**Промежуточный отчет о тестировании**

**программы «talkBot»**

РАЗРАБОТАН

Золотухин Д.В.

21.01.2017 г.

Оглавление

[1. Краткое описание 3](#_Toc462749839)

[2. Команда тестировщиков 3](#_Toc462749840)

[3. Описание процесса тестирования 3](#_Toc462749842)

[4. Расписание 4](#_Toc462749843)

[5. Статистика по новым дефектам 5](#_Toc462749844)

[6. Список новых дефектов 5](#_Toc462749846)

[7. Статистика по всех дефектам 6](#_Toc462749847)

[8. Выводы 6](#_Toc462749851)

[9. Рекомендации 7](#_Toc462749852)

[10. Приложения 8](#_Toc462749847)

1. Краткое описание.

За период 12.01.2017-24.01.2017 было выпущено 2 версии программы “talkBot”. Создано 18 тест кейсов(100%) .При первом прохождении тест кейсов: 7 тест кейсов (39%) - пройдены , 11 тест кейсов (61%) –провалены. После исправления: добавлено 6 тест кейсов, всего стало 24 (100%),15 тест кейсов (63%)-пройдены,9 тест кейсов(37%) –провалены.При следующем исправлении дефектов запланированным на 24.01.2017 должно повысится количество пройденных тест кейсов.

1. Команда тестировщиков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Имя | Должность | Роль |
| Золотухин Дмитрий | Тестировщик | Ответственный за обеспечение качества |
| Разработчиков Иван | Разработчик | Ответственный за исправление дефектов |

1. Описание процесса тестирования

Начало тестирования 12.01.2017 ,были протестированы требования к программе “talkbot“ .

13.01.2017 составлено 11 тест кейсов, и составленная матрица трассировки требований.

16.01.2017-17.01.2017 Пройдены тест кейсы, найденные дефекты зафиксированы и переданы на исправление разработчику

17.01.2017 Исправлены дефекты, переданы на ретест и оформление тестировщику.

20.01.2017 Составлены новые тест кейсы

23.01.2017-24.01.2017 Пройдены тест кейсы, найденные дефекты зафиксированы и переданы на исправление разработчику

Следующее исправление дефектов планируется на 24.01.2017.

””Программа “talkbot“ протестирована под OS Windows 7, версия установленной Java 1.8.0\_112. Тестирование функционала программы проводилось ручным тестированием . При регрессионном тестировании количество пройденных тест кейсов увеличилось на 24%.

1. Расписание

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Имя | Дата | Деятельность | Продолжительность  В часах |
| Золотухин Дмитрий | 12.01.2017 | Время на анализ задачи | 8 |
| Золотухин Дмитрий | 13.01.2017 и  16.01.2017 | Создание тест кейсов – 18шт | 9 |
| Золотухин Дмитрий | 16.01.2017-  17.01.2017 | Прохождение тест кейсов -18шт | 9 |
| Золотухин Дмитрий | - | Время на написание одного тест кейса | 0,5 |
| Золотухин Дмитрий | - | Время на прохождения одного тест кейса | 0,5 |
| Разработчиков Иван | 17.01.2017 | Время на исправление дефектов | 4 |
| Золотухин Дмитрий | 18.01.2017-  19.01.2017 | Время на оформление и ретест и дефектов | 12,5 |
| Золотухин Дмитрий | 20.01.2017 | Создание новых тест кейсов -6шт | 3 |
| Золотухин Дмитрий | 23.01.2017-24.01.2017 | Прохождение тест кейсов -24шт | 12 |
| Разработчиков Иван | 24.01.2017 | Время на исправление дефектов | 4 |
| Золотухин Дмитрий | 25.01.2017-26.01.2017 | Время на оформление и ретест и дефектов | 12,5 |
| Золотухин Дмитрий | 26.01.2017-  27.01.2017 | Написание отчета о результатах тестирования | 8 |
| Всего | | | 82 |

1. Статистика по новым дефектам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Важность** | | | |
| **Статус** | **Количество** | **Низкая** | **Средняя** | **Высокая** | **Критичная** |
| Найдено | 7 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| Исправлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Проверено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Открыто заново | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Отклонено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Список новых дефектов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индетификатор | Важность | Описание |
| Id 12 | Критическая | При вводе команды “Use another file:answers2.txt” и символа ”a” , выводится сообщение что файл не найден, будет использован файл ответов answers.txt  (рис.1 в приложениях) |
| Id 13 | Средняя | Выводится неправильное сообщение об используемом файле,при вводе команды “Use another file: XXXXX” ,где ХХХХХ -ссылка на существующий файл |
| Id 14 | Высокая | При вводе команды “Use another file: XXXXX.txt” где ХХХХХ ссылка на несуществующий файл и ввода фразы ”Привет!” происходит вывод Java исключения и закрытие программы  (рис.2 в приложениях) |
| Id 15 | Средняя | При использовании файла answers.txt состоящего из 3 пустых строк не выводится сообщение : “Файл ответов answers.txt должен содержать не менее 3 строк в каждой строке должна быть фраза “ |
| Id 16 | Средняя | Разные сообщения об ошибке при тройном использовании команды “Use another file: XXXXX.txt” где ХХХХХ ссылка на несуществующий файл |
| Id 17 | Низкая | Двойным кликом мыши нажать на файл talkBot.jar создается лог файл с первой фразой из файла answers.txt |
| Id 18 | Средняя | Выведенные в программе сообщения об ошибке не соответствуют записанной истории общений в файле .log  (рис.4 в приложениях) |

1. Статистика по всем дефектам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Важность** | | | |
| **Статус** | **Количество** | **Низкая** | **Средняя** | **Высокая** | **Критичная** |
| Найдено | 18 | 2 | 13 | 2 | 1 |
| Исправлено | 7 | 1 | 6 | 1 | 0 |
| Проверено | 11 | 1 | 9 | 1 | 0 |
| Открыто заново | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Отклонено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(Примечание: дефект с id 11 отклонили и снова открыли перед исправлением дефектов 17.01.2017,поэтому нет отклоненных дефектов)

8. Выводы:

1)Обнаружен критический дефект при использовании управляющей команды (См.новый дефект id 12)

2)Обнаружен дефект с высокой важностью.( См.новый дефект id 14)

3) При регрессионном тестировании количество пройденных тест кейсов увеличилось на 24%.

9. Рекомендации:

1)Уменьшить время закрытия программы после использования команды ”Goodbye” c 5 секунд до 2 секунд.

2)Сделать в программе, чтобы после написания управляющей команды, введенный пробел не считался за символ

3)Сообщения об ошибках должны быть одинаковыми при одинаковых ошибках(рис.4 в приложениях)

10. Приложения:

Рисунок 1

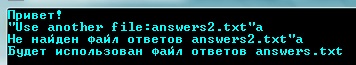


Рисунок 2

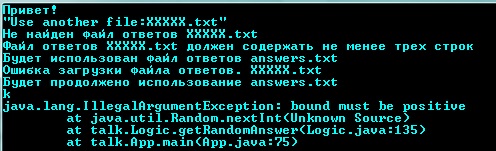


Рисунок 3

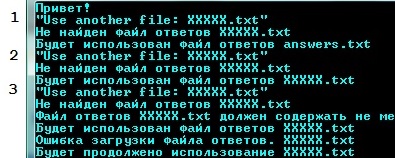


Рисунок 4

