

Вопросы

- Нужен ли вам в вашем проекте менеджер?
- Должен ли он разбираться в DS?
- Должен ли он получать больше вас?
- А вы бы хотели стать менеджером?
- Будете ли вы менеджером через 10 лет?

Потребность в менеджменте (области знаний)

- Понимание потребности в менеджере
- Отличие плохого и хорошего менеджера, перспектив компании
- Вы сами станете менеджерами
 - Руководитель формально
 - Синьор, тимлид
- Самоменеджмент, делаем для себя, а не для кого-то

DS-проекты

- Посложнее разобраться
- Небольшие
- Высокая степень риска (что такое риск?)
 - Правильно ли мы поняли задачу?
 - Решается ли задача?
 - С каким качеством?
 - Какими инструментами?
- Высокая квалификация команды

Виды менеджеров

- Не путать с менеджерами по продажам и т.д.
- Просто менеджер
- Топ-менеджер
- Продакт
- Ресурсный / линейный
- Проектный

Что ресурсный менеджер делает?

- Обучение
- Профессиональное развитие
- Новые области знаний
- Мотивация, вплоть до смены проекта, команды
- Хорошие отношения внутри команды
- Защита от формальностей

Что менеджер проектов делает?

- Понимает, закрепляет, доносит цели проекта
 - Сроки, формальные и реальные
 - Техническое задание
- Отвечает за “бюджет”
- Следит за изменениями
- Реализация второстепенных артефактов
 - Документация
 - Тесты (нужны ли тесты в DS-проектах?)

О чем менеджер знает?

- Бизнес, стратегический и корпоративный менеджмент
- Практики управления проектами
- Мотивация, работа с людьми
- Документация, отчетность
- Бухгалтерия и юриспруденция
- Управленческий учет
- Маркетинг
- Техническая сторона вопроса

Хороший или плохой?

- Понимание своей роли
- Ответственность!
 - Брать ответственность за ошибки
 - Ответственность за условия работы
 - Ответственность за “непроизводительные” вопросы
 - Ответственность за развитие (но не полагайтесь на это)
- Ответственность других за слова, сроки, качество
- Разделение полномочий

Источники власти

Личностная основа	Организационная основа
Экспертная	Собственность
Информация	Право решать
Пример	Право вознаграждать
Харизма, общение	Ресурсы
Желание власти	Связи
Неформальное право на власть	

Хороший с точки зрения руководства

- Донесение информации, прозрачность
- Наличие плана и его статуса
 - Даже в простых проектах
 - Поэтому не надо посылать менеджера ;)
- На связи со всеми стейкхолдерами
- Обоснованность решений
 - Источник выводов
 - Фиксация

Хороший с точки зрения сотрудников

- Не просит ерунды, не тратит время
- Помогает с бытовыми проблемами
- Помогает с формальностями
- Слушает и учитывает мнение
-
- Всё вместе и есть коммуникация

Контакты

- Александр Белугин
- alexander.belugin@outlook.com