

Бізнес-правила для системи «Зв'язок з банком»

1. Тільки юридична особа, яка має рахунок в банку, може дізнатись баланс свого рахунку.
2. Отримати консультацію може будь-яка юридична особа, що має код єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ).
3. Дізнатися про курс валют, отримати інформацію про продукти банку (тарифи, карточні продукти, кредити, депозити) може будь-який користувач без авторизації за кодом ЄДРПОУ.
4. Дізнатися про стан розрахунків по зовнішньоекономічним контрактам може лише юридична особа, що має рахунок в банку.
5. Користувач не може задати більше 10 питань за одне звернення.
6. Перед тим, як задати своє питання, користувач може переглянути список часто задаваних питань і відповідей на них.
7. Користувач обирає вид консультації (валютний радник, юридичний радник, бухгалтерський радник).
8. Задати питання користувач може в текстовому форматі, а також додати документи для подальшого їх виправлення або розгляду консультантом.
9. Для того, щоб записатися на консультацію по телефону, необхідно залишити дійсний номер.
10. Інформація про курс валют повинна складатися з курсу валют НБУ, курсу готівкової валюти та курсу валют на міжбанківському ринку.
11. Створивши список питань, користувач може додати питання до цього списку, видалити його чи редагувати.