Актори	Користувач, система
Мета	Вхід в обліковий запис.
Передумови	Код ЄДРПОУ користувача зареєстровано
Успішний сценарій:	

Користувач заходить в свій обліковий запис і має можливість використовувати функціонал програми

Результат Користувач входить в обліковий запис	
--	--

Актори	Користувач, система
Мета	Обрати вид консультації
Передумови	Користувач увійшов в обліковий запис
Успішний сценарій:	
Користувач бачить список варіантів консультації, обирає потрібну йому. Формується список, в який будуть додані питання і який буде надісланий конкретному фахівцю	

Актори	Користувач, система
Мета	Додати питання в список
Передумови	Користувач увійшов в обліковий запис та обрав вид консультації

Успішний сценарій:

Користувач додає питання, прикріпляє файл для редагування і відправляє на обробку та редагування в банк.

Результат Питання відправлене.

Актори	Користувач, система	
Мета	видалити питання зі списку	
Передумови	Користувач увійшов в обліковий запис, обрав вид консультації та надіслав питання.	
Успішний сценарій:		
Користувач зайшов у свій профіль та перевірив статус обробки питання.		
Результат	Користувач дізнався статус обробки питання.	

Актори	Користувач, система, поштовий клієнт	
Мета	Отримання відповіді на запистання	
Передумови	Користувач увійшов в обліковий запис, обрав вид консультації, надіслав питання.	
Успішний сценарій:		
Користувач отримує відповідь у вигляді тексту та скорегованого файлу на пошту, вказану при реєстрації.		
Результат	Користувач отримав відповідь.	