользователем и Администратором;
- ✓ Данные, которые Администратор получает в процессе использования Сайта Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Правовым основанием обработки персональной информации Пользователя является Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также согласие Пользователя на обработку его персональной информации.

3.3. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, добровольного сообщения персональных данных представителю и/или работнику Администратора, в т.ч. по телефону и адресу (адресам) электронной почты, указанным

на Сайте, и только при условии получения добровольного информированного согласия Пользователя.

3.4. При указании своей персональной информации и нажатии кнопки «Согласен на обработку персональных данных» Пользователь дает свое информированное добровольное согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь дает свое согласие на осуществление следующих действий с персональной информацией: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. Администратор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript) и только при условии получения добровольного информированного согласия Пользователя на обработку таких данных.

4. Цели обработки персональной информации пользователей.

4.1. Администратор собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Администратор обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Информирования Пользователя об условиях оказания услуг посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты, указанной Пользователем на Сайте, обработки запросов, заявок и иных сообщений от Пользователя.

4.2.2. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

4.2.3. предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;

4.2.4. создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

4.2.5. консультирование Пользователя и любые иные коммуникации с Пользователем в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Администратора и взаимодействию по гражданско-правовым договорам, заключенным между Пользователем и Администратором, с представителями и/или работниками Администратора или представителями и/или работниками иных хозяйственных обществ, с которыми взаимодействует Администратор, а также контроль качества консультирования и любых иных коммуникаций Пользователя с Администратором.

4.3. Администратор не обрабатывает персональную информацию Пользователей в иных целях, отличных от указанных в пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики. Любая информация, несовместимая с целями обработки, не хранится и не обрабатывается Администратором любым иным образом.

5. Принципы обработки персональных данных.

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется Администратором на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.
- 5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.6. Обработка персональных данных Пользователя допускается только при условии получения добровольного, информированного согласия Пользователя. Пользователь дает свое согласие путем проставления отметки «согласен» при указании своих данных на Сайте.
- 5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.8. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
6. Порядок обработки персональной информации пользователей.
- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Администратором исключительно с согласия Пользователя субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администратором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.3. Администратор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Администратору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Администратору уведомления в чат или на адрес электронной почты персонального менеджера Пользователя.

6.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

6.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных любым не запрещенным законом способом, в т.ч. путем нажатия кнопки «Удалить учетную запись» в личном кабинете на Сайте, если наличие личного кабинета предусмотрено функционалом Сайта.

6.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности третьих лиц. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Администратор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.9. Администратор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.11. При утрате или разглашении персональных данных Администратор Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.12. Звонки Администратору (его представителю) по телефону могут записываться. Это осуществляется в целях, указанных в пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики. Совершая звонок Администратору (его представителю) и/или ведя переписку с Администратором (его представителем), Пользователь соглашается на обработку добровольно предоставляемых им персональных данных в целях, указанных в пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики.

6.13. После получения Администратором согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.п. 3.3, 3.4, 6.12 настоящей Политики, Администратор вправе вносить соответствующие данные в свои информационных системы персональных данных Администратора в целях, указанных в пп. 4.2.1 – 4.2.5. настоящей Политики.

7. Использование сервиса интернет-статистики.

7.1. Оператор использует сервисы интернет-статистики - Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). Оператор использует средства «Яндекс.Метрика» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. «Яндекс.Метрика» собирает только IP адреса, назначенные Пользователю в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

7.2. Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем кроме ООО «ЯНДЕКС». Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в ООО «ЯНДЕКС» и храниться на соответствующих серверах.

7.3. Оператор использует сведения, полученные через «Яндекс.Метрика», только для совершенствования услуг на данном Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Яндекс.Метрика», с персональными сведениями.

7.4. Возможности ООО «ЯНДЕКС» по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством «Яндекс.Метрика» о посещениях данного Сайта Пользователем, ограничиваются Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС». Пользователь может запретить «Яндекс.Метрика» узнавать его при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы «Яндекс.Метрика» в своем браузере.

8. Права Пользователя. Обязанности Администратора.

8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Администратором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены законодательством Российской Федерации о персональных данных;

8.1.2. требовать от Администратора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

8.1.4. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Администратор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование (уничтожение) персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Заключительные положения.

9.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в чат или на адрес электронной почты персонального менеджера Пользователя. При изменении Политики конфиденциальности Администратор уведомляет об этом Пользователей в порядке размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах по адресам: <https://urban-vision.ru/>.