1. Бизнес - модель отличается от оперативной тем, что она является своего рода модулем идей и связей. А операционная модель позволяет воплощать идеи в жизнь с помощью бизнес процессов.
2. На мой взгляд самые важные элементы операционной модели:
   1. **Персонал** т.к. без персонала не будут производиться никакие действия.
   2. **Организационная структура** т.к. без четкой организации персонала не будут выполняться правильно бизнес процессы.
   3. **Внутренний контроль** т.к. За персоналом нужен постоянный контроль.
   4. **Непрерывное совершенствование** нужное для постоянного развития, мотивации, поощрения персонала, а так же для технологического развития компании в общем.