

PayU Integration FAQ

в примерах используется merchant= payu и secretkey=s9]7K2W|q!X[9k93=f8Z

LIVE UPDATE:

Q: Возможно ли получить пример формы для LU запроса?

А: Конечно:

```
<form method="post" action="https://secure.payu.ua/order/lu.php">
<input type="hidden" name="MERCHANT" value="payu">
<input type="hidden" name="ORDER_REF" value="123456">
<input type="hidden" name="ORDER_DATE" value="2012-07-26 15:08:20">
<input type="hidden" name="ORDER_PNAME[]" value="some_name">
<input type="hidden" name="ORDER_PCODE[]" value="some_code">
<input type="hidden" name="ORDER_PINFO[]" value="some_info">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE[]" value="123">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE_TYPE[]" value="GROSS">
<input type="hidden" name="ORDER_QTY[]" value="1">
<input type="hidden" name="ORDER_VAT[]" value="19">
<input type="hidden" name="ORDER_SHIPPING" value="0">
<input type="hidden" name="PRICES_CURRENCY" value="UAH">
<input type="hidden" name="PAY_METHOD" value="PRIVATBANK">
<input type="hidden" name="LANGUAGE" value="RU">
<input type="hidden" name="TESTORDER" value="TRUE">
<input type="hidden" name="DEBUG" value="1">
<input type="hidden" name="ORDER_HASH" value="695fc5df76547f9080f477ef05e2ce83">
<input type="hidden" name="BACK_REF" value="https://secure.payu.ua">
<input type="hidden" name="BILL_FNAME" value="test">
<input type="hidden" name="BILL_LNAME" value="testov">
<input type="hidden" name="BILL_EMAIL" value="test@test.com">
<input type="hidden" name="BILL_PHONE" value="380671111111">
<input type="hidden" name="BILL_COUNTRYCODE" value="UA">
<input type="submit">
</form>
```

Базовая строка для генерации HASH для приведенного примера будет равна:

4payu6123456192012-07-259some_name9some_code9some_info31235GROSS11219103UAH10PRIVATBANK2RU4TRUE11

Q: А можно пример для нескольких товаров в заказе?

А: Конечно:

```
<form method="post" action="https://secure.payu.ua/order/lu.php">
<input type="hidden" name="MERCHANT" value="payu">
<input type="hidden" name="ORDER_REF" value="123456">
<input type="hidden" name="ORDER_DATE" value="2012-07-25 16:08:21">
<input type="hidden" name="ORDER_PNAME[]" value="some_name1">
<input type="hidden" name="ORDER_PNAME[]" value="some_name2">
<input type="hidden" name="ORDER_PINFO[]" value="some_info1">
<input type="hidden" name="ORDER_PINFO[]" value="some_info2">
<input type="hidden" name="ORDER_PCODE[]" value="some_code1">
<input type="hidden" name="ORDER_PCODE[]" value="some_code2">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE[]" value="123">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE[]" value="321">
<input type="hidden" name="ORDER_QTY[]" value="1">
<input type="hidden" name="ORDER_QTY[]" value="2">
<input type="hidden" name="ORDER_VAT[]" value="19">
<input type="hidden" name="ORDER_VAT[]" value="19">
<input type="hidden" name="ORDER_SHIPPING" value="0">
<input type="hidden" name="PRICES_CURRENCY" value="UAH">
<input type="hidden" name="PAY_METHOD" value="PRIVATBANK">
<input type="hidden" name="LANGUAGE" value="RU">
<input type="hidden" name="TESTORDER" value="TRUE">
<input type="hidden" name="DEBUG" value="1">
```

```
<input type="hidden" name="ORDER_HASH" value="f5bd367372941d9e9597663ab98f0ee4">
<input type='submit'></form>
```

Базовая строка для генерации HASH для приведенного примера будет равна:

4payu6123456192012-07-2510some_name110some_name210some_code1 name210some_code210some_info1
code210some_info2312333211112219219103UAH10PRIVATBANK2RU4TRUE11

При большем кол-ве товаров – по аналогии.

Q: Что означает параметр «ORDER_PRICE_TYPE»?

А: Данный параметр определяет включена ли ставка НДС в ORDER_PRICE.

Если ORDER_PRICE_TYPE=GROSS – то ORDER_PRICE рассматривается как «цена с НДС».

Если ORDER_PRICE_TYPE=NET – то ORDER_PRICE рассматривается как «цена без НДС».

Параметр необязательный, при использовании участвует в формировании базовой строки.

Если не используется – то ORDER_PRICE рассматривается как «цена без НДС» (аналогично использованию NET).

Ставка НДС берется из параметра «ORDER_VAT».

Q: Какие значения может принимать ORDER_VAT?

А: ORDER_VAT=19 – соответствует ставке НДС в 18%

ORDER_VAT=0 – соответствует ставке НДС в 0% (НДС не облагается).

Q: Можно показать на примере набор полей для товара стоимостью 100 рублей включая НДС (по ставке 18%)?

А: Конечно:

```
<input name="ORDER_PRICE[]" type="hidden" value="100" id="ORDER_PRICE0">
<input name="ORDER_PRICE_TYPE[]" type="hidden" value="GROSS" id="ORDER_PRICE_TYPE0">
<input name="ORDER_VAT[]" type="hidden" value="19" id="ORDER_VAT0">
```

Q: А для товара стоимостью 100 рублей не включая НДС (по ставке 18%)?

А: Конечно:

```
<input name="ORDER_PRICE[]" type="hidden" value="100" id="ORDER_PRICE0">
<input name="ORDER_PRICE_TYPE[]" type="hidden" value="NET" id="ORDER_PRICE_TYPE0">
<input name="ORDER_VAT[]" type="hidden" value="19" id="ORDER_VAT0">
```

Q: А для товара стоимостью 100 рублей не облагаемого НДС?

А: Конечно:

```
<input name="ORDER_PRICE[]" type="hidden" value="100" id="ORDER_PRICE0">
<input name="ORDER_PRICE_TYPE[]" type="hidden" value="GROSS" id="ORDER_PRICE_TYPE0">
<input name="ORDER_VAT[]" type="hidden" value="0" id="ORDER_VAT0">
```

Q: Как мне сделать так чтобы мой покупатель вводил данные о себе только один раз на стороне моего сайта?

А: Вы можете передавать в LU запросе известные Вам данные о покупателе в следующих полях:

```
<input name="BILL_FNAME" type="hidden" value="test" id="BILL_FNAME">
<input name="BILL_LNAME" type="hidden" value="testov" id="BILL_LNAME">
<input name="BILL_EMAIL" type="hidden" value="test@test.com" id="BILL_EMAIL">
<input name="BILL_PHONE" type="hidden" value="+7(910)1234567" id="BILL_PHONE">
<input name="BILL_COUNTRYCODE" type="hidden" value="RU" id="BILL_COUNTRYCODE">
```

*Формат телефона (в международном формате) должен соответствовать формату для выбранного BILL_COUNTRYCODE

Q: Передаю все 5 полей из примера выше – но телефон обнуляется на платежной странице – почему?

А: Скорее всего это связано с несоответствием формата (длины) BILL_PHONE с правилами формирования телефонных номеров в международном формате для указанной страны BILL_COUNTRYCODE.

Корректный пример (12 цифр телефона для UA):

```
<input name="BILL_PHONE" type="hidden" value="+380671111111" id="BILL_PHONE">
<input name="BILL_COUNTRYCODE" type="hidden" value="UA" id="BILL_COUNTRYCODE">
```

Некорректный пример (в RU 11-тизначные телефонные номера в международном формате):

```
<input name="BILL_PHONE" type="hidden" value="+380671111111" id="BILL_PHONE">
<input name="BILL_COUNTRYCODE" type="hidden" value="RU" id="BILL_COUNTRYCODE">
```

Q: Я передаю все 5 полей с данными покупателя в LU запросе – но все равно эти поля (пусть даже и заполненные) появляются на платежной странице и требуют сабмита формы.

A: Если Вы корректно передаете все 5 полей с данными покупателя – то можете снабдить Ваш LU запрос параметров AUTOMODE=1 для автосабмита первой формы платежной страницы (покупатель будет сразу направлен на выбранный им способ оплаты).

* AUTOMODE в формировании базовой строки не участвует.

Q: Как мне сделать выбор метода оплаты на стороне моего сайта?

A: Передавайте в LU запросе параметр PAY_METHOD=выбранный метод оплаты (возможные значения описаны в документации).

Q: А как мне сделать выбор метода оплаты на стороне Вашей платежной страницы?

A: Просто не передавайте в LU запросе параметр PAY_METHOD – возможность выбора будет на нашей стороне.

Q: Какие возможные значения параметра BILL_COUNTRYCODE?

A: http://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2

Q: В документации указано что ORDER_REF должен быть уникальным. Как мне это сделать?

A: Самым простым способом будет инкрементация значения данного поля с каждым новым заказом.

Q: Какие ограничения на длину значений ORDER_PNAME/ORDER_PINFO/ORDER_PCODE?

A: ORDER_PNAME – 100 символов, ORDER_PINFO – 100 символов, ORDER_PCODE – 20 символов.

Q: Какие ограничения на длину значений BILL_FNAME / BILL_LNAME?

A: BILL_FNAME – 40 символов, BILL_LNAME – 40 символов.

Q: При отправке LU запроса получаю ошибку «Invalid account!».

A: Проверьте пожалуйста какое значение Вы используете в поле «MERCHANT». Значение этого поля доступно в cPanel - «Код продавца» (https://secure.payu.ru/cpanel/account_settings.php)

Q: Почему когда я использую кириллицу в значениях полей запроса (к примеру ORDER_PINFO) у меня возникает ошибка «Invalid Signature» при отправке LU запроса?

A: Скорее всего причина в том что Вы неверно формируете базовую строку (неверно считаете размер переменной содержащей текст на кириллице).

Так как единственная кодировка принимаемая нашей платформой – UTF-8, то длина строки «CD Плеер обыкновенный» будет равна 38 байтам а не 21.

Более подробно о UTF-8 - <http://ru.wikipedia.org/wiki/UTF-8>

Q: Какие же все-таки поля обязательны в LU запросе?

A: Минимальный набор обязательных полей:

MERCHANT

ORDER_DATE

ORDER_PNAME

ORDER_PCODE

ORDER_PRICE

ORDER_QTY

ORDER_VAT

ORDER_HASH

* мы рекомендуем для использования всего функционала платформы брать набор полей из первого примера.

Q: Не очень понятен алгоритм формирования базовой строки. Можно поподробнее?

A: Конечно, возьмем форму из первого примера:

```
<form method="post" action="https://secure.payu.ua/order/lu.php">
<input type="hidden" name="MERCHANT" value="payu">
<input type="hidden" name="ORDER_REF" value="123456">
<input type="hidden" name="ORDER_DATE" value="2012-07-26 15:08:20">
<input type="hidden" name="ORDER_PNAME[]" value="some_name">
<input type="hidden" name="ORDER_PCODE[]" value="some_code">
<input type="hidden" name="ORDER_PINFO[]" value="some_info">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE[]" value="123">
<input type="hidden" name="ORDER_PRICE_TYPE[]" value="GROSS">
<input type="hidden" name="ORDER_QTY[]" value="1">
<input type="hidden" name="ORDER_VAT[]" value="19">
```

```
<input type="hidden" name="ORDER_SHIPPING" value="0">
<input type="hidden" name="PRICES_CURRENCY" value="UAH">
<input type="hidden" name="PAY_METHOD" value="PRIVATBANK">
<input type="hidden" name="LANGUAGE" value="RU">
<input type="hidden" name="TESTORDER" value="TRUE">
<input type="hidden" name="DEBUG" value="1">
<input type="hidden" name="ORDER_HASH" value="695fc5df76547f9080f477ef05e2ce83">
<input type="hidden" name="BACK_REF" value="https://secure.payu.ua">
<input type="hidden" name="BILL_FNAME" value="test">
<input type="hidden" name="BILL_LNAME" value="testov">
<input type="hidden" name="BILL_EMAIL" value="test@test.com">
<input type="hidden" name="BILL_PHONE" value="380671111111">
<input type="hidden" name="BILL_COUNTRYCODE" value="UA">
<input type="submit">
</form>
```

Базовая строка для генерации HASH для приведенного примера будет равна:

**4payu6123456192012-07-25 16:07:319some_name9some_code9some_info31235GROSS
11219103UAH10PRIVATBANK2RU4TRUE11**

Давайте разберем ее на составные части:

4PAYU – длина (4) + MERCHANT
6123456 – длина (6) + ORDER_REF
192012-07-25 16:07:31 – длина (19) + ORDER_DATE
9some_name - длина (9) + ORDER_PNAME
9some_code - длина (9) + ORDER_PCODE
9some_info - длина (9) + ORDER_PINFO
3123 – длина (3) + ORDER_PRICE
11 – длина (1) + ORDER_QTY
219 – длина (2) + ORDER_VAT
10 – длина (1) + ORDER_SHIPPING
3UAH – длина (3) + PRICES_CURRENCY
5GROSS – длина (5) + ORDER_PRICE_TYPE[]
10PRIVATBANK – длина (10) + PAY_METHOD
2RU – длина (2) + LANGUAGE
4TRUE – длина (4) + TESTORDER
11 – длина (1) + DEBUG

Q: Каким образом мне рассчитывать HASH?

А: Если Вы программируете на php – можете использовать следующую стандартную функцию:
hash_hmac('md5', 'базовая строка', 'secretkey');

Q: Что за параметр result приходит ко мне на BACK_REF после перенаправления покупателя по завершению оплаты? Что мне с ним делать?

А: Параметр result приходящий Вам на BACK_REF – это информационное поле говорящее Вам о результате операции (никакой логики кроме вывода информационного сообщения покупателю выполнять не надо – изменение статуса заказа – только по получению IPN от PayU по данной операции).

Возможные значения:

result = 0 – успешная оплата. Примерный текст для выдачи покупателю «Уважаемый покупатель, Ваша оплата прошла успешно. В данное время Ваш заказ обрабатывается» (сам текст – на Ваше усмотрение).

result = 1 – неуспешная оплата. Примерный текст для выдачи покупателю «Уважаемый покупатель, к сожалению Ваша оплата неуспешна. Уточните данные и попробуйте оплатить еще раз» (сам текст – на Ваше усмотрение).

result = -1 – (применяется только для QIWI) – счет на оплату успешно выставлен покупателю в его QIWI кошелек, но еще не оплачен. Примерный текст для выдачи покупателю «Уважаемый покупатель, Счет на оплату заказа выставлен на Ваш QIWI-кошелек. Пожалуйста, оплатите его» (сам текст – на Ваше усмотрение).

Q: Выпадающий список с выбором страны на платежной странице слишком длинный – возможно его «укоротить» для удобства выбора покупателем?

А: Конечно – предоставьте нам список стран, которые Вы хотите видеть в этом списке – настроим.

Q: На каком языке будет платежная страница если я не буду передавать параметр LANGUAGE?

А: По умолчанию на русском.

Q: Какие языки поддерживаются Вашей платежной страницей?

А: Базовый список поддерживаемых языков следующий:

Русский (LANGUAGE=ru)

Английский (LANGUAGE=en)

Немецкий (LANGUAGE=de)

Испанский (LANGUAGE=es)

Французский (LANGUAGE=fr)

Итальянский (LANGUAGE=it)

Румынский (LANGUAGE=ro)

Польский (LANGUAGE=pl)

Венгерский (LANGUAGE=hu)

Q: Почему на время интеграции и тестирования мне доступен только PAY_METHOD=RAIFFEISEN_RU?

А: Это связано с тем что тестовая среда для эмуляции успешных оплат имеется только для карт. Кошельки такой тестовой средой не обладают. В этом нет ничего страшного – с точки зрения платформы все методы оплаты функционируют одинаково. Разница лишь в параметре PAY_METHOD. Все электронные кошельки будут Вам подлечены после перехода в «боевой» режим приема платежей.

Q: Как происходит переход в «боевой» режим приема платежей?

А: По завершению процесса интеграции и тестирования (совместного), после того как получено одобрение на включение со стороны менеджера по продажам и менеджера по интеграции – Вам будет необходимо сменить значение TESTORDER на FALSE в LU запросах. Ничего более менять как правило не требуется.

*после выставления TESTORDER=FALSE рекомендуем Вам проверить корректность функционирования оплаты реальными операциями на небольшие суммы, по всем платежным методам, перед открытием платежной формы у Вас на сайте для общего доступа.