

#всесемью ВТБ



Решение задачи увеличения клиентов
пенсионного возраста

Цифровой
прорыв

2021

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

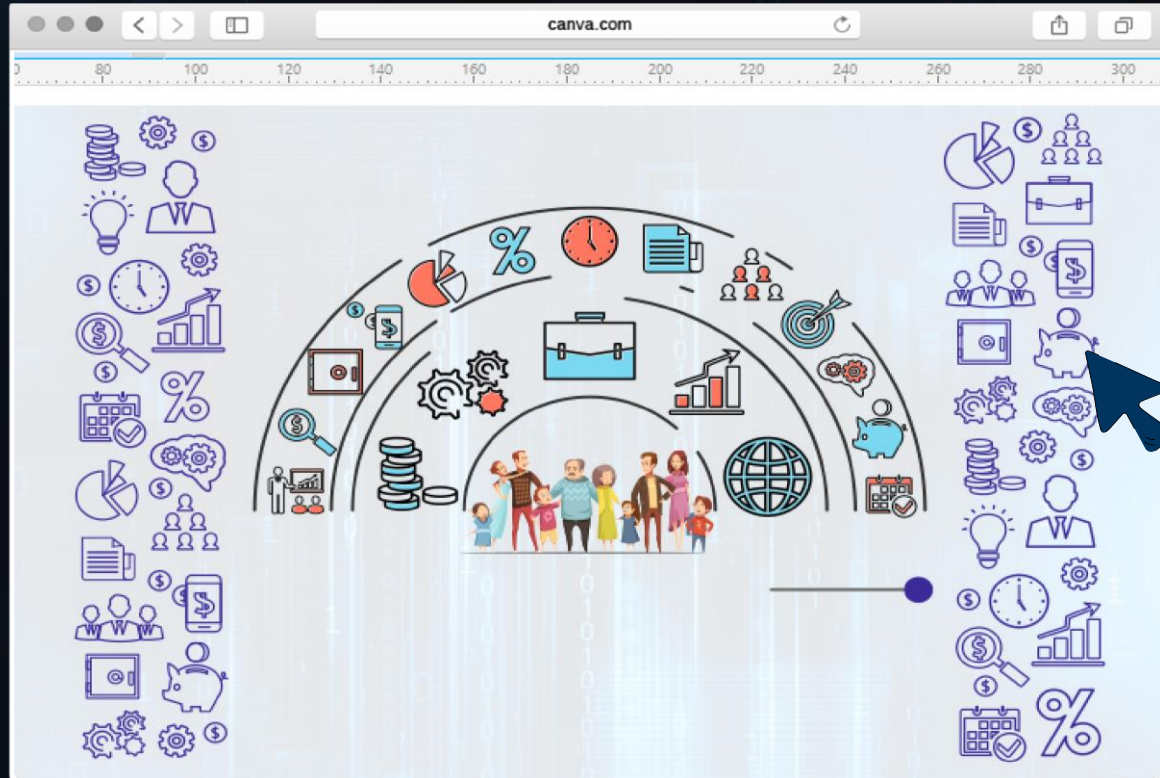
KY WERTY

Вам тяжело
разобраться в
сайте?



Не удастся решить
свою проблему?

#всеВСЕМЬЮ ВТБ



Интерфейсы мобильных банков предоставляют набор услуг, избыточный для людей пенсионного возраста. Сложный интерфейс с многими функциями препятствует освоению и использованию мобильного банка пенсионерами, из-за чего они отказываются от этого или постоянно нуждаются в помощи.

Следует обратить внимание на такой инструмент как семейный банкинг.

На данный момент на российском рынке не так много предложений по семейному банкингу, и почти все исполняют аналог “тумбочки” - общего хранилища средств.

Мы предлагаем расширить это понятие, чтобы в рамках семьи её члены могли не только вместе накапливать средства и распоряжаться ими, но и помогать друг другу в освоении банка.

1. Увеличение кешбэка, снижение процентной ставки по кредиту, скидки при посещении врача и др. для членов семьи. Чем больше членов в семье и чем активнее они пользуются интернет-банкингом, тем больше “плюшки” для каждого из членов, каким именно из них пользоваться – решают сами в зависимости от потребности конкретного члена семьи

2. Индивидуально (для пользователя и группы) настраиваемый интерфейс, который можно создать в режиме конструктора из стандартных элементов, меняя положение, цвет, размер шрифта и т.д. Упрощенный и настроенный под конкретного пользователя интерфейс упростит работы с приложением. Это может сделать один из членов семьи, тем самым снимая часть нагрузки с банковских работников.

3. Доступ к шаблонам членов семьи без счета списания и возможность пополнить счета/карты членов семьи без заполнения реквизитов. Это упростит переводы внутри семьи ускорит оплату услуг (мобильный, коммунальные услуги)



4. между собой родственными или юридическими отношениями – “семейный круг” может включать друзей, коллег, людей объединенных общим увлечением.

Таким образом, Идея семьи крутится не вокруг общего счета (тумбочки), а вокруг взаимодействия людей, помощи друг другу и взаимному обретению выгоды от этого.



КОМАНДА «KY WERTY»

#всевсемью ВТБ



Михаил
Рындин

Vk: <https://vk.com/marbase>



Дмитрий
Егоров

Vk: <https://vk.com/id6288261>



Полина
Харитонов

Vk: <https://vk.com/levbaita>



Вадим
Никифоров

Vk: <https://vk.com/id1929589>

Цифровой
прорыв

2021

РОССИЯ –
СТРАНА

ВОЗМОЖНОСТЕЙ

KY WERTY