
Полный отчет по юзабилити-анализу сайта <http://gorsluzba.ru/>

[Введение](#)

[Общая информация](#)

[Методы исследования](#)

[Краткий технический аудит сайта](#)

Глава I – Технический аудит сайта

[1 - Основные характеристики сайта](#)

[2 - Оценка скорости загрузки сайта](#)

[3 - Проверка сайта на вирусы](#)

[4 - Проверка наличия/отсутствия агрессивной рекламы и раздражающих факторов](#)

Глава II – Внутренняя и внешняя оптимизация

[1 - Проверка уникальности текстов](#)

[2 - Анализ контента](#)

[3 - Анализ внешних и внутренних ссылок](#)

Глава III - Анализ юзабилити проекта

[1 - Отчёт по сравнительному юзабилити-анализу \(на основании мнений пользователей\)](#)

[2 - Средние оценки пользователей \(диаграммы\)](#)

[3 - Дополнительные независимые рекомендации от эксперта по юзабилити](#)

Глава IV – Мнения привлеченных пользователей

[1 - Сравнительный анализ с сайтом <http://www.muz-doma.ru/> по вопросам Александра Митника](#)

[2 - Сравнительный анализ с сайтом <http://www.muz-doma.ru/> по вопросам Елены Камской](#)

[3 - АВ юзабилити аудит сайта <http://gorsluzba.ru/> и <http://www.muz-doma.ru>](#)

Введение

Вашему вниманию представляется отчет по выполненному юзабилити- анализу сайта <http://gorsluzba.ru/>. В работе над анализом приняла участие команда, состоящая из 25 ассессоров и нашего юзабилити-специалиста. В ходе исследования было выполнено 1936 задач, которые послужили основной базой для составления рекомендаций. Мы детально изучили недостатки вашего сайта и в данном отчете предоставляем наиболее удобные варианты их устранения.

В отчёте вы сможете ознакомиться с техническим анализом вашего сайта, полной выкладкой выполненных ассессорами задач, кратким сравнительным анализом с вашими конкурентами и полным списком рекомендаций по улучшению юзабилити.

Выполнение рекомендаций, представленных в данном исследовании, поможет вашему сайту: увеличить конверсию и сделать его более удобным для пользователей, а вашей компании привлечь новых клиентов.

Общая информация

Основные задачи:

- **Увеличение конверсии** - отношения числа посетителей сайта, выполнивших на нём какие-либо целевые действия, (скрытые или прямые указания рекламодателей, продавцов, создателей контента — покупку, регистрацию, подписку, посещение определённой страницы сайта, переход по рекламной ссылке) к общему числу посетителей сайта.
- На основе мнений ассессоров (пользователей), а также с помощью рекомендаций эксперта **сделать сайт более удобным для посетителей.**
- **Улучшение внешнего вида сайта**, направленное на максимальное удобство пользователей и, как следствие, привлечение новых клиентов.
- **Краткое изучение технической** составляющей сайта.
- **Рост объема продаж и прибыли.** Ваш сайт станет удобнее и понятнее для совершения покупок, товаров и услуг пользователями.

При исправлении основных ошибок произойдет:

- **Улучшение видимости сайта** в поисковых системах.
- **Рост позиций** по ключевым запросам в Яндекс и Google.
- Уменьшение процента отказов.

Методы исследования

Краткий технический аудит сайта

Технический аудит сайта направлен на выявление ошибок у ресурса, наличие которых приводит к некорректной индексации поисковыми роботами и тем самым негативно влияет на эффективность поискового продвижения, и ошибок, затрудняющих работу пользователя с сайтом.

Внутренняя оптимизация

Внутренняя оптимизация – обязательный этап продвижения, без которого сайт никогда не попадет в ТОП по тематическим запросам и, следовательно, не привлечет внимание потенциальных клиентов.

Анализ юзабилити проекта

Удобство использования ресурса — это один из ключевых моментов при работе с поведенческими факторами. Сайт, учитывающий правила web-юзабилити, лучше воспринимается пользователем, имеет хороший показатель времени, проведенного на сайте, и высокий процент конверсии. Все вместе приводит к тому, что пользовательские факторы начинают работать на сайт, принося клиентов и повышая позиции сайта в поисковых системах. Поэтому так важно не упускать проработку юзабилити сайта.

Сравнительный анализ с одним основным конкурентом (Опрос пользователей)

В данной главе предоставлены ответы 25 пользователей, чьи ответы направлены на то, чтобы:

- Выявить технические ошибки;
- Оценить удобство сайта;
- Узнать мнение «простых людей» относительно дизайна и внешнего вида анализируемого сайта;
- Оценить простоту навигации по сайту;
- Оценить, насколько быстро пользователи определяют тематику и находят ту или иную услугу;
- Узнать мнение ассессоров о компании;
- Получить оценку о компании, ее ценах и репутации;
- Узнать быстроту запоминания названия;
- Получить оценки от ассессоров по ряду вопросов;
- И многое другое.

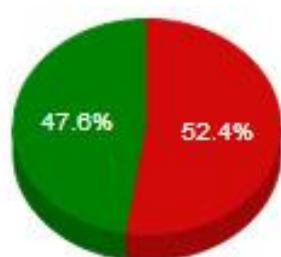
Экспертное исследование

Общее исследование сайта в соответствие с поставленными задачами;
Поиск ошибок в текстах, графике, навигации, интерфейсах, логике;
Исследование и анализ страниц сайта;
Исследование конкурента;
Изучение сайта конкурента с точки зрения юзабилити.

Краткий технический аудит сайта

Технический анализ важен для продвижения сайта и исправления внутренних ошибок, мешающих продвижению.

STOP 5



■ Error!
■ Ok!



Присутствие в Яндекс.Каталоге

Сайт <http://gorsluzba.ru> не размещен в Яндекс.Каталоге, рекомендуется добавить сайт в каталог. Сначала можно попробовать добавить сайт в каталог на бесплатной основе, [заполнив форму заявки](#). Рекомендуется указать до 7 приоритетных регионов, при продвижении в этих регионах сайт будет иметь приоритет в ранжировании.

Заголовок <title>

Услуга домашний мастер или муж на час в Перми, цены на услуги мастеров

Длина заголовка страницы находится в допустимых пределах - 71 знаков.

Элемент <meta name="description">

Городская служба Муж на час предлагает услугу домашний мастер в Перми по привлекательным ценам

Объем описания страницы находится в допустимых пределах - 94 знаков. Желательно сделать описание как можно более привлекательным для человека, в описание можно включить 1-2 ключевых слова.

Элемент <meta name="keywords">

Элемент отсутствует! Рекомендуется указывать 4-6 основных ключевых слов страницы через запятую.

Использование заголовка <h1>

Услуга "Домашний мастер" или "муж на час"

Тег <h1> на странице используется корректно, желательно, чтобы данный тег содержал прямое вхождение основного ключевого слова для страницы.

Использование заголовков <h2> - <h6>

Теги <h2> - <h6> на странице используются корректно, желательно, чтобы данные теги содержали не прямые вхождения основных ключевых слов для страницы.

Элемент <meta name="robots">

Проблем не обнаружено - элемент <meta name="robots"> отсутствует.

Теги <noindex>

Проблем не обнаружено - на странице не используется тег <noindex>.

Использование фреймов

Проблем не обнаружено - на странице не используется тег <frame>.

Скрытые блоки

Вероятно на странице присутствует скрытый текст, так как используется стиль `display:none`. Это может негативно повлиять на индексацию сайта поисковыми системами. Все стили желательно убирать из кода страниц в отдельный подключаемый файл .css.

Оформление стилей

Стили описаны в коде страниц при помощи тегов <style>. Желательно выносить стили в подключаемые файлы .css. Это позволит настроить кеширование файлов стилей, уменьшить время загрузки страницы, немного сократить расходы на оплату исходящего трафика.

Использование подключаемых .js файлов

Проблем не обнаружено - подключаемые JavaScript файлы на страницах сайта используются корректно.

Использование JavaScript в коде страниц

На страницах сайта присутствует JavaScript (всего скриптов 3), встроенный при помощи тегов <script>. Рекомендуется выносить скрипты в отдельные подключаемые файлы .js и, по возможности, объединять скрипты в один файл. Таким образом вы уменьшите время загрузки страницы, уменьшите нагрузку на сервер и сократите исходящий трафик.

Использование Flash

Проблем не обнаружено - в коде страницы не используются объекты flash анимации.

Файл robots.txt

Файл [robots.txt](#) размещен на сервере и отдает корректный ответ HTTP/1.1 200 OK.

Рекомендуется [проверить корректность](#) директив файла для робота поисковой системы Яндекс.

Основной хост ресурса

Основной хост сайта настроен корректно - gorsluzba.ru, зеркало www.gorsluzba.ru отдает ответ сервера HTTP/1.1 301 Moved Permanently.

Использование директивы host в robots.txt

Директива Host не указана в файле robots.txt! Рекомендуется прописать директиву Host, явно указав поисковой системе Яндекс на основной хост ресурса. Правила использования директивы Host можно посмотреть на [этой странице](#).

Обработка ошибки 404

Ошибка 404 настроена корректно, при запросе несуществующих адресов, например, http://gorsluzba.ru/qwerty123456.html, сервер отдает ответ HTTP/1.1 404 Not Found.

Страницы с произвольными параметрами

Страницы с произвольными параметрами обрабатываются некорректно, при запросе подобных адресов http://gorsluzba.ru/?qwerty123456 сервер отдает ответ HTTP/1.1 200 OK. Необходимо настроить ответ сервера HTTP/1.1 404 Not Found для подобных страниц.

Дубликаты главной страницы сайта

У главной страницы сайта есть дубликат по адресу http://gorsluzba.ru/main/, рекомендуется запретить его индексацию в файле robots.txt, добавив строку: Disallow: /main/\$.

Ссылки на внутренние страницы

Проблем не обнаружено - на главной странице сайта размещено не более 15 ссылок, такое количество внутренних ссылок на странице вполне допустимо.

Динамические ссылки

Проблема не обнаружена - на сайте нет динамических ссылок на внутренние страницы.

Относительные ссылки

На сайте используются относительные ссылки на внутренние страницы. Рекомендуется перед закрывающим тегом </head> разместить тег <base>, указав в нем основной хост ресурса: <base href="http://gorsluzba.ru">. Это исключит возможность появления и индексации поисковыми системами ссылок на неосновной хост сайта.

Абсолютные ссылки на неосновной хост

Проблема не обнаружена - на сайте не используются абсолютные ссылки на внутренние страницы.

Использование сессий

Проблем не обнаружено - на сайте не используются идентификаторы сессий в адресах страниц.

Внешние ссылки

На странице обнаружено 2 ссылки на внешние ресурсы. Рекомендуется поместить данные ссылки в теги <noindex> и добавить к ссылкам атрибут rel="nofollow". Убедитесь, что ссылаетесь на авторитетные ресурсы:

<http://www.liveinternet.ru/click>

<http://умный-маркетинг.рф>

Текст на странице

На странице размещены тексты объемом 4040 знаков без пробелов - такой объем текста считается оптимальным для продвижения в большинстве тематик.

В таблице ниже приведены наиболее часто употребляемые слова на сайте:

| Ключевое слово | Количество вхождений |
|----------------|----------------------|
| установка | 3 |
| мастера | 3 |
| Ваша | 3 |
| ремонт | 3 |
| быстро | 3 |
| приборов | 2 |
| сервиса | 2 |
| услугой | 2 |
| можете | 2 |
| монтаж | 2 |
| услуги | 2 |
| Оставьте | 2 |
| перечень | 2 |
| Пермь | 2 |
| мастер | 2 |
| будет | 2 |
| Городская | 2 |
| специалиста | 2 |
| бытовых | 2 |
| служба | 2 |

Присутствие в поисковой выдаче

Лимит запросов исчерпан или таймаут соединения с сервером.

Системы веб аналитики

На сайте установлены системы веб аналитики: Яндекс.Метрика, рекомендуется анализировать поведение посетителей на сайте и улучшать первичные показатели - время просмотра страниц, количество просмотренных страниц, показатель отказов, среднее время пребывания на сайте.


РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ АНАЛИЗА

Степень оптимизации ресурса gorsluzba.ru STOP 5 - сайт готов к продвижению! Однако, не стоит забывать о внутренней оптимизации, рекомендуется провести полный SEO-аудит сайта gorsluzba.ru и устранить все обнаруженные недочеты - качественный ресурс привлекает больше трафика из поисковых систем и продвигать его гораздо легче.

Глава I – Технический аудит сайта

1 - Основные характеристики сайта

Показатели Яндекс

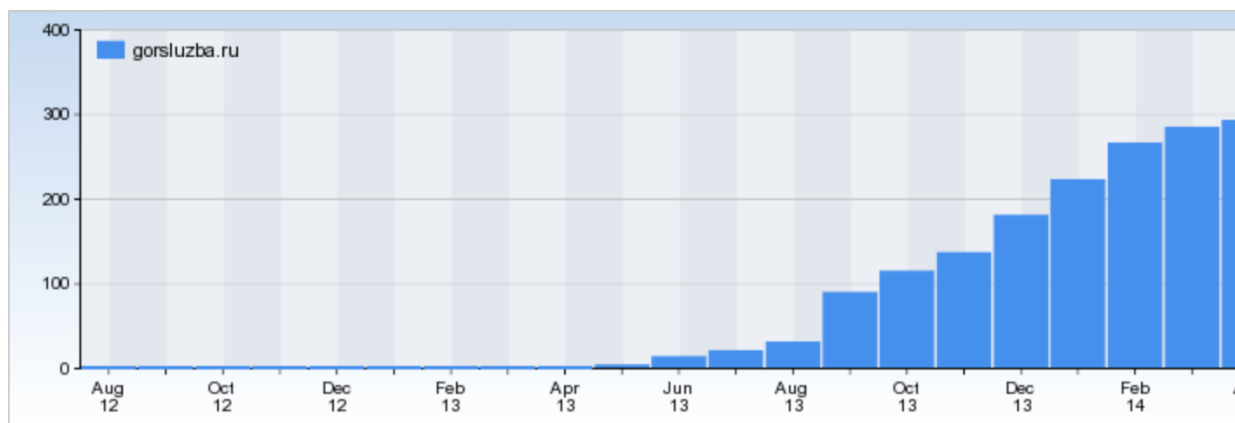
| | |
|------------------|--|
| Яндекс ТИЦ |  20 |
| Яндекс Каталог | Нет |
| Проиндексировано | 62 |
| Проверка на клей | ✓ |
| Санкции Яндекса | ✓ |

Показатели Google

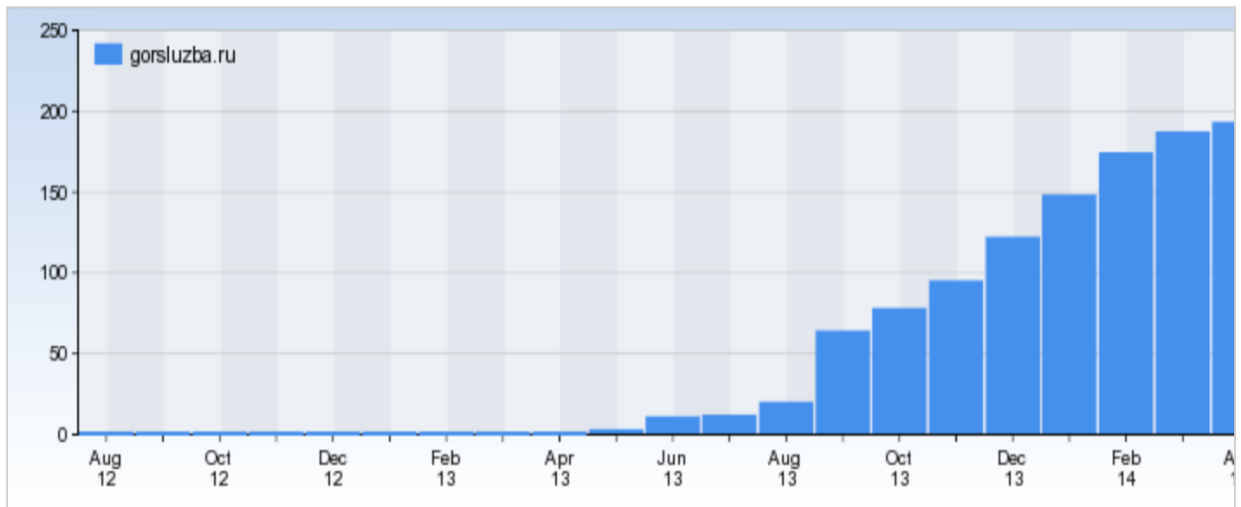
| | |
|------------------|------|
| Google Page Rank | 0/10 |
| DMOZ.org каталог | Нет |
| Проиндексировано | 120 |

Ссылаются на сайт

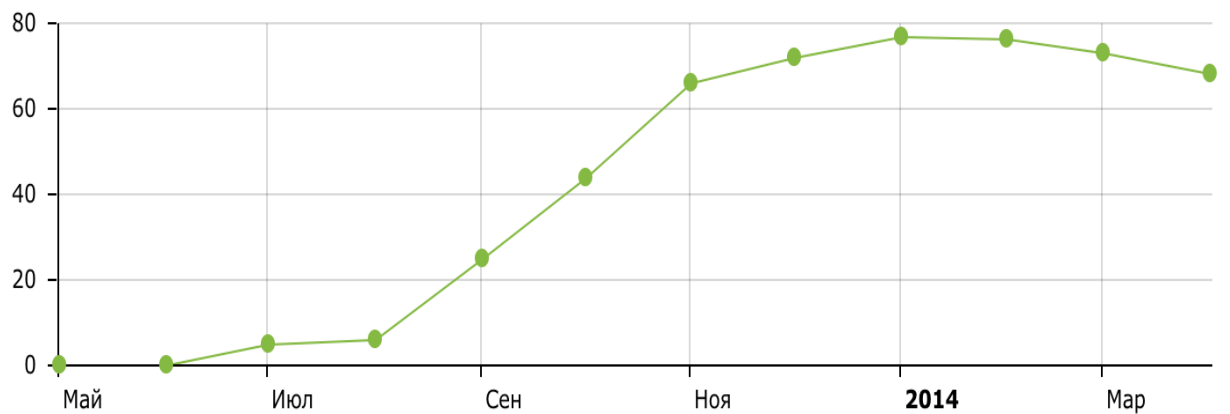
Рост ссылающихся страниц за последние 2 года



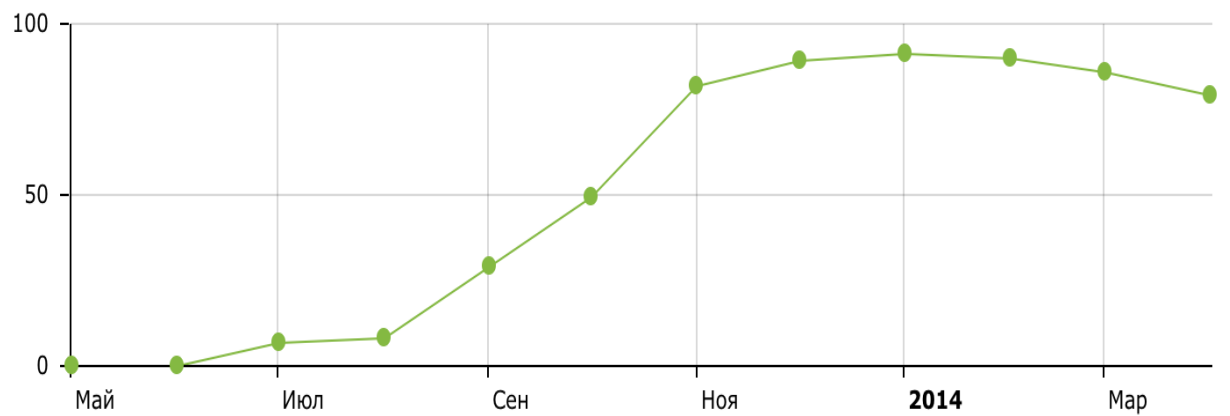
Рост ссылающихся доменов за последние 2 года




Количество ссылающихся сайтов на gorsluzba.ru



Количество ссылающихся страниц на gorsluzba.ru



Информация о домене

| | | | | | |
|---------------|---|--------|--------------------|---------------------|----------|
| Возраст сайта | 1 год 4 месяца 12 дней | ДЦ | OJSC RTComm.RU | Дата регистрации | 02.04.13 |
| IP сайта |  81.177.141.21 | Страна | Russian Federation | Дата окончания рег. | 02.04.15 |

Видимость в Яндекс

Анализируя поисковые запросы Яндекса и Google было собранно некоторое количество ключевых слов. Используя эту базу данных Вы можете посмотреть эти данные для анализируемого сайта. Цена - это ориентир по расходам конкурентов.


| Ключевое слово | Позиции | Показов в месяц | Цена |
|-----------------------------|---------|-----------------|--------|
| радиаторы отопления в перми | 22 | 252 | 100 р. |
| водонагреватели в перми | 32 | 285 | 30 р. |
| сантехника пермь | 38 | 253 | 700 р. |
| душевые кабины пермь | 43 | 324 | 100 р. |
| вызов врача на дом пермь | 43 | 118 | 20 р. |
| ремонт офисов пермь | 43 | 13 | 20 р. |

Видимость в Google

| Ключевое слово | Позиции | Показов в месяц | Цена |
|---|---------|-----------------|--------|
| сантехника пермь | 7 | 253 | 700 р. |
| вызов слесаря сантехника | 16 | 10 | 400 р. |
| слесарь сантехник вызов | 17 | 24 | 0 р. |
| услуги по установке сантехники | 18 | 10 | 30 р. |
| установка водонагревателя цена | 22 | 17 | 20 р. |
| сколько стоит установка водонагревателя | 27 | 23 | 20 р. |
| сантехник на дом | 28 | 1779 | 0 р. |

Трафик сайта

| | |
|----------------------|-------|
| Просмотров в месяц: | 9 146 |
| Визитов в месяц: | 2 876 |
| Просмотров в неделю: | 2 487 |
| Визитов в неделю: | 737 |
| Просмотров в день: | 300 |
| Визитов в день: | 117 |



| | |
|---------|-------|
| 31 ДЕНЬ | 9 146 |
| | 2 876 |
| 07 ДНЕЙ | 2 487 |
| | 737 |
| 24 ЧАСА | 300 |
| | 117 |
| СЕГОДНЯ | 71 |
| | 27 |
| НАЛИЧИЕ | 7 |
| | 3 |


2 - Оценка скорости загрузки сайта

Раздел "Оценка скорости загрузки сайта" позволяет оценить время реакции вашего ресурса.

Эти данные помогут вам узнать, насколько быстро пользователи могут получить доступ к контенту на сайте. Это позволит вам доработать свой веб-ресурс и в дальнейшем отслеживать, насколько эффективными оказались ваши решения.

Результат проверки

| Домен | Размер | Время загрузки | Средняя скорость |
|-------------------------------------|---------|----------------|------------------|
| gorsluzba.ru | 60.1 Кб | 0.63 сек | 95.43 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/melkiy_bitovoy_remont/ | 70.8 Кб | 0.47 сек | 150.66 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/otzivi/ | 89.4 Кб | 0.58 сек | 154.13 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/ceny/ | 89.7 Кб | 0.66 сек | 135.93 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/kontakti/ | 57.7 Кб | 0.64 сек | 90.16 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/elektrik/ | 69.5 Кб | 0.51 сек | 136.32 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/santehnik/ | 66.8 Кб | 0.46 сек | 145.27 Кб/сек |
| gorsluzba.ru/melkiy_bitovoy_remont/ | 70.8 Кб | 0.67 сек | 105.68 Кб/сек |

| URL | HTTP-Код ответа | Полное время ответа, сек | Размер ответа, кбайт | Соединение с сервером, сек | Скорость отдачи контента, кбайт/с |
|--|-----------------|--------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|  gorsluzba.ru | 200 | 0.09 | 60.12 | 0.057 | 692.32 |

HTTP-код: результат обработки запроса, [подробнее](#)

Время ответа: чем меньше, тем лучше. Желательно, чтобы время ответа было не более 1 сек

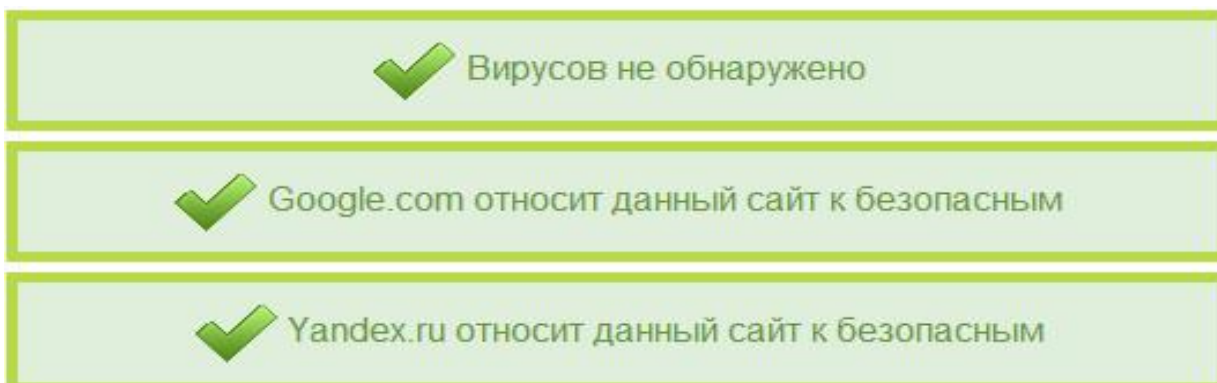
Размер ответа: чем меньше размер, тем быстрее загружается сайт

Соединение с сервером: в идеале, сотые доли секунды

Скорость отдачи контента: чем больше, тем лучше

3 - Проверка сайта на вирусы

Если вы являетесь владельцем сайта, код которого содержит вирус, то вы рискуете потерять практически всех ваших посетителей. И не только по причине заражения компьютера (многие могут этого и не заметить, ведь не каждый использует антивирусные программы). Поисковые машины маркируют такие сайты и в результатах поиска сообщают пользователям, что "Этот сайт может угрожать безопасности вашего компьютера" (yandex.ru) или "Этот сайт может нанести вред Вашему компьютеру" (google.ru). Разумеется, на сайт с такой "черной меткой" не перейдет ни один здравомыслящий человек.



4 - Проверка наличия/отсутствия агрессивной рекламы и раздражающих факторов

Логотип сайта написан очень крупным шрифтом. Также разделы «Электрик», «Сантехник» и «Мелкий бытовой ремонт» и «Сборка мебели» выделены насыщенно

красным цветом, что отталкивает и режет глаз. В остальном на данном сайте агрессивной рекламы и раздражающих факторов обнаружено не было.

Городская служба **БЫТОВОГО СЕРВИСА**



ЭЛЕКТРИК



**МЕЛКИЙ
БЫТОВОЙ РЕМОНТ**

Глава II – Внутренняя и внешняя оптимизация

1 - Проверка уникальности текстов

Проверка страницы сайта на уникальность контента.

Уникальность текста: **73.9%**

[показать все совпадения](#)

| URL страницы, где найдено совпадение | Сколько совпало | Что совпало |
|---|-----------------|--------------------------|
| http://qidroregion.bucl.ru/kak-zakazat- | 17.9% | показать |
| http://sansanich59.ru/abonentskoye_obslyzhivaniye.html | 10.3% | показать |
| http://www.topfirm.ru/com/qorodskaya-sluzhba-bytovoogo-servisa-223676 | 5.0% | показать |

городская служба бытового сервиса оказывает населению качественные услуги электриков сантехников и мастеров универсалов по приемлемым ценам заказ всего от 500 рублей у нас самые демократичные цены в городе выезжаем с 9 00 до 21 00 все районы как быстро избавиться от мелких бытовых неприятностей и неполадок которые так отравляют жизнь что делать если в доме нет мужчины или он занят более важным делом чем хозяйство примите простое решение и доверьтесь профессионалам обратитесь в наш универсальный сервис муж на час пермь и окрестности наш район обслуживания вот уже 10 лет мы предоставляем услуги квалифицированных специалистов граждан россии с большим опытом работы сантехник обнаружение и ликвидация водопроводных течей демонтаж и монтаж сантехники прочистка канализации в квартире или частном доме любые сантехнические работы электрик установка или ремонт бытовых приборов поиск неисправности скрытой проводки и устранение монтаж электроточки распределительной коробки установка осветительных приборов подводка телевизионных сетевых малоточных кабелей прочий электромонтаж ремонтник сборка мелкий ремонт мебели косметический ремонт квартиры установка дверей замков любой ремонт это еще не весь перечень работ услуга муж на час включает в себя целый комплекс обслуживания вы можете ознакомиться с полным списком на нашем сайте оставьте заявку менеджер вам перезвонит и согласует перечень мероприятий точную стоимость время выезда и общую продолжительность работы наш домашний мастер с золотыми руками быстро приедет к вам будет трезвым и вежливым поможет во всем буквально за час ваше семейное гнездышко преобразится в лучшую сторону оплата услуг специалиста возможна как почасовая так и фиксированная время работы с 9 до 21 выезжаем во все районы ваша квартира дом дача истосковались по мужским умелым рукам сэкономьте средства воспользовавшись услугой пермского сервиса муж на час цены приемлемые имеются скидки и акции позвольте нам решить все ваши бытовые проблемы а после этого получите удовлетворение от порядка и комфорта в вашем доме звоните уже сегодня по телефону 7 342 288-75-77 8-963-880-7000 работаем с 9-00 до 21-00 без выходных выезд во все районы оставьте заявку и мы вам перезвоним получить консультацию или сделать заявку на вызов универсального специалиста на дом или в офис можно в любой день недели по контактному телефону компании доверьте ответственную мужскую домашнюю работу профессионалам и в вашем доме всегда будет порядок комфорт и уют также у нас вы можете воспользоваться услугой вызов сантехника

2 - Анализ контента

Размер страницы: 60 Кбайт
% текста, который остался после удаления HTML тэгов: 6%
Кодировка сервера / страницы: / windows-1251 (Cyrillic)
Количество символов в тексте: 3407
Количество символов в тексте без пробелов: 2899
Найдено стоп-слов на странице: 509
Количество слов на странице: 129

Заголовок страницы (title)...

Исходный заголовок:
услуга домашний мастер или муж на час в перми цены на услуги мастеров
Обработанный заголовок (без стоп-слов):
услуга домашний мастер муж час перми цены услуги мастеров

Стоп-слов в заголовке: 4
Повторов слов в заголовке: 0
Плотность всех слов относительно текста страницы: 8 из 9
Вхождений слов из заголовка в тексте страницы: 7.3684 %

| Слово | Вхождений | Плотность, % |
|----------|-----------|--------------|
| час | 6 | 1.5789 |
| мастер | 5 | 1.3158 |
| муж | 5 | 1.3158 |
| цены | 3 | 0.7895 |
| услуги | 3 | 0.7895 |
| услуга | 2 | 0.5263 |
| домашний | 2 | 0.5263 |
| мастеров | 2 | 0.5263 |
| перми | 0 | 0 |

Описание страницы (description)...

Исходное описание:
городская служба муж на час предлагает услугу домашний мастер в перми по привлекательным ценам
Обработанное описание (без стоп-слов):
городская служба муж час предлагает услугу домашний мастер перми привлекательным ценам

Стоп-слов в описании: 3
Повторов слов в описании: 0
Вхождений слов из описания в тексте страницы: 7 из 11
Плотность всех слов относительно текста страницы: 6.0526 %

Контент страницы...

Стоп-слов в контенте: 129

| Слово | Вхождений | Плотность, % |
|-----------------|-----------|--------------|
| час | 6 | 1.5789 |
| муж | 5 | 1.3158 |
| мастер | 5 | 1.3158 |
| городская | 2 | 0.5263 |
| служба | 2 | 0.5263 |
| домашний | 2 | 0.5263 |
| ценам | 1 | 0.2632 |
| предлагает | 0 | 0 |
| услугу | 0 | 0 |
| перми | 0 | 0 |
| привлекательным | 0 | 0 |

Заголовок страницы (title)...

Исходный заголовок:

услуга домашний мастер или муж на час в перми цены на услуги мастеров

Обработанный заголовок (без стоп-слов):

услуга домашний мастер муж час перми цены услуги мастеров

Стоп-слов в заголовке: 4

Повторов слов в заголовке: 0

Плотность всех слов относительно текста страницы: 8 из 9

Вхождений слов из заголовка в тексте страницы: 7.3684 %

| Слово | Вхождений | Плотность, % |
|----------|-----------|--------------|
| час | 6 | 1.5789 |
| мастер | 5 | 1.3158 |
| муж | 5 | 1.3158 |
| цены | 3 | 0.7895 |
| услуги | 3 | 0.7895 |
| услуга | 2 | 0.5263 |
| домашний | 2 | 0.5263 |
| мастеров | 2 | 0.5263 |
| перми | 0 | 0 |

3 - Анализ внешних и внутренних ссылок

Внутренние ссылки — 15, индексируется — 15

1. <Нет анкера>
<http://gorsluzba.ru/otzivi>
2. Оставить свой отзыв
http://gorsluzba.ru/otzivi#forma_otzyv
3. <Нет анкера>
<http://gorsluzba.ru/>
4. Контакты как проехать
<http://gorsluzba.ru/kontakti/>
5. <Нет анкера>
http://gorsluzba.ru/melkiy_bitovoy_remont/
6. <Нет анкера>
<http://gorsluzba.ru/ceny>
7. <Нет анкера>
<http://gorsluzba.ru/kontakti>
8. <Нет анкера>
<http://gorsluzba.ru/elektrik/>
9. вызов сантехника
<http://gorsluzba.ru/santehnik/>
10. <Нет анкера>
http://gorsluzba.ru/sborka_mebeli/

Внешние ссылки — 1, индексируется — 1

1. Умный маркетинг
...D0%BD%D0%B3.%D1%80%D1%84/

Глава III - Анализ юзабилити проекта

1 - Отчёт по сравнительному юзабилити-анализу (на основании мнений пользователей)

На анализируемом сайте (<http://gorsluzba.ru>) пользователям понравилось:

- Небыстрая загрузка
- Наличие социальных кнопок
- Наличие кнопки «Наверх»
- Наличие раздела «Отзывы»
- Указаны цены на все виды работ
- Удобная навигация
- Большой спектр услуг

На анализируемом сайте (<http://gorsluzba.ru>) пользователям не понравилось:

- Отсутствие онлайн-консультанта
- Отсутствие различных способов оплаты
- Отсутствие раздела «Гарантии»
- Отсутствие скидочных акций

На сайте конкурента (<http://www.muz-doma.ru>) пользователям понравилось:

- Наличие раздела «Отзывы и предложения»
- Возможность получить всю информацию на одной странице
- Наличие скидок
- Большой выбор услуг

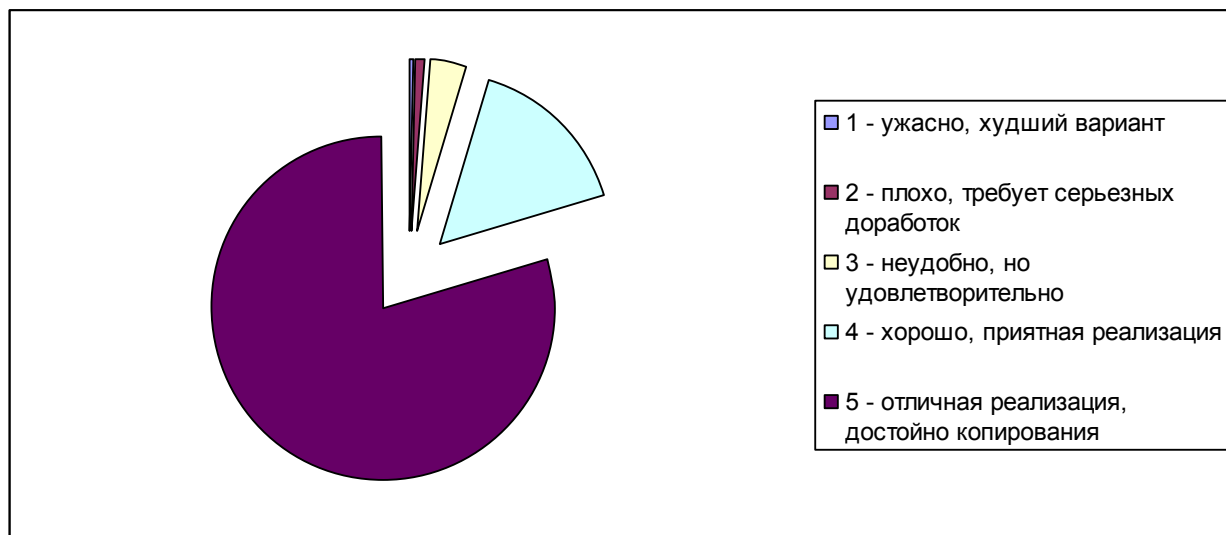
На сайте конкурента (<http://www.muz-doma.ru>) пользователям не понравилось:

- Отсутствие онлайн-консультанта

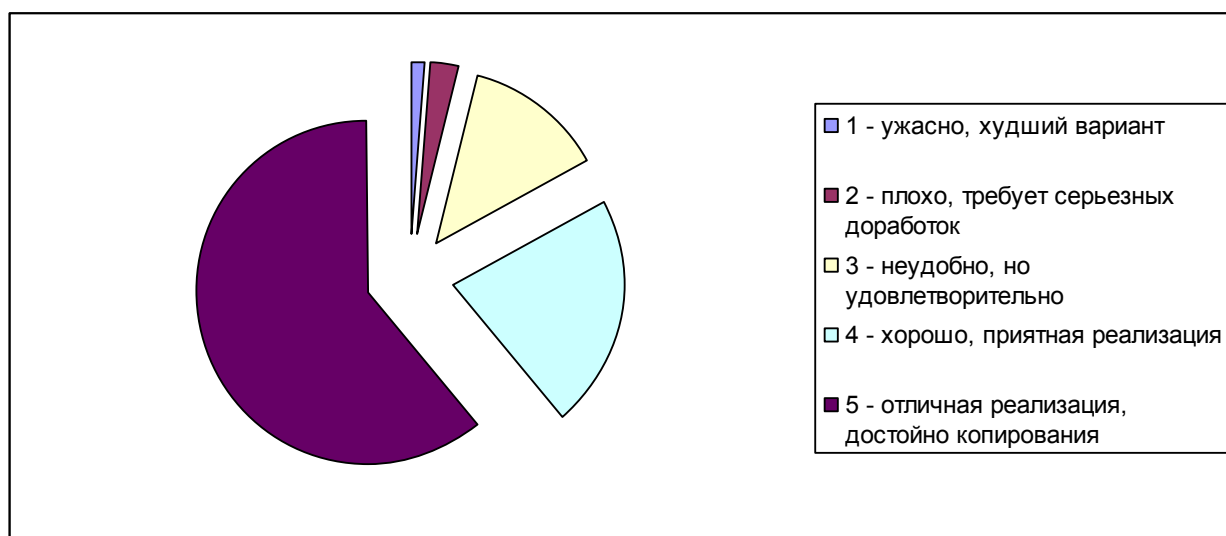
- Небольшой выбор социальных кнопок
- Отсутствие различных способов оплаты
- Дизайн и цветовая гамма
- Неудобное расположение меню
- Отсутствие информации о компании

2 - Средние оценки пользователей (диаграммы)

<http://gorsluzba.ru/>



<http://www.muz-doma.ru/>



Аудит сайта gorsluzba.ru

3 - Дополнительные независимые рекомендации от эксперта по юзабилити

Главная страница



1. Неверно структурированное меню.

В целом есть ошибки в меню. Главная ошибка в использовании. Не хватает элементов, причем при дальнейшем изучении было выявлено, что эти элементы спрятаны в одну вкладку. Об этом будет далее.

«Вызвать мастера» - кнопка которая логически должна открывать форму заявки для посетителя сайта. Вместо этого путь такой Домашний мастер или муж на час » Мелкий бытовой ремонт.

Мелкий бытовой ремонт и прайс, далее форма заявки, а потом идут акции. Не вижу логики в такой структуре. Акции и скидки должны быть на самом видном месте, например на главной или в общем прайс-листе.

Вместо «Вызвать-мастера» стоит сделать полный каталог услуг. Меню не дает возможности изучить каталог. По сути, если я ушел с главной страницы сайта, то

посмотреть услуги я могу, лишь вернувшись на главную страницу, потому что аналога кнопок «Электрик», «Сантехник» и «Сборка мебели» нет. Зато есть «Мелкий бытовой ремонт» в меню.

Полный каталог услуг представлен под именем «Цены» в меню. Следовательно это еще аргумент к бессмысленности пункта «Вызвать мастера». Если этот пункт не открывает форму заявки (собственно не дает заявленный в названии результат), то смысла в нем нет. Он просто занимает место.

2. Телефон теряется.

В «первом окне» много красного цвета, подложка так же яркого цвета, причем такого же, как и телефон. Много броских заголовков. На фоне всего этого, не смотря на крупный размер цифр, телефон теряется. Сугубо дизайнерский недочет. Телефон является ключевым элементом и не должен пропадать или сливаться в первом окне.

3. Услуга «Заказать звонок».

Часто на сайте изображение телефона используют, чтобы просто выделить номер и привлечь внимание посетителя. Только при детальном изучении стало ясно, что это функция «заказать обратный звонок». Я нашел, потому что пишу аудит, так бы для меня это осталось секретом.

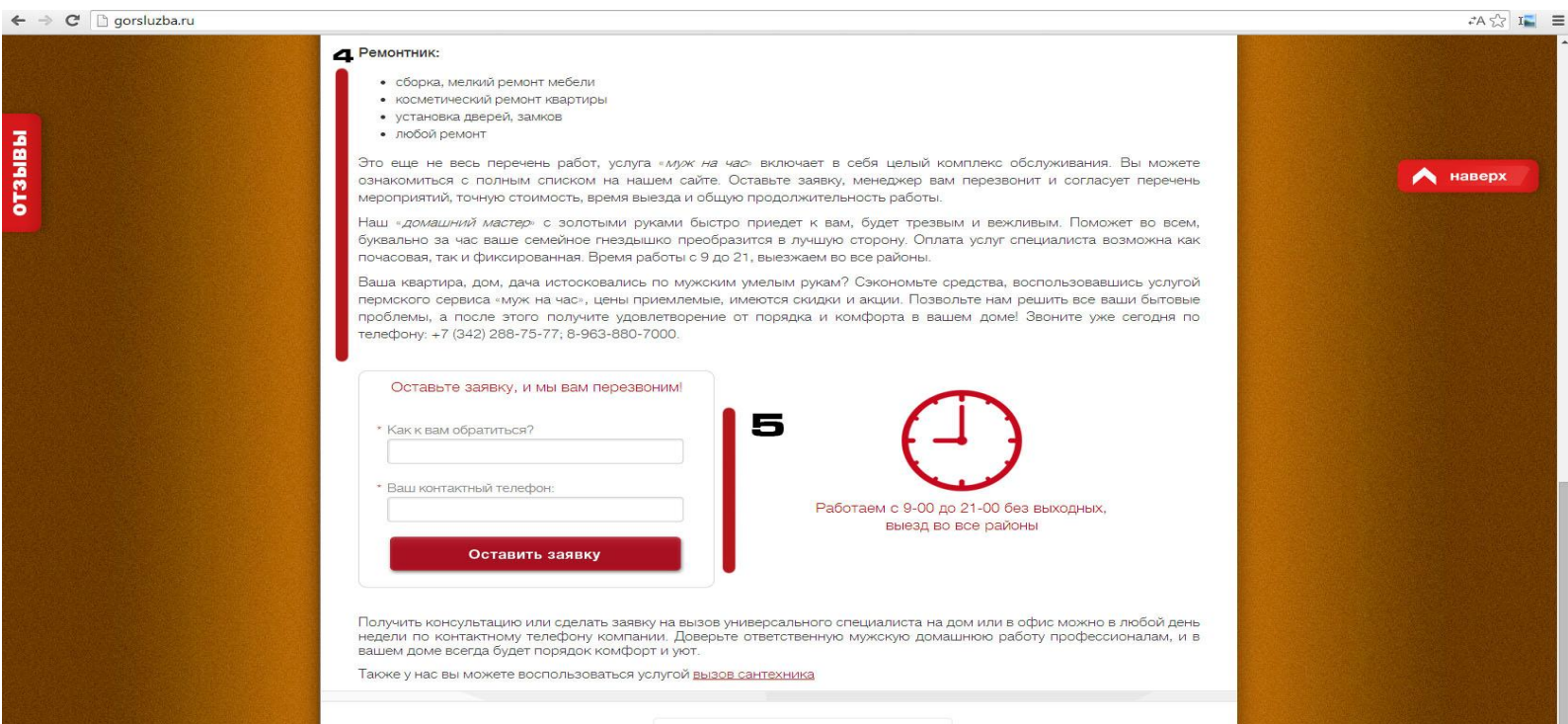
Решить проблему можно просто подписав «Закажите обратный звонок» или «Жми! Мы обязательно перезвоним!».

4. Верстка текста и шрифт.

Хоть пункт и 4-ый, но это первое, что бросилось в глаза. Следует полностью просмотреть сайт и выровнять все заголовки и текст. На фоне яркой подложки текст смотрится очень блекло. Возможно проблему решит замена шрифта. Не стоит делать шрифт жирным. Жирным можно выделить основные тезисы.

Пример.

«Городская служба бытового сервиса оказывает населению качественные услуги электриков, сантехников и мастеров универсалов по приемлемым ценам.»



5. Форма заявки

Вот эта форма должна быть в пункте меню «Вызвать мастера». Сейчас она спрятана глубоко в странице, перед этим вынуждая читать много текста. Форма заявки важнее чем, текст который Вы разместили перед ней, лучше поменять их местами, а еще лучше добавить вместо текста информацию об акциях и сформировать коротко и ясно Ваше УТП (Уникальное торговое предложение). Это будет эффективнее, чем то, что есть сейчас.

Раздел «Контакты»

С гарантией по доступным ценам!
Городская служба бытового сервиса
Пермские доверяют нам уют в своих домах уже 10 лет!

г. Пермь
8 (342) 2 88 75 77
с 9:00 до 21:00 ежедневно

Главная Вызвать мастера Статьи Цены Контакты

Домашний мастер или муж на час - Контакты

Контакты

Пермь.
Городская служба муж на час в Перми.
Рядом будем ответить на Ваши вопросы по тел:
+7 (342) 288-75-77, 8-963-880-7000
Адрес нашего офиса: г. Пермь ул. Кирпичова, д. 4

Схема проезда

О нас

Уважаемый Клиент, мы рады что Вы нашли и наш!

Городская служба бытового сервиса Пермь - это комплексный подход к решению любых задач по созданию комфорта в Вашем доме. Наши услуги сантехники, электрики и мастера универсалы. Все наши сотрудники граждане РФ, с соответствующим образованием и опытом работы от 15 лет. Наша компания работает на благо жителей нашего города с апреля 2004 года и вот уже 10 лет успешно справляется со своей задачей. Уровень клиентского и корпоративного сервиса, который мы оказываем Клиентам, является основным показателем нашей работы. Мы контролируем весь процесс решения проблемы Клиента во всех точках контакта с нами, от Вашего звонка нашим операторам до завершения работ мастерами нашей службы. Благодарные отзывы от Клиентов и рекомендации своих друзей и вот такая оценка нашей работы. Благодарим Вас за пользование услугами нашей компании.

Карлос Артеми
Директор Городской службы бытового сервиса.

Никогда не можете написать свой вопрос или оставить отзыв?
Если Вы хотите отправить письмо с вложением [напишите сюда](#)

Ваше имя:
Ваш e-mail:
Вопрос о услуге:
Текст:

Код на картинке:

Отправить

Раздел контакты поразил своим решением. Неверным решением. Ни в коем случае нельзя комбинировать раздел контакты и о нас, а тем более еще размещать там функцию «Задать вопрос».

В конце файла аудита будут рекомендации по меню.

Оформление заказа

Скриншот веб-страницы gorsluzba.ru/ceny/. В верхней части страницы есть меню с ссылками: Google, Аудиозаписи Евгения Л., Аудиозаписи Евгения Л., Диалоги, Цены - Горслужба Пермь. В центре страницы — таблица с ценами на услуги:

| Услуга | Единица измерения | Цена | Кнопка |
|----------------------------|-------------------|------|----------|
| Ремонт мебели | 1 час | 450 | Заказать |
| Сверление отверстий | 1 шт. | 50 | Заказать |
| Сборка корпусной мебели | час | 450 | Заказать |
| Сборка детской мебели | час | 450 | Заказать |
| Сборка кухонных гарнитуров | час | 450 | Заказать |
| Сборка спальных гарнитуров | час | 450 | Заказать |
| Сборка прихожих | час | 450 | Заказать |

Если вашего вопроса нет в этом списке звоните 289 75 77

Все мастера нашей службы граждане РФ со стажем от 15 лет. Выезд во все районы города с 9:00 до 21:00 бесплатный. Гарантия на выполнение работы. Будем рады вам помочь.

Сделать заказ

Формуляр для заказа с полями: ФИО*, телефон*, *обязательные поля, и раздел "Вас интересует" с опцией "Установка счетчиков воды (с материалами)". Кнопка "Оформить заказ".

Есть существенные ошибки в форме. Нужно написать, что произойдет после заполнения заявки.

Пример.

«Заполните заявку и наши консультанты свяжутся с Вами и решат Вашу задачу!».

«Оформите заказ и наши специалисты свяжутся с Вами!»

Все мастера нашей службы граждане РФ со стажем от 15 лет. Выезд во все районы города с 9:00 до 21:00 бесплатный. Гарантия на выполнение работы. Будем рады вам помочь.

Сделать заказ

Модель формы «Сделать заказ». Включает поля для ФИО* и телефон*, раздел «Вас интересует» и кнопку «Оформить заказ». В центре формы отображается сообщение: «Заявка успешно отправлена».

Оформив заявку совершенно не понятно, что будет дальше. Так же укажите в каком формате должен вводиться телефон. Отделаться надписью «Неверный формат» неверное решение. Если формат неверный, дайте пример верного.

Итог и рекомендации.

В целом сайт создает приятное впечатление, яркий, броский, но с явными структурными ошибками.

И так, меню.

Пример хорошего меню.

1. Главная
2. О нас
3. Цены
4. Отзывы
5. Задать вопрос
6. Вызвать мастера (заявка)
7. Контакты

7 пунктов с легкостью поместятся на плашке меню. Так же можно сделать на этой плашке отдельную кнопку заказать звонок. Чтобы избавиться от кнопок по бокам (которые к стати плохо видно) меню можно сделать путешествующим. При прокрутке оно крепится к верхней части окна и остается там. Это позволяет пользователю в любой момент воспользоваться навигацией по сайту и выполнить нужное действие.

Кнопки меню желательно сделать визуально понятными. Появление руки при наведение не самый лучший выход. Помимо этого добавьте визуальный эффект (подсветка или изменение формы), потому что у Вас очень яркий дизайн.

Каталог

← → C gorsluzba.ru/ceny/

Главная Вызвать мастера Отзывы Цены Контакты

Домашний мастер или муж на час - Цены

Прайс-лист услуги муж на час

Цены на услуги сантехника

| Наименование услуги | Ед. изм. | Цена | |
|---|----------|------|----------|
| Установка счетчиков воды (с материалами) | 2 шт. | 2500 | Заказать |
| Установка душевой кабины | 1 шт. | 3500 | Заказать |
| Установка ванны | 1 шт. | 2000 | Заказать |
| Установка смесителя | 1 шт. | 600 | Заказать |
| Установка унитаза, биде | 1 шт. | 900 | Заказать |
| Установка радиатора отопления | 1 шт. | 1700 | Заказать |
| Установка водонагревателя | 1 шт. | 2000 | Заказать |
| Установка стиральной машины | 1 шт. | 1200 | Заказать |
| Установка посудомоечной машины | 1 шт. | 1300 | Заказать |
| Устранение засора в раковине, унитазе или ванне | 1 засор | 900 | Заказать |
| Установка раковины | 1 шт. | 1000 | Заказать |
| Демонтаж унитаза, биде, раковины | 1 шт. | 300 | Заказать |
| Разводка канализации | 1 шт. | 1800 | Заказать |
| Разводка водопровода | 1 шт. | 2800 | Заказать |
| Монтаж пластиковых труб | м. пог. | 500 | Заказать |

САНТЕХНИК

Возможно, имеет смысл визуально адаптировать информацию для пользователя и избавиться от повторяющихся слов «Установка» и тд.

Пример.

Услуги сантехника по типу разделяются на 3 вида. Установка, замен и демонтаж. Остальное различие идет уже по оборудованию.

Цены на услуги сантехника

Установка:

- Душевая кабина
- Ванная
- Унитаз, биде
- Раковина

.....

Замена:

- водопровод, канализация
- отопление

Демонтаж:

- унитаз, биде, раковина.

Прайс-лист такого вида будет более понятен и адаптирован под пользователя. Исчезнет эффект нагромождённости текста.

Так же в каталоге услуг для удобства навигации можно сделать дополнительное меню сбоку. Его функция будет «скрол» на нужное место. Пример на картинке.

← → gorsluzba.ru/ceny/

Главная Вызвать мастера Отзывы Цены Контакты

Домашний мастер или муж на час » Цены

Прайс-лист услуги муж на час

Цены на услуги сантехника

| Наименование услуги | Ед.изм. | Цена | |
|---|---------|------|----------|
| Установка счетчиков воды (с материалами) | 2 шт. | 2500 | Заказать |
| Установка душевой кабины | 1 шт. | 3500 | Заказать |
| Установка ванны | 1 шт. | 2000 | Заказать |
| Установка смесителя | 1 шт. | 600 | Заказать |
| Установка унитаза, биде | 1 шт. | 900 | Заказать |
| Установка радиатора отопления | 1 шт. | 1700 | Заказать |
| Установка водонагревателя | 1 шт. | 2000 | Заказать |
| Установка стиральной машины | 1 шт. | 1200 | Заказать |
| Установка посудомоечной машины | 1 шт. | 1300 | Заказать |
| Устранение засора в раковине, унитазе или ванне | 1 засор | 900 | Заказать |
| Установка раковины | 1 шт. | 1000 | Заказать |
| Демонтаж унитаза, биде, раковины | 1 шт. | 300 | Заказать |
| Разводка канализации | 1 шт. | 1800 | Заказать |
| Разводка водопровода | 1 шт. | 2800 | Заказать |
| Монтаж пластиковых труб | м.лог. | 500 | Заказать |

Выберите услугу

- САНТЕХНИК
- ЭЛЕКТРИК
- ВОДЯНОЙ НАСОС
- БОРКА МЕБЕЛИ

САНТЕХНИК

Выбор города

Полезная функция, но подпишите о возможности выбора. Собственно заголовок этого пункта подойдет. Можно написать в повелительном наклонении «Выберите Ваш город».

Итог

Если исправить все структурные ошибки, а так же изучить поведение с помощью Яндекс.Метрики и Вебвизора, то сайт получится очень даже годный и не будет требовать кардинальных изменений.

Самое главное уделить нужное внимание конверсионным элементам (доступность заявки, заказать звонок, телефон, утп, удобный каталог и понятная форма заявки).

Глава IV – Мнения привлеченных пользователей

1 - Сравнительный анализ с сайтом <http://www.muz-doma.ru/> по вопросам Александра Митника

Шаг 5. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте различные онлайн- консультанты?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Онлайн консультант на сайте отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет, на данном сайте я не обнаружил консультантов, и это очень плохо, так как он очень упрощает работу на сайте и помогает решить быстро нерешенные вопросы, просьба сделать. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте http://gorsluzba.ru/ нет различных онлайн консультантов. Есть только телефон компании и электронный адрес. Есть онлайн- заявка на услугу. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ различных онлайн-консультантов я не нашел. Искал внимательно. Можно только позвонить по телефону. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне для сравнение сайте, я не смог найти никаких онлайн консультантов. |

Шаг 6. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте различные онлайн- консультанты?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Онлайн консультант на сайте отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Тут так же нет его, я не обнаружил консультантов и это очень плохо, так как он очень упрощает работу на сайте и помогает решить быстро нерешенные вопросы |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте МУЖ ДОМА нет различных онлайн консультантов. Есть только телефон компании и электронный адрес. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ различных онлайн-консультантов я не нашел. Искал внимательно. Можно только позвонить по телефону или написать письмо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне для сравнения сайте, я не смог найти никаких онлайн консультантов. |

Шаг 7. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте различные онлайн-консультанты?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Онлайн консультант на обоих сайтах отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на данных сайтах консультантов онлайн, и это очень плохо, так как он очень упрощает работу на сайте и помогает решить быстро нерешенные вопросы. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайтах А и В нет различных онлайн консультантов. Есть только телефон компании и электронный адрес. На сайте А есть онлайн-заявка на <u>услугу</u> . |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А также, как и на сайте В нет каких-либо онлайн консультантов, возможно только связаться по телефону. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта, по данному вопросу, могу сказать, что ни на одном из предоставленных сайтов я не нашел онлайн консультантов. |

Шаг 8. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте скидочные акции, перечеркнутые цены?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Акций, скидок, перечёркнутых цен на сайте нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт, я не нашел акционных предложений и перечеркнутых цен, все цены указаны четко, качество товара хорошее, мне понравился сайт большим комплексом услуг. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте http://gorsluzba.ru/ в данный момент есть скидочные акции на некоторые услуги, например установка полки, плинтуса, дверей, гардин, ремонт балкона, окон, замков, офисов. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ указаны цены на различные виды услуг, но скидочных акций, перечеркнутых цен я не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте, который мне дали просмотреть, я не смог найти ни акций, ни перечеркнутых цен, ничего такого на сайте нет. |

Шаг 9. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте скидочные акции, перечеркнутые цены?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Акций, скидок, перечёркнутых цен на сайте нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт, я не нашел акционных предложений и перечеркнутых цен, все цены указаны четко, качество товара хорошее, мне понравился сайт большим комплексом услуг. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте МУЖ ДОМА в данный момент есть скидочные акции на электрика 15%. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ указаны цены на различные виды услуг, но скидочных акций, перечеркнутых цен я не нашел, есть только договорные. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же по этому вопросу могу сказать лишь то, что мне не удалось обнаружить что - то подобное, ни акций, ни скидок я не нашел. |

Шаг 10. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте скидочные акции, перечеркнутые цены?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Акций, скидок, перечёркнутых цен на обоих сайтах нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайты, я не нашел акционных предложений и перечеркнутых цен, а хотелось бы их видеть, как не крути, этим манят покупателей на свои сайты продавцы. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А сейчас есть скидочные акции на некоторые услуги, такие как установка полки, плинтуса, дверей, гардин, ремонт балкона, окон, замков, офисов, а на сайте В скидочные акции на электрика 15%. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и В указаны цены на различные виды услуг, но скидочных акций, перечеркнутых цен я не нашел. На сайте В есть договорные цены. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Ни на одном из предоставленных сайтов, я не смог найти ничего подобного, ни там ни там я не нашел акций и каких-либо скидок. |

Шаг 11. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте использование женских образов или секс

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На главной странице есть женщина одетая в спецовку. Интим, секс, порнография полностью отсутствует! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет использования женских образов или секс, такого нет, сайты серьезные, конкретно всё по теме продажи, лишнего там нет, хороший сайт. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ не обнаружено использование женских образов или секс. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ не используют женские образы или секс. На рисунке есть одна женщина. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В данном вопросе могу сказать то, что сам вопрос не понятен, секса на сайте я не нашел, никакой порнографии на сайте нет, если речь идет об этом. |

Шаг 12. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте использование женских образов или секс

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Интим, секс, порнография, женские образы полностью отсутствуют! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив этот сайт, так же нет использования женских образов или секс, такого нет, сайты серьезные, конкретно всё по теме продажи, лишнего там нет, хороший сайт. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ не обнаружено использование женских образов или секс, правда есть на странице полезная информация, где переход на сайт ЖЕНА ДОМА, где использован женский образ, не секс. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ не используют женские образы или секс. Никакой пошлости. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В данном вопросе могу сказать то, что сам вопрос не понятен, секса на сайте я не нашел, никакой порнографии на сайте нет, если речь идет об этом. |

Шаг 13. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте использование женских образов или секс

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А присутствует женский образ, интим, секс, порнография на обоих сайтах полностью отсутствует! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет использования женских образов или секс на обоих сайтах, сайты серьезные, конкретно всё по теме продажи, лишнего там нет, хорошие сайты. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайтах А и В не обнаружено использование женских образов или секс, правда есть на странице полезная информация, где переход на сайт ЖЕНА ДОМА, где использован женский образ, но не секс. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ и на сайте В http://www.muz-doma.ru/ не используют женские образы или секс. Никакой пошлости. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Ни на одном из сайтов нет ничего порнографического, нет рекламы секса, нет эротики, ничего такого нет ни на одном из |

| | |
|--|---------|
| | сайтов. |
|--|---------|

Шаг 14. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте способы оплаты?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте присутствуют цены. Способов оплаты на сайте нет! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Просмотрев сайт, я не нашел конкретного ответа на вопрос способы оплаты, скорей всего оплата в официальном офисе, доставка учтена у них в компании. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса не указаны формы оплаты за услуги. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ способы оплаты не указаны, только цены. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Как таковой вкладки способы оплаты на сайте нет, и ничего похожего на нее, но есть оставить заявку, думаю что оплата на сайте вообще не производится. |

Шаг 15. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте способы оплаты?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте присутствуют цены. Способов оплаты на сайте нет! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Просмотрев этот сайт, я так же не нашел конкретного ответа на вопрос способы оплаты, скорей всего оплата в официальном офисе, доставка учтена, у них в компании все цены есть на сайте. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА не указаны формы оплаты за предоставляемые услуги. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ способы оплаты не указаны, только цены. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же и на этом сайте я не нашел вкладки способы оплаты, и ничего похожего на нее, собственно наверное на сайте и нельзя оплачивать. |

Шаг 16. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте способы оплаты?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайтах присутствуют цены. Способов оплаты на сайтах нет! |
| Комментарий пользователя № 2 : | Глянул оба сайта, есть вывод, я не нашел конкретно ответа на вопрос способы оплаты, скорей всего оплата в официальном офисе. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А и В, к сожалению, не указаны формы оплаты за предоставляемые услуги компаниями. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и на сайте В способы оплаты не указаны, только цены. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В данном вопросе сайты почти одинаковы, и сказать что-то другое не могу, могу сказать лишь то, что ни там ни там я не нашел способов оплаты. |

Шаг 17. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Расписаны ли основные условия покупки товаров и услуг?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте нет подробно расписанной информации, но она и не нужна. Сайт предоставляет услуги, которые не нужно расписывать. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Основных условий покупки нет, но цены учтены все четко, по каждой услуге количество цены в рублях, вообще полностью хороший сайт, проверен не только мной. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А указано, что после подачи заявки клиентом, менеджер перезвонит и согласует перечень мероприятий, точную стоимость, время выезда и общую продолжительность работы. Также указано, что «домашний мастер» с золотыми руками будет трезвым и вежливым. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ расписаны условия оказания услуг. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В принципе, основные способы покупки услуг на сайте, расписаны, так же как и сами предоставляемые услуги сайта, все в принципе ясно и понятно. |

Шаг 18. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Расписаны ли основные условия покупки товаров и услуг?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте нет подробно расписанной информации, но она и не нужна. Сайт предоставляет услуги, которые не нужно расписывать. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, расписаны, для этого нужно связаться с менеджером по телефону для дальнейших условий покупки. Всё расписано детально, для непонятливых менеджер разъяснит. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В указано, что компания быстро и профессионально устранит любые неисправности в квартире, монтаж дверей и окон, установка гардин и замков, а также подключение бытовых приборов. Заявки принимаются круглосуточно. Услуги предоставляются быстро, качественно, недорого. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ расписаны условия оказания услуг. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же и тут могу повторить, так как сайты почти одинаковы, тут так же все понятно расписано, так же как и сами услуги самого сайта. |

Шаг 19. Сравнение сайтов по вопросу Расписаны ли основные условия покупки товаров и услуг?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайтах нет подробно расписанной информации, но она и не нужна. Сайты предоставляют услуги, которые не нужно расписывать. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверил сайты, на каждом сайте описано что как есть, также менеджеры или е-мэйл, там можно написать претензии или вопрос. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А указано, что после подачи заявки клиентом, менеджер перезвонит и согласует перечень мероприятий, точную стоимость, время выезда и общую продолжительность работы. Также указано, что домашний мастер с золотыми руками будет трезвым и вежливым на сайте В указано, что компания быстро и профессионально устранит любые неисправности в квартире, монтаж дверей и окон, установка гардин и замков, а также подключение бытовых приборов. Заявки принимаются круглосуточно. Услуги предоставляются быстро, качественно, недорого. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ и на сайте В расписаны условия оказания услуг. Еще есть прайс-лист с ценами. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В данном вопросе сайты так же одинаковы, и ничего различного в данном шаге почти нет. В общем и целом сайты одинаковы. |

Шаг 20. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте полнофункциональные калькуляторы, которые помогут рассчитать стоимость товара?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Калькуляторы отсутствуют, но на данном сайте они и не нужны. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет, такого нет, но оно особо и не нужно, так как все цены учтены, но конечно кому-то может и понадобился, как не крути, нужно сделать, а так сайт довольно хороший, мне нравится. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса, нет калькулятора, что помогло бы рассчитать стоимость набора услуг. Но каждая ценовая позиция указана конкретно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ нет полнофункциональных калькуляторов, которые могут рассчитать стоимость услуг. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне сайте, я не нашел полнофункциональных калькуляторов, которые помогут рассчитать полную стоимость товара услуг. |

Шаг 21. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте полнофункциональные калькуляторы, которые помогут рассчитать стоимость товара?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Калькуляторы отсутствуют, но на данном сайте они и не нужны. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт, тоже не нашел я калькулятор для расчетов стоимости товара, а так довольно хороший сайт, есть правда сомнения на главной странице, а так хороший, молодцы. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА нет калькулятора, что помогло бы рассчитать стоимость набора услуг. Ценовая позиция услуги указана не конкретно. Цены договорные или указана нижняя позиция цены за услугу. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ нет полнофункциональных калькуляторов, которые могут рассчитать стоимость услуг. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же и на этом сайте, мне не удалось найти полнофункциональные калькуляторы, которые помогли бы рассчитывать полную стоимость услуг клиентам. |

Шаг 22. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте полнофункциональные калькуляторы, которые помогут рассчитать стоимость товара?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Калькуляторы отсутствуют, но на данных сайтах они и не нужны. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на сайтах калькуляторов для расчетов стоимости товара, а так довольно хорошие оба сайта, мне понравились, но есть, конечно, предложения по доработке, но то совсем другой вопрос. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса и сайте В МУЖ ДОМА нет калькулятора, что помогло бы рассчитать стоимость набора услуг. Но на А каждая ценовая позиция указана конкретно, а на В ценовая позиция услуги указана не конкретно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и на сайте В нет полнофункциональных калькуляторов, которые могут рассчитать стоимость услуг. Они не нужны. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Могу сказать только то, что в этом вопросе сайты одинаковы, ни там на там мне не удалось найти полнофункциональные калькуляторы, которые помогли бы рассчитать полную стоимость услуг. |

Шаг 23. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли какой- то счетчик количества клиентов, работ...?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте нет информации о количестве клиентов или выполненных работ. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт я не нашел никакого счетчика количества клиентов, но сайт хороший, много услуг, товара, все с фото описанием, текст уникален, нет повторений. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, нет счетчика количества клиентов, работ. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною http://gorsluzba.ru/ , нет счетчика клиентов, есть много положительных отзывов. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте я не нашел никакого счетчика количества клиентов, работ, но в оглавлении сайта есть надпись, что компании уже 10 лет и все. |

Шаг 24. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли какой-то счетчик количества клиентов, работ...?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте нет информации о количестве клиентов или выполненных работах. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Тоже самое и здесь, проверив сайт я не нашел никакого счетчика количества клиентов, но сайт хороший, много услуг, товара, все с фото описанием, текст уникален, нет повторений. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА, нет счётчика количества клиентов, работ. Есть только гаджет подсчёта количества посещений сайта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В просмотренном мною http://www.muz-doma.ru/ , нет счетчика клиентов, есть много положительных отзывов. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте мне не удалось найти никакого счетчика количества клиентских работ. И ничего подобного на сайте, скорее всего, просто нет. |

Шаг 25. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли какой-то счетчик количества клиентов, работ...?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайтах нет информации о количестве клиентов или выполненных работ. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет счетчиков, на обоих сайтах нужно сделать, это даст покупателям уверенность при выборе и покупке данных товаров и услуг. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, и на сайте В МУЖ ДОМА, нет счётчиков количества клиентов, работ, на сайте в есть гаджет подсчёта количества посещений сайта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и на сайте В нет счетчика клиентов, есть только отзывы. Сайт В больше понравился. |
| Комментарий пользователя № 5 : | По данному вопросу сайты так же одинаковы, так как ни на одном из сайтов нет счетчика клиентских работ и ничего подобного. |

Шаг 26. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте социальные плагины (кнопки) лайки, шары, просмотры, комментарии?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Да, на сайте присутствуют соц. кнопки. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Здесь есть кнопки лайков, социальных сетей - это очень хорошо и продуктивно, для сайта дает возможность приводить больше клиентов. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А есть социальные плагины посылания на контакты, фейсбук, твитер, одноклассники, мой мир, гугл, есть страничка отзывов о компании. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, есть кнопки, шары социальных сетей, внизу страницы сайта. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте мне удалось найти только кнопки социальных сетей - поделится, это кнопки различных соц. сетей, в контакте фейсбк и т.д. |
|--------------------------------|---|

Шаг 27. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте социальные плагины (кнопки) лайки, шары, просмотры, комментарии?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте присутствует кнопка только Вконтакте, остальные отсутствуют. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет кнопки лайки, шаров, просмотров комментариев, такого нет, ну конечно комментарии не помешали, добавили бы уверенности людям при покупке, нужно доделать. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В есть социальные плагины, контакты. Данная компания также представлена в социальной сети - контакты. Также есть всплывающее окно отзывов и предложений. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, есть кнопка Мы в Контакте, других я не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На этом сайте мне не удалось вообще найти социальных плагинов, кнопок, лайков, шаров, или еще чего-то, ничего подобного на сайте нет. |

Шаг 28. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте социальные плагины (кнопки) лайки, шары, просмотры, комментарии?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А соц. кнопки присутствуют в достаточном количестве, на сайте Б присутствует только кнопка Вконтакте. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайты, на сайте А я нашел социальные сети, а вот на сайте В их нет, нужно сделать, очень хорошая штука, сам по себе знаю, клиентов тянет как на мед пчел. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А есть социальные плагины контакты, фейсбук, твитер, одноклассники, мой мир, гугл, есть страничка отзывов о компании. На сайте В есть социальные плагины контакты. Данная компания также представлена в социальной сети контакты. Также есть всплывающее окно отзывов и предложений. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А есть кнопки, шары социальных сетей, внизу страницы сайта, а на сайте В только есть кнопка Мы в Контакте. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта по данному вопросу, могу сказать то, что на сайте А есть социальные кнопки и вообще наличие соц. сетей, а на сайте Б этого ничего такого нет. |

Шаг 29. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте наличие гарантий?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте присутствует устная Гарантия на выполнение работы. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Ну, конкретно гарантий, никаких нет, но возврат товара есть, при поломке в сервисный центр, очень хорошо, главное, чтоб сроки ремонта были быстрые. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А указано, что контролирует весь процесс решения проблемы клиента, во всех точках контакта работы с компанией от начала до конца, но о гарантии ни слова. Оценкой работы службы есть благодарные отзывы от клиентов. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, на странице с ценами есть надпись Гарантия на выполнение работы. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Мне не удалось найти на данном сайте никаких гарантий, просмотрев на сайте все вкладки, я не нашел ничего такого. |

Шаг 30. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте наличие гарантий?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте отсутствует информация о гарантиях. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Так же просмотрев все вкладки, конкретно гарантий никаких нет, но возврат товара есть при поломке в сервисный центр, очень хорошо, главное, чтоб сроки ремонта были быстрые. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА, указаны гарантии на некоторые позиции услуг, предоставляемых компанией. Указано, что установка руками специалистов компании МУЖ ДОМА – это всегда гарантия успешной работы изделия в дальнейшем. Есть кнопка контроля качества. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В просмотренном мною, на странице с ценами есть надпись - Высокое качество работ гарантируем. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном сайте, я не смог обнаружить никаких гарантий, в принципе вообще не думаю, что этому сайту вообще нужны гарантии. |

Шаг 31. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте наличие гарантий?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А есть устная информация о гарантиях, на сайте Б, такая информация полностью отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на обоих сайтах никаких гарантий, но это не страшно, так как товар и услуги хорошие, нет у меня возмущений по этому поводу вообще. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А указано, что контролирует весь процесс решения проблемы Клиента во всех точках контакта работы с компанией от начала до конца, но о гарантии не слова. Оценкой работы службы есть благодарные отзывы от клиентов. На сайте В МУЖ ДОМА, указаны гарантии на некоторые позиции услуг предоставляемых компанией. Указано, что установка руками специалистов компании МУЖ ДОМА - это всегда гарантия успешной работы изделия в дальнейшем. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и В просмотренном мною, есть наличие гарантий в виде надписей на страницах. А реальных? |
| Комментарий пользователя № 5 : | По данному вопросу сравнив сайты и просмотрев их, я не смог найти ни там ни там никаких гарантий, но и понятно, что сайтам не нужны гарантии. |

Шаг 32. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте наличие страницы Партнеры?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте отсутствует информация о партнёрах. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт А, я не нашел ни намёка на партнеров компании, видно что работают люди сами, ну это и не проблема, у них и так большой ассортимент товара. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, нет страницы ПАРТНЁРЫ. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, страницы Партнеры я не нашел. Искал внимательно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте я не нашел страничку партнеры, просмотрев сайт и все его вкладки, так же не смог обнаружить данной странички. |

Шаг 33. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте наличие страницы Партнеры?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте отсутствует информация о партнёрах. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт В, я также не нашел ссылки на партнеров компании, видно, что работают люди сами, ну это и не проблема, у них и так большой ассортимент товара. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА, нет страницы ПАРТНЁРЫ, есть только полезная информация, где по ссылкам осуществляется переход на подобные сайты |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, страницы Партнеры не нашел. Есть ссылки на рекламу. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне для сравнения сайте, я не смог найти наличие странички партнеры, и ничего подобного, ничего похожего на сайте нет. |

Шаг 34. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте наличие страницы Партнеры?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На обоих сайтах отсутствует информация о партнёрах. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на обоих сайтах чего-то конкретного о партнерах, ну это особо и не важно, если контора хорошая, нет причин для беспокойства. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайтах А и В нет страницы ПАРТНЁРЫ, но на сайте В есть на главной странице полезная информация, где переход на сайты, которые относятся к данной теме. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ и сайте В http://gorsluzba.ru/ страниц Партнеры не нашел. Есть ссылки на рекламу. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта в данном вопросе, могу сказать то, что ни на одном из сайтов мне не удалось найти такой странички. |

Шаг 35. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте текстовые- и видеоотзывы?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте есть текстовые отзывы. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, на сайте я нашел отзывы покупателей, все положительные, это отлично повышает продуктивность на сайте, сделать бы еще тут видео отзывы и конкретно о сделанной работе. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, есть страница, где описаны текстовые отзывы по услугам компании. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/otzivi/ просмотренном мною, есть много отзывов в основном положительные, не удивительно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | По данному вопросу так же могу сказать то, что на сайте я не нашел ни текстовых, ни тем более видео отзывов. А кто вообще оставляет видео отзывы? |

Шаг 36. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте текстовые- и видеоотзывы?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На данном сайте абсолютно отсутствуют отзывы в любых проявлениях. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, есть конкретно вкладка с отзывами и предложениями, там отзывы положительные конкретно о людях, которые покупали товар и заказывали услуги на этом сайте. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА есть всплывающее окно отзывов и предложений, где описаны текстовые отзывы по услугам компании. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, текстовых или видео отзывов я не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | По данному вопросу так же могу сказать то, что на сайте я не нашел ни текстовых, не тем более видео отзывов, да кто вообще оставляет видео отзывы? |

Шаг 37. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте текстовые- и видеоотзывы?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А есть текстовые отзывы, на сайте Б отзывы не были найдены. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, есть на сайтах отдельно вкладки с отзывами покупателей, все хорошие, прочитал их все, отличный сайт. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А есть страница, а на сайте В есть всплывающее окно отзывов и предложений, где описаны текстовые отзывы по услугам компании. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, есть отзывы, а на сайте В, текстовых или видео отзывов я не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | По данному вопросу повторяюсь, ни на одном из сайтов нет текстовых отзывов, ни тем более видео отзывов, собственно ни разу и не видел, чтобы кто-либо оставлял видео отзывы. |

Шаг 38. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте награды, сертификаты и т.д.?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте отсутствует информация о наградах, сертификатах, и т.д. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Я не нашел ни наград, ни сертификатов, конечно они особо роли не сыграли бы, так как мало ли что там за фотографии сделаны, главное чтоб были на руках у них при покупке. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания не представлены награды, сертификаты и т.д. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, никаких сертификатов нет. Написано, только, что им доверяют 10 лет! |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне сайте для сравнения, я не увидел ни сертификатов, ни наград, на сайте нет ничего подобного. |

Шаг 39. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте награды, сертификаты и т.д.?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте отсутствует информация о наградах, сертификатах, и т.д. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Пролистав сайт полностью, я также не нашел, ни наград, ни сертификатов никаких, конечно они особо роли не сыграли б, так как мало ли что там за фотографии сделаны, главное чтоб были на руках у них при покупке. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА, не представлены награды, сертификаты и т.д. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В просмотренном мною, сертификатов нет. Есть надпись - Высокое качество работ гарантируем. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На предоставленном мне сайте для сравнения, я не увидел ни сертификатов, ни наград, на сайте нет ничего подобного. |

Шаг 40. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте награды, сертификаты и т.д.?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На обоих сайтах отсутствует информация о наградах, сертификатах, и т.д. |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 2 : | Я не нашел ни наград, ни сертификатов, но я б на их месте разместил, так как люди ведутся на эти дела, хоть это и обычная фотография. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания, и на сайте В МУЖ ДОМА, не представлены награды, сертификаты и т.д. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На обоих сайтах А и В нет сертификатов, наград и т.д. Есть только гарантии качества. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В данном вопросе снова повторяюсь, так как сайты одинаковы в своем роде, и ни на одном из них, я не смог найти ни сертификатов, ни гарантий, ничего такого нет. |

Шаг 41. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте виджеты Интересует ваше мнение или что-то подобное?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Данные виджеты на данном сайте отсутствуют. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет такого на сайте, очень плохо и уже писал, что отзывы были бы кстати, уверенность у людей бы была на все сто процентов, так что нужно сделать. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, нет виджетов, что интересуют мнение. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, на странице контактов есть форма для вопросов и отзывов о мнении потребителя. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте я не нашел ничего, чтобы могло заинтересовать мое мнение, и ничего подобного я для себя не обнаружил, ничего интересного. |

Шаг 42. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте виджеты Интересует ваше мнение или что-то подобное?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Данные виджеты на данном сайте отсутствуют. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Тоже самое и здесь, нет такого на сайте, очень плохо, и уже писал что, отзывы были бы кстати, уверенность у людей бы была на все сто процентов, так что нужно сделать. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА нет виджетов, что интересуют мнение клиентов. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В просмотренном мною, нет виджетов Интересует ваше мнение, можно связаться только по телефону или ВКонтакте. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте я не нашел ничего, чтобы могло заинтересовать мое мнение, и ничего подобного я для себя не обнаружил, ничего интересного. |

Шаг 43. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте виджеты Интересует ваше мнение или что-то подобное?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Данные виджеты на обоих сайтах отсутствуют. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на сайтах ни виджетов, ни мнений, только отзывы людей, ну хоть что-то, так что нормально и так, хорошие сайты, но есть небольшие недостатки. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового сервиса Пермь, и на сайте В МУЖ ДОМА, нет виджетов, что интересуют мнение. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А, есть форма для оставления своего мнения. На сайте В такого нет, можно наверное оставить на странице ВКонтакте. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Могу сказать, что ни на одном из сайтов, нет ничего чтобы могло заинтересовать мое мнение, нет ни там ни там ничего интересного для меня. |

Шаг 44. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте что-то вроде Все преимущества в одном месте?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Данного пункта на сайте нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет такого на сайте, очень плохо, были бы кстати, уверенность у людей бы была на все сто процентов, так что нужно сделать, люди б присматривались к товару. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Компания А указывает на то, что сотрудники компании осуществляет любой комплексный подход, решения любых задач услуг сантехники, электрики. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А просмотренном мною, чего-то вроде Все преимущества в одном месте нет, но и так понятно, что они выполняют все работы. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Собственно сам сайт и есть всеми преимуществами в одном месте, а точнее главная страничка сайта, ничего больше там нет. |

Шаг 45. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте что-то вроде Все преимущества в одном месте?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте присутствует информация - Наши преимущества. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт, не увидел упоминания не про какие преимущества в одном месте, зато есть отзывы хорошие, молодцы, хороший сайт. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Компания В указывает на то, что компания предоставит услуги различного рода ремонтных работ небольшого объема, такие как: ремонт сантехники, замена смесителей, замена фильтров воды, установка гардин, установка люстр, монтаж замков, ремонт/установка окон или дверей, ремонт мебели, установка плинтусов, подключение розеток/выключателей и многое другое. Преимущество работы круглосуточно, без предоплаты, материалы бесплатно, работаю в выходные, с большой скоростью. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В просмотренном мною, понятно. что они выполняют все услуги, хотя страницы с Все преимущества в одном месте нет. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же скажу, что такую функцию выполняет главная страница сайта, на мой взгляд. А ничего подобного на сайте и нет. |

Шаг 46. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте что-то вроде Все преимущества в одном месте?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А данного пункта нет, на сайте Б присутствует информация Наши преимущества. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет такого на сайтах, очень плохо, если были бы, то уверенность у людей бы была на все сто процентов, так что нужно сделать, люди б присматривались к товару. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Сайт А городская служба бытового сервиса оказывает населению качественные услуги электриков, сантехников и мастеров универсалов по приемлемым ценам. Работают во всех районах города Пермь. Сайт В компания предоставляет услуги различного рода ремонтные работы небольшого объема круглосуточно, без предоплаты, материалы бесплатно, работаю в выходные, с большой |

| | |
|--------------------------------|---|
| | скоростью. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайтах А и В страницы с Все преимущества в одном месте нет, но понятно, что они выполняют все виды домашних работ. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта, я понял, что такую функцию выполняют главные страницы сайтов, а вкладок таких нет ни там, ни там. |

Шаг 47. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте элементы Сравнение товаров?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А нет элементов сравнение товаров, данный элемент здесь и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет, сравнения нет на сайте, тоже хорошая вещь была бы по цене, и по производителю, плохо что нет, так что нужно сделать, имейте в виду. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания нет элементов сравнения товаров и услуг. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://www.muz-doma.ru/ просмотрен мною, не элементов Сравнение товаров. Да и не нужно этого. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет, на сайте нет элементов сравнение товаров и ничего похожего на это, мне не удалось обнаружить на сайте. Так как там и нечего сравнивать. |

Шаг 48. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте элементы Сравнение товаров?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте Б нет элементов сравнение товаров, данный элемент здесь и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Тут так же просмотрев сайт, нет сравнения, нет такого на сайте, тоже хорошая вещь была бы, по цене и по производителю, плохо что нет, так что нужно сделать, имейте в виду. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА нет элементов сравнения товаров и услуг. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, не элементов Сравнение товаров. Не понятно, зачем это? |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет, на сайте нет элементов сравнение товаров и ничего похожего на это, мне не удалось обнаружить на сайте. Так как там и нечего сравнивать. |

Шаг 49. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте элементы Сравнение товаров?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайтах А и Б нет элементов сравнение товаров, данный элемент на данных сайтах и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет такого на сайтах, тоже хорошая вещь была бы, по цене и по производителю, плохо что нет, так что нужно сделать, имейте в виду. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайтах А и В нет элементов для сравнения товаров и предоставляемых услуг. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ и сайте В http://www.muz-doma.ru/ , не элементов Сравнение товаров. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Ни на одном из сайтов мне не удалось найти подобных элементов, больше ничего не могу добавить по данному вопросу. |

Шаг 50. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Есть ли на сайте элементы С этим товаром покупают?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А нет элементов с этим товаром покупают, данный элемент здесь и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет на сайте элементов, с этим товаром покупают, оно и особо и не нужно, так как есть отзывы людей положительные, сайт нормальный, претензий нет. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания нет элементов С этим товаром покупают. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, не элементов С ЭТИМ ТОВАРОМ ПОКУПАЮТ. Этого там и не нужно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте, несомненно, есть элементы с этим товаром покупают, и его без условно покупают, иначе не было бы сайта, так как сайт и есть товаром. |

Шаг 51. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Есть ли на сайте элементы С этим товаром покупают?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте Б нет элементов с этим товаром покупают, данный элемент здесь и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Тоже самое, на этом сайте, элементов с этим товаром покупают, нет, оно и особо и не нужно, так как есть отзывы людей положительные, сайт нормальный, претензий нет. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА нет элементов С этим товаром покупают. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, нет элементов С этим товаром покупают. Считаю, что не нужно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На данном сайте так же есть элементы с этим товаром покупают, а точнее с услугами сайта, и их безусловно покупают и по всей видимости хорошо. |

Шаг 52. Сравнение сайтов по вопросу Есть ли на сайте элементы С этим товаром покупают?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На обоих сайтах нет элементов, с этим товаром покупают, данный элемент на этих сайтах и не нужен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет никаких элементов на обоих сайтах, с товаром покупают, особо, как по мне, оно и не нужно вообще, я б на свой сайт не установил, так что решать им. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания и сайте В МУЖ ДОМА нет элементов С этим товаром покупают. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ и на сайте В http://www.muz-doma.ru/ , не элементов С этим товаром покупают. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта, могу сказать что на сайте А и на сайте Б есть элементы с товаром и услугами, и их покупают достаточно хорошо. |

Шаг 53. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Расписаны ли действия по шагам на сайте при заказе?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А нет информации, которую нужно расписывать по шагам. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да зачем пошагово расписывать действия, и так все понятно, конечно онлайн консультанта не хватает, а так все доступно понятно мне, не знаю, что там не понятного может быть. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания нет алгоритма действий при заказе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, действия по шагам при заказе не расписаны. По телефону выясним. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет, подобного я ничего не смог найти, так как на сайте собственно и не ведутся, так как сайт предоставляет услуги людьми и оплата скорее всего по факту выполнения работы. |

Шаг 54. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Расписаны ли действия по шагам на сайте при заказе?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А нет информации, которую нужно расписывать по шагам. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Напишу тоже самое и для этого сайта, так как зачем пошагово расписывать действия, и так все понятно что и как, конечно онлайн консультанта не хватает, а так все доступно, понятно мне, не знаю. что там не понятного может быть. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В МУЖ ДОМА нет пошаговой инструкции действий при заказе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, действия по шагам при заказе не расписаны. По телефону выясним. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет, подобного я ничего не смог найти, так как на сайте собственно и не ведутся, так как сайт предоставляет услуги людьми и оплата, скорее всего по факту выполнения работы. |

Шаг 55. Сравнение сайтов по вопросу Расписаны ли действия по шагам на сайте при заказе?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На обоих сайтах нет информации, которую нужно расписывать по шагам. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Сайт не нуждается в пошаговом расписании действий при заказе, главное чтоб был онлайн консультант, а их нет на сайтах. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания и на сайте В МУЖ ДОМА нет алгоритма действий при заказе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А и на сайте В действия по шагам при заказе услуг не расписаны. Выяснять по телефону. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сравнив оба сайта в данном вопросе, я могу сказать лишь тоже самое что и прежде, на сайтах скорее всего нет этого, та как оплата наверное по факту. |

Шаг 56. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Что не нравится на сайте?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Очень мало информации о компании, можно добавить рукописные отзывы. Возможно, нужно сделать маленькую скидку для постоянных клиентов. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт мне не нравится то, что нет отзывов покупателя, потом нет сравнений по ценам производителям, и нет четкого последовательного расписания при заказе. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А городской службы бытового обслуживания не онлайн-консультанта и калькулятора подсчёта цены услуг. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, нравится что есть услуга Муж на час. Очень удобно для женщин. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Не могу сказать что мне не понравилось, я держу нейтралитет к данному сайту, ни холодно, ни жарко, но он грузился долго, а это явный минус. |

Шаг 57. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Что не нравится на сайте?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Очень мало информации о компании, нужно добавить больше соц. кнопок, можно добавить рукописные отзывы. Возможно, нужно сделать маленькую скидку для постоянных клиентов. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проверив сайт, мне не нравится, что нет онлайн консультанта, потом нет сравнений по ценам производителям, и нет четкого последовательного расписания при заказе. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В городской службы бытового обслуживания нет онлайн-консультанта и калькулятора подсчёта цены услуг, не представлены сертификаты качества, уставные документы. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, не нравится скучное оформление сайта. |
| Комментарий пользователя № 5 : | В принципе данный сайт так же не вызвал негатива, грузился быстро, так что не могу жаловаться на недостатки сайта. |

Шаг 58. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Что нравится на сайте?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Технически очень удобный сайт. Всё очень удобно расположено. Красочный и доступный. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нравится, что есть много услуг, это вообще супер, много товара отлично тоже, ну и сам сайт не супер, но и не плохой, всё что есть, по минимуму. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Нравится оформление сайта, цветовая гамма, шрифт. Нравится, что конкретно представлены цены по каждой позиции услуги. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А http://gorsluzba.ru/ просмотренном мною, нравится оформление сайта и все понятно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Прежде всего, хочу подчеркнуть, что на сайте нет спама, ничего лишнего нет, нет ничего, что могло бы раздражать, так что это явный плюс. |

Шаг 59. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Что нравится на сайте?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте практически вся нужная информация находится на главной странице. Не нужно лазить, искать. Всё доступно расписано и легко можно найти всё, что нужно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нравится, что есть отзывы вообще супер, много товара отлично тоже, ну и сам сайт не супер, но и не плохой. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Нравится оформление сайта, цветовая гамма, шрифт. Нравится, что представлен большой конкретный перечень услуг предоставляемых компанией. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте В http://www.muz-doma.ru/ просмотренном мною, нравится, что все можно увидеть на одной странице. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Так же скажу, что на сайте не было реклам и ничего лишнего, что хорошо, так как это не раздражает и позволяет перемещается по сайту со спокойными нервами и без лагов. |

Шаг 60. Комментарий о выполненной работе

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Комментарий пользователя № 1 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 2 : | Всё здорово |
| Комментарий пользователя № 3 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 4 : | СПАСИБО |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет комментария |

Шаг 61. Спасибо за выполненную работу

2 - Сравнительный анализ с сайтом <http://www.muz-doma.ru/>

по вопросам Елены Камской

Шаг 5. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Как называется компания и чем она занимается?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Компания называется Городская служба бытового сервиса и оказывает услуги электриков, сантехников и мастеров универсалов на дом в Перми и области. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания Городская служба бытового сервиса занимается оказанием услуг электриков, сантехников и мастеров-универсалов. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Название компании Городская служба Бытового сервиса, занимаются тем, что по звонку клиента высылают ему на дом многопрофильного мастера, который может произвести разные работы по дому. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Компания называется Городская служба бытового сервиса и занимается услугами мастеров по вызову. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Городская служба муж на час в Перми. Вызвать мастера на дом - просто! Предоставляете услуги Домашний мастер или муж на час: сантехника, электрика и ремонтника. |

Шаг 6. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Как называется компания и чем она занимается?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Компания называется Муж дома и оказывает услуги по монтажу дверей и окон, установке гардин и замков, а также подключение бытовых приборов для жителей города Перми. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания Муж дома занимается выполнением различного рода ремонтных работ небольшого объема, таких как: ремонт сантехники, замена смесителей, замена фильтров воды, установка гардин и прочие подобные. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Название компании Муж дома, занятие этой компании схоже с первой, так сказать муж на час, по звонку компания высылает мастера, который поможет с домашними делами, будь-то электрика, сантехника, и мелкий бытовой ремонт. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 4 : | Компания Муж дома, и предоставляет услуги по вызовам домашнего мастера на дом. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Муж на час. Услуги компании: Услуги мастера сантехника, плотника. Установка телевизора. Установка антенн. Установка гардин, люстры, бра. Установка дверей, дверных блоков. Установка доводчика. Установка дверных ограничителей. |

Шаг 7. Сравнение сайтов по вопросу Как называется компания и чем она занимается?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Первая компания называется Городская служба бытового сервиса, вторая - Муж дома. Обе предоставляют услуги электриков, сантехников и мастеров универсалов в г. Пермь и области. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Обе компании специализируются на выполнении различных мелких услуг по дому на выезде. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Названия у обеих компаний отличаются, а вот род занятий практически идентичный, можно сказать, что они друг другу прямые конкуренты. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Обе компании занимаются услугами работ на дому по вызову. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Городская служба муж на час в Перми. Сайт А предоставляет услуги сантехника, электрика, ремонтника. Сайт В Муж на час предоставляет более широкий спектр услуг. |

Шаг 8. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Какими способами можно связаться с офисом компании?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | С офисом компании А можно связаться по телефону или оставить онлайн-заявку. |
| Комментарий пользователя № 2 : | С компанией А можно связаться по телефону, указанному в шапке сайта, в разделе Контакты есть адрес компании, можно отправить письмо с помощью формы обратной связи. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Связаться можно несколькими способами, это позвонив либо на стационарный телефон, либо на службу горячей линии. Так же можно приехать непосредственно в офис компании, адрес указан, либо оставить им сообщений в форме обратной |

| | |
|--------------------------------|---|
| | связи. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Связаться с компанией можно благодаря двум контактными телефонам указанным на сайте. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Городская служба муж на час в Перми Рады будут ответить на вопросы по тел: 7 342 288-75-77 ; 8-963-880-7000, так же есть Адрес офиса: г. Пермь ул. Крылова, д. 4 можно отправить письмо на е-мэйл. |

Шаг 9. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Какими способами можно связаться с офисом компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | С офисом компании В можно связаться по телефону, е-мэйлу или ICQ. |
| Комментарий пользователя № 2 : | С компанией можно связаться по телефону, есть ICQ, е-мэйл, ссылка на группу вконтакте. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь так же несколько способов связи, это звонок по телефону, отписать сообщение в ICQ, или же написать письмо на электронный ящик. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Связаться с данной компанией можно по электронной почте, аське и контактному телефону. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Просто набрать мастера в Перми 7 342 243-19-50. Договориться о вызове мастера на удобный для вас день и время. Мастер приедет к Вам на дом в оговоренное время и произведет все работы, так же можно связаться по е-мэйлам info@muz-doma.ru и для вызова сантехника info@santehnic-doma.ru. |

Шаг 10. Сравнение сайтов по вопросу Какими способами можно связаться с офисом компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | С офисом компании А можно связаться по телефону или оставить онлайн-заявку. С офисом компании В можно связаться по телефону, е-мэйлу или ICQ. |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 2 : | Обе компании выставляют неплохое количество способов связи, однако компания В располагает еще и ICQ, что делает связь с ней более удобной. |
| Комментарий пользователя № 3 : | С 1-й компанией связаться можно по телефону, форме обратной связи, либо приехав сразу в офис. Со 2-й же компанией, можно связаться лишь удалённо, будь-то телефон, ICQ, или же электронная почта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Сайт А предоставляет только контактный телефон, тогда как сайт Б – предоставляет сразу три варианта связи. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А можно связать по номеру телефона и е-мейлу, и можно задать вопрос. На сайте В есть номер телефона и даны два е-мейла для связи. |

Шаг 11. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Где территориально находится офис компании?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Адрес офиса: г. Пермь ул. Крылова, д. 4 |
| Комментарий пользователя № 2 : | Офис компании А находится по адресу г. Пермь, ул. Крылова, д.4 |
| Комментарий пользователя № 3 : | Офис компании находится в городе Пермь, на улице Крылова, дом 4. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Офис компании находится в городе Пермь, по адресу улица Крылова дом 4 |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт А находится в городе Пермь и имеет такой адрес: Городская служба муж на час в Перми Адрес офиса: г. Пермь ул. Крылова, д. 4 |

Шаг 12. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Где территориально находится офис компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте не указана данная информация. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания В находится в г. Перми, другие реквизиты адреса не указаны |
| Комментарий пользователя № 3 : | А вот у этой компании я попросту не смог найти обратный адрес, его нет на главной странице, а подраздела контакты просто нет. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | Компания находится в Перми, а вот точной информации где, не указано на сайте. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт В находится в городе Пермь, на странице нет адреса, но есть номер телефона и два е-мейла, для того что бы можно было связаться с ними и заказать услуги. |

Шаг 13. Сравнение сайтов по вопросу Где территориально находится офис компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Адрес офиса компании А: г. Пермь ул. Крылова, д. 4. Адрес компании В не указан на сайте. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания В, в отличии от компании А, не выставляет свой адрес, это вызывает недоверие к компании. |
| Комментарий пользователя № 3 : | У 1-й компании есть физический адрес, он указан в контактах. У 2-й компании точный физический адрес не указан, лишь дана общая информация, что компания Пермская. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На сайте А указано, где можно найти офис компании, на сайте Б - нет. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт А и сайт В находятся в городе Пермь, и адрес для сайта А: г. Пермь ул. Крылова, д. 4, а для сайта В адрес не дан. |

Шаг 14. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Назовите три услуги, на которых делается акцент на сайте.

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. Услуги электрика 2. Услуги сантехника 3. Услуги мелкого бытового ремонта. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания предлагает 3 основные услуги: электрика, сантехника, мастера-универсала. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Компания оказывает услуги электрика, замене и ремонту сантехники, а так же различного мелкому бытовому ремонту. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Это услуги на дому - электрика, сантехника и мелкого ремонта... |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А компания делает акцент на три такие услуги: 1 сантехник: прочистка канализации в квартире или частном доме 2 Электрик: подводка телевизионных, сетевых, малоточных кабелей 3 Ремонтник: сборка, мелкий ремонт мебели. |

Шаг 15. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Назовите три услуги, на которых делается акцент на сайте.

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. Услуги электрика. 2. Услуги сантехника. 3. Услуги мастера. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Три основных услуги, на которые делается акцент в компании В: ремонтные, установочные, косметические работы. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь тоже акцент делается на услуги электрика, сантехника и разного мелкого бытового ремонта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Основные три услуги - это по электричеству, сантехники и мелких ремонтах в квартире. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В компания делает акцент на три такие услуги: 1 Подъем мебели и стройматериалов в квартиру. 2 Мелкие отделочные работы. 3 Установка креплений под видео/аудио технику. |

Шаг 16. Сравнение сайтов по вопросу Назовите три услуги, на которых делается акцент на сайте.

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На обоих сайтах делается акцент на: 1. Услуги электрика. 2. Услуги сантехника. 3. Услуги мелкого бытового ремонта. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Обе компании предлагают, по сути, подобные услуги: работы небольшого объема. |
| Комментарий пользователя № 3 : | В этом пункте у компаний паритет, обе они занимаются одним и тем же делом. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там три основные услуги, которые предоставляют компании, как и в целом все - одинаковые. |
| Комментарий пользователя № 5 : | При сравнении сайта А и В, на сайтах делается акцент на такие услуги: Услуги мастеров - Сантехника, Электрика, Ремонтник. |

Шаг 17. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Как Вы думаете, какая из перечисленных на сайте услуг является самой востребованной?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, самой востребованной является услуга сантехника, так как это часто ломается. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Самой востребованной, на мой взгляд, на сайте является услуга электрика, так как практически с любой работой можно справиться самостоятельно, а для работы с электричеством нужен профессионал. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Я думаю, чаще всего вызывают помочь с электрикой, потому что это самая насущная проблема, лампочки перегорают всегда, выключатели и розетки выходят из строя тоже регулярно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Первой по списку идет услуга электрика, поэтому предположу, что эта услуга самая популярная. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А, я считаю из перечисленных услуг является самой востребованной услуга сантехника, обнаружение и ликвидация водопроводных течей, демонтаж и монтаж сантехники, прочистка канализации в квартире или частном доме, любые сантехнические работы. |

Шаг 18. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Как Вы думаете, какая из перечисленных на сайте услуг является самой востребованной?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, самой востребованной является услуга электрика, так как появилось большое кол-во бытовых приборов. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На мой взгляд, среди предложенных услуг самой востребованной является услуга электрика, так как остальные работы гораздо легче выполнить. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь, по сути тоже самое, не важно в какую фирму обращаешься, самая насущная проблема остаётся той же самой, это помощь электрика. |
| Комментарий пользователя № 4 : | В целом, думаю что услуги электрика, учитывая что их наиболее количество с представляемых сайтом. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, я считаю из перечисленных услуг является самой востребованной услуга Домашний мастер. Компания Муж дома стала востребованной в Перми среди представительниц прекрасного пола, в квартирах которых, время от времени возникает необходимость выполнить различного рода ремонтные работы небольшого объема. Такие как: ремонт сантехники, замена смесителей, замена фильтров воды, установка гардин, установка люстр, монтаж замков, ремонт/установка окон или дверей, ремонт мебели, установка плинтусов, подключение розеток/выключателей и многое другое. |
|--------------------------------|--|

Шаг 19. Сравнение сайтов по вопросу Как Вы думаете, какая из перечисленных на сайте услуг является самой востребованной?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, самыми востребованными являются услуги сантехника и электрика. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Несомненно, самой нужной услугой в обеих компаниях является услуга электрика. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Помощь электрика - это самая востребованная услуга, а так как обе фирмы предоставляют эту услуги, то в этом пункте они равны опять же. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там считаю, что услуги электрика есть самыми востребованными. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Домашний мастер - на сайте Компания Муж дома стала востребованной в Перми среди представительниц прекрасного пола, в квартирах которых время от времени возникает необходимость выполнить различного рода ремонтные работы небольшого объема. И услуга сантехника на сайте А. |

Шаг 20. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Представьте, что Вы хотите заказать эту услугу. Достаточно ли для этого информации на сайте? Чего не хватает?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Информация об услуге слесаря-сантехника и сантехнических работах вполне достаточно с указанием цен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Для заказа услуги информации на сайте А вполне достаточно. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 3 : | О каждой услуге есть просто исчерпывающая информация, расписано по пунктам, что именно входит в конкретную услугу, и сколько каждый пункт будет стоить. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Да, указаны виды услуг, их цены, чуть ниже есть форма подачи заявки. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Если бы я захотела заказать эту услугу, то мне бы информации было достаточно, есть описание услуги, ее стоимость, номер телефона и описание, что именно делает сантехник. |

Шаг 21. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Представьте, что Вы хотите заказать эту услугу. Достаточно ли для этого информации на сайте? Чего не хватает?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Слишком мало информации для заказа услуги электрика, так как не перечислены конкретные работы с указанием цен. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Для заказа услуги информации на сайте В вполне достаточно. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь информация тоже есть, но она не такая подробная, просто написана общая информация, никаких пунктов, и цена написана в формате - цена от... |
| Комментарий пользователя № 4 : | Да, расписаны цены и работы, указано немного информации о этапах работы, есть график вызова мастера. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, если бы я захотела заказать эту услугу, то мне бы информации было достаточно, есть описание услуги, ее стоимость, номер телефона и описание, что именно делает сантехник. |

Шаг 22. Сравнение сайтов по вопросу Представьте, что Вы хотите заказать эту услугу. Достаточно ли для этого информации на сайте? Чего не хватает?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А услуги расписаны более подробно, чем на сайте В. На сайте В указана только общая цена. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На сайтах А и В вполне достаточно предлагаемой информации для заказа той или иной услуги. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 3 : | По сравнению со вторым сайтом, на первом просто тонны исчерпывающей информации о каждой услуге, разбиты на много пунктов, что именно входит в услугу и сколько каждый пункт будет стоить. На втором же сайте об услугах дана лишь самая общая информация. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На двух сайтах достаточно информации, чтобы можно было заказать услугу, которая заинтересовала меня. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В и сайте А, если бы я захотела заказать эту услугу, то мне бы информации было достаточно, есть описание услуги, ее стоимость, номер телефона и описание, что именно делает сантехник. |

Шаг 23. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Заполните заявку на любую услугу. Сколько времени у Вас это заняло?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Для того, чтобы оставить заявку, необходимо всего лишь ввести свое имя и контактный телефон. Заняло 20 сек. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Составление заявки заняло секунд 30, так как в форме достаточно заполнить ФИО и контактный телефон. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Оставить заявку очень просто, нужно лишь указать своё имя, и номер телефона. И тебе почти сразу же перезвонят, у меня на всё ушло полторы минуты, в том числе ожидание звонка. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Заполнение заявки заняло полминуты, достаточно указать свое имя и номер телефона. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А я заполнила заявку на одну из предоставленных услуг и у меня это заняло всего на всего несколько минут. Все произошло очень быстро. |

Шаг 24. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Заполните заявку на любую услугу. Сколько времени у Вас это заняло?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте В нет формы для заявки на услугу. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Составление заявки занимает от 2 минут, так как необходимо сначала выбрать работы и услуги, а затем заполнить форму. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь, чтобы заказать услугу, нужно самому дозвониться до компании и оформить заказ, впрочем, дозвонился я сразу же с первого раза, ожидал всего лишь секунд 20 ответа. В общем, тоже достаточно быстро. |
| Комментарий пользователя № 4 : | На заявку ушло около минуты, надо указать телефон, время звонка мастера и адрес. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В я заполнила заявку на одну из предоставленных услуг, и у меня это заняло всего на всего несколько минут. Все произошло очень быстро. |

Шаг 25. Сравнение сайтов по вопросу Заполните заявку на любую услугу. Сколько времени у Вас это заняло?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А присутствует форма заявки на заказ услуги, на сайте В она отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На мой взгляд, хоть и заполнение формы на сайте В занимает больше времени, оно более удобное, автоматически рассчитывается стоимость всех выбранных услуг. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Различие лишь в способе оформления заказа, в 1-й фирме нужно оставить заявку, указать номер и имя, во 2-й фирме нужно самому дозвониться, и сделать заказ. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там заявки очень быстрые, но на сайте А они немного быстрее. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А и на сайте В я заполнила заявку на одну из предоставленных услуг, и у меня это заняло всего на всего несколько минут. Все произошло очень быстро. |

Шаг 26. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Как Вы думаете, как долго компания существует на рынке?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте информация не указана, но думаю не больше года. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания А существует на рынке предлагаемых услуг порядка 10 лет. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На главной странице сайта, прямо в шапке написано, что люди доверяют нам уже больше 10 лет, соответственно можно сделать вывод, что компании 10 лет как минимум. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | Сказать нельзя, потому что такой информации на сайте нет. Хотя внизу сайта написано 2014, можно предположить, что с 2014 года. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А, мне кажется, компания существует меньше года, но уже заняла хорошее место среди своих конкурентов, и пользуется огромным спросом, в отличии от конкурентов. |

Шаг 27. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Как Вы думаете, как долго компания существует на рынке?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте информация не указана, но судя по новостям с 01.11.2010. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, компания существует на рынке около 4-5 лет. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь прямым текстом не указано, сколько компания существует, приходится строить догадки, думаю, что года 3-4. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Судя по информации на главной странице, компания существует с 2010 года. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, мне кажется, компания существует уже несколько лет и уже заняла хорошее место среди своих конкурентов, и пользуется огромным спросом, в отличии от конкурентов. |

Шаг 28. Сравнение сайтов по вопросу Как Вы думаете, как долго компания существует на рынке?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Компания А существует не больше года, а вот компания В уже 4 года. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Скорее всего, компания В на лет 5 моложе компании А, так как сайт более новый, информация более интересная. |
| Комментарий пользователя № 3 : | 1-я компания однозначно старше, чем 2-я. 10 лет против 3-4 лет. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Судя по всему, компания А существует с 2014 года, а компания Б с 2010 года. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А, мне кажется, компания существует меньше года, но уже заняла хорошее место среди своих конкурентов, и пользуется огромным спросом, а компания В напротив, существует несколько лет. |

Шаг 29. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. По Вашему мнению, цены компании выше или ниже среднерыночных?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Цены на сайте приемлемые, думаю ниже среднерыночных. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На мой взгляд, цены ни завышены, ни занижены, примерно среднерыночные. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Цены примерно на одном уровне со средними, какие-то услуги стоят дешевле, какие-то чуть дороже. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Цены на услуги не сильно высокие, поэтому предположу, что ниже средних. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А у компании, по моему мнению, не ниже среднерыночных, но и не выше среднерыночных и качественно, быстро, недорого. |

Шаг 30. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. По Вашему мнению, цены компании выше или ниже среднерыночных?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте В не указаны конкретные цены на конкретные работы, поэтому оценить невозможно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По-моему, цены на услуги на сайте В несколько завышены, особенно по сравнению с сайтом А. |
| Комментарий пользователя № 3 : | В связи с тем, что на сайте не указаны цены на конкретные услуги, а написаны лишь от минимального предела, то нельзя никак сказать выше цены или ниже рыночных, для такой информации нужно звонить к ним в офис. |
| Комментарий пользователя № 4 : | В целом цены на сайте не страшные, поэтому можно предположить, что ниже средних. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, по моему мнению, не ниже среднерыночных, но и не выше среднерыночных и качественно, быстро, недорого. |

Шаг 31. Сравнение сайтов по вопросу По Вашему мнению, цены компании выше или ниже среднерыночных?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А цены ниже среднерыночных, а на сайте В цены указаны от. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Услуги сайта В, на мой взгляд, дороже, каждая рублей на 50-100. |
| Комментарий пользователя № 3 : | У 1-й компании всё ясно с ценами, они примерно на одном уровне с рыночными. У 2-й компании с ценами не ясно, нужно звонить для уточнения цены непосредственно в их офис. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там можно предположить, что цены ниже среднерыночных. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А и на сайте В, по моему мнению, не ниже среднерыночных, но и не выше среднерыночных и качественно, быстро, недорого. |

Шаг 32. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Как Вы думаете, сколько человек работает в компании?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, в компании работает около 50 человек. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Я думаю, что штат компании - порядка 300-350 сотрудников. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Раз компания предоставляет настолько многопрофильные услуги, то и штат должен быть внушительным. Думаю человек 60-70 минимум, за счёт именно мастеров, различной направленности. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Сказать сколько нельзя, потому что такой информации на сайте нет. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А, судя после короткого пребывания на нем, складывается мнение, что в компании муж на час работает огромное количество работников. |

Шаг 33. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Как Вы думаете, сколько человек работает в компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, в компании работает около 50 человек. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На мой взгляд, в компании работают около 200-250 человек. |
| Комментарий пользователя № 3 : | У этой компании, я так думаю, тоже штат весьма не маленький, человек 60-70. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Нельзя сказать, потому что нет никакой информации о компании и ее работниках. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, судя после короткого пребывания на сайте, складывается мнение, что в компании муж на час работает огромное количество работников. |

Шаг 34. Сравнение сайтов по вопросу Как Вы думаете, сколько человек работает в компании?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, в обеих компаниях работают около 50 человек. Конкретная информация не указана. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Я думаю, что компания А старше, и ее штат несколько шире |
| Комментарий пользователя № 3 : | Я думаю, что у компаний примерно одинаковое количество работников. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Нельзя сравнивать что-то, потому что и там и там такие данные просто не указаны на сайтах. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А и на сайте В, судя после короткого пребывания на сайтах, складывается мнение, что в компании муж на час работает огромное количество работников. |

Шаг 35. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Какие ассоциации у Вас вызывает цветовая гамма сайта?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Цветовая гамма вызывает ассоциацию с цветом мебели. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Приятная, некричащая цветовая гамма, удобное восприятие цвета. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Цветовая гамма достаточно нейтральная, общий белый фон, с небольшими красными вставками и чёрный текст. Минималистично и приятно, ассоциаций не возникает. |
| Комментарий пользователя № 4 : | В целом, к цветовой гамме никаких претензий, цвета хорошо сочетаются. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 5 : | После не долгого пребывания на сайте А, у меня сложились очень приятные ассоциации, цветовая гамма сайта мне очень понравилась. |
|--------------------------------|---|

Шаг 36. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Какие ассоциации у Вас вызывает цветовая гамма сайта?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | В цветовой гамме сайта В преобладает белый цвет фона, что делает его слишком простым. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На сайте В цветовая гамма несколько серовата, мало яркости, выделений цветом. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь тоже цветовая гамма достаточно скучна, белый фон и чёрные буквы, ничего лишнего. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Нормальные, но сильно много белого цвета, то есть слегка простовато смотрится. |
| Комментарий пользователя № 5 : | После не долгого пребывания на сайте В, у меня сложились очень приятные ассоциации, цветовая гамма сайта мне очень понравилась. |

Шаг 37. Сравнение сайтов по вопросу Какие ассоциации у Вас вызывает цветовая гамма сайта?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Цветовая гамма сайта А вызывает ассоциацию с мебелью. В цветовой гамме сайта В преобладает белый цвет фона, что делает его слишком простым. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Сайт А легче воспринимается, чем сайт В, его цветовая гамма шире и воспринимается лучше. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах цветовая гамма не играет яркими красками, всё выдержано в преимущественно белых тонах, а надписи выполнены чёрным цветом. Ассоциаций нет. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Сайт А, в плане цветовой гаммы, смотрится немного лучше чем сайт Б. |
| Комментарий пользователя № 5 : | После не долгого пребывания на сайте А и на сайте В, у меня сложились очень приятные ассоциации, цветовая гамма сайта мне очень понравилась. |

Шаг 38. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Что Вам не понравилось на сайте (мин. 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. на сайте отсутствует онлайн-консультант 2. не указаны гарантийные обязательства на услуги 3. не указано, с какого года существует компания и сколько человек в ней работают. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Побольше способов связи, можно добавить видео-отзывы, расширить спектр услуг. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На этом сайте понравилось в целом всё, ничего не вызвало негатива, всё приятно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Никакой информации о компании вообще, а так остальное устраивает. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Я не могу назвать три показателя, которые мне не понравились, потому что мне на сайте понравилось абсолютно все. Все просто, доступно и понятно, цены приятные. |

Шаг 39. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Что Вам не понравилось на сайте (мин. 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. на сайте отсутствует онлайн-консультант 2. не указаны гарантийные обязательства на услуги 3. не указано, с какого года существует компания и сколько человек в ней работают. 4. не указан адрес компании 5. простое решение цветовой гаммы 6. нет формы для онлайн-заявки. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Неяркая цветовая гамма, неудобное расположение меню, трудно ориентироваться на сайте, не указан точный адрес компании. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь, не понравилось лишь то, что нет конкретной информации о ценах, большинство их написано в формате цена от... Или вообще договорная, в остальном нареканий нет. |
| Комментарий пользователя № 4 : | нет информации о компании, хотелось бы прочитать отзывы... |
| Комментарий пользователя № 5 : | Я не могу назвать три показателя, которые мне не понравились, потому что мне на сайте В понравилось абсолютно все. Все просто, доступно и понятно, цены приятные. |

Шаг 40. Сравнение сайтов по вопросу Что Вам не понравилось на сайте (мин. 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А: 1. на сайте отсутствует онлайн-консультант 2. не указаны гарантийные обязательства на услуги 3. не указано с какого года существует компания и сколько человек в ней работают. На сайте В: 1. на сайте отсутствует онлайн-консультант 2. не указаны гарантийные обязательства на услуги 3. не указано с какого года существует компания и сколько человек в ней работают. 4. не указан адрес компании 5. простое решение цветовой гаммы 6. нет формы для онлайн-заявки. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Практически по всем параметрам сайт А преобладает над сайтом В, на обоих сайтах хотелось бы увидеть видео-отзывы. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Единственное отличие между сайтами, это в не ясных ценах на втором сайте. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там хотелось бы, чтоб добавилась информация о компаниях. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Я не могу назвать три показателя, которые мне не понравились, потому что мне на сайте А и на сайте В понравилось абсолютно все. Все просто, доступно и понятно, цены приятные. |

Шаг 41. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Что Вам понравилось на сайте (мин 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. подробно расписаны цены на конкретные виды работ 2. простая форма онлайн-заявки 3. есть раздел - отзывы. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Цветовая гамма, удобное меню, приятные цены. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Понравилось, что на каждую услугу дана просто гора исчерпывающей информации, поэтому заказывая услугу, ты будешь точно знать, что именно ты можешь ожидать от мастера. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Наличие отзывов, приятные цены, много видов услуг. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А мне понравилось первое - доступность и легкость заказать услуги, второе понравились цены на эти услуги и третье очень доступное навигационное меню на сайте. |

Шаг 42. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Что Вам понравилось на сайте (мин 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | 1. указано сколько свободных мастеров есть на данный момент 2. выезд мастера в течении 1 часа 3. скидка 15% |
| Комментарий пользователя № 2 : | Большой спектр услуг, множество способов связи, есть новости компании. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Хороший минималистичный дизайн сайта, из серии - ничего лишнего. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Много видов услуг, приятные цены, наличие скидок. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В мне понравилось первое - доступность и легкость заказать услуги, второе понравились цены на эти услуги и третье очень доступное навигационное меню на сайте. |

Шаг 43. Сравнение сайтов по вопросу Что Вам понравилось на сайте (мин 3 показателя)?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А: 1. подробно расписаны цены на конкретные виды работ 2. простая форма онлайн-заявки 3. есть раздел отзывы. На сайте В: 1. указано кол-во свободных мастеров 2. выезд мастера в течении 1 часа 3. скидка 15% |
| Комментарий пользователя № 2 : | У обеих компаний неплохой спектр услуг, расписана полная информация, легко заказать услугу или оставить отзыв. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На 1-м сайте понравилось обилие информации о каждой услуге. На 2-м сайте минималистичный дизайн. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там стоит отметить большое наличие услуг и хорошие цены на них. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А и на сайте В мне понравилось первое - доступность и легкость заказать услуги, второе понравились цены на эти услуги и третье очень доступное навигационное меню на сайте. |

Шаг 44. К какой категории Вы бы причислили компанию, судя по сайту А

| | |
|-------------------------|--|
| Выбор пользователя № 1: | Обычная среднестатистическая компания, которых много на рынке. |
|-------------------------|--|

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 2: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |
| Выбор пользователя № 3: | Известный нишевой бренд. |
| Выбор пользователя № 4: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |
| Выбор пользователя № 5: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |

Шаг 45. Ответьте, пожалуйста, на выбранную категорию для сайта А комментарием более 80 символов. Почему Вы присвоили категорию сайту?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, в каждом городе существует такая компания. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Компания не самая брендовая, однако, по сайту видно, что пользуется спросом и популярностью. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Судя по тому, что компании уже 10 лет, в местном городе о ней уже знают не понаслышке. Профессионалы своего дела. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Записать эту компанию к бренду нельзя, но судя по большому количеству отзывов, это надежная компания с репутацией. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Мне кажется, что эта компания не сильно большая, но очень надежная и имеет очень хорошую репутацию, я бы лично не побоялась воспользоваться ее услугами. |

Шаг 46. К какой категории Вы бы причислили компанию, судя по сайту В

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | Обычная компания, которых очень много на рынке. |
| Выбор пользователя № 2: | Обычная компания, которых очень много на рынке. |
| Выбор пользователя № 3: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |
| Выбор пользователя № 4: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |
| Выбор пользователя № 5: | Небольшая надежная компания с хорошей репутацией. |

Шаг 47. Ответьте, пожалуйста, на выбранную категорию для сайта В комментарием более 80 символов. Почему Вы присвоили категорию сайту?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Думаю, в каждом городе существует такая компания. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Небольшая компания с завышенными ценами, которых, на мой взгляд, на рынке множество. |
| Комментарий пользователя № 3 : | У этой компании, судя по всему, опыта всё же поменьше, поэтому она будет классом ниже. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Компании уже 4 года, поэтому предположу, что раз она и дальше работает, значит надежная. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Мне кажется, что эта компания на сайте В не сильно большая, но очень надежная и имеет очень хорошую репутацию, я бы лично не побоялась воспользоваться ее услугами. |

Шаг 48. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта А. Если Вы заметили на сайте технические ошибки, перечислите их.

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте А технических ошибок не было замечено, все работает корректно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На сайте А не заметила никаких технических ошибок. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Никаких ошибок обнаружено не было. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Никаких технических ошибок на сайте не было замечено. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А я не заметила технических ошибок, нет битых картинок, нет повтора текста, очень удобное навигационное меню, все отлично. |

Шаг 49. Ответьте, пожалуйста, на вопрос комментарием более 80 символов для сайта В. Если Вы заметили на сайте технические ошибки, перечислите их.

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайте В технических ошибок не было замечено, все работает корректно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На сайте В не заметила никаких технических ошибок. |
| Комментарий пользователя № 3 : | Здесь так же никаких ошибок. |
| Комментарий пользователя № 4 : | В целом, при просмотре страниц, не были замечены какие-то технические баги. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В я не заметила технических ошибок, нет битых картинок, нет повтора текста, очень удобное навигационное меню, все отлично. |

Шаг 50. Сравнение сайтов по вопросу Если Вы заметили на сайте технические ошибки, перечислите их.

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | На сайтах А и В технических ошибок не было замечено, все работает корректно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На сайтах А и В не заметила никаких технических ошибок. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах хорошая техническая реализация, каких-либо явных ошибок, обнаружено не было. |
| Комментарий пользователя № 4 : | И там и там никаких технических ошибок не было замечено... |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А и на сайте В я не заметила технических ошибок, нет битых картинок, нет повтора текста очень, удобное навигационное меню, все отлично. |

Шаг 51. Комментарий о выполненной работе

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Комментарий пользователя № 1 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 3 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 4 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет комментария |

Шаг 52. Спасибо за выполненную работу

3 - АВ юзабилити аудит сайта <http://gorsluzba.ru/> и <http://www.muzdoma.ru/>

Шаг 5. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Достаточно ли быстро загрузился сайт?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 6. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт приятного дизайна, смотрится хорошо на разных разрешениях. Быстро загружаются страница, нет тяжелых мест. Шрифты и выделения на шаблоне подобраны грамотно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Сайт http://gorsluzba.ru очень быстро загрузился, с моим интернетом 8 мб., это составило примерно 1 секунду! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Сайт загрузился достаточно быстро, никаких ошибок и замедлений в загрузке сайта не было. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил, открыл сайт, и он хорошо открылся, наверно были проблемы в моем интернете. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт А загрузился очень быстро, поэтому поставила ему максимальную оценку. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что количество содержимой рекламы небольшое, размещение положительно сказывается на быстрой загрузке данного сайта. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Достаточно хороший дизайн сайта, сайт загрузился достаточно быстро, но по-моему, |

| | |
|---------------------------------|--|
| | слегка просто выглядит сам сайт и не очень представительно. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Сайт загрузился быстро, но при загрузке, картинки открывались рывками, то есть изображения появлялись не сразу. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка сайта. Так как сайт загрузился достаточно быстро .Сайт работает отлично . |
| Комментарий пользователя № 10 : | Сайт А загрузился достаточно быстро. Сразу же загрузились все картинки и иллюстрации. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Сайт А загрузился достаточно быстро, примерно секунд 10, бывают сайты которые грузятся на много дольше. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как сайт, в принципе, грузится достаточно быстро, но не идеально. Приходится ждать. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт быстро загрузился, проблем и тормозов не обнаружено, можно сказать чистая пятерка за загрузку сайта и изображений. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Очень быстро открылся сайт, без всяких проблем потому я дала высокую оценку. |

**Шаг 7. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В.
Достаточно ли быстро загрузился сайт?**

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 8. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Загружался сайт немного дальше, чем обычно уходит на загрузку. Нужно доработать |
|--------------------------------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| | интерфейс и улучшить юзабилити сайта. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Сайт http://www.muz-doma.ru очень быстро загрузился, с моим интернетом 8 мб., это составило примерно 1 секунду! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Сайт загрузился быстро, ошибок при загрузке не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил, открыл сайт и он хорошо открылся, наверно били проблемы в моем интернете. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт В загрузился быстро, считаю, что он заслужил максимальную оценку в 5 баллов. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что отсутствие рекламы на данном сайте и лишних дизайнерских изображений произвело хорошую загрузку. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт загрузился быстро, на первой странице сразу выведен прейскурант, что позволяет прицениться и понять стоит ли смотреть дальше на услуги, предоставляемые самой фирмой. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Данный сайт загрузился быстро, без задержек, страница открылась вся полностью буквально за три секунды. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка сайта. Так как, сайт загрузился достаточно быстро. Сайт работает отлично. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Сайт В также загрузился достаточно быстро. Быстро загрузились все составляющие элементы сайта. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Сайт В загрузился достаточно быстро, примерно секунд 5-10, бывают сайты которые грузятся на много дольше. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту В, так как сайт, в принципе, грузится достаточно быстро, но я видел сайты которые грузятся быстрее. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Быстро загрузился сайт, сильно не нагружен, ни чего лишнего, ни что не нагружает загрузку, ни каких лишних изображений, просто легкий сайт. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Очень быстро открылся сайт, без всяких проблем потому я дала высокую оценку. |

Шаг 9. Сравнение сайтов по вопросу Достаточно ли быстро загрузился сайт?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт А загрузился быстрее сайта В. Но в целом сильной разницы нет, так что для пользователя будет не заметна разница. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Оба сайта довольно быстро загрузились, оба примерно одинаково - где-то 1 секунду! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Оба сайта как А так и В загрузились достаточно быстро, никаких ошибок при загрузке не было замечено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил, открыл сайт и он хорошо открылся, наверно били проблемы в |

| | |
|---------------------------------|--|
| | моем интернете. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Оба сайта загрузились очень быстро, поэтому, как сайту А, так и сайту В, я поставила максимальную оценку. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что оба сайта достаточно быстро загрузились, возможно, второй сайт на долю секунды был быстрее, но на комфорт загрузки первого никак не повлияло. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Оба сайта загрузились достаточно быстро, но сайт А немного медленнее, чем сайт В, что является не совсем удобным для пользователей интернета и посетителей данных сайтов. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Первый сайт по сравнению со вторым открылся не сразу, долго загружались картинки, хотя если учитывать скорость моего интернета оба сайта загрузились быстро. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и В мной разница загрузки не замечена. Оба сайта работают хорошо, быстро и качественно загружаются. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Сайт А, Как и сайт В загрузился достаточно быстро. На обоих сайтах сразу же загрузились все картинки и иллюстрации. Но сайт А загрузился чуть-чуть быстрее сайта В. |
| Комментарий пользователя № 11 : | И сайт А и сайт В загрузились достаточно быстро, бывают сайты которые грузятся на много дольше |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как сайт в принципе грузится достаточно быстро, но не идеально. Приходится ждать. Я проставил данную оценку сайту В, так как сайт, в принципе, грузится достаточно быстро, но я видел сайты которые грузятся быстрее. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Оба сайта загрузились достаточно быстро, что бы им поставить пятерочку, ни чего лишнего не грузиться, только сайт. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Оба сайта открылись молниеносно, очень быстро и без проблем. |

Шаг 10. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. По главной странице сайта можно чётко сказать, чему он посвящён, и определить его тематическую направленность?

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 11. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Да, по главной странице понятно, какой тематики сайт и для чего он нужен. Красочный дизайн показывает, на что обратить внимание. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Посмотрев на главную страницу сайта, я с уверенностью могу чётко сказать, какой тематике посвящён данный сайт! |
| Комментарий пользователя № 3 : | По главной странице сайта достаточно просто определить тематическую направленность данного сайта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил, открыл сайт и он хорошо открылся, наверно били проблемы в моем интернете. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Перейдя на главную страницу сайта А, сразу можно понять, что он помогает людям с различными трудностями: ремонт, электрика, сантехника и т.д. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое главной страницы сайта и изучив его, я пришел к выводу, что реализация отлично передает тематику сайта, по главной странице сразу же видно чему сайт посвящен. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На первой странице сайта сразу же достаточно четко и ясно указано направление работы и предоставляемые услуги, что позволяет оценить, нужен ли данный сайт или есть необходимость перейти на другой сайт для того, чтоб найти желаемое. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Чему посвящён сайт можно определить сразу, потому как на главной странице крупными буквами написан заголовок услуг данного сайта, предлагаются услуги бытового характера. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка ,так как по главной странице понятна тема сайта. По главной странице сразу видно какие услуги предлагаются. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на данном сайте, можно сразу определить, чему он посвящен и его |

| | |
|---------------------------------|--|
| | тематическую направленность. |
| Комментарий пользователя № 11 : | По главной странице сайта А можно четко понять, что он представляет и понять его тематику. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как по сайту понятно чему он посвящен. Достаточно нескольких секунд. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Отлично отображено на главной странице тематика сайта и по ней легко можно понять тематику и назначение сайта, все изображения соответствуют теме сайта. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Сразу видно, написано очень крупными буквами Городская служба бытового сервиса, сразу понятна тематика сайта. |

Шаг 12. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. По главной странице сайта можно чётко сказать, чему он посвящён, и определить его тематическую направленность?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 14: | 4 – хорошо, приятная реализация |

Шаг 13. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Исходя из левого верхнего угла, в принципе понятно для чего служит сайт. Но дизайна почти нет, обычный белый фон на котором написано черным. Требуется сосредоточиться, чтобы разглядеть нужную услугу. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Посмотрев на главную страницу данного сайта, я с уверенностью могу чётко сказать, какой тематике он посвящён! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте, по главной странице, сразу понятно чему посвящен сайт. |

| | |
|---|--|
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, посмотрев страницу сайта скажу, что сайт очень хорошо выглядит, не хочется ничего менять, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Переходя на главную страницу сайта В, без затруднений можно сказать, что он специализируется на различного рода помощи людям: ремонт, уборка, сборка, сантехника и т.д. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое главной страницы сайта и изучив его, я пришел к выводу, что реализация достаточно передает тематику сайта, по главной странице сразу же видно чему сайт посвящен, но слегка нужно вчитываться, что не очень комфортно. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На сайте сразу обозначена специфика работы, контакты и прейскурант услуг и цен за определенную работу, также указаны преимущества, что позволяет оценить надежность фирмы и предоставляемых фирмой услуг. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте пришлось прокрутить страницу, чтобы понять к какой категории она относится, описание находится внизу страницы. Логотип, Муж дома, не символизирует направленность данного сайта, а скорее наоборот, вводит в заблуждение. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как по главной странице сайта можно сразу сказать чему посвящён сайт и определить тематическую направленность. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на главной странице сайта, не сразу можно определить чему он посвящен, но это становится ясно из таблиц расценок работ. |
| Комментарий пользователя № 11 : | По главной странице сайта В можно четко понять, что он представляет и понять его тематику. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как по сайту понятно чему он посвящен. Надпись на главной, Муж дома, и перечень предлагаемых работ. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На главной странице сразу и не понять, что предлагает данный сайт, но прочитав то что тут написано легко понимаешь, что предлагает данный сайт. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да сразу понятно о чем сайт, но на сайте А было написано более ярче и понятней, потому я дал среднюю оценку. |
| Шаг 14. Сравнение сайтов по вопросу По главной странице сайта можно чётко сказать, чему он посвящён, и определить его тематическую направленность? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт А дает хорошо понять для чего данный сайт. Сайт В тоже, но менее красочно, но зато видны сразу цены на услуги и не нужно искать чтобы определить свой выбор. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, по главной странице обоих сайтов я могу чётко сказать, какой тематике посвящены оба сайта! |
| Комментарий пользователя № 3 : | По главным страницам обоих сайтов, достаточно просто установить их тематическую направленность, и четко сказать, чему они посвящены. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, посмотрев страницу сайта скажу, что сайт очень хорошо выглядит, не хочется ничего менять, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Как сайт А, так и сайт В позаботился о том, чтобы люди зайдя на главную страницу сайта, сразу понимали где они, и что предлагает данная компания. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое главной страницы этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что больше понятней чему сайт посвящен явно на первом сайте, на втором тоже тематика раскрывается, но нужно вчитываться, что не очень комфортно. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На обоих сайта четко выражено то, какие услуги предлагаются посетителю данного сайта ,что позволяет сразу определить тематическую направленность сайта и удобно пользователю данного ресурса. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На сайте А есть чёткое описание его направленности, то есть характерные картинки, заголовок статьи на главной, а на сайте В нужно вчитываться, чтобы понять о чём идёт речь. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайты А и В по главной странице, можно чётко сказать чему они посвящены. Какие виды услуг предоставляют и определить тематическую направленность. Главная страница у сайта А и сайта В оформлена довольно понятно . |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на сайте А можно сразу определить чему он посвящен и его тематическую направленность, на сайте В это видно не сразу, но можно определить из таблицы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | По главной странице сайта А и сайта В можно четко понять, что он представляет и понять его тематику. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как по сайту понятно чему он посвящен. Достаточно нескольких секунд. Я поставил данную оценку сайту В, так как по сайту понятно чему он посвящен. Надпись на главной, Муж дома, и перечень предлагаемых работ. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А все доступно показано в картинках и крупным текстом, что сразу понимаешь о чем сайт и какие услуги предлагает, на сайте Б пока не прочитаешь что там предлагают, так сразу и не понять о чем сайт. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На Сайте А было более понятно и бросалась сразу в глаза тематика данного сайта. |

Шаг 15. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Можете ли Вы теперь сказать название компании?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 16. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Название не звучное и не запоминающееся. Если меня спросят, то я наверняка забуду. Так что требует доработки. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, конечно, по главной странице этого сайта и также по названию сайта я чётко могу сказать название данной компании! Это – «Городская служба муж на час». |
| Комментарий пользователя № 3 : | Название компании достаточно простое, его легко запомнить, сайт отлично реализован в данном вопросе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Да смогу его назвать, Городская служба бытового сервиса, Карпов Артем, Директор Городской службы бытового сервиса. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А вверху, крупными буквами написано название компании, и это - Городская служба бытового сервиса. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что узнать название компании, труда не составляет, название находится в шапке данного сайта. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Данная оценка была поставлена из-за того, что по первой странице не совсем понятно название фирмы или слоган, стоящий на главной |

| | |
|---------------------------------|--|
| | странице сайта нужно сделать более корректным, было бы более короткое название, которое бы выделялось на сайте. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Название компании, Городская служба бытового сервиса, запомнить его легко, оно на русском языке, написано крупными буквами и ярко выражено. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как по сайту я могу сказать, что он занимается услугой бытового сервиса. Что сайт предоставляет различные услуги домашнего мастера. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, можно сразу определить название компании. Городская служба бытового сервиса. Это видно в верхнем левом углу. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Компания представлена на сайте А имеет название Городская служба бытового сервиса. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как узнал название компании владельца сайта. Сразу видно при заходе на сайт, оно расположено в самом верху страницы, слева. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Название компании крупными буквами красуется с лева на главной странице сайта и бросается в глаза, так что не ошибёшься раз увидев. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Конечно, сразу видно название, просто это не название компании а название услуги можно так сказать, есть услуги Услуга - Домашний мастер и т.д. |

Шаг 17. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Можете ли Вы теперь сказать название компании?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно |

Шаг 18. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Тут более понятно, так название у всех на слуху и заказать будет просто и порекомендовать кому-то. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, конечно, я со 100 процентной уверенностью могу сказать название данной компании. Это Компания «Муж дома». |
| Комментарий пользователя № 3 : | Простое и понятное название сайта, дает возможность запомнить сайт на длительный период. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Да я смогу сказать название компании, - «Муж дома» — быстрое и профессиональное устранение любых неисправностей в Вашей квартире, монтаж дверей и окон, установка гардин и замков, а также подключение бытовых приборов по самым доступным ценам для жителей города Перми. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт В, представляет услуги компании под названием Муж дома. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что названию компании также определить легко, название компании отображается в шапке сайта. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На данном сайте достаточно ясно и четко обозначено его название и предназначение сайта, что является максимально удобным для пользователей данного ресурса и будущих клиентов данной фирмы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Как называется эта компания я так и не поняла, как такового названия нет на главной странице, то ли МУЖ ДОМА, то ли САНТЕХНИК ДОМА остаётся только догадываться. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка для сайта, так как я могу сказать чем занимается сайт. Название компании, соответствует услугам которые предоставляют. Всё очень понятно. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, находясь на сайте можно сразу определить название компании. «Муж дома» - это видно в верхнем левом углу. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Компания которая представлена на сайте В имеет название - Муж дома. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту В, так как узнать название компании владельца сайта сразу бросается в глаза. Оно расположено в самом верху страницы слева. Муж дома. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте есть Логотип компании который находится слева, но и с права есть ещё один логотип который отвлекает внимание и тут не сразу поймешь как называется компания пока не прочитаешь текст на сайте. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да сразу видно название Муж дома, это и услуга и название можно так сказать. |

Шаг 19. Сравнение сайтов по вопросу Можете ли вы теперь сказать название компании?

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | У сайта А проблемы с длинным и не удобным названием, не звучным. У второго сайта В, название простое и у всех на слуху, в приоритет отдал бы предпочтение второму названию. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Оба сайта очень схожи по тематике и я знаю оба названия компаний! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Оба сайта как А так и В отлично реализованы в данном вопросе. У обоих сайтов простые и легко запоминающиеся названия. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Сайт А, Городская служба бытового сервиса Пермь, сайт В Компания «Муж дома» — быстрое и профессиональное устранение любых неисправностей в Вашей квартире, монтаж дверей и окон, установка гардин и замков, а также подключение бытовых приборов по самым доступным ценам для жителей города Перми. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт А и сайт В четко и ясно выделяют название компаний крупными буквами сверху, поэтому они оба заслуживают максимальную оценку 5. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что достаточно хорошо и удобно отображается название обеих компаний. На втором сайте название более приятней к воспринимаю для глаз. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На сайте А достаточно длинное название, что не очень удобно для запоминания клиентами, на сайте В всё четко и ясно выражено, что позволяет сразу понять специфику и направление работы данной фирмы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На сайте А название компании хорошо видно, оно расположено в шапке сайта и оформлено крупным планом, а на сайте В название я увидела только в описании страницы |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сайт А и сайт В ничем не отличаются. Что по названию сайта А и сайта В понятно, название компании, а так же что предлагает компания, и каким видом деятельности занимается. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на обоих сайтах, как на сайте А, так и на сайте В можно сразу выявить названия компаний. Это видно в верхних левых углах сайтов. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Компании четко указали на своих сайтах своё название. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как узнал название компании владельца сайта, его сразу видно при заходе на сайт, оно расположено в самом верху страницы слева. Городская служба бытового сервиса. Я проставил данную оценку сайту В, так-как узнать |

| | |
|---------------------------------|--|
| | название компании владельца сайта можно сразу, оно бросается в глаза. Оно расположено в самом верху страницы слева. Муж дома. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А конкретно большими буквами написано название компании и ничего лишнего, на сайте Б есть название компании, но и так же присутствует ещё одно лого которое отвлекает и сразу не поймешь название компании пока не прочитаешь текст на сайте. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Ну мне трудно сравнить сайты, оба сайта одинаково в этом плане. |

**Шаг 20. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А.
Удобно ли навигационное меню на сайте?**

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 21. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Хорошая реализация меню. Очень удобно, красочно и не вызывает затруднения в поиске нужной услуги. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, лично для меня очень удобно. Шапка сверху, не надо прокручивать страницу вниз. Удобно. 5 из 5. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте вполне удобное навигационное меню, расположенное в верхней части страницы, все пункты меню понятны. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что сайт очень навигационный, очень красивый, нормально все видно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Да, по-моему, навигационное меню устроит каждого посетителя сайта, все четко и понятно. Моя оценка 5. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что навигационная система в отличном состоянии, все под рукой, найти что-то, проблем не составило, единственный минус - нет обычного поиска. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Навигационное меню достаточно удобное, для каждого вида работы, можно открыть определенное меню и прояснить для себя все аспекты работы данной фирмы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Да, навигационное меню на этом сайте для меня удобно тем, что находится в шапке сайта и расположено на уровне глаз, страницу прокручивать не приходится, чтобы сделать переход по сайту. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, потому что на сайте удобное навигационное меню. Всё под рукой, удобно выбирать пункт сайта, который интересует. Отличное оформление. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, навигационное меню на сайте достаточно удобно, подразделы названы и разделены достаточно грамотно. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Навигационное меню на сайте А просто замечательное, простое и удобное. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как навигация по сайту сделана достаточно удобно, все четко и понятно. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте удобное меню, которое четко видно и отображает только нужную информацию, по которой легко можно перейти в нужный вам раздел. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, очень интересный и приятный интерфейс, очень яркий, меню мне понравилось. |

Шаг 22. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Удобно ли навигационное меню на сайте?

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 3: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно |

| | |
|--------------------------|---|
| | копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 23. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Навигации почти нет, все расположено на главной странице. С одной стороны не надо ничего искать, с другой очень массивно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Если честно, для меня такая менюшка не очень, справа и далеко уходит вниз, долго крутить прокрутку и искать услугу, которая тебе нужна. 3 из 5. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте не очень удобное навигационное меню оно состоит из множеств пунктов расположенных с правой стороны сайта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что сайт очень навигационный, очень красивый, нормально все видно. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Навигационное меню у сайта В, лично меня устраивает. На мой взгляд, удобно выбрать услугу, и в тот же миг идет перенаправление на выбранную услугу. Тут же и режим работы, и номера телефона. Удобно! |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что довольно неудобная навигационная система, не понравилось то, что много ссылок разбросанных по всему сайту. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Навигационное меню сложено максимально удобно, сразу видно прейскурант цен, что позволяет пользователю прицениться и взвесить все за и против предоставляемых фирмой услуг. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте навигационное меню расположено почти в самом низу страницы, лично для меня это не очень удобно, потому что приходится каждый раз прокручивать страницу. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, потому что на сайте удобное навигационное меню. Всё под рукой, удобно выбирать пункт сайта который интересует. Отличное оформление. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Навигационное меню на сайте не очень удобное, т. к. необходимую информацию приходится некоторое время искать в табличке. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В навигационное меню, как для меня, понравилось, но не очень удобное. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту В, так как навигация по сайту сделана достаточно удобно, никаких затруднений. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Меню сайта слишком растянуто по странице и как-то много услуг предлагает сайт, что сразу и не понять какую именно услугу выбирать и где искать нужную вам услугу. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Довольно да, удобное меню легко найти то, что тебе интересно узнать. |

Шаг 24. Сравнение сайтов по вопросу Удобно ли навигационное меню на сайте?

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Предпочтение отдаю сайту А, тут проще и удобнее навигация, а главное она есть, в отличии от сайта В. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, на первом сайте навигационное меню гораздо лучше и удобнее, чем на втором! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А, по сравнению с сайтом В, удобное навигационное меню, на сайте В неудобное навигационное меню. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что сайт очень навигационный, красивый, нормально выглядит, там нету никаких проблем. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайты созданы продумано, они предоставляют удобное навигационное меню для своих клиентов. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что первый сайт, не взирая на нехватку обычного поиска, на нем гораздо проще ориентироваться, ссылки расположены очень компактно, что не скажешь о втором сайте. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Что на сайте А, что на сайте В максимально удобно сделали навигационное меню, пользователь ресурса может достаточно легко и быстро оценить стоимость и направление нужной ему услуги, что является неоспоримым плюсом для данных фирм. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Лучшим и удобным является меню на сайте А, чем на сайте В, потому что расположение самих разделов более доступно, чем на сайте В. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В, могу сказать, оба сайта оформлены хорошо. Удобное навигационное меню. Что на сайте А и сайте В, всё под рукой. Отличное оформление сайтов. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Навигационное меню на сайте А намного удобнее, чем меню на сайте В, так как на сайте А оно разделено на разделы электрик и т.д.... |
| Комментарий пользователя № 11 : | Для меня навигационное меню на сайте А представлено лучше, чем на сайте В. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как навигация по сайту сделана достаточно удобно, все четко и понятно. Я поставил данную оценку сайту В, так как навигация по сайту сделана |

| | |
|---------------------------------|---|
| | достаточно удобно, никаких затруднений. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт А прост в обращении и меню достаточно яркое и не сильно замороченное, на сайте Б меню сайта серое и не сразу поймешь где искать нужную тему. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На обоих сайтах очень удобное навигационное меню, легкое для использования, но честно говоря, больше мне понравилось на сайте А. |

Шаг 25. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Хорошо ли читается текст на странице?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 26. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Шрифт хоть и правильно подобран с точки зрения дизайна, но не с точки зрения читаемости. Требуется найти золотую середину. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, чёткий текст, хорошо видно, шрифт стандартный, в общем всё ок! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Текст на странице сайта читается хорошо, никаких ошибок в тексте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо читается текст, всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Лично у меня, претензий к сайту А нет. Текст читается хорошо и без затруднений. Все отлично. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что текст, читать не сложно и удобно, но цветные заголовки слегка режут глаза и оранжевые бока сайта отвлекают от чтения. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Текст на сайте достаточно большого шрифта и удобно расположен, что позволяет разглядеть все предоставляемые фирмой услуги и выбрать быстро и легко услугу, которая требуется пользователю данного ресурса. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Текст читается хорошо, все слова разделены между собой, шрифт довольно таки крупный, чёрное на белом это оптимальный вариант. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте текст читается отлично. Все темы напечатаны отдельно, нужное выделено. Отличное графическое оформление. Хорошо читать новости на сайте. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Текст на странице читается очень хорошо, он правильно размещен и выделен жирным шрифтом. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А текст читается замечательно, шрифт и цвет подобран отлично. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как текст на странице читается хорошо, цветовая палитра подобрана правильно, ничего не сливается. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Текст на сайте читается достаточно легко, но можно было бы и чуть-чуть по крупнее сделать, что бы люди со слабым зрением могли легко прочесть, что там написано. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Очень, потому что текст написан крупными буквами и выразительно ярко, даже для человека с плохим зрением можно разобрать что написано. |

Шаг 27. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Хорошо ли читается текст на странице?

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 4 – хорошо, приятная реализация |

Шаг 28. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Текст хорошо читаем, не рябит в глазах. Но цветовая гамма нулевая все однообразно. Нужно некоторые моменты выделить. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, чёткий текст, хорошо видно, шрифт стандартный, в общем всё отлично в этом плане! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте текст читается хорошо, правильно подобран фон под текстом, отсутствуют ошибки в тексте. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо читается текст, всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайт В предоставил своим посетителям хорошо читаемый текст. На мой взгляд, все отлично. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что текст читается замечательно, присматриваться или прищуриваться не нужно, цвет глаза не режет. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Текст достаточно большого размера, что максимально удобно для потенциальных клиентов фирмы и пользователей данного ресурса. Также, четко и ясно видно предоставляемые услуги и предоставляемую ценовую политику группы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте тоже текст читается легко, шрифт крупный, буквы не пляшут, строки ровные, в общем, всё в порядке. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте текст читается отлично. Все темы напечатаны отдельно, нужное выделено. Отличное графическое оформление. Хорошо читать новости на сайте. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Текст на странице читается вполне приемлемо, хотя местами хочется выделить заголовки или наиболее важную информацию. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В текст читается замечательно, шрифт подобран отлично. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как текст на странице читается хорошо, буквы ровные и четкие, ничего не сливается, заливка фона нормальная. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Текст на сайте читается достаточно легко, но можно было бы и чуть-чуть по крупнее сделать, что бы люди со слабым зрением могли легко прочитать, что там написано. |

| | |
|--|---|
| Комментарий пользователя № 14 : | Немного не хватает яркости, текст читается, но хочется более крупнее и ярче, а так нормально. |
| Шаг 29. Сравнение сайтов по вопросу Хорошо ли читается текст на странице? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | По данному критерию побеждает сайт В, читается хорошо, не возникает замешательства. Но нужно выделить основные моменты. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Текст обоих сайтов отлично читается, видимость 100 процентов, в общем, всё отлично в этом плане! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах, как А так и В, тексты читается хорошо, никаких ошибок в тексте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо читается текст, всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | У обоих сайтов легко читаемые тексты на страницах, поэтому моя оценка, как сайту А, так и сайту В, 5. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что на втором сайте текст явно приятней и удобнее читать, нет ярких заголовков и ничего не отвлекает от чтения. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Оба сайта имеют достаточно крупный шрифт, четкую и ясную раскладку букв на сайтах. Это позволяет максимально быстро оценить ценовую политику сайтов и решить вопрос о том, стоит ли воспользоваться услугами данных фирм. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На обоих сайтах текст для чтения приемлем, читается без труда, шрифт нормальный, глаза не приходится напрягать. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Оба сайта А и В отлично оформлены. На сайте текст читается отлично. Все темы напечатаны отдельно, нужное выделено. Отличное графическое оформление. Хорошо читать новости на сайтах. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На сайте А и на сайте В текст читается хорошо, но на сайте А он оформлен лучше, выделен шрифт и размещен правильнее. |
| Комментарий пользователя № 11 : | И на одном и на другом сайте текст читается отлично, хорошо виден и не рябит в глазах. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как текст на странице читается хорошо, цветовая палитра подобрана правильно, ничего не сливается. Я проставил данную оценку сайту В, так как текст на странице читается хорошо, буквы ровные и четкие, ничего не сливается, заливка фона нормальная. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Текст на сайте А и на сайте Б читается достаточно легко, но можно было бы и чуть-чуть по крупнее сделать, что бы люди со слабым зрением могли легко прочитать, что там написано. |
| Комментарий пользователя № | На сайте А более лучше читается текст, потому |

| | |
|------|------------------------|
| 14 : | что он ярче и крупнее. |
|------|------------------------|

Шаг 30. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Аккуратно ли оформлен текст на страницах заголовки, абзацы, списки, иллюстрации?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 31. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Текст оформлен аккуратно, все понятно просто и доступно. Особых знаний в какой либо области прочтение не требует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, оформление заголовков, абзацев и менюшки радует глаз, всё отлично, красочно и рульно! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Текст на страницах сайтах оформлен достаточно хорошо, никаких ошибок в оформлении текстов на странице не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо стоят абзацы, иллюстрации т.д., всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Картинки, текст и т.д. все оформлено аккуратно. На сайте хочется находиться. Все отлично. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что текст и заголовки размещены и оформлены очень аккуратно и удобно, за поля сайта текст нигде |

| | |
|---------------------------------|--|
| | не выходит, заголовки и абзацы выделены. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Заголовки, иллюстрации и абзацы на данном сайте выполнены максимально удобно, четкие картинки и подписи под ними позволяют увидеть широкий спектр, который предоставляет данная фирма. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Что касается заголовков, абзацев и всего выше перечисленного, всё оформлено аккуратно, без каких-либо ошибок и помарок. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Я поставила данную оценку, так как на сайте оформлено всё отлично. Аккуратно оформлен текст на страницах, заголовки и абзацы выделены. Сайт оформлен достаточно хорошо. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Текст на странице оформлен очень аккуратно. Правильно оформлены все заголовки, абзацы, списки, иллюстрации. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А тексты, заголовки, абзацы оформлены просто замечательно, нет к чему придраться. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как текст, иллюстрации, абзацы оформлены хорошо, ничего не выпадает из общего фона. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт оформлен достаточно аккуратно, приятно радует глаз оформление, ничего лишнего, все темы выделены так, что легко находишь нужную информацию. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, очень интерфейс красивый, яркий, понятный и удобный, мне очень понравилось |

Шаг 32. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Аккуратно ли оформлен текст на страницах заголовки, абзацы, списки, иллюстрации?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 14: | 4 – хорошо, приятная реализация |

Шаг 33. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Текст оформлен на 3. Слишком разбросан по сайту. Некоторые данные имеют размытый характер, т.е. не все понятно и точно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Я б не сказал, что данный сайт особо оформлен, стандартные колонки, нумерация. Оформление так себе, его здесь практически нет! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте текст оформлен аккуратно по всем правилам. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо стоят абзацы, иллюстрации т.д., всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В все оформление аккуратное, иллюстрации конкретно подходят к каждой услуге. Все нормально. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что текст, заголовки, абзацы размещены отлично и удобно. За рамки сайта текст не выходит, буквы нигде не скачут, разрывов нет. Оформлено отлично. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Иллюстрации, записи абзацы и прочее сделано достаточно удобно для потенциального клиента и позволяет оценить весь спектр предоставляемых услуг, всё аккуратно и не вызывает желания перейти на другой сайт, не посмотрев даже прейскурант. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте тоже оформление не плохое, всё ровненько, заголовки, абзацы, знаки препинания всё это в норме. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Я поставила данную оценку, так как на сайте оформлено всё отлично. Аккуратно оформлен текст на страницах, заголовки и абзацы выделены. Сайт оформлен достаточно хорошо. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Текст на странице оформлен с некоторыми ошибками, например на главной странице в самом верху перенесен восклицательный знак в отдельную строку, что смотрится некрасиво. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В На сайте А тексты, заголовки и абзацы оформлены достаточно хорошо, они видны и отделены. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как текст, заголовки, списки, иллюстрации и абзацы оформлены правильно, все находится на своих местах. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Весь сайт выполнен в серых тонах и меню и просто текст на сайте серые и сразу не увидишь, где кончается просто текст сайта, и начинаются ссылки меню. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Ну, немного безалаберно, так сказать, текст написан нормально, но интерфейс мне не нравится, он какой-то простенький. |

Шаг 34. Сравнение сайтов по вопросу Аккуратно ли оформлен текст на страницах заголовки, абзацы, списки, иллюстрации?

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт А более лучше оформлен с точки зрения текста на страницах. А сайту В требуется над этим поработать. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, первый сайт в плане оформления гораздо лучше оформлен, чем второй! Более компактно и красочно! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах, как А так и В, тексты оформлены аккуратно, никаких ошибок в оформлении текстов не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте очень хорошо стоят абзацы, иллюстрации т.д., всё хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | У меня нет претензий к сайту А и к сайту В. Все действительно аккуратно. Не вызывает никакого негатива. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что текст на страницах, заголовки, абзацы, списки и прочее, на обоих сайтах, оформлены отлично, придаться к какому-то из них невозможно. Текст на обоих сайтах размещен удобно, за рамки не выходит, не скачет, разрывов нет. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Текст на страницах, заголовки, абзацы ,списки и иллюстрации на сайте А и на сайте В выполнены максимально удобно и аккуратно, что позволяет оценить престиж компании ценовую политику для потенциального клиента и пользователя данных ресурсов. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На обоих сайтах оформление текста, а также заголовков, списков и прочего в норме, никаких претензий у меня нет. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В оба сайты оформлены отлично. Аккуратно оформлен текст на страницах, заголовки и абзацы выделены. На сайтах всё оформлено удобно и разницы не заметно. Оба сайта достаточно хорошо сделаны. Разницы не заметила. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На сайте А текст оформлен идеально, на сайте В встречаются некоторые ошибки в оформлении текста. Не выделены заголовки и абзацы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А оформление текста, заголовков, абзацев, списков, иллюстраций, достаточно лучше чем на сайте В. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как текст, иллюстрации и абзацы оформлены хорошо, ничего не выпадает из общего фона. Я проставил данную оценку сайту А, так как текст, заголовки, списки, иллюстрации и абзацы оформлены правильно, все находится на своих местах. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А текст и оформление отличное, выделено меню и темы. На сайте Б все выполнено в серых тонах, как меню так и простая информация, так что разобрать что к чему не так уж и просто как на сайте А. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Мне более понравилось на сайте А, там текст аккуратно оформлен, ну на сайте В тоже, ну для меня лучше на А. |

Шаг 35. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Видны ли на сайте технические ошибки, битые картинки или неработающий функционал?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 36. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Проблем с технической точки зрения нету, все работает, проблем не возникает, ошибок сайт не выдает. Все в норме. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Просмотрев детально данный сайт, я не увидел ни каких ошибок! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте не видны технические ошибки, битые картинки и неработающий функционал, сайт отлично реализован в данном вопросе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте нет технических ошибок, никаких битых картинок и ничего больше плохого. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А все хорошо работает, картинки четкие. Оценка 5. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что на данном сайте нет битых картинок, текстов и тому подобного. Информация изложена отлично, лишнего ничего нет, битых картинок тоже. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На сайте не было замечено неработающих переходов, лишних ссылок на подозрительные ресурсы, что предоставляется максимально удобным для пользователя данного сайта. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Никаких технических ошибок я не увидела, всё находится в рабочем состоянии, при полном функционале. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте я не обнаружила никаких ошибок. На сайте всё загружается полностью и быстро. Картинок битых не обнаружила. Сайт работает отлично. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте не видно неработающего функционала, битых картинок или других недостатков. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А никаких технических ошибок я не заметила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как на сайте не обнаружены технические ошибки, битые картинки или не работающий функционал. Все нормально. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте все картинки выполнены достаточно хорошо и не заметны какие либо недоделки, всё выполнено достаточно нормально, так что все нормально. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, никаких технических ошибок на сайте я не заметил, все нормально работает. |

Шаг 37. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Видны ли на сайте технические ошибки, битые картинки или неработающий функционал?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно |

| | |
|--------------------------|---|
| | копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 38. Комментарий к Вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Серьезных ошибок нет, но справа под электронной почтой сантехника не работает, мини навигация, домой, почта, структура и телефон. Сайт при нажатии просто обновляется. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Просмотрев детально данный сайт, я увидел одну ошибку, это пункт Какой-то раздел и его подпункт test. |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте не видны технические проблемы и битые картинки. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте нет технических ошибок, никаких битых картинок и ничего больше плохого. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В, я не смогла найти какие-либо ошибки или проблемы. Все работает отлично. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что битых картинок, текста, информации на данном сайте нет, все изложено хорошо и корректно, ошибок замечено не было. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На данном сайте не было замечено не работающих ссылок, порченных картинок и прочих минусов сайта, что позволяет оценить престиж фирмы и всю специфику услуг, предоставляемых компанией. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте нет недостатков, таких как неработающий функционал, всё в рабочем состоянии, без нюансов. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте я не обнаружила никаких ошибок. На сайте всё загружается полностью и быстро. Картинок битых не обнаружила. Сайт работает отлично. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте также не видно неработающего функционала, битых картинок или других недостатков. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В технических ошибок, пролистав весь сайт, я не нашла. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как на сайте не обнаружены технические ошибки, битые картинки или не работающий функционал. Никаких проблем не возникает. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте все картинки выполнены достаточно хорошо и не заметны, какие либо недоделки, всё выполнено достаточно нормально, так что |

| | |
|--|--|
| | все нормально. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, не было, все работает отлично без проблем, ничего не вылетает. |
| Шаг 39. Сравнение сайтов по вопросу Видны ли на сайте технические ошибки, битые картинки или неработающий функционал? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт А более лучше выполнен с технической точки зрения. Проблем не возникает в отличие от его конкурента сайта В. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, первый сайт не имеет ни каких ошибок, а вот второй сайт ещё видимо, до конца не доработан! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах как А так и В не видны технические ошибки, битые картинки или неработающий функционал. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что обоих сайтах нет технических ошибок, никаких битых картинок и никаких неработающих функций. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Оба сайта работают отлично, никаких проблем я найти не смогла. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что на данных сайтах не видны технические ошибки, нет битых картинок. Функционал на обоих сайтах работает на отлично. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На сайте А и В не видны технические ошибки, битые картинки, неработающий функционал, что максимально удобно и не вызывает раздражение у пользователей сайта и потенциальных клиентов фирмы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | В сравнении сайты не уступают друг другу, как на одном, так и на другом технических ошибок мной замечено не было. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Между сайтом А и сайт В разницы нет. Ну лично я не обнаружила, так как на сайтах я не обнаружила никаких ошибок. На сайтах всё загружается полностью и быстро. Картинок битых не обнаружила. Сайты работает отлично. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данных сайтах, как на сайте А, так и на сайте В не видно неработающего функционала, битых картинок или других недостатков. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Ни на сайте А ни на сайте В технических ошибок или не рабочих функционалов я не заметила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как на сайте не обнаружены технические ошибки, битые картинки или не работающий функционал. Все нормально. Я проставил данную оценку сайту В, так как на сайте не обнаружены технические ошибки, битые картинки или не работающий функционал. Никаких проблем не возникает. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А и на сайте Б все картинки выполнены достаточно хорошо и не заметны |

| | |
|---|--|
| | какие либо недоделки, всё выполнено достаточно нормально, так что все нормально. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Трудно сравнить, на обоих сайтах ничего не было видно, никаких технических ошибок. |
| Шаг 40. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Раздражают ли Вас какие-нибудь элементы на сайте: | Фоновая музыка, заставка, всплывающая реклама? |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 41. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Ничего не раздражает. Все приятно, реклам никаких нет, фоновой музыки тоже, желание покинуть сайт не возникает. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Ни каких реклам, всплывающих окон и других мешающих пользователям гадостей я не увидел на данном сайте! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте не имеется никаких раздражительных элементов, на сайте приятно находится, и работать с сайтом, ничего при этом не раздражает. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, подумал об этом и скажу, что на сайте нет ничего чтобы раздражало меня, просто нужна маленькая реклама или справа или слово, это мои мысли. |

| | |
|---|---|
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А ничего не смогла найти раздражающего. Все оформлено красиво и аккуратно, а это главное. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что ярко оранжевые бока сайта очень отвлекают и раздражают глаза, такие же заголовки также вызывают не комфортность чтения. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт выполнен максимально корректно, без лишних фрагментов, которые могли бы раздражать клиентов и пользователей данного ресурса. Создается впечатление надеждой компании, которая предоставляет качественное, быстрое и недорогое обслуживание своих клиентов. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Нет, на этом сайте нет таких моментов, которые меня бы раздражали, всё довольно-таки в строгих тонах, бесполезной музыки нет, рекламы тоже нет. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена такая оценка, так как на сайте меня ничего не раздражает. Отличный сайт, довольно приятно на нём смотреть информацию. Сайт оформлен отлично. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте нет раздражающих элементов, таких как фоновая музыка, всплывающие заставки и т.д. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А меня ничего не раздражает ни фоновая музыка ни всплывающие окна, я их не заметила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как никаких раздражающих факторов на сайте не обнаружено, ни музыки, ни всплывающих окон, ничего что бы раздражало. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт хорош, не отвлекает левая музыка или навязчивая реклама или всплывающие помощники и тому подобные всякие дополнения или навязчивые социальные сети со своими лайками. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, ничего не раздражает, музыки нет, но даже если бы она была, навряд ли меня бы раздражила, иных реклам нет, так что все нормально. |
| Шаг 42. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Раздражают ли вас какие-нибудь элементы на сайте: | Фоновая музыка, заставка, всплывающая реклама? |
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно |

| | |
|--------------------------|---|
| | копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 43. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Ничего не раздражает. Всплывающих окон нет. Только при переходе на сантехника, электрика и т.д. меняется домен, т.е. сайт, что не очень удобно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Ни каких реклам, всплывающих окон, музыки и других мешающих пользователям гадостей я не увидел на данном сайте! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте не обнаружено элементов, которые бы раздражали при работе с сайтом. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, подумал об этом и скажу, что на сайте нет ничего, чтобы раздражало меня, просто нужна маленькая реклама или справа или слово, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В нет ничего раздражающего лично меня, приятный фон. Все нормально. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что раздражителем на данном сайте является единственное, слегка разбросанные ссылки навигации по сайту. А так других раздражителей нет. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Заставка достаточно проста и ненавязчива, всплывающей рекламы не было замечено. Сайт выполнен максимально корректно, без лишних фрагментов, которые могли бы раздражать клиентов и пользователей данного ресурса, создается впечатление надеждой компании, которая предоставляет качественное, быстрое и недорогое обслуживание своих клиентов. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте тоже нет ничего такого, что меня бы раздражало, например, реклама или музыка, которая отвлекает внимание от просмотра. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена такая оценка, так как на сайте меня ничего не раздражает. Отличный сайт, довольно приятно на нём смотреть информацию. Сайт оформлен отлично. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте также нет раздражающих элементов, таких как фоновая музыка, всплывающие заставки и т.д. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В меня ничего не раздражает ни фоновая музыка ни всплывающие окна, я их не заметила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как нет ни раздражающей музыки, ни всплывающих окон, никаких раздражающих факторов на сайте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт хорош, не отвлекает левая музыка или навязчивая реклама или всплывающие помощники и тому подобные всякие дополнения или навязчивые социальные сети со своими лайками. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, нету никакой фоновых музык и всяких раздражающих вещей, все нормально. |

Шаг 44. Сравнение сайтов по вопросу Раздражают ли вас какие-то элементы на сайте фоновая музыка, заставка, всплывающая реклама?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | По этому критерию сайты равны, все удобно сделано. Рекламы никакой навязчивой нету, музыки и всплывающих окон тоже нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Оба сайта в этом плане хороши! Нет ни музыки, ни заставок, ни всплывающих реклам! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах, как А так и В, отсутствуют раздражительные элементы, всплывающая реклама и фоновая музыка. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, подумал об этом и скажу, что на сайте нет ничего, чтобы раздражало меня, просто нужна маленькая реклама или справа или слово, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На обоих сайтах не нашла всплывающей рекламы или заставок. Это в последнее время - редкость. Поэтому моя оценка обоим сайтам 5 баллов. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что первый сайт явно очень раздражает своим оранжевыми заголовками и боками сайта, хотя на втором сайте разбросана навигация, но для восприятия он более приятен. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт А и В достаточно четко выражает предоставляемые услуги. Оба сайта выполнены максимально корректно, без лишних фрагментов, которые могли бы раздражать клиентов и пользователей данного ресурса, создается впечатление надеждой компании, которая предоставляет качественное, быстрое и недорогое обслуживание своих клиентов. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Факторов раздражителей нет на обоих сайтах, поэтому в сравнении сайты друг другу не уступают, отсутствие рекламы это большой плюс. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В разницы не обнаружила, так как на сайтах меня ничего не раздражает. Отличные сайты, довольно приятно на них смотреть информацию. Сайты оформлены отлично.. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данных сайтах, как на сайте А так и на сайте В, нет раздражающих элементов, таких как фоновая музыка, всплывающие заставки и т.д. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Ни нас сайте А ни на сайте В меня ничего не раздражает ни фоновая музыка ни всплывающие окна, я их не заметила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как никаких раздражающих факторов не обнаружено, ни музыки, ни всплывающих окон, ничего что бы раздражало. Я проставил данную оценку сайту В, так как нет ни раздражающей музыки, ни всплывающих окон, никаких раздражающих факторов на сайте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт А и сайт Б хорош, не отвлекает левая музыка или навязчивая реклама или всплывающие помощники и тому подобные всякие дополнения или навязчивые социальные сети со своими лайками. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На обоих сайтах меня ничего не мешало, ни раздражало, все нормально. |

Шаг 45. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Зайдите на внутреннюю страницу сайта. Понятно ли сразу, где Вы теперь находитесь и как вернуться обратно?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно |

| | |
|--------------------------|--|
| | копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 46. Комментарий к Вашей оценке по сайту А

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Да, понятно, куда я попал и как вернуться обратно, под навигацией отражается путь куда я зашел и как вернуться на позицию обратно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Конечно, понятно, как я уже и говорил ранее, на этом сайте очень удобная менюшка! |
| Комментарий пользователя № 3 : | При переходе на внутренние страницы сайта достаточно просто понять куда попадаешь и как вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, вошёл внутрь, конкретно цени-Установка смесителя-Сделать заказ, и хорошо вышел обратна. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Да, на сайте А понятно как вернуться на главную страницу. Сверху есть меню, где видно, куда можно перейти, отзывы, вызов мастера и т.д. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что сложностей с возвратом на предыдущие темы, или понять, где я нахожусь в данный момент, не возникает. |
| Комментарий пользователя № 7 : | При переходе на внутреннюю страницу сайта сохраняется обозначение названия сайта, четко выражено направление работы, которое было выбрано в меню на главной странице и можно достаточно легко вернуться на главную страницу, если есть желание выбрать другую услугу. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте перешла на страницу цены и конечно сразу стало понятно, где нахожусь, на странице чёткое название раздела и доступный прайс на услуги, вернулась на прежнюю страницу с лёгкостью, одним нажатием кнопки. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как, зайдя на внутреннюю страницу, мне так же понятно где нахожусь. Понятно вид деятельности и какие услуги предоставляют. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Зайдя на внутреннюю страницу сайта А мне сразу стало понятно где я нахожусь и как вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А попробовала пройти несколько внутренних страниц и приятно удивилась, понятно где нахожусь и как вернуться назад. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как заблудиться на сайте сложно, так как шапка сайта не меняется и при смене страниц остается на своем месте. |
| Комментарий пользователя № 13 : | При переходе на внутреннюю страницу сайта сразу понятно где ты находишься и что предлагает данная страница сайта и так же легко понять как вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № | Да очень легко перейти на внутреннюю |

| | |
|------|--------------------------------------|
| 14 : | страницу и пойти обратно, все легко. |
|------|--------------------------------------|

Шаг 47. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Зайдите на внутреннюю страницу сайта. Понятно ли сразу, где Вы теперь находитесь и как вернуться обратно?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 48. Комментарий к Вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Переходов по этому сайту особо делаться не приходится, так как информацию получить можно и на главной странице. Но возврат в случае перехода есть. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, вполне. Если бы не только маленькими буквами, для меня Главная, проще бэкспейс для данного сайта! |
| Комментарий пользователя № 3 : | При переходе на внутренние страницы сайта очень просто перейти, однако найти дорогу обратно немного сложно. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, вошёл внутрь на сайт, например: короткие замечания, и вышел, все хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В мне не очень понятно как вернуться, на интересующую страницу. К тому же сверху помимо сайта муж на час, можно перейти на электрик дома и сантехник дома. Не совсем понятно. Может это и одна компания, но адрес в поисковой строке меняется, а значит, может отпугнуть посетителя переходом на вирусные сайты и т.д. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что где я нахожусь понять не тяжело, да и вернуться |

| | |
|---|--|
| | назад тоже не особо, но разбросанность навигации забирает больше времени на поиск нужного. |
| Комментарий пользователя № 7 : | При переходе на внутреннюю ссылку сайта остается виден спектр предоставляемой услуги, название фирмы, что предоставляется максимально удобным для пользователей ресурса и потенциальных клиентов данной компании. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Перейдя на страницу одной из услуг, не сразу стало понятно где нахожусь, сразу бросаются в глаза множество каких-то картинок, а потом лишь прочитала название страницы. Вернуться назад на прежнюю страницу легко. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как зайдя на внутреннюю страницу мне так же понятно где нахожусь .Понятно вид деятельности и какие услуги предоставляют. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Зайдя на внутреннюю страницу сайта В мне сразу стало понятно где я теперь нахожусь и как вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В попробовала пройти несколько внутренних страниц и приятно удивилась, понятно где нахожусь и как вернуться назад., |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как заблудиться на сайте сложно, так как при заходе на любую страницу всегда можно вернуться на первую нажав на эмблему сайта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | При переходе на внутреннюю страницу сайта сразу понятно, что предлагает данная страница, только не сразу понял как вернуться обратно на главную. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да очень легко, сразу видно на какой странице я нахожусь и как оттуда пойти обратно. |
| Шаг 49. Сравнение сайтов по вопросу Зайдите на внутреннюю страницу сайта. Понятно ли сразу где вы теперь находитесь и как вернуться обратно? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | В данном аспекте проблем не возникает, все понятно и возвратится на предыдущие страницы не составляет труда. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По сравнению со вторым сайтом, на мой взгляд, на первом сайте более понятно, чем на втором! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте А по сравнению с сайтом В достаточно просто определить на какую страницу попадаешь при переходе на внутреннюю страницу сайта и как быстро найти путь обратно, на сайте же В найти дорогу обратно немного сложнее. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил оба сайта, вошел внутрь и вышел обратно. Все хорошо на двух сайтах. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А все предельно ясно, а вот сайт В, на мой взгляд, требует немного доработки. Это мое мнение. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что первый сайт явно в этом исполнении лучше, на нем гораздо проще определить, где ты находишься и проще вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № 7 : | При переходе на внутреннюю страницу сайта А и В сохраняется обозначение названия сайта, четко выражено направление работы, которое было выбрано в меню на главной странице и можно достаточно легко вернуться на главную страницу, если есть желание выбрать другую услугу. Хорошо понятно, где ты теперь находишься и можно достаточно легко вернуться обратно на главную страницу. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Отдаю своё предпочтение сайту А, потому что на сайте В при переходе на внутреннюю страницу увидела кучу не нужных картинок, которые на мой взгляд не имеют отношения к подразделу. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В разницы мной не обнаружено. Зайдя на внутренние страницы сайтов, также понятно, как и по главной, где нахожусь. На сайтах, на внутренних страницах понятно вид деятельности и какие услуги предлагают. Я не заметила разницы. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Зайдя на внутренние страницы сайтов А и В мне сразу стало понятно где я теперь нахожусь и как вернуться обратно. |
| Комментарий пользователя № 11 : | И на сайте А и на сайте В походила по внутренним старикам и бы достаточно понятно где нахожусь и как вернуться назад. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как заблудиться на сайте сложно, так как шапка сайта не меняется и при смене страниц остается на своем месте. Я проставил данную оценку сайту В, так как заблудиться на сайте сложно, так как при заходе на любую страницу всегда можно вернуться на первую нажав на эмблему сайта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А и на сайте Б, при переходе на внутреннюю страницу, сразу понятно назначение данной страницы, на сайте Б не сразу понял как вернуться на главную. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На обоих сайтах мне понравилось, все понятно где я нахожусь и как пойти обратно. |

Шаг 50. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Достаточно ли просто найти контактный телефон?

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 51. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Телефон расположен на главной странице, проблем с поиском телефона нет. В зависимости от города можно узнать телефон. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да конечно, очень просто! Надо всего лишь зайти в меню Контакты и вот он сразу телефон: большими красными буквами! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Контактный номер телефона достаточно просто найти он расположен в верхней части страницы с правой стороны. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, открыл главную страницу и там хорошо видно контактный телефон, с этим на сайте все хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Да, контактный телефон виден сверху сайта, к тому же есть раздел контакты. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что найти контактный телефон проще простого, единственное, но это из за его яркости, изначально просто не обращаешь внимания. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Контактный телефон найти достаточно легко, что добавляет сайту простоты в использовании, а потенциальному клиенту не доставляет лишней головной боли в поисках контактных телефон, для заказа требующихся услуг. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Номер контактного телефона не придётся даже искать, его сразу можно увидеть на главной странице, он расположен в шапке сайта, крупный план, яркий цвет. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте очень быстро находится контактный телефон. Перейдя на любую страницу сайта, контактный телефон на ней находится сверху. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, найти контактный телефон оказалось достаточно просто. Необходимо просто зайти в раздел контактов. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А контактные данные очень легко найти: телефон указан на верхней шапке сайта и очень хорошо видна кнопка КОНТАКТЫ. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как контактный телефон находится на всех страницах, при смене страницы телефон остается в зоне видимости. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Найти контактный телефон на сайте не составляет никакого труда, он отображается на главной странице и при переходе на другие страницы сайта он так же отображается. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Конечно, просто надо перейти в главное меню на страницу контакты и найти телефон. |

Шаг 52. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Достаточно ли просто найти контактный телефон?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 53. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Телефон очень удобно размещен, причем для каждого мастера есть отдельный телефон, притом есть другие способы связи. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На данном сайте телефон компании находится в верхней части страницы, что сразу бросается |

| | |
|---|--|
| | в глаза. Так что мой ответ - Да! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Телефон найти на данном сайте просто, поскольку он расположен с правой и левой стороны сайта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, открыл главную страницу и там хорошо видно контактный телефон, с этим на сайте все хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Да, на сайте В легко найти контактный телефон. Также тут есть режим работы мастера по интересующей услуге. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что найти контактный телефон проще простого, он находится в шапке сайта в трех вариациях, определяется и замечается легко и без усилий. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Контактный телефон найти достаточно легко, что упрощает задачу потенциального клиента, не раздражает и не заставляет рыться долгое время в ссылках сайта для того, чтоб найти номер телефона и заказать услугу, либо получить ответы на возникнувший вопрос. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте тоже не так уж и трудно увидеть номера контактного телефона, они расположены в правом и левом углах главной страницы вверху. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как на сайте очень быстро находится контактный телефон. Перейдя на любую страницу сайта, контактный телефон на ней находится с левой стороны. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, найти контактный телефон оказалось достаточно просто, он размещен в верхнем левом углу сазу под названием фирмы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В контактные данные присутствуют, но как для меня, то их не очень видно, мне пришлось поискать. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как контактные телефоны найти не сложно, он находится в верхней части сайта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте легко найти контактный телефон, так как он отображается под логотипом компании и при переходах по сайту, так же присутствует на странице. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да сразу видно, ни надо открывать никаких страниц, на самой главной странице сайта сразу видны контактные данные. |
| Шаг 54. Сравнение сайтов по вопросу Достаточно ли просто найти контактный телефон? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт В лучше с точки зрения связи с клиентом, так как по мимо телефона есть еще аська и почта. Но обоим бы я рекомендовал добавить способ связи скайп, это очень удобно и |

| | |
|---------------------------------|---|
| | современно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | На обоих сайтах очень просто найти контактные телефоны! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах как, А так и В, достаточно просто найти контактные номера телефонов. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил два сайта, открыл главные страницы и там хорошо виден контактный телефон, с этим у двух сайтов все хорошо. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На обоих сайтах у меня не возникло сложностей с поиском контактного номера телефона. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что второй сайта явно в этом преуспел больше первого, контактный телефон легко заметен глазу и приятнее для отображения. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Контактные телефоны сайта А и В найти достаточно легко, что упрощает задачу потенциального клиента, не раздражает и не заставляет рыться долгое время в ссылках сайта для того, чтоб найти номер телефона и заказать услугу, либо получить ответы на возникнувший вопрос. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На первом сайте легче и быстрее увидеть номер телефона, потому что он ярче выражен и план намного крупнее, чем на втором сайте. |
| Комментарий пользователя № 9 : | На сайте А и сайте В очень быстро найти контактный телефон. Перейдя на любую страницу сайта, контактный телефон на ней находится. Оценивая два сайта, я не вижу между ними разницы. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Найти контактный телефон на обоих сайтах оказалось достаточно просто. На сайте А необходимо просто зайти в раздел контактов, а на сайте В он размещен под названием фирмы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А контактные данные представлены лучше чем на сайте В. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как контактный телефон находится на всех страницах, при смене страницы телефон остается в зоне видимости. Я проставил данную оценку сайту В, так как контактные телефоны найти не сложно, он находится в верхней части сайта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А и на сайте Б легко можно найти контактный телефон как на главной странице сайта, так и при прогулке по сайтам. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Ну сайт В мне по интерфейсу не нравится, но на обеих сайтах и А и В можно легко найти контактные данные. |

Шаг 55. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Имеются ли дополнительные способы связи онлайн-заявка, e-mail, онлайн-консультант?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 56. Комментарий к Вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Других способов связи не заметил. Так что связаться онлайн у клиента, возможности нет. Помощь на сайте тоже отсутствует. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, на данном сайте есть форма обратной связи и также можно прямо отправить письмо на емейл! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте есть обратная форма связи расположенная на странице Контакты, однако на страницах сайта не обнаружено онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу, что да, на сайте нужен онлайн консультант, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А указан адрес компании, можно оставить отзыв или написать свой вопрос. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что с дополнительных контактов нашел только емейл, который скрытый под кнопкой контакты, найти его не сложно. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт предоставляет потенциальному клиенту выбрать максимально подходящий способ вызова мастера на дом, предоставляется возможным вызов онлайн, по онлайн-заявке, либо набрав нужный номер телефона, требующийся для вызова нужного мастера. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Нет, такой услуги, как онлайн помощь на данном сайте нет, но есть форма для заявки на обратный звонок, это конечно неудобно. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как сайт содержит функцию заказа обратного звонка. Так |

| | |
|---------------------------------|---|
| | же на сайте есть адрес электронной почты, для отправки сообщения. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Из дополнительных средств связи, есть только карта с проездом, адрес и форма обратной связи. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А онлайн консультанта я не заметила, емейла нет, присутствуют кнопки социальных сетей. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как для связи, кроме контактных телефонов существует еще форма заявки, но не обнаружен адрес электронной почты, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте можно оставить заявку, предварительно оставив свои личные данные и указав свой контактный телефон для связи. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет Email-а и онлайн консультанта, но можно написать текст в разделе Контакты и получить ответ на свой Email |

Шаг 57. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Имеются ли дополнительные способы связи онлайн-заявка, e-mail, онлайн-консультант?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 58. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Да, есть еще почта и icq, есть связь через социальную сеть вконтакте, что очень удобно так как многие сейчас ей пользуются. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, на данном сайте можно отправить письмо на емейл! А также существует группа Вконтакте! |

| | |
|---|--|
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте имеются такие дополнительные формы связи как электронный почтовый ящик и номер ICQ. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, открыл его и скажу, что на сайте нужен онлайн консультант, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В указан емейл. Считаю, что номера телефона и емейл вполне достаточно для связи. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что дополнительных контактов на данном сайте хватает, найти их также легко, они находятся рядом с номером в шапке сайта. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт позволяет вызвать мастера по электронной почте, также сайт предоставляет потенциальному клиенту выбрать максимально подходящий способ вызова мастера на дом, предоставляется возможным вызов онлайн, по онлайн-заявке, либо набрав нужный номер телефона, требующийся для вызова нужного мастера. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На данном сайте тоже нет онлайн-консультанта и это очень неудобно, так как помощь в онлайн режиме должна присутствовать на подобных сайтах. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как сайт содержит электронную почту для написания сообщения. Также принимает круглосуточно онлайн заявки. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Из дополнительных средств связи есть электронный адрес и адрес аськи, а также мы вконтакте. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В онлайн консультанта я не заметила, емейл присутствует, кнопок социальных сетей я не нашла. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как для связи, кроме контактных телефонов существует еще адрес электронной почты, но не обнаружена форма заявки на обратную связь, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте отсутствует онлайн помощники или что то типа того, где можно было бы оставить заявку или задать вопрос, есть возможность связаться через соц. сети. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На сайте есть Email адрес на который можно написать свой вопрос, а консультантов нет. |
| Шаг 59. Сравнение сайтов по вопросу Имеются ли дополнительные способы связи онлайн-заявка, e-mail, онлайн-консультант? | |
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт В полностью превосходит сайт А по способам связи. Так что рекомендую поработать в этой сфере и разместить онлайн помощника на сайте. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 2 : | Оба сайта, по моему мнению, в этом плане хороши! У каждого есть дополнительные способы связи! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте В по сравнению с сайтом А имеются больше дополнительных форм связи. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт, открыл его и скажу, что на сайте нужен онлайн консультант, это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На обоих сайтах предоставлены дополнительные способы связи с компанией. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что второй сайт явно лучше по количеству и отображению дополнительных контактов, они находятся в шапке сайта, компактно не портя вида сайту. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт В позволяет вызвать мастера по электронной почте, по телефону, что позволяет клиенту выбрать максимально подходящий способ, сайт А предоставляет потенциальному клиенту выбрать максимально подходящий способ вызова мастера на дом, предоставляется возможным вызов онлайн, по онлайн-заявке, либо набрав нужный номер телефона, требующийся для вызова нужного мастера. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Как на одном, так и на другом сайте нет такой незаменимой услуги, как онлайн-консультант, это минус для обеих компаний. Так как при возникших вопросах не к кому обратится за помощью. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В, мной разница не замечена. Оба сайта имеют функцию связи электронной почты, не считая номеров телефона для связи. Так что особой разницы между сайтами я не нашла. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На сайте А из дополнительных средств связи есть адрес, форма обратной связи, на сайте В аська и электронный ящик. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А представлено один вид способа связи на сайте В другой. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как для связи, кроме контактных телефонов существует еще форма заявки, но не обнаружен адрес электронной почты, нет онлайн консультанта. Я проставил данную оценку сайту В, так как для связи, кроме контактных телефонов существует еще адрес электронной почты, но не обнаружена форма заявка на обратную связь, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А есть возможность оставить заявку указав свои данные, на сайте Б отсутствует возможность оставить заявку, можно связаться через соц. сети. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На обеих сайтах есть дополнительные способы связи, потому мне трудно сравнить сайт А с сайтом В. |

Шаг 60. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Подчеркнуты ли ссылки?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 61. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Ссылки и куда можно перейти видно очень хорошо. Но и особо выделять, я думаю, не нужно все итак понятно и вопросов не возникает. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, на этом сайте, в меню именно услуги ссылки подчеркнуты! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Все ссылки на сайте подчеркнуты, сайт отлично реализован в данном вопросе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что нужны ссылки, почему нет, если есть партнерские сайты, подчеркните на сайте, не знаю кому как, но это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Да, ссылки на сайте А подчеркнуты. Это, на мой взгляд, очень удобно. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что ссылки все аккуратно выделены и подчеркнуты, что значительно проще в отображении и поиске их. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Ссылки не подчеркнуты, но выделены максимально удобно, что добавляет простоты в пользовании нужным сайтом и легкости выбора нужной услуги, которая потребовалась |

| | |
|---------------------------------|---|
| | потенциальному клиенту данной фирмы. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Да, на этом сайте ссылки подчёркнуты и ярко выражены красным цветом, это очень удобно, так как они не сливаются с основным текстом. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка по сайту, так как ссылки на данном сайте подчёркнуты. Помимо того что ссылки подчёркнуты они ещё выделены красным цветом. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, ссылки подчеркнуты, выделены цветом и шрифтом. Поэтому все очень быстро читается и ищется на сайте. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А ссылки все подчеркнуты и их достаточно хорошо видно. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как по большей части, те ссылки которые имеются на сайте действительно являются подчеркнутыми. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте присутствуют подчеркнутые ссылки для удобства пользования сайтом и сразу понятно что это ссылка для перехода. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Местами да, а местами не подчеркнуты, но видно где есть ссылка. |

Шаг 62. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Подчеркнуты ли ссылки?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 1 – ужасно, худший вариант |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 63. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Ссылок почти нету и там где думаешь что они есть они отсутствуют. Когда бегаешь мышкой по стоимости работ происходит выделение, но подробной информации с переходом по ссылке нету. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, на этом сайте в меню ссылки подчеркнуты! Но неудобно, как я уже писал ранее всё меню уходит вниз! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте все ссылки подчеркнуты. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что нужны ссылки, почему нет, если есть партнерские сайты, подчеркните на сайте, не знаю кому как, но это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В я смогла найти подчеркнутый только email, больше ничего не нашла. Возможно, ошибаюсь, но говорю, как думаю. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что ссылки все на сайте подчеркнуты, а также выделяться на фоне основного текста, это очень удобно для их поиска. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт имеет перечень услуг с ссылками на определенную услугу, которая может так или иначе заинтересовать потенциального клиента данной фирмы и позволяет сократить время выбора услуги, которая может предоставить данная компания. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Как таковых ссылок в статьях нет, подчеркнутыми являются лишь названия подразделов сайта. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка по сайту, так как ссылки на данном сайте подчёркнуты. Помимо того что ссылки подчёркнуты они ещё выделены немного другим шрифтом. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, ссылки подчеркнуты, выделены цветом и шрифтом. Поэтому все очень быстро читается и ищется на сайте. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В ссылки все подчеркнуты и их достаточно хорошо видно. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как почти все ссылки которые имеются на сайте действительно являются подчеркнутыми. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте присутствуют подчеркнутые ссылки для удобства пользования сайтом и сразу понятно, что это ссылка для перехода. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, можно сразу понять, где есть переходы, где есть ссылки. |

Шаг 64. Сравнение сайтов по вопросу Подчеркнуты ли ссылки?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт А полностью превосходит сайт В по данному вопросу. Подчеркивания есть и ссылка для переходов тоже. Подробная информация есть. |
|--------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 2 : | Посмотрев оба сайта, я с уверенностью могу ответить, что на обоих сайтах ссылки подчёркнуты! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах, как А так и В, все ссылки подчеркнуты, сайты отлично реализованы в данном вопросе. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что нужны ссылки, почему нет, если есть партнерские сайты, подчеркните на сайте, не знаю кому как, но это мои мысли. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А все ссылки подчеркнуты, на сайте В подчеркнуты лишь емаилы, на которые можно написать письмо в компанию. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое этих сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что на обоих сайтах ссылки подчеркнуты и выделены, что значительно упрощает их поиск. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт А представляет свое меню не подчеркнутыми ссылками, а отдельно выделенным меню, которое максимально удобно для использования потенциальными клиентами фирмы, сайт В имеет перечень услуг с ссылками на определенную услугу, которая может так или иначе заинтересовать потенциального клиента данной фирмы и позволяет сократить время выбора услуги, которая может предоставить данная компания. |
| Комментарий пользователя № 8 : | В сравнении по этому вопросу, лучшим остаётся сайт А, все ссылки внутри текста подчёркнуты и хорошо заметны, на сайте В этого нет, что является недоработкой. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая сайт А и сайт В, я не обнаружила особой разницы. На двух сайтах ссылки выделены и подчёркнуты. Можно сказать, разницы в оформлении нет. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, как на сайте А, так и на сайте В ссылки подчеркнуты, выделены цветом и шрифтом. Поэтому все очень быстро читается и ищется на сайте. |
| Комментарий пользователя № 11 : | И на сайте А и на сайте В, ссылки все подчеркнуты и их достаточно хорошо видно. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как по большей части, те ссылки которые имеются на сайте действительно являются подчеркнутыми. Я проставил данную оценку сайту В, так как почти все ссылки которые имеются на сайте действительно являются подчеркнутыми. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А и на сайте Б присутствуют подчеркнутые ссылки для удобства пользования сайтом и сразу понятно что это ссылка для перехода. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Но сайт А более подчеркнутый и аккуратный, мне больше понравился в этом плане сайт А чем другой. |

Шаг 65. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Нет ли дублей информации одинаковые куски текста, повторяющиеся пункты меню?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 66. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Повторов текста почти нет, все удобно не режет глаз. Банальности текста нет. Все коротко ясно без повторов. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Осмотрев детально этот сайт, я не заметил никаких дублирующих ссылок! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте не обнаружено дублей информации, одинаковых кусков текста и повторяющихся пунктов меню. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что нет на сайте ничего такого, сайт хорошо читается, нет на нем ошибок. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А все оформлено аккуратно, и на мой взгляд все проверено не один раз, никаких повторов на сайте нет. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что нет дублей текста, отрывков информации или просто прерываний текста, оформлено хорошо без ошибок. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сайт сделан достаточно удобно, на нем нет повторяющейся информации о предоставляемых услугах, что является |

| | |
|---------------------------------|---|
| | максимально корректно и удобно для пользователя сайта. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Нет, на данном сайте нет дублированных фрагментов, текст полностью уникальный, повторов я не заметила на нём, |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка сайту, так как я не обнаружила на сайте дублей информации, одинаковые куски текста и повторяющиеся пункты меню. Всё оформлено без повторений. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Нет, на данном сайте нет дублей информации, повторяющихся кусков текста и пунктов меню. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А ни повторяющего текста ничего подобного я не обнаружила. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как дублей информации, одинаковых пунктов меню, одинаковых кусков текста на сайте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте не заметил дублей или повторяющихся кусков текста, на сайте находится разная информация в которой встречаются и повторяются только одно или два слова. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, такого я не заметил, ничего ни повторяется, все написано правильно. |

Шаг 67. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Нет ли дублей информации одинаковые куски текста, повторяющиеся пункты меню?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 68. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Часто повторяется слово установка. Что даже напрягает немного. А так, в целом нормально. Проблем существенных нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Осмотрев детально этот сайт, я также не заметил никаких дублирующих ссылок! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте нету одинаковых пунктов меню и дублей информации. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что нет на сайте ничего такого, сайт хорошо читается, нет на нем ошибок. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В повторов и других недочетов не обнаружила. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что на данном сайте дублей текста не обнаружено, отрывков информации или просто прерываний текста тоже нет, оформлено хорошо и без ошибок. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На данном сайте не было замечено повторяющихся кусков текста, что является максимально корректным со стороны компании, предоставляющей услуги и не раздражает посетителя сайта, который вынужден читать постоянно повторяющийся посты на данном сайте. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Повторы на этом сайте только в названиях услуг компании, но они не значительные, поэтому всё нормально. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка сайту, так как я не обнаружила на сайте дублей информации, одинаковые куски текста и повторяющиеся пункты меню. Всё оформлено без повторений. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте также нет повторяющихся кусков текста, дублей информации и одинаковых пунктов меню. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А ни повторяющего текста, ничего подобного я не обнаружила, хотя пролистала весь сайт. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как одинаковых кусков текста, дублей информации, повторяющихся пунктов меню на сайте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте не заметил дублей или повторяющихся кусков текста, на сайте находится разная информация, в которой встречаются и повторяются только одно или два слова. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет, такого нет, все написано один раз, повторений кусков сайта текстов, я не заметил. |

Шаг 69. Сравнение сайтов по вопросу Нет ли дублей информации одинаковые куски текста, повторяющиеся пункты меню?

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Много повтором нет. Но если в сравнение, то сайт А лучше с точки зрения данного вопроса. Поэтому предпочтение отдаю ему. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Оба сайта, по моему мнению, не имеют ни каких косяков в данном направлении, нет дублирующей информации и нет одинаковых кусков текста! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайта, как А так и В, отсутствуют данного рода ошибки, как дубли информации. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что на двух сайтах нет ничего такого, сайты очень хорошо читаются, ошибок там не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На обоих сайтах повторов не обнаружила. Поэтому обоим сайтам 5. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое обоих сайтов, и изучив их, я пришел к выводу, что на данных сайтах дублей текста нет, отрывков информации или просто прерываний текста, так же обнаружено не было, оформлено хорошо и без ошибок. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На данных сайтах, а конкретно на сайте А и сайте В, не было замечено повторяющихся кусков текста, что является максимально корректным со стороны компании, предоставляющей услуги и не раздражает посетителя сайта, который вынужден читать постоянно повторяющийся посты на данном сайте. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На сайте А нет дублей информации, а вот на сайте В есть небольшие повторы в названиях подразделов, но для меня это нормально. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая два сайта мной не замечена разница, так как я не обнаружила на сайтах дублей информации, одинаковые куски текста и повторяющиеся пункты меню .Всё оформлено без повторений. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На обоих сайтах, как на сайте А, так и на сайте В нет повторяющихся кусков текста, дублей информации и одинаковых пунктов меню. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Ни на сайте А ни на сайте В ни дублей информации ни одинакового текста я не нашла. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как дублей информации, одинаковых пунктов меню, одинаковых кусков текста на сайте не обнаружено. Я проставил данную оценку сайту В, так как одинаковых кусков текста, дублей информации, повторяющихся пунктов меню на сайте не обнаружено. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А и на сайте Б не заметил дублей или повторяющихся кусков текста, на сайте находится разная информация в которой встречаются и повторяются только одно или два слова. |
| Комментарий пользователя № 14 : | На обеих сайтах не было такого, но более аккуратно все написано на сайте А чем на сайте В. |

| | |
|---|---|
| Шаг 70. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Попробуйте совершить какое-либо активное действие на сайте: | Написать тестовый комментарий, заполнить онлайн-форму, подписаться на рассылку. Всё ли прошло успешно и гладко? |
|---|---|

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 1 – ужасно, худший вариант |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 71. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Попытался заполнить форму отзыва. Такое ощущение, что она не работает, и что отзывы уходят в никуда. Так как стоит модерация и просто отрицательные отзывы не проходят. Да и вообще создается впечатление, что отзывы не реальные, а придуманные. Слишком все банально и не естественно. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Проделов пару несложных операций, я быстро оставил отзыв на сайте! Всё прошло быстро! |
| Комментарий пользователя № 3 : | При осуществлении активного действия на сайте, написания отзыва, никаких ошибок не возникло, все прошло успешно и гладко. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, сделал заказ, заполнил ФИО, написал телефон и хорошо оформил заказ, все прошло отлично. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А оформление заявки на выбранную услугу занимает около 20 секунд. |

| | |
|---|---|
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что оставить отзыв или комментарий не является сложным, все выполняется быстро и без каких либо ошибок. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Оставить онлайн заявку на вызов мастера и прочие процедуры достаточно легко, в использовании максимально удобны для пользователей, которые могут выбрать определенную услугу данной компании. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Заполнила форму обратного звонка, отправила, при этом страница сайта передёрнулась, только и всего, никакого ответа не последовало, что заявка принята, плохо! |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка по сайту, так как при попытке сделать заявку, написать письмо компании проблем не обнаружилось. Всё работает отлично, без каких либо проблем. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Да, я попробовала заполнить форму обратной связи. Все пошло вполне успешно и быстро. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А попробовала заполнить заявку во вкладке сверление отверстий, то я приятно удивилась, у меня все прошло гладко. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как попробовав заполнить форму обратной связи, не испытал никаких проблем, все нормально функционирует. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте легко можно оставить отзыв указав свои личные данные в форме и указав свой e-mail, проблем с заполнением не обнаружил. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, без всякий проблем, без технических неполадок, все нормально работает. |
| Шаг 72. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Попробуйте совершить какое-либо активное действие на сайте: | Написать тестовый комментарий, заполнить онлайн-форму, подписаться на рассылку. Всё ли прошло успешно и гладко? |
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 1 – ужасно, худший вариант |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 73. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Оставил отзыв. Все понравилось, есть возможность согласится с другими отзывами, либо поставить дизлайк. Отзывы реальные и естественные. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Если честно, я не нашёл на данном сайте, каких либо активных действий! Написал отзыв, отправил, но на рассмотрении! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте при выполнении активного действия никаких ошибок со стороны сайта не возникло. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, сделал заказ товара, написал телефон, написал время и адрес установки, все прошло отлично. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В как заказать услугу, не обнаружила. Смогла найти только емейл и номер телефона для связи. Заполнение формы через емейл занимает около 20 секунд. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что на данном сайте довольно тяжело найти, где можно написать отзыв или комментарий, слегка пришлось попотеть, что бы найти подписаться. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Сделать заказ услуги и прочие процедуры на сайте достаточно просто, что позволяет потенциальному клиенту достаточно быстро и легко сделать нужную процедуру и покинуть данный сайт для продолжения своих дел. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Попыталась оставить отзыв, при этом столкнулась с кучей нюансов, таких как ввод электронного адреса, затем ввод капчи, дальше продолжать не стала, зачем так усложнять оформление отзыва? ПЛОХО! |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка по сайту, так как при попытке сделать заявку ,написать письмо компании проблем не обнаружилось. Всё работает отлично, без каких либо проблем. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На данном сайте я попробовала оставить отзыв. Все также прошло успешно и не заняло много времени. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте В попробовала заполнить ПОДПИСАТЬСЯ, у меня всё прошло хорошо без проблем. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как попробовав купить услугу, не испытал никаких проблем, все нормально функционирует. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте есть возможность подписаться на рассылку, указав имя и e-mail, проблем с |

| | |
|---|---|
| | заполнением данных не обнаружено, все легко и понятно. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, за считанные секунды я подписался на сайте В. |
| Шаг 74. Сравнение сайтов по вопросу Попробуйте совершить какое-либо активное действие на сайте: | Написать тестовый комментарий, заполнить онлайн-форму, подписаться на рассылку. Всё ли прошло успешно и гладко? |
| Комментарий пользователя № 1 : | Сайт В превосходит сайт А с точки зрения возможности задать вопрос, оставить отзыв и т.д. Форма удобнее и реальнее. Нет левых и придуманных отзывов. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, первый сайт гораздо лучше второго по данному направлению! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На обоих сайтах, как А так и В, при осуществлении активного действия никаких ошибок не было обнаружено, сайты отлично работают. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, сделал заказ на двух сайтах, заполнил ФИО, написал телефон и адрес и дату установки, оформил заказы, все прошло отлично. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Заполнение форм для выбранной услуги на обоих сайтах по времени одинаково. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что первый сайт явно лучше, на нем просто найти где оставить отзыв или комментарий. На втором сайте пришлось изрядно попотеть. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Совершить какое-либо активное действие на сайтах А и В достаточно просто и успешно, будь то написание текстового комментария, заполнение онлайн-формы для вызова мастера, либо подписка на рассылку сайта. Все функции работают достаточно хорошо, все действия можно выполнить успешно и гладко. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Как на одном. так и на другом сайтах, совершить активное действие мне не удалось, на сайте А не понятно отправлена была моя заявка или нет, на втором сайте вообще целая вереница требований, чтобы оставить отзыв. ПЛОХО!!! |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая два сайта, мной не обнаружено разницы, так как при попытке сделать заявку, написать письмо компании проблем не обнаружилось. Всё работает отлично, без каких либо проблем. Оба сайта работают отлично, поэтому я разницы не вижу. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Как на сайте А так и на сайте В при совершении активных действий все прошло успешно, быстро и не вызвало никаких затруднений. |
| Комментарий пользователя № 11 : | И на сайте А и на сайте В при заполнении заявок у меня все прошло гладко. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как попробовав заполнить форму обратной связи, не испытал никаких проблем, все нормально функционирует. Я проставил данную оценку сайту В, так как попробовав купить услугу, не испытал никаких проблем, все нормально функционирует. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А можно легко оставить отзыв указав свои личные данные, на сайте Б можно подписаться на рассылку указав свои личные данные. |
| Комментарий пользователя № 14 : | В этом шагу на сайте В более удобно подписаться, а так на обоих сайтах все прошло очень гладко, без ошибок. |

Шаг 75. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Доверяете ли Вы этой компании? Сложилось ли впечатление её надежности и грамотности?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 76. Комментарий к вашей оценке по сайту А

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Да, судя по сайту, компания более солидная, чем её конкурент. Вызывает доверие. Предпочтение отдаю этому сайту. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Да, вполне, если бы я был с Перми, я бы не отказался от их услуг! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Сайт оформлен грамотно, имеется вся необходимая информация об услугах и контактах, считаю, что такому сайту можно вполне доверять. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, все проверки прошли хорошо, а также прочитал комментарии и абсолютно доверяю, ненужно не каких слов. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На мой взгляд, компания совсем юная, но лично я бы доверила именно ей свои проблемы. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что данной компании можно довериться, но все же прежде лучше связаться с ними и все обсудить, прежде чем воспользоваться услугами. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Если судить по вышеперечисленным деталям данного сайта, можно сделать вывод о состоятельности компании, уделенному времени и силам для создания интернет-страницы и достаточно хороших перспективах развития данной компании. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Да, эта компания у меня вызывает доверие, дума, что при необходимости смогу воспользоваться их услугами, почтала отзывы, внушают доверие. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как я считаю можно доверять этой компании. Компания имеет пункт отзывов от клиентов, отзывы отличные. Так что я б заказала услуги у данной компании. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на сайте, у меня сложилось впечатление о надежности данной компании, что также подтвердили положительные отзывы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Компания которая представлена на сайте А достаточно хорошо меня впечатлила и о ней сложилось хорошее и доверительное отношение. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как нет никаких оснований не доверять компании. Они продают услугу, я покупаю все, довольны и продавец и покупатель. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Судя по сайту, компания внушает доверие как вполне адекватная и сайт выполнен весьма не дурно, что в свою очередь тоже говорит о компании. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, сразу видно, что компания занимается своим делом с опытом, профессионализмом, я сразу стал доверять этой компании. |

Шаг 77. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Доверяете ли Вы этой компании? Сложилось ли впечатление её надежности и грамотности?

| | |
|-------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 2: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 4 – хорошо, приятная реализация |

Шаг 78. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | В целом сайт больше похож на обычную визитку. Солидности он компании не придает, больше похож на набор цен и номеров. Самой, как компании, вроде и нет. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Если, честно, мне не внушает особого доверия данный сайт! Я скажу нет! Пока нет! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Сайт надежен и ему вполне можно доверять, так как имеются все расценки на услуги, на сайте представлена контактная информация. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, все проверки прошли хорошо, а также прочитал комментарии и абсолютно доверяю, не нужны не какие слова. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На мой взгляд, компания существует около 3-4 лет. Но есть некоторые недочеты. Думаю, ничего серьезного, но есть над чем поработать. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что данной компании можно довериться, но все же прежде лучше связаться с ними и все обсудить, прежде чем воспользоваться услугами. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Впечатление надежности и грамотности компании остается сразу же после первого просмотра главной страницы, сложенного меню, оформлении сайта и цветового решения. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Нет, услугами этой компании я точно не воспользуюсь, ни о какой серьезности не может быть и речи, интерфейс сайта в ужасном состоянии, куча ненужных картинок. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как компания имеет отзывы клиентов. Отзывы хорошие и я доверяю этой компании. Также заказала б услуги у этой фирмы. У меня сложилось мнение что можно им доверять. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на данном сайте у меня также сложилось впечатление о надежности данной компании исходя из того, что на сайте указано большое количество информации. |
| Комментарий пользователя № 11 : | При просмотре самого сайта, впечатление сложилось хорошее, но на мой взгляд, еще очень молодая компания. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту В ,так как нет никаких оснований не доверять компании. Нет никаких рисков, они продают, я покупаю услугу, все довольны. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Компания внушает доверие, так как на сайте много контактной информации, что говорит об открытости компании и это располагает также количество предоставляемых услуг. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, компании я доверяю, что их мастера профессиональные, но надо поработать над дизайном сайта, который лично мне не понравился. |

Шаг 79. Сравнение сайтов по вопросу Доверяете ли вы этой компании? Сложилось ли впечатление её надежности и грамотности?

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Отдаю предпочтение сайту А. Больше внушает доверие и надежность. Не возникает вопросов в квалификации рабочих. Смотря на такой сайт веришь, что к тебе придет не алкоголик Вася, а проф. рабочий. |
| Комментарий пользователя № 2 : | По моему мнению, я бы быстрее воспользовался услугами первого сайта, чем второго! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Оба сайта заслуживают доверия, поскольку сайты оформлены профессионалами, имеются контактные данные для связи и детально расписаны все услуги предоставляемые данными сайтами. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, все проверки прошли хорошо, а также прочитал комментарии на двух сайтах и абсолютно доверяю им, ненужно никаких слов. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Если выбирать между сайтом А и сайтом В, я бы выбрала компанию с сайта А. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что данным компаниям можно довериться, но все же прежде лучше связаться с ними и все обсудить, перед тем как воспользоваться услугами. |
| Комментарий пользователя № 7 : | Как пользователь и потенциальный клиент можно с уверенностью сказать, что компании А и В можно довериться в полной мере, после просмотра данных на сайтах ссылок сложилось впечатление надежности и грамотности данных компании и возникает желание воспользоваться предоставляемыми услугами. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Отдам своё предпочтение сайту А, выглядит вполне прилично, надеюсь что отзывы оставлены реальными пользователями, на сайт В больше не зайду, поскольку мне он доверия не внушил. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая обе компании, мной разница не обнаружена. Так как компании имеют отзывы клиентов. Отзывы хорошие и я доверяю этим компаниям. Также заказала б услуги у этих |

| | |
|---------------------------------|---|
| | компаний. У меня сложилось мнение, что можно им доверять . |
| Комментарий пользователя № 10 : | Находясь на данных сайтах компаний А и В у меня сложилось впечатление о надежности данных компаний исходя из того что на сайтах указано большое количество информации и отзывы. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Компания представлена на сайте А внушает доверия больше чем компания представлена на сайте В. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я поставил данную оценку сайту А, так как нет никаких оснований не доверять компании. Они продают услугу, я покупаю, все довольны и продавец и покупатель. Я поставил данную оценку сайту В, так как нет никаких оснований не доверять компании. Нет никаких рисков, они продают, я покупаю услугу, все довольны. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт А и сайт Б располагают к себе теми или иными факторами, так что можно смело сказать, что оба сайта достойны внимания пользователей и их доверия. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Да, я доверяю двум компаниям, они надежные и профессиональные, ну для меня более вызывает доверие сайт А |

Шаг 80. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта А. Перечислите 3-5 основных недостатков сайта?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 2: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 3: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |

Шаг 81. Комментарий к Вашей оценке по сайту А

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | В целом сайт неплохой за исключением: - мало способов связи - не удобная форма и не естественность комментариев. - на странице вызова мастера много лишней информации и чтобы вызвать нужно опуститься вниз страницы. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Ну, вы даёте! Я не заметил никаких недостатков данного сайта! Ни одного! Не тем более трёх! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На сайте не имеется онлайн формы связи, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на сайте не нашел никаких ошибок, никаких недостатков и совсем ничего такого. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте А я не смогла найти ни одного недостатка. Все просто, понятно и аккуратно. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что недостатками данного сайта есть 1. Оранжевые бока сайта; 2. Нет обычного поиска; 3. Яркий текст заголовков. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На мой взгляд недостатков у фирмы максимально мало, 1-отсутствие максимально запоминающегося названия компании, что предоставляет некую сложность для пользователя 2-немного тусклый дизайн сайта, хочется немного ярче 3-не весь перечень услуг на главной странице сайта. |
| Комментарий пользователя № 8 : | Есть несколько моментов, которые мне не понравились - это отсутствие онлайн-консультанта, форма для обратной связи оказалась в нерабочем состоянии и при переходах картинка передёргивается. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как я не обнаружила недостатков. Сайт оформлен отлично и грамотно. Очень удобно пользоваться, при поиске информации. Также у компании хорошие отзывы. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Не указан емейл в контактах, дороговато, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А никаких недостатков, и того чтобы мне не понравилось нет. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как основные недостатки, это не быстрая загрузка сайта, отсутствие онлайн консультанта и хотелось бы возможности расплачиваться вебмани. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте отсутствует онлайн консультант, отсутствует возможность узнать сколько людей на сайте и сколько просмотров. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Недостатков на данном сайте я не заметил, мне все понравилось, сайт работает на все 100, молодцы разработчики. |

Шаг 82. Ответьте, пожалуйста, на вопрос по 5 бальной шкале для сайта В. Перечислите 3-5 основных недостатков сайта?

| | |
|--------------------------|---|
| Выбор пользователя № 1: | 2 – плохо, требует серьезных доработок |
| Выбор пользователя № 2: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 3: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 4: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 5: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |
| Выбор пользователя № 6: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 7: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 8: | 1 – ужасно, худший вариант |
| Выбор пользователя № 9: | 5 – отличная реализация, достойно копирования |
| Выбор пользователя № 10: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 11: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 12: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 13: | 4 – хорошо, приятная реализация |
| Выбор пользователя № 14: | 3 – неудобно, но удовлетворительно |

Шаг 83. Комментарий к вашей оценке по сайту В

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Недостатки: -отсутствие дизайна -с технической точки зрения сайт слабоват -нет грамотного размещения информации на сайте. -сайт не вызывает доверия. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Недостаток номер один: Меню лично мне не нравится расположение его! Номер два: недоработка меню! Номер три: оформление не ахти. 4. Нет формы обратной связи! |
| Комментарий пользователя № 3 : | На данном сайте не очень удобное навигационное меню, нет онлайн консультанта. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, проверил сайт и скажу так, что на сайте не нашел никаких основных недостатков, прочитал 1 том и ошибок не нашел. |
| Комментарий пользователя № 5 : | На сайте В не смогла найти как перейти на предыдущую страницу, главная страница, на мой взгляд, сильно перегружена можно немного посвободней сделать первую страницу сайта. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайта и изучив его, я пришел к выводу, что главными недостатками данного сайта это: 1. Навигационная система, 2. Мало отзывов и комментариев, 3. разбросанность ссылок. |
| Комментарий пользователя № 7 : | 1.главный недостаток фирмы в создании сайта - отсутствие подходящего меню, в котором можно быстро выбрать требуемую услугу, меню предоставлено справа. 2.слишком много саморекламы на сайте 3.ссылка о полезной информации находится в самом конце сайта. |
| Комментарий пользователя № 8 : | На этом сайте много недостатков, но я назову лишь несколько - это отсутствие онлайн помощи, наличие на внутренних страницах не нужных картинок, главная страница нуждается в хорошем заголовке, то есть названии самой компании. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 9 : | Мной поставлена данная оценка, так как я не обнаружила недостатков. Сайт оформлен отлично и грамотно. Очень удобно пользоваться, при поиске информации. Так же у компании хорошие отзывы. |
| Комментарий пользователя № 10 : | Нет онлайн консультанта, не очень понятное меню сайта, цены указаны не очень подробно. |
| Комментарий пользователя № 11 : | Единственно что мне не понравилось на сайте В это неудобно размещено навигационное меню. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту В, так как основные недостатки это: не быстрая загрузка сайта, отсутствие онлайн консультанта и хотелось бы знать информацию о способах оплаты. |
| Комментарий пользователя № 13 : | Сайт выполнен в серых тонах, меню можно было бы сделать по ярче и как то выделить, ссылки тоже выделить и добавить красивые кнопки для переходов по сайту. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Мне не понравился интерфейс, есть безалаберность, а сама компания наверное хорошая. |

Шаг 84. Сравнение сайтов по вопросу Перечислите 3-5 основных недостатков сайта?

| | |
|--------------------------------|---|
| Комментарий пользователя № 1 : | Более сильные и важные недостатки у сайта В. А у сайта А основной недостаток в способах связи. Так что тут побеждает сайт А он более лучше с этой стороны. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Первый сайт Супер!!! Недостатков нет! Второй сайт не очень, недостатков очень много! |
| Комментарий пользователя № 3 : | Оба сайта имеют определенные недостатки, как на сайте А так и на сайте В, отсутствует онлайн консультант, на сайте В неудобное навигационное меню. |
| Комментарий пользователя № 4 : | Как указано в задании, скажу так, что на обоих сайтах не нашел основных недостатков, прочитал 1 том и нет никаких ошибок. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Сайту А 5, сайту В я бы поставила 4. Есть над чем поработать. |
| Комментарий пользователя № 6 : | Внимательно просмотрев содержимое сайтов и изучив их, я пришел к выводу, что недостатки есть на обеих сайтах, хотя они и не серьезные, но едкий цвет первого сайта от себя слегка отпугивает, но и навигационная система второго тоже дает не комфортность, но не взирая этому отдам предпочтение первому сайту, гораздо удобней. |
| Комментарий пользователя № 7 : | На сайте А и В достаточно мало недостатков. Первый недостаток- невзрачные заглавные страницы, что сразу не привлекает потенциального клиента. Второй недостаток - слишком растянуто меню предоставляемых компаниями услуг. Третий недостаток -излишняя самореклама сайтов, что вызывает небольшие подозрения. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 8 : | На обоих сайтах есть недостатки, но преимущественно их больше на сайте В, по крайней мере я их там обнаружила в большем количестве. |
| Комментарий пользователя № 9 : | Сравнивая эти две компании, я не обнаружила разницы, так как я не обнаружила недостатков. Сайты оформлены отлично и грамотно. Очень удобно пользоваться при поиске информации. Так же у компаний хорошие отзывы. |
| Комментарий пользователя № 10 : | На сайте А, как и на сайте В, нет онлайн консультанта, на сайте А цены дороговаты, а на сайте В указаны не очень подробно. На сайте А не указан емейл, а на сайте В меню не очень понятное. |
| Комментарий пользователя № 11 : | На сайте А, как для меня, недостатков нет, а на сайте В единственный недостаток. |
| Комментарий пользователя № 12 : | Я проставил данную оценку сайту А, так как основные недостатки это не быстрая загрузка сайта, отсутствие онлайн консультанта и хотелось бы возможности расплачиваться вебмани. Я проставил данную оценку сайту В, так как основные недостатки, это не быстрая загрузка сайта, отсутствие онлайн консультанта и хотелось бы знать информацию о способах оплаты. |
| Комментарий пользователя № 13 : | На сайте А, довольно таки все сделано качественно, но можно чуть доработать. На сайте Б нужно переделать почти весь интерфейс сайта. |
| Комментарий пользователя № 14 : | Сайт А удобный для использования, на сайте А я уже написал что нет никаких недостатков, а на сайте В плохой интерфейс |

Шаг 85. Комментарий о выполненной работе

| | |
|--------------------------------|--|
| Комментарий пользователя № 1 : | Не все верные вопросы, а некоторые не грамотно построены. Доработки требуют оба сайта. Но более готов к работе сайт А. |
| Комментарий пользователя № 2 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 3 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 4 : | Задания были хорошие, но длинные и возможно были ошибки в описаниях, но все прошло хорошо, и приятно будет, если не будут такие длинные задания. |
| Комментарий пользователя № 5 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 6 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 7 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 8 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 9 : | Нет комментария |

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Комментарий пользователя № 10 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 11 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 12 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 13 : | Нет комментария |
| Комментарий пользователя № 14 : | Нет комментария |

Шаг 86. Спасибо за выполненную работу