

Бізнес-правила для системи «Зв'язок з банком»

1. Отримати консультацію може будь-яка юридична особа, що має код єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ).
2. Дізнатися про курс валют, отримати інформацію про продукти банку (тарифи, карточні продукти, кредити, депозити) може будь-який користувач без авторизації.
3. При реєстрації користувач вказує код ЄДРПОУ, за яким можна ідентифікувати юридичну особу в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.
4. Користувач не може відправити питання, поки його запит оброблюється.
5. Користувач може переглянути список часто задаваних питань і відповідей на них (FAQs).
6. Користувач обирає вид консультації (валютний радник, юридичний радник, бухгалтерський радник).
7. Задати питання користувач може в текстовому форматі, а також додати документи для подальшого їх виправлення або розгляду консультантом.
8. Для того, щоб записатися на консультацію по телефону, необхідно залишити дійсний номер.
9. Інформацію про курс валют, яка повинна складатися з курсу валют НБУ, курсу готівкової валюти та курсу валют на міжбанківському ринку, може отримати і незареєстрований користувач.
10. Користувач може відстежити статус заданого питання у своєму профілі.