

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Марунова Николая Владимировича (далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «Заказчик», вторая сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: **АДРЕС САЙТА ПОЛНЫЙ ДО СТРАНИЦЫ С ОФЕРТОЙ**

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Онлайн-курс — курс, состоящий из набора видео-лекций и методических материалов, и заданий, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием интернет-браузера и (или) специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложения.

1.7.2. Онлайн-класс — информация, состоящая из набора видео-лекций и методических материалов, и заданий, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием интернет-браузера и (или) специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложения.

1.7.3. Договор — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.4. Расчетный период — установленный настоящим договором период времени, в течение которого оказываются услуги по предоставлению доступа к материалам Сайта и списывается абонентская плата в порядке 100% предоплаты.

1.7.5. Личный кабинет — совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету Услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета Услуг мероприятия. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при регистрации на обучающей платформе;

1.7.6. Пакет или Пакет Услуг — совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых

иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг.

1.7.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.8. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: **АДРЕС САЙТА**.

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных и (или) групповых онлайн-классов, онлайн-курсов, предоставления информационных продуктов в видео-формате, в том числе в виде ссылок для их просмотра и (или) прослушивания (далее – "Услуга", "Услуги");

2.2. Заказчик оплачивает Онлайн-курс и (или) Онлайн-класс, а Исполнитель принимает на себя обязательства провести Онлайн-курс и (или) Онлайн-класс, в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

2.3. Программы, стоимость, описание Услуги и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов (онлайн-платформ), используемых в обучающей программе Исполнителя. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам (онлайн-платформам) и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуги. Иной способ взаимодействия Сторон указывается на сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования (в формате видео-уроков).

2.6. Услуга не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации.

В то же время, если это предусмотрено программой курса, а также при условии успешного выполнения домашних заданий, Исполнитель вправе принять решение о выдаче Сертификата о прохождении соответствующего курса. Такой сертификат не дает права преподавания по данной методике.

2.7. Заказчик самостоятельно осваивает онлайн-курсы, к которым он получил доступ, без проверки качества выполненных домашних заданий или степени усвоения информации, если иное не указано в описании соответствующего курса.

2.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. По решению Исполнителя и за дополнительную плату сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения соответствующей обучающей программы Заказчиком (освоения предоставленной от Исполнителя информации).

3.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: ladiesonline@mail.ru.

3.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов могут сохраняться за Заказчиком в течение времени, указанного на сайте продажи услуг, в зависимости от приобретенного Пакета Услуг.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

Для отдельных видов Услуг порядок оказания определяется при заключении Сторонами персонального договора.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем дистанционно следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг ссылка на источник с обучающими материалами предоставляется Исполнителем в течение 48 часов с момента оплаты курса. Доступ к материалам курса предоставляется во время начала проведения курса, указанного на сайте.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок и паролей доступа к соответствующим обучающим материалам и модулям соответствующих обучающих программ на email Заказчика, указанный при покупке услуги, либо

предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.2.2. Для оказания услуг по проведению индивидуальной (групповой) консультации информация о времени и месте проведения такой консультации (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.

Исполнением обязательства по оказанию индивидуальной (групповой) консультации считается факт проведения такой консультации (-ий) в сроки, количестве и в порядке, указанными на сайте продажи такой Услуги.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную (групповую) консультацию без уважительных причин обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.2.3. Проверка домашнего задания по тем пакетам услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в течение необходимого для проверки разумного времени, но не менее 7 (семи) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика с учетом рабочего режима работы Исполнителя: с 12.00 до 20.00 по местному времени (GMT+7).

Результат проверки выражается Исполнителем в комментариях к соответствующему уроку, в ответе на сообщение Заказчика, посредством направления видео-ответа. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен иным способом, по усмотрению Исполнителя.

4.3. Для оказания услуг по проведению очных занятий и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Исполнением обязательства по проведению очных занятий, тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

4.5. По окончании оказания услуг по настоящему Договору акт об оказанных услугах не составляется.

Подписанием настоящего Договора Стороны принимают, что предоставление доступа к обучающим материалам курса, с использованием контактов Заказчика, указанным в настоящем Договоре и при оплате услуг, является достаточным доказательством исполнения обязательств по договору.

По отдельному запросу Заказчика Исполнитель вправе составить акт об оказанных услугах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения указанного запроса.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимые ссылки и доступ к обучающим материалам по выбранной Заказчиком Услуге в установленные сроки.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.4. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.5. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора, нарушение правил обучения, в том числе порядка и дисциплины проведения курса и отдельных обучающих мероприятий по курсу, причинение вреда деловой репутации.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. — 5.3.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.7. Использовать информацию о факте принятия настоящей оферты Заказчиком, не раскрывая конфиденциальной информации, в том числе сведений составляющих коммерческую тайну, а также указывать Заказчика в качестве своего клиента, в том числе в маркетинговых материалах Исполнителя, на своем сайте, коммерческих предложениях конкретным третьим лицам, рекламе своих услуг перед неограниченным кругом лиц, в том числе путем

использования торговой марки (знаков обслуживания) Заказчика, а равно фотографий Заказчика, для распространения (публикации) такой информации. Исполнитель вправе упоминать Заказчика в качестве своего клиента в течение всего периода своей деятельности (бессрочно).

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, выполнять иные обязанности согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.13. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору путем

отправки сообщений на почту Исполнителя ladiesonline@mail.ru с пометкой «Вопрос по Услуге».

6. Стоимость услуг и порядок и оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств, на расчетный счет, указанный Исполнителем, на основании счетов на оплату, выставленных Исполнителем Заказчику по заявке на оплату (заказа) последнего.

6.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.4. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик, за исключением комиссии банка, в котором у Исполнителя имеется расчетный счет.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего Договора.

7.2. При оказании Заказчику длящейся услуги (прохождение онлайн-курса в течение определенного времени) возврат денежных средств производится пропорционально фактически оказанным услугам (части услуг).

При этом принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате индивидуальных занятий и онлайн-сессий с участием Исполнителя или третьих лиц,
- стоимость дополнительных бонусных обучающих материалов для самообразования,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

7.3. Стоимость отдельных услуг, включенных в состав обучающей программы определяется по цене, указанной на сайте продажи услуги на момент приобретения услуги/предоставления доступа к материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки, а также исходя из фактически оказанных услуг (количества проведенных обучающих мероприятий на момент принятия решения по заявлению о возврате).

7.4. Конкретная сумма фактических затрат по соответствующему заявлению Заказчика определяется Исполнителем самостоятельно.

7.5. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на индивидуальных занятиях, (иных онлайн-сессиях), организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг

также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. Заявление о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 3.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;
- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.7. Возврат денежных средств не производится за услуги, выражающиеся только в предоставлении доступа к обучающим материалам в течение определенного времени (в том числе, если доступ к материалам предоставляется навсегда), так как в силу п. 4.2.1 и 7.7 настоящего Договора услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам.

7.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на почту Исполнителя ladiesonline@mail.ru.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG ladiesonline@mail.ru.

7.9. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.10. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора.

8. Порядок направления претензий

8.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. При заявлении претензий Заказчиком указанное уведомление подлежит передаче Исполнителю в виде электронного документа на электронный адрес: ladiesonline@mail.ru, а также направляется в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также следующие сведения:

8.2.1. фамилия, имя, отчество Заказчика;

8.2.2. дата оплаты за Услуги;

8.2.3. наименование обучающей программы (услуги), по которой у Заказчика имеется претензия.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала, указанного в пункте 8.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям в срок, указанный в п. 8.3 настоящего Договора, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд.

9. Ответственность

9.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

9.3. Услуги по настоящему Договору ограничиваются предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования. Указанное обстоятельство означает следующее ограничение ответственности Исполнителя:

- Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями

считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту ladiesonline@mail.ru с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

9.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора

и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.9. Приняв условия настоящего договора, Заказчик подтверждает, что ему 18 и более лет.

10. Использование персональных данных

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных дано на неопределенный срок.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: ladiesonline@mail.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при покупке на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: ladiesonline@mail.ru.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя ladiesonline@mail.ru.
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.6. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.