

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет Компьютерных систем и сетей
Кафедра Программного обеспечения информационных технологий

К защите допустить:

Заведующая кафедрой ПОИТ

_____ Н. В. Лапицкая

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к дипломному проекту

на тему:

**ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО МЕНЕДЖМЕНТА
ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ТЕХНОЛОГИИ RUBY ON RAILS**

БГУИР ДП 1-40 01 01 01 028 ПЗ

Студент

Д. В. Голубко

Руководитель

О. Г. Смолякова

Консультанты:

от кафедры ПОИТ

О. Г. Смолякова

по экономической части

В. А. Палицын

Нормоконтролёр

И. М. Марина

Рецензент

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Пояснительная записка 41 с., 7 рис., 4 табл., 36 формул, 19 источников.

**ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО МЕНЕДЖМЕНТА ПЕРСОНАЛА
ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ RUBY ON
RAILS: дипломный проект / Д.В. Голубко — Минск: БГУИР, 2019.**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
1 Анализ литературных источников, прототипов и формирование требований к проектируемому программному средству	9
1.1 Аналитический обзор литературных источников	9
1.2 Обзор существующих аналогов	16
1.3 Требования к проектируемому программному средству	24
2 Техничко-экономическое обоснование разработки и внедрения программного средства менеджмента персонала предприятия	30
2.1 Общая характеристика разрабатываемого средства менеджмента персонала предприятия	30
2.2 Расчет затрат на разработку программного обеспечения	30
2.3 Расчет стоимостной оценки результата	33
2.4 Расчет экономического эффекта	36
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	39

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей пояснительной записке применяются следующие определения и сокращения.

Спецификация – документ, который желательно полно, точно и верифицируемо определяет требования, дизайн, поведение или другие характеристики компонента или системы, и, часто, инструкции для контроля выполнения этих требований [1].

Веб-приложение – клиент-серверное приложение, в котором клиентом выступает браузер, а сервером – веб-сервер.

Кроссплатформенность – способность программного обеспечения работать более чем на одной аппаратной платформе и (или) операционной системе.

ПС – программное средство

ПО – программное обеспечение.

БД – база данных.

СУБД – система управления базами данных.

HR-менеджмент – управление персоналом.

ВВЕДЕНИЕ

Развитие информационных технологий повлияло и на такую сферу деятельности компании, как управление персоналом. Нельзя не отметить, что управление персоналом является одним из наиболее важных составляющих компании, так как грамотное управление персоналом способно повысить эффективность деятельности сотрудников компании и увеличить прибыль. В последнее время количество компаний, которые хотят автоматизировать процесс управления персоналом при помощи информационных систем, значительно увеличилось. Такие информационные системы помогают достичь целей компании в более короткие сроки и без дополнительных финансовых вложений.

На сегодняшний день использование информационных технологий в управлении персоналом - это необходимое условие для того, чтобы обеспечить эффективную работу любой компании. Как показывает практика, одному менеджеру кадровой службы при помощи автоматизированных систем под силу вести дела сотни сотрудников компании.

Программы, которые автоматизируют определенные участки деятельности кадровой службы, дают возможность проводить отбор, аттестацию и учет работников; разрабатывать штатное расписание; рассчитывать заработную плату; составлять аналитические отчеты тенденций предприятия. Данный вид программ используется в небольших по размерам компаниях для того, чтобы решать отдельные задачи [2].

В данном дипломном проекте реализуется программное средство менеджмента персонала, которое способно отслеживать активные вакансии в компании, текущую занятость сотрудников на проектах, их способности, а также на основе полученных данных автоматически генерировать резюме сотрудника для дальнейшего использования в отделе маркетинга и продаж.

Целью дипломного проекта является разработка и реализация кроссплатформенного веб-приложения, сообщаемого с сервером в сети Интернет с целью предоставления пользователям верной и актуальной информации о сотрудниках компании. В первую очередь разрабатываемое программное средство предназначается для работников отдела маркетинга, поскольку они наиболее часто запрашивают актуальную информацию о сотрудниках в удобном для представления формате с целью передачи данных заказчикам.

В пояснительной записке к дипломному проекту излагаются детали поэтапной разработки приложения менеджмента персонала. В первом разделе приведены результаты анализа литературных источников по теме дипломного проекта, рассмотрены особенности существующих систем-аналогов, вы-

двинуты требования к проектируемому ПС. Во втором разделе приведено описание функциональности проектируемого ПС, представлена спецификация функциональных требований. В третьем разделе приведены детали проектирования и конструирования ПС. Результатом этапа конструирования является функционирующее программное средство. В четвертом разделе представлены доказательства того, что спроектированное ПС работает в соответствии с выдвинутыми требованиями спецификации. В пятом разделе приведены сведения по развертыванию и запуску ПС, указаны требуемые аппаратные и программные средства. Обоснование целесообразности создания программного средства с технико-экономической точки зрения приведено в шестом разделе. Итоги проектирования, конструирования программного средства, а также соответствующие выводы приведены в заключении.

1 АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ, ПРОТОТИПОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОЕКТИРУЕМОМУ ПРОГРАММНОМУ СРЕДСТВУ

Конечный успех программного проекта во многом определяется до начала конструирования: на этапе подготовки, которая проводится с учетом всех особенностей проекта.

Первое предварительное условие, которое нужно выполнить перед конструированием, – ясное формулирование проблемы, которую система должна решать. Общая цель подготовки — снижение риска: адекватное планирование позволяет исключить главные аспекты риска на самых ранних стадиях работы, чтобы основную часть проекта можно было выполнить максимально эффективно.

Главный факторы риска в создании ПО — неудачная выработка требований. Требования подробно описывают, что должна делать программная система. Внимание к требованиям помогает свести к минимуму изменения системы после начала разработки [3].

Перед формулированием требований необходимо изучить ряд вопросов, которые напрямую влияют на все дальнейшие этапы разработки. В частности, необходимо рассмотреть вопросы выбора платформ, архитектуры. По результатам анализа можно будет составить техническое задание к проектируемому программному средству, которое станет основой для составления функциональных требований.

1.1 Аналитический обзор литературных источников

Далее приводится анализ сведений, которые влияют на формулирование требований, выбор архитектуры и дальнейшее проектирование и разработку программного средства.

1.1.1 Кроссплатформенность приложений

Как несколько десятилетий назад, так и в настоящее время выбор платформы является серьезным ограничением для всех последующих этапов разработки. Однако уже начали появляться технологии, которые позволяют использовать однажды написанный код на многих платформах. Сегодня все больше приложений создается сразу для нескольких платформ, а приложения, созданные изначально для одной платформы, активно адаптируются под другие [4]. Разработчик, изучающий какую-либо из таких технологий, получает конкурентное преимущество, поскольку за счет расширения количества платформ расширяется круг задач, над которыми он может работать. Поэто-

му кроссплатформенность – реальная или потенциальная – является одним из факторов, который необходимо учитывать при выборе технологий реализации проекта.

1.1.2 Обзор целевых платформ

Несмотря на планируемое использование кроссплатформенных технологий, поддержка всех платформ может затребовать значительно больших средств и времени, чем есть в наличии для выполнения дипломного проектирования. Поэтому, необходимо осуществить выбор одной основной платформы с расчетом на продолжение разработки и реализацию проекта для других платформ. Рассмотрим достоинства и недостатки основных.

Настольное приложение – программное средство, которое запускается локально на компьютере пользователя. При его создании появляется возможность использования всех преимуществ аппаратного обеспечения, которым оснащен компьютер, например: прямой доступ к видеокарте, внешним устройствам. Кроме того, появляется возможность взаимодействия с другими установленными приложениями.

Тем не менее у настольных приложений есть и ряд недостатков. Когда пользователь работает удаленно, возникают проблемы, связанные с сетью, соединениями, сетевыми экранами. Один из самых больших недостатков заключается в огромной сложности развертывания приложения на десятки или сотни машин, их конфигурирования, периодического обновления [5].

Веб-приложения, в отличие от настольных, работают на удаленном аппаратном обеспечении и поставляются пользователю через браузер [6]. При их использовании разработчик избавляется от необходимости поддерживать установку большого числа зависимостей, он всегда может быть уверен, что все пользователи используют самую последнюю версию приложения. Вычислительные операции могут производиться на мощном сервере, а результаты вычислений поставляться пользователю – так называемая концепция «тонкого клиента» [7].

Несмотря на то, что ресурсоемкие вычисления производятся на сервере, задержки при передаче, особенно при нестабильном соединении, сама потребность в постоянном интернет соединении могут значительно снизить удобство пользования приложением. Кроме того, размер загружаемого при каждом запуске кода и ресурсов может значительно увеличить траты пользователя, особенно если он использует дорогое мобильное подключение к интернету.

Для *мобильных приложений* актуальны ограничения платформ, на которых они запускаются, такие как меньшие размеры экранов, более медлен-

ные процессоры, ограниченное энергопотребление. Несмотря на это, мобильные устройства часто находятся рядом с пользователями, появляется возможность использования мгновенных оповещений [8]. Вместе с этим, большинство смартфонов оснащено модулями, такими как GPS, камера, NFC, что предоставляет разработчику новые возможности по их использованию.

На основании рассмотренных характеристик различных платформ можно осуществить выбор одной из них, которая и станет целевой для разработки.

1.1.3 Обзор архитектурных стилей

Далее необходимо рассмотреть применяющиеся на практике архитектурные стили, провести их анализ и по результатам осуществить выбор архитектуры, которая затем будет применяться при проектировании программного средства.

Под разработкой *архитектуры* понимают специфицирование структуры всей системы: глобальную организацию и структуру управления, протоколы коммуникации, синхронизации и доступа к данным, распределение функциональности между компонентами системы, физическое размещение, состав системы, масштабируемость и производительность [9]. Набор принципов, используемых в архитектуре, формирует *архитектурный стиль*. Применение архитектурных стилей упрощают решение целого класса абстрактных проблем [10].

При проектировании архитектуры программной системы почти никогда не ограничиваются единственным архитектурным стилем, поскольку они могут предлагать решение каких-либо проблем в различных областях. В таблице 1.1 приведен вариант категоризации архитектурных стилей [11].

Таблица 1.1 – Категоризация архитектурных стилей

Категория	Архитектурный стиль
Связь	SOA (Service-oriented architecture – архитектура, ориентированная на сервисы), Шина сообщений
Развертывание	Клиент-серверный, трехуровневый, N-уровневый
Предметная область	DDD (Domain-driven design – проблемно-ориентированное проектирование)
Структура	Компонентный, объектно-ориентированный, многоуровневый

Сервис-ориентированная архитектура позволяет приложениям предоставлять некоторую функциональность с помощью набора слабосвязанных автономных сервисов; связь между сервисами обеспечивается с помощью за-

ранее определенных контрактов. Данный стиль предоставляет следующие преимущества [11]:

- повторное использование сервисов снижает стоимость разработки;
- автономность и использование формальных контрактов способствует слабой связанности и повышает уровень абстракции;
- сервисы могут использовать возможность автоматического обнаружения и определения интерфейса;
- сервисы и использующие их приложения могут быть развернуты на различных платформах.

Архитектура *шины сообщений* описывает принципы построения систем, которые используют обмен сообщениями как способ связи. Наиболее часто при реализации данной архитектуры используется модель маршрутизатора сообщений или шаблон издатель-подписчик. Главные преимущества использования данного архитектурного стиля [11]:

- расширяемость, которая заключается в возможности добавлять и удалять приложения без влияния на другие;
- снижается сложность приложений, так как единственный интерфейс, который они должны поддерживать – интерфейс общей шины;
- гибкость, которая заключается в возможности подстраиваться под бизнес-требования или желания пользователей через изменения конфигурации или параметров маршрутизации сообщений;
- слабая связанность, поскольку единственное, чем связаны приложения – интерфейс общей шины;
- масштабируемость, которая заключается в возможности в случае необходимости присоединения к шине нескольких экземпляров одного и того же приложения.

Клиент-серверная архитектура описывает распределенную систему, которая включает независимые системы сервера, клиента и соединяющую их сеть. Иногда данную архитектуру называют двухзвенной. Из преимуществ выделяют следующие [10]:

- безопасность: все данные хранятся на сервере, обеспечивающем больший уровень безопасности, чем отдельные клиенты;
- централизованный доступ к данным, который предоставляет возможность более легкого управления, чем в других архитектурах;
- устойчивость и легкость поддержки: роль сервера могут выполнять несколько физических компьютеров, объединённых в сеть; благодаря этому клиент не замечает сбоев или замены отдельного серверного компьютера.

Многоуровневый архитектурный стиль заключается в группировании схожей функциональности приложения по уровням, которые выстроены в

вертикальную структуру. Уровни связаны слабо, связь между ними осуществляется по явно установленным протоколам. Строгий вариант архитектуры предполагает, что компоненты какого-либо уровня могут взаимодействовать только с компонентами одного нижележащего уровня; ослабленный вариант разрешает взаимодействие с компонентами любого из нижележащих уровней. Использование данного архитектурного стиля предлагает следующие преимущества [11]:

- есть возможность осуществлять изменения на уровне абстракций;
- изолированность: изменения на каких-либо уровнях не влияют на другие, что снижает риск и минимизирует воздействие на всю систему;
- разделение функциональности помогает управлять зависимостями, что приводит к большей управляемости всего кода;
- независимые уровни предоставляют возможность повторного использования компонентов;
- строго-определенные интерфейсы способствуют повышению тестируемости компонентов.

Многозвенная архитектура предлагает схожее с многоуровневой архитектурой разбиение функциональности, отличие же заключается в предлагаемом размещении звеньев на физически обособленной машине [10]. Предлагается использовать данный стиль в случаях, когда компоненты одного звена могут проводить дорогие в ресурсном отношении вычисления, так что это может сказаться на других уровнях, или когда некоторую чувствительную информацию переносят со звеньев уровня представления на уровень бизнес-логики приложения. Далее приведены главные преимущества использования многозвенной архитектуры:

- удобство сопровождения, которое заключается в возможности внесения изменений и обновлений в некоторые компоненты при минимальном влиянии на всё приложение;
- масштабируемость, которая возникает из распределенного развертывания;
- гибкость, которая появляется благодаря предыдущим двум пунктам;
- масштабируемость также приводит к повышению доступности приложения.

Проблемно-ориентированный архитектурный стиль основывается на предметной области, ее элементах, их поведении и связях между ними. Для применения данного стиля необходимо иметь хорошее понимание предметной области или людей, которые бы смогли объяснить ее специфику разработчикам. Первое, что нужно сделать при принятии данного стиля – разрабо-

тать единый язык, который бы знала вся команда разработчиков, который бы был избавлен от технических жаргонизмов и содержал только термины предметной области – только так можно избежать проблемы непонимания между участниками [12]. Преимущества, которые может предложить данный стиль:

- упрощение коммуникации между участниками процесса разработки благодаря выработке единого языка;
- модель предметной области обычно является расширяемой и гибкой при изменениях условий и бизнес-требований;
- хорошая тестируемость.

Компонентная архитектура основывается на декомпозиции системы в отдельные функциональные или логические компоненты, которые раскрывают другим компонентам только заранее определенные интерфейсы [11]. Преимущества данного подхода:

- легкость развертывания, которая заключается в обновлении компонентов без влияния на другие;
- использование компонентов сторонних разработчиков позволяет снизить расходы на разработку и поддержку;
- поддержка компонентами заранее определенных интерфейсов позволяет упростить разработку;
- возможность переиспользования компонентов также оказывает влияние на снижение стоимости.

Объектно-ориентированный архитектурный стиль выражается в разделении функциональности системы на множество автономных объектов, каждый из которых содержит некоторые данные и набор методов поведения, свойственных объекту. Обычной практикой является определение классов, соответствующих объектам предметной области. Применение данного стиля предоставляет следующие преимущества [11]:

- соотнесение классов программы и объектов реального мира делает программное средство более понятным;
- полиморфизм и принцип абстракции предоставляет возможность повторного их использования;
- инкапсуляция повышает тестируемость объектов;
- улучшение расширяемости, которое возникает благодаря тому, что изменения в представлении данных не оказывают влияния на внешний интерфейс объекта, что не ограничивает его способность взаимодействовать с другими объектами;
- высокая сцепленность объектов, которая достигается использованием разных объектов для разного набора действий.

Таким образом, применение рассмотренных архитектур на этапе про-

ектирования окажет большое влияние на успешность всего процесса разработки; какие бы стили не были применены, можно быть уверенным в правильности выбора за счет того, что у всех из них есть определенные и зачастую разные преимущества.

1.1.4 Проектирование баз данных

В настоящее время сложно представить сложные приложения, которые бы не использовали специальные средства для хранения информации.

База данных – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ. Модель базы данных – описание базы данных с помощью определенного (в т.ч. графического) языка на некотором уровне абстракции.

Основные задачи проектирования баз данных:

- Обеспечение хранения в БД всей необходимой информации.
- Обеспечение возможности получения данных по всем необходимым запросам.
- Сокращение избыточности и дублирования данных.
- Обеспечение целостности базы данных.

Выделяют следующие уровни моделирования [13]:

- инфологический уровень: описание предметной области без привязок к каким-либо средствам реализации: языкам программирования, СУБД, и т.д;
- даталогический уровень: модель предметной области в привязке к средствам реализации;
- физический уровень: описывает конкретные таблицы, связи, индексы, методы хранения, настройки производительности, безопасности и т.д.

При ошибках моделирования могут возникать аномалии операций с БД. Аномалия – противоречие между моделью предметной области и моделью данных, поддерживаемой средствами конкретной СУБД [13].

Выделяют следующие виды аномалий:

- Аномалия вставки: при добавлении данных, часть которых у нас отсутствует, мы вынуждены или не выполнять добавление или подставлять пустые или фиктивные данные.
- Аномалия обновления – при обновлении данных мы вынуждены обновлять много строк и рискуем часть строк «забыть обновить».
- Аномалия удаления – при удалении части данных мы теряем другую часть, которую не надо было удалять.

Для устранения аномалий существует процесс нормализации БД.

Нормализация – группировка и/или распределение атрибутов по отношениям с целью устранения аномалий операций с БД, обеспечения целостности данных и оптимизации модели БД.

Отношение находится в первой нормальной форме, если все его атрибуты являются атомарными. Атрибут считается атомарным, если в предметной области не существует операции, для выполнения которой понадобилось бы извлечь часть атрибута.

Отношение находится во второй нормальной форме, если оно находится в первой нормальной форме, и при этом любой атрибут, не входящий в состав первичного ключа, функционально полно зависит от первичного ключа.

Отношение находится в третьей нормальной форме, если оно находится во второй нормальной форме, и при этом любой его неключевой атрибут нетранзитивно зависит от первичного ключа [13].

Как правило, третья нормальная формы принимается достаточной и, поскольку дальнейшая нормализация может породить избыточность, то она обычно не проводится.

1.2 Обзор существующих аналогов

Для решения задач менеджмента персонала могут использоваться различные средства. Рассмотрим каждую из задач в отдельности.

1.2.1 Управление кадрами

Прибыльная и стабильная деятельность любого предприятия в первую очередь зависит от правильно выбранного системного подхода к рабочему коллективу. Для достижения наилучших результатов работы сотрудников были разработаны системы, благодаря которым обеспечивается автоматизация управления персоналом.

Данные системы состоят из набора мероприятий, целью проведения которых является организация эффективного руководства работниками компании и соответственно достижение наилучшего качества управления кадровыми ресурсами. При наличии необходимого количества профессиональных сотрудников в штате организации, автоматизированная система управления персоналом гарантирует быстроту достижения бизнес-целей предприятия без дополнительных финансовых расходов. Кроме этого, привлечение HR-менеджмента к рабочему процессу какой-либо компании позволяет:

- повышать уровень продуктивной деятельности всего кадрового состава;
- значительно расширять клиентскую базу;

- увеличивать спрос на товары или услуги;
- сохранять целостность всех процессов в бизнесе;
- обеспечивать удовлетворенность клиентов.

Первой и самой основной функцией системы управления сотрудниками стало планирование персонала. Ее цель заключается в тщательной разработке политики кадрового отдела и составление стратегического плана руководства рабочим составом предприятия. Также в планирование персонала вошел профессиональный анализ потенциала работников, составление прогноза потребностей в привлечении новых соискателей и поддержание связи с внешними источниками, которые помогают привлекать в организацию новых кандидатов.

На втором месте стоит функция, отвечающая за оценку уровня знаний работников и обеспечение их дальнейшего развития. В основном в этот процесс входит осуществление обучения новых сотрудников, переподготовка и повышение уровня профессионализма всего рабочего коллектива в целом. Также специалисты отвечают за введение в должность и помогают адаптироваться новичкам в кадровом составе. Кроме этого, функция оценки, обучения и развития сотрудников помогает правильно организовывать мероприятия, позволяющие управлять карьерным ростом персонала.

На данный момент существует множество систем управления персоналом персоналом с широким набором возможностей. В процессе проектирования системы были изучены следующие программные решения:

- E-Staff;
- 1С:Зарплата и управление персоналом.

1.2.1.1 E-Staff

Система E-Staff существует на рынке с 2000 года. Система предназначена для HR-служб компаний, осуществляющих подбор сотрудников, и для кадровых агентств. E-Staff – система полного цикла, автоматизирующая большинство рутинных операций в рекрутинге(рисунок 1.1).

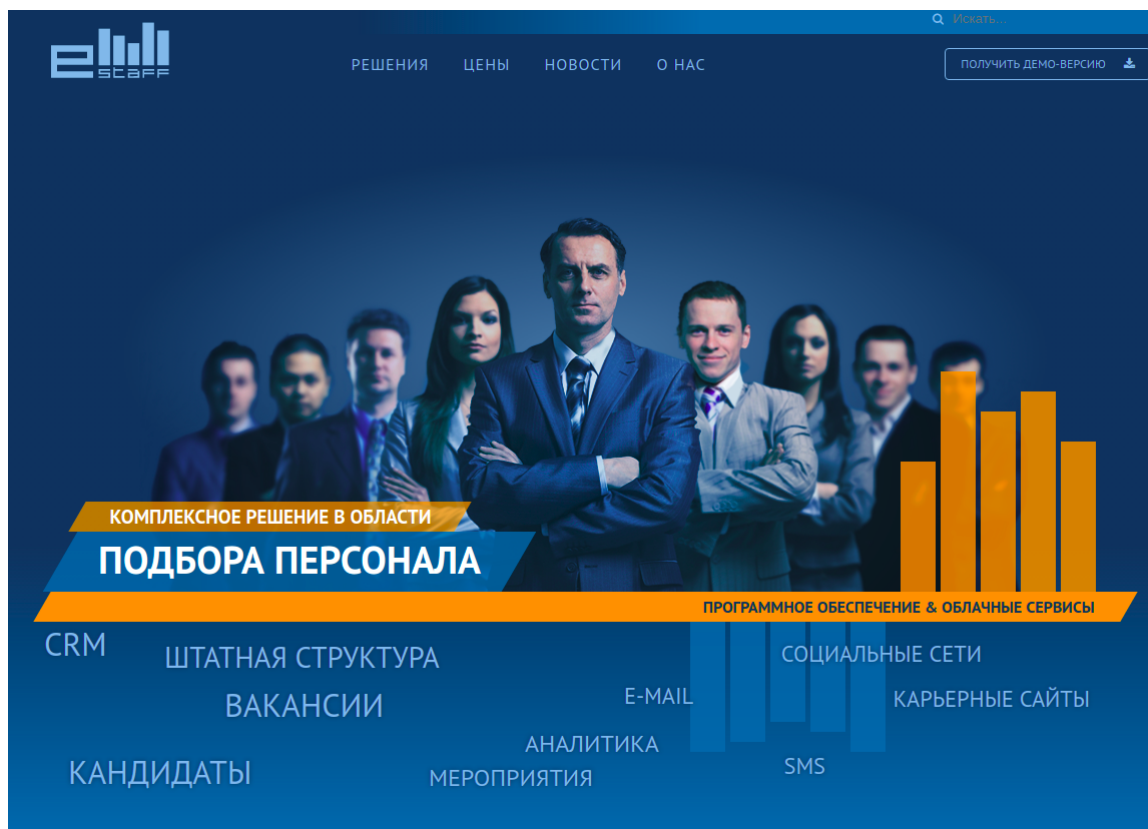


Рисунок 1.1 – Стартовая страница E-Staff

Структурные подразделения могут быть автоматически загружены из системы кадрового учета компании (1С, БОСС-Кадровик, SAP и др.). Также их можно завести вручную, если бизнес-структура компании не совпадает с формальной штатной структурой (рисунок 1.2).

Также как и список подразделений, список сотрудников компании может автоматически синхронизироваться с системой кадрового учета компании (1С, БОСС-Кадровик, SAP и др.) (рисунок 1.3).

Преимущества системы:

- Хранение данных о структуре и сотрудниках компании;
- Работа с вакансиями компании;
- Импорт данных из сторонних систем;
- Поиск резюме в сети Интернет.

Недостатки системы:

- ПО требует приобретения;
- Устаревший интерфейс;
- Отсутствие кроссплатформенности.

1.2.1.2 1С:Зарплата и управление персоналом

1С:Зарплата и управление персоналом – программа массового назначения, позволяющая в комплексе автоматизировать задачи, связанные с расче-

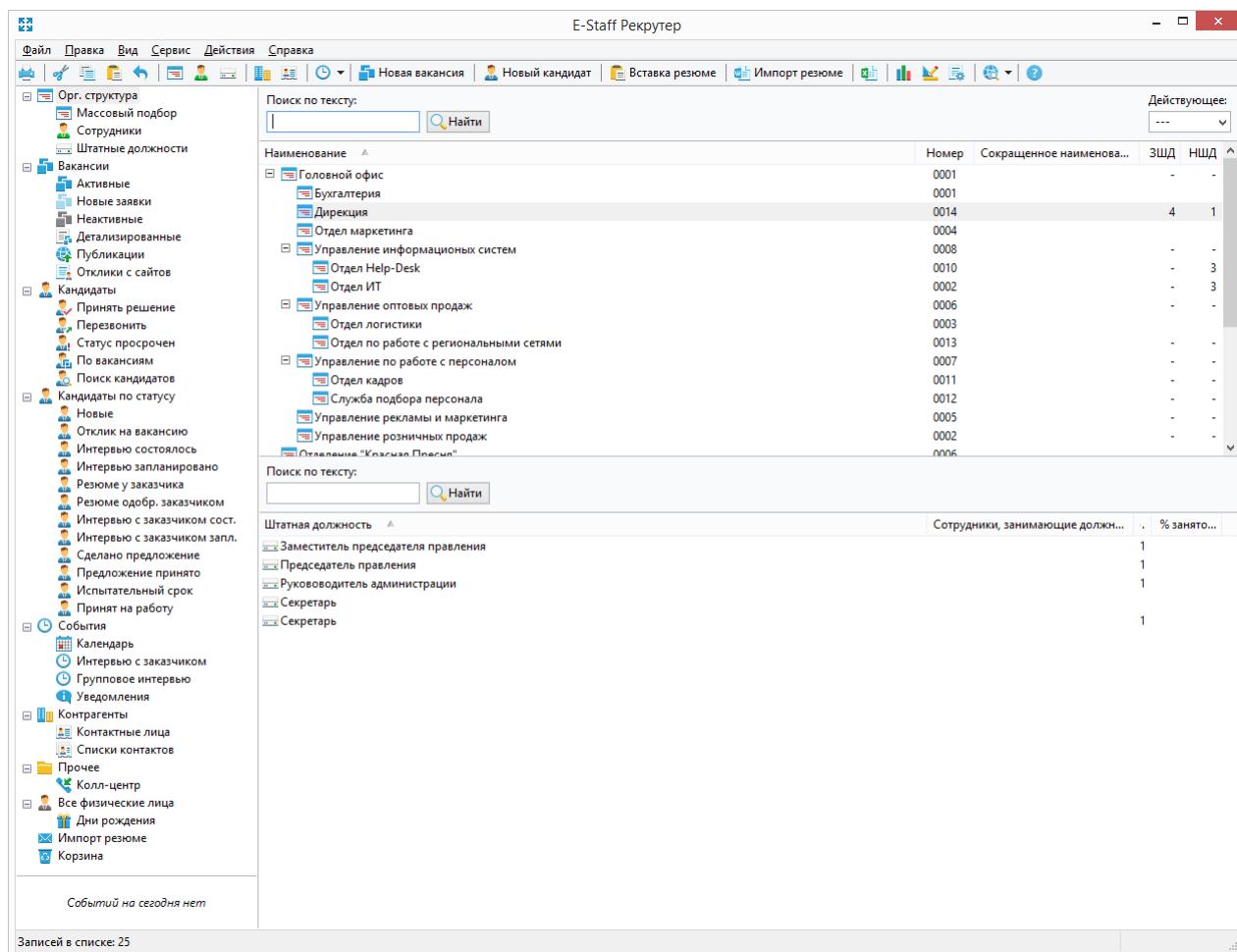


Рисунок 1.2 – Управление подразделениями в системе E-Staff

том заработной платы персонала и реализацией кадровой политики, с учетом требований законодательства и реальной практики работы предприятий. Она может успешно применяться в службах управления персоналом и бухгалтериях предприятий, а также в других подразделениях, заинтересованных в эффективной организации работы сотрудников, для управления человеческими ресурсами коммерческих предприятий различного масштаба (рисунок 1.4).

В 1С:Зарплате и управлении персоналом поддерживаются все основные процессы управления персоналом, а также процессы кадрового учета, расчета зарплаты, исчисления налогов, формирования отчетов и справок в государственные органы и социальные фонды, планирования расходов на оплату труда. Учтены требования законодательства, реальная практика работы предприятий и перспективные мировые тенденции развития подходов к управлению персоналом.

Кадровый учет обязателен для любой компании. С каждым годом он все более регламентируется законодательством, поэтому возможность его автоматизации важна для многих компаний, особенно с большим штатом сотрудников (рисунок 1.5).

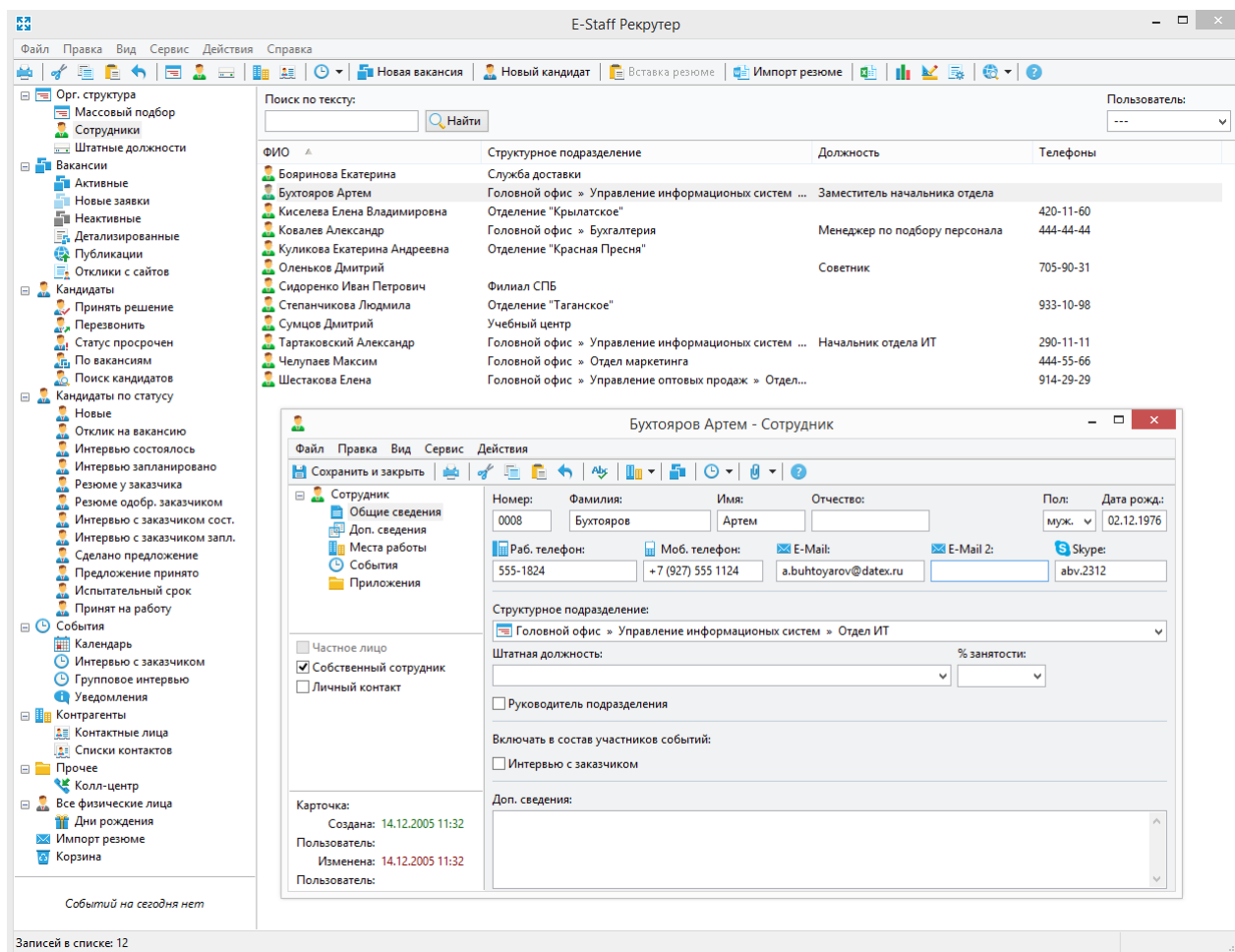


Рисунок 1.3 – Управление сотрудниками в системе E-Staff



Рисунок 1.4 – Основные функции системы 1С:Зарплата и управление персоналом

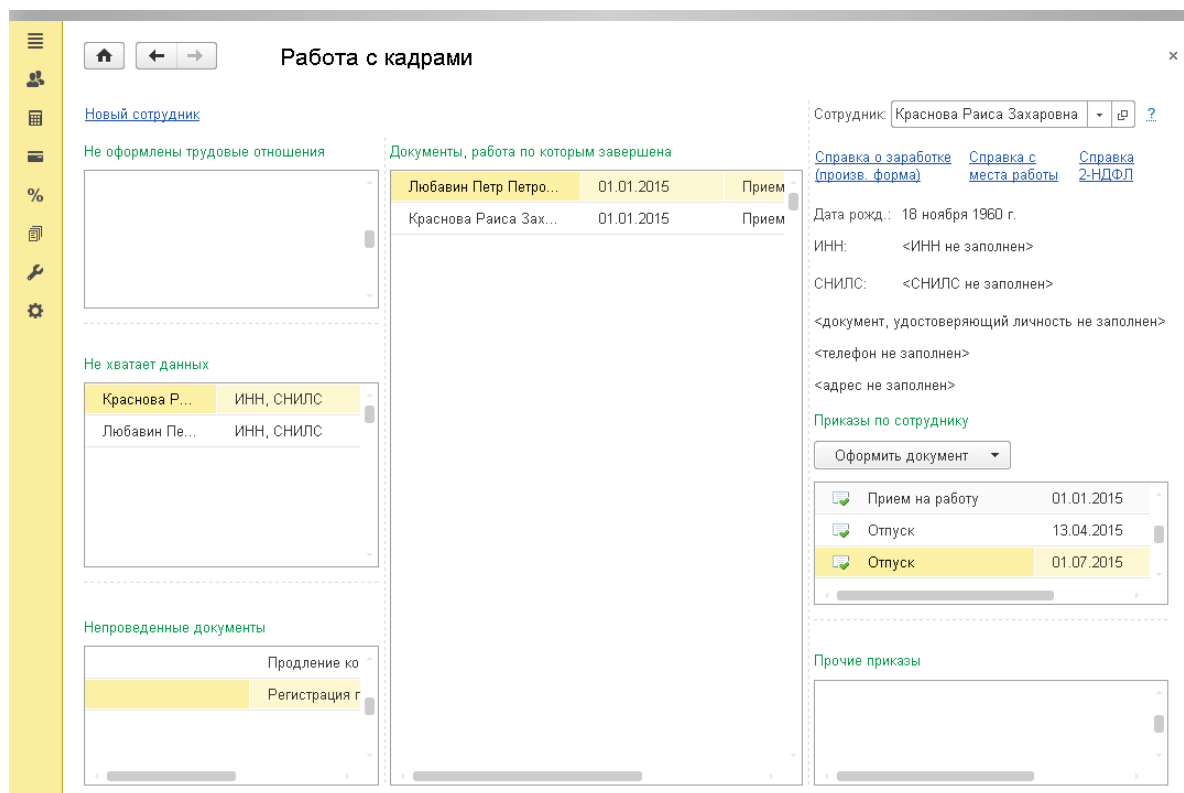


Рисунок 1.5 – Кадровый учет в системе 1С:Зарплата и управление персоналом

«1С:Зарплата и управление персоналом 8» позволяет:

- снизить временные затраты на выполнение кадровой работы;
- учитывать движение кадров;
- вести учет персональных данных работников;
- осуществлять воинский учет;
- вести учет рабочего времени;
- вести штатное расписание;

Преимущества системы:

- возможность автоматизации расчета зарплаты;
- учет движения кадров;
- учет рабочего времени;
- возможность учета персональных данных работников.

Недостатки системы:

- ПО требует приобретения;
- устаревший интерфейс;
- отсутствие кроссплатформенности;
- сложность использования;
- необходимость предварительного обучения персонала.

1.2.2 Генерация резюме

В настоящее время практика направления кандидатом, ведущим поиск работы, своего резюме работодателю или компании по подбору персонала в ответ на его объявление о вакансии находит все большее распространение не только среди многонациональных, но и белорусских компаний. Представление резюме потенциальному работодателю или агентству по подбору персонала становится одним из основных методов трудоустройства для квалифицированных кандидатов.

Резюме – это документ, в котором в краткой, но емкой форме изложены основные сведения о профессиональных умениях и навыках, трудовой биографии и личных данных кандидата. Оно позволяет работодателю заочно, с минимальными затратами времени ознакомиться в первом приближении с деловыми и личностными качествами кандидатов, произвести первичный отбор наиболее достойных и дать первую оценку их соответствия имеющейся вакансии.

Практика показывает, что в большинстве случаев специалист по подбору персонала или менеджер по работе с персоналом при принятии решения о том, пригласить кандидата на интервью или нет, основывается на содержании и форме резюме [14].

Принято считать, что профессионально составленное резюме обычно содержит следующие разделы:

- общие данные о кандидате — возраст, адрес проживания, контактная информация;
- образование — как основное, так и дополнительное;
- профессиональные умения и навыки;
- трудовая биография в обратном хронологическом порядке (последнее место работы — сначала);
- личные данные о кандидате, его увлечения;
- пожелания кандидата относительно будущей должности, уровня компенсации, возможного района или региона работы.

Существует несколько сервисов, автоматизирующих процесс генерации резюме. В процессе проектирования системы были изучены следующие существующие аналоги:

- система генерации резюме CVMaker;
- система визуализации резюме Vizualize

1.2.2.1 Система генерации резюме CVMaker

Система позволяет пользователям автоматически генерировать резюме (рисунок 1.6). CVMaker дает на выбор 6 бесплатных шаблонов для резюме, выполненных в строгом классическом стиле. Однако система никак не связа-


	<h1>Thomas Anderson</h1>															
	956, 31st Street NYC - 10001 United States	E-mail: thomas.a@thecompany.com Website: http://cvmkr.com Phone: (123) 456 789 (456) 789 125														
COMPUTER SKILLS	Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook Express, Microsoft Windows XP and Microsoft Office XP Professional															
OBJECTIVE	"I can work independently using my own initiative or as part of a team."															
EDUCATION	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="606 705 810 734">MS in Accounting</td> <td data-bbox="1107 705 1358 734">Sep 1997 – Sep 2001</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="606 741 842 768">University of Washington</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="606 777 1321 804">Obtained the MS degree summa cum laude, with GPA 4.0 - http://google.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 835 807 864">BS in Accounting</td> <td data-bbox="1107 835 1358 864">Sep 1993 – Sep 1996</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="606 871 794 898">Columbia University</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 929 885 958">BS in Computer Science</td> <td data-bbox="1107 929 1358 958">Sep 1989 – Sep 1992</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="606 965 794 992">Columbia University</td> </tr> </table>		MS in Accounting	Sep 1997 – Sep 2001	University of Washington		Obtained the MS degree summa cum laude, with GPA 4.0 - http://google.com		BS in Accounting	Sep 1993 – Sep 1996	Columbia University		BS in Computer Science	Sep 1989 – Sep 1992	Columbia University	
MS in Accounting	Sep 1997 – Sep 2001															
University of Washington																
Obtained the MS degree summa cum laude, with GPA 4.0 - http://google.com																
BS in Accounting	Sep 1993 – Sep 1996															
Columbia University																
BS in Computer Science	Sep 1989 – Sep 1992															
Columbia University																
WORK EXPERIENCE	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="606 1050 850 1079">MyOffice Inc, Boston</td> <td data-bbox="1128 1050 1358 1079">Oct 2005 – Present</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="606 1086 740 1113">Administrator</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="596 1122 1335 1191"> <ul style="list-style-type: none"> Performed general office duties and administrative tasks. Prepared weekly confidential sales reports for presentation to management. Manned the Internet and external e-mail functions. </td> </tr> </table>		MyOffice Inc, Boston	Oct 2005 – Present	Administrator		<ul style="list-style-type: none"> Performed general office duties and administrative tasks. Prepared weekly confidential sales reports for presentation to management. Manned the Internet and external e-mail functions. 									
MyOffice Inc, Boston	Oct 2005 – Present															
Administrator																
<ul style="list-style-type: none"> Performed general office duties and administrative tasks. Prepared weekly confidential sales reports for presentation to management. Manned the Internet and external e-mail functions. 																

Рисунок 1.6 – Пример готового резюме в системе CVMaker

на с компанией и не позволяет управлять уже созданными резюме.

Преимущества:

- бесплатность;
- возможность выбора шаблона;
- Возможность выбора формата загрузки.

Недостатки:

- отсутствие связи с компанией;
- невозможность проверки заполненного резюме сотрудником компании встроенными средствами;
- невозможность корректировки уже сгенерированного резюме.

1.2.2.2 Система визуализации резюме Vizualize

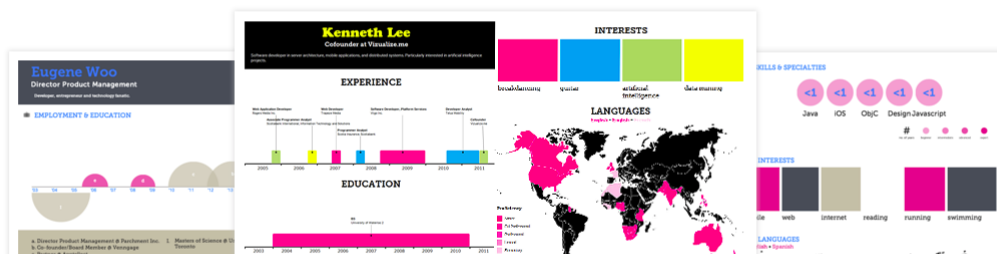
Скучные списки о прошлых местах работы, заслугах и навыках можно превратить в интересную инфографику на Vizualize(рисунок 1.7). Чтобы создать ее, нужен профиль в LinkedIn. Информацию можно импортировать также из Twitter, Facebook и Foursquare.

Visualize your resume in one click

Create your infographic resume for free

in Sign in with LinkedIn

Sign up with email



Features



Рисунок 1.7 – Стартовая страница Visualize

Преимущества:

- бесплатность;
- визуализация резюме;
- возможность импорта данных из социальных сетей.

Недостатки:

- отсутствие связи с компанией;
- невозможность проверки заполненного резюме сотрудником компании встроенными средствами;
- невозможность вывода резюме на бумажный носитель.

1.3 Требования к проектируемому программному средству

По результатам изучения предметной области, анализа литературных источников и обзора существующих систем-аналогов сформулируем требования к проектируемому программному средству.

1.3.1 Назначение проекта

Назначением проекта является разработка программного средства, обеспечивающего отслеживание активных вакансий в компании, текущую занятость сотрудников на проектах, их способности, а также автоматическая генерация на основе полученных данных резюме сотрудника для дальнейшего использования в отделе маркетинга и продаж.

1.3.2 Основные функции

Программное средство должно поддерживать следующие основные функции:

- регистрация и аутентификация;
- возможность приглашения пользователей;
- поддержка системы ролей;
- управление проектами организации;
- управление отделами организации;
- управление должностями;
- управление профилями пользователей;
- управление вопросами для генерации резюме;
- генерация резюме;
- возможность проверки резюме другими сотрудниками организации;
- уведомление сотрудников о необходимости проверки резюме.

1.3.3 Требования к входным данным

Входные данные для программного средства должны быть представлены в виде вводимого пользователем с помощью клавиатуры текста и выбора доступных опций пользовательского интерфейса.

Должны быть реализованы проверки вводимых данных на корректность с отображением информации об ошибках в случае их некорректности.

1.3.4 Требования к выходным данным

Выходные данные программного средства должны быть представлены посредством отображения информации с помощью различных элементов пользовательского интерфейса.

1.3.5 Требования к временным характеристикам

Производительность программно-аппаратного комплекса должна обеспечивать следующие временные характеристики: время реакции на запрос пользователя не должно превышать 2 секунд при минимальной скорости соединения 10 МБит/с. Допускается невыполнение данного требования в слу-

чае, когда невозможность обеспечить заявленную производительность обусловлена объективными внешними причинами.

1.3.6 Требования к надежности

Надежное функционирование программы должно быть обеспечено выполнением следующих организационно-технических мероприятий:

- организация бесперебойного питания;
- выполнение рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РБ, изложенных в Постановлении от 23 марта 2011 г. «Об утверждении Норм времени на работы по обслуживанию персональных электронно-вычислительных машин, организационной техники и офисного оборудования»;
- выполнение требований ГОСТ 31078-2002 «Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов»;
- необходимым уровнем квалификации пользователей.

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), нефатальным сбоем операционной системы, не должно превышать времени, необходимого на перезагрузку операционной системы и запуск программы, при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств. Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий пользователя при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

1.3.7 Требования к аппаратному обеспечению серверной части

ЭВМ, на которой должна функционировать серверная часть программного средства, должна обладать следующими минимальными характеристиками:

- процессор Intel Core i5 с тактовой частотой 2 ГГц;
- жесткий диск объемом 100 Гб;
- оперативная память 4 Гб;
- сетевая карта Ethernet 100 МБит/с.

Также для функционирования серверной части требуется установленный Ruby on Rails сервер, который работает на операционной системе Linux.

1.3.8 Требования к аппаратному обеспечению клиентской части

Клиентская часть программного средства должна функционировать на ЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- процессор Intel Celeron с тактовой частотой 2 ГГц и более;
- оперативная память 4 Гб и более;
- возможность выхода в сеть Интернет.

Для корректной работы программного средства необходим один из следующих браузеров с соответствующей минимальной версией:

- Google Chrome 70;
- Opera 58;
- Mozilla Firefox 66;
- Apple Safari 12.0;
- Microsoft Edge 44.

1.3.9 Выбор технологий программирования

Язык программирования, на котором будет реализована система, заслуживает большого внимания, так как вы будете погружены в него с начала конструирования программы до самого конца. Исследования показали, что выбор языка программирования несколькими способами влияет на производительность труда программистов и качество создаваемого ими кода. Если язык хорошо знаком программистам, они работают более производительнее. Данные, полученные при помощи модели оценки Сосото II, показывают, что программисты, использующие язык, с которым они работали три года или более, примерно на 30% более продуктивны, чем программисты, обладающие аналогичным опытом, но для которых язык является новым [15]. В более раннем исследовании, проведенном в IBM, было обнаружено, что программисты, обладающие богатым опытом использования языка программирования, были более чем втрое производительнее программистов, имеющих минимальный опыт [16].

JavaScript ("JS" для краткости) — это полноценный динамический язык программирования, который применяется к HTML документу, и может обеспечить динамическую интерактивность на веб-сайтах.

JavaScript сам по себе довольно компактный, но очень гибкий. Разработчиками написано большое количество инструментов поверх основного языка JavaScript, которые разблокируют огромное количество дополнительных функций с очень небольшим усилием. К ним относятся:

- Программные интерфейсы приложения (API), встроенные в браузеры, обеспечивающие различные функциональные возможности, такие как динамическое создание HTML и установку CSS стилей, захват и манипуляция

видеопотоком, работа с веб-камерой пользователя или генерация 3D графики;

- Сторонние API позволяют разработчикам внедрять функциональность в свои сайты от других разработчиков, таких как Twitter или Facebook;

- Также есть возможность применить к HTML сторонние фреймворки и библиотеки, что позволит ускорить создание сайтов и приложений [17];

ReactJS – JavaScript-библиотека для создания пользовательских интерфейсов.

React делает безболезненным создание интерактивных пользовательских интерфейсов. Можно создавать простые представления для каждого состояния приложения, и React будет эффективно обновлять и отрисовывать только нужные компоненты при изменении данных. Декларативные представления делают код более предсказуемым и легче для отладки.

Исходя из достоинств данного языка программирования, можно сделать вывод, что он наиболее подходящий для решения проблем, схожих с поднимаемыми в данной пояснительной записке. Именно поэтому Javascript в связке с ReactJS и выбран как язык программирования клиентской части приложения.

выбранный язык программирования является средством для программирования клиентской части приложения. Поскольку для приложения в любом случае понадобится база данных, то есть два варианта:

- осуществлять запросы к БД напрямую с клиентского приложения;
- реализовать серверную прослойку между клиентской частью и базой данных.

Первый подход крайне небезопасен: очень опасно предоставлять открытый доступ к БД. В это же время, второй способ, помимо ее сокрытия, предоставляет возможность проверки подлинности и предоставления прав пользователям. В связи с этим появляется проблема выбора технологий для серверной части. Основным влияющим фактором является имеющийся опыт команды разработки, в связи с чем была выбрана технология Ruby on Rails и язык программирования Ruby.

Язык программирования Ruby, является кроссплатформенным языком программирования. Ruby – это тщательно сбалансированный язык. Его создатель Юкиhiro Мацумото, объединил части его любимых языков (Perl, Smalltalk, Eiffel, Ada и Lisp) чтобы сформировать новый язык, в котором парадигма функционального программирования сбалансирована принципами императивного программирования.

В Ruby всё – объект. Для каждой частицы информации или кода могут быть определены собственные свойства и действия. В объектно-ориентирован-

ном программировании свойства называются переменными объекта, а действия – методами. Чистейший объектно-ориентированный подход Ruby может быть продемонстрирован парой строк кода, в которых производится действие над числом.

Во многих языках числа и другие примитивные типы данных не являются объектами. Ruby под влиянием языка Smalltalk позволяет задать методы и переменные объекта всем типам данных. Это упрощает использование Ruby, так как правила применимые к объектам – применимы ко всему Ruby [18].

Ruby on Rails - фреймворк для веб-разработки, написанный на языке программирования Ruby. Он разработан, чтобы сделать программирование веб-приложений проще, так как использует ряд допущений о том, что нужно каждому разработчику для создания нового проекта. Он позволяет писать меньше кода в процессе программирования, в сравнении с другими языками и фреймворками.

Философия Rails включает два важных принципа:

- Don't Repeat Yourself: DRY – это принцип разработки ПО, который гласит, что "Каждый кусочек информации должен иметь единственное, неизбыточное, авторитетное представление в системе." Не пишите одну и ту же информацию снова и снова, код будет легче поддерживать, и он будет более расширяемым и менее ошибочным;

- Convention Over Configuration: у Rails есть мнения о наилучших способах делать множество вещей в веб-приложении, и по умолчанию выставлены эти соглашения, вместо того, чтобы заставлять вас по мелочам править многочисленные конфигурационные файлы [19].

По результатам обзора возможных платформ, представленных в пункте 1.1.2, было принято решение выбрать основной для разработки платформу веб-приложений.

Сформулированные требования позволят осуществить успешное проектирование и разработку программного средства.

2 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА МЕНЕДЖМЕНТА ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1 Общая характеристика разрабатываемого средства менеджмента персонала предприятия

Разработанное средство менеджмента предназначено для автоматизации и упрощения процесса менеджмента персонала на предприятии ООО «СуматоСофт». Система позволяет управлять текущими должностями, проектами организации, отслеживать движение сотрудников по проектам, департаментам, позициям, их профессиональную подготовку, автоматически генерировать резюме для передачи клиентам.

Разработанное средство менеджмента обеспечивает контроль менеджерам или администраторам над информацией о проектах, сотрудниках, департаментах и т. д.

Разработка программного средства осуществлялась с помощью фреймворка Ruby on Rails.

Данное программное средство в первую очередь ориентировано на менеджеров компании, поэтому разработан максимально простой и дружелюбный пользователю интерфейс.

Применение программного средства позволит снизить затраты на обработку аналитических данных и ускорить процесс подбора работников для новых проектов.

Средство менеджмента персонала разрабатывалось сотрудниками предприятия.

2.2 Расчет затрат на разработку программного обеспечения

В соответствии с «Рекомендациями по применению «Единой тарифной сетки» рабочих и служащих народного хозяйства» и тарифными разрядами и коэффициентами должностей каждому исполнителю устанавливается разряд и тарифный коэффициент.

Месячная тарифная ставка каждого исполнителя определяется путем умножения действующей месячной тарифной ставки 1-го разряда на тарифный коэффициент, соответствующий установленному тарифному разряду и рассчитывается по формуле:

$$З_{зм} = З_{зм}^1 \cdot К_{т}, \quad (2.1)$$

где $З_{зм}$ — тарифная ставка за месяц, руб.;
 $З_{зм}^1$ — тарифная ставка 1-го разряда за месяц, руб.;
 $К_{т}$ — тарифный коэффициент, ед.

$$З_{зм} = 290,97 \cdot 2,74 = 797,26 \text{ руб.}, \quad (2.2)$$

Основная заработная плата исполнителей на конкретное ПС рассчитывается по формуле:

$$З_{оз} = З_{зд} \cdot Т_{о} \cdot К_{п} \cdot К_{пр}, \quad (2.3)$$

где $З_{оз}$ — основная заработная плата, руб.;
 $З_{зд}$ — тарифная ставка за день ($З_{зм}$ разделить на 21,25), руб.;
 $Т_{о}$ — общая трудоемкость ПС, человеко-дней;
 $К_{п}$ — коэффициент естественных потерь рабочего времени, ед.;
 $К_{пр}$ — коэффициент премирования, $К_{пр} = 1,2$;

$$З_{зд} = \frac{797,26}{21,25} = 37,52 \text{ руб.}, \quad (2.4)$$

$$З_{оз} = 37,52 \cdot 39,62 \cdot 1,3 \cdot 1,2 = 2319 \text{ руб.}, \quad (2.5)$$

Дополнительная заработная плата на конкретное ПС включает выплаты, предусмотренные законодательством о труде (оплата отпусков, льготных часов, времени выполнения государственных обязанностей и других выплат, не связанных с основной деятельностью исполнителей), и определяется по нормативу в процентах к основной заработной плате:

$$З_{дз} = \frac{З_{оз} \cdot Н_{дз}}{100}, \quad (2.6)$$

где $З_{дз}$ — дополнительная заработная плата на конкретное ПС, руб.;
 $Н_{дз}$ — норматив дополнительной заработной платы, (22%);

$$З_{дз} = \frac{2319 \cdot 22}{100} = 510,18 \text{ руб.}, \quad (2.7)$$

Отчисления на социальные нужды включают в предусмотренные законодательством отчисления в фонд социальной защиты (34%) и фонд обязательного страхования (0,6%) в процентах от основной и дополнительной заработной платы и рассчитываются по формуле:

$$З_{соц} = \frac{(З_{оз} + З_{дз}) \cdot Н_{соц}}{100} \quad (2.8)$$

$$З_{соц} = \frac{(2319 + 510,18) \cdot 34,6}{100} = 978,90 \text{ руб.} \quad (2.9)$$

Расходы по статье «Машинное время» ($P_{мв}$) включают оплату машинного времени, необходимого для разработки и отладки ПС, и определяются по формуле:

$$P_{мв} = Ц_{м} \cdot T_{ч} \cdot C_p, \quad (2.10)$$

где $Ц_{м}$ — цена одного машино-часа;
 $T_{ч}$ — количество часов работы в день;
 C_p — длительность проекта.

Стоимость машино-часа на предприятии составляет 1,5 руб. Разработка проекта займет 40 дней. Определим затраты по статье «Машинное время»:

$$P_{мв} = 1,5 \cdot 8 \cdot 40 = 480 \text{ руб.} \quad (2.11)$$

Расчет прочих затрат осуществляется в процентах от затрат на основную заработную плату разработчиков с учетом премии по формуле:

$$З_{пз} = \frac{З_{оз} \cdot Н_{пз}}{100}, \quad (2.12)$$

где $Н_{пз}$ — норматив прочих затрат, берется в пределах, равный 100% от основной заработной платы.

$$З_{пз} = \frac{2319 \cdot 100}{100} = 2319 \text{ руб.} \quad (2.13)$$

Затраты по статье «Накладные расходы» определяются по формуле:

$$P_n = \frac{З_{оз} \cdot Н_{рн}}{100}, \quad (2.14)$$

где $Н_{рн}$ — процент накладных расходов, (55%).

$$P_n = \frac{2319 \cdot 55}{100} = 1275,45 \text{ руб.} \quad (2.15)$$

Общая сумма расходов по смете на ПО составит:

$$C_p = З_{оз} + З_{дз} + З_{соц} + P_{мв} + З_{пз} + P_n, \quad (2.16)$$

$$C_p = 2319 + 510,18 + 978,90 + 480 + 2319 + 1275,45 = 6882,53 \text{ руб.} \quad (2.17)$$

Полная сумма затрат на разработку программного обеспечения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Исходные данные

Статья затрат	Сумма, руб
Основная заработная плата команды разработчиков	2319
Дополнительная заработная плата команды разработчиков	510,18
Затраты на машинное время	480
Отчисления на социальные нужды	978,90
Прочие затраты	2319
Накладные расходы	1275,45
Общая сумма затрат на разработку	6882,53

Расходы на освоение разработчиком ПО рассчитываются по формуле:

$$P_o = \frac{C_p \cdot H_o}{100}, \quad (2.18)$$

где H_o — норматив расходов на освоение, 15%.

$$З_{пз} = \frac{6882,53 \cdot 15}{100} = 1032,38 \text{ руб.} \quad (2.19)$$

Полная себестоимость разработанного ПО определяется по следующей формуле:

$$C_{\pi} = C_p + P_o, \quad (2.20)$$

$$C_{\pi} = 6882,53 + 1032,38 = 7914,91 \text{ руб.} \quad (2.21)$$

Таким образом, общие затраты предприятия на разработку системы управления бизнес-процессами составят 7914,91 руб.

2.3 Расчет стоимостной оценки результата

В качестве экономического эффекта выступает общая экономия всех видов ресурсов при использовании разработанной системы относительно то-

го, как процесс менеджмента персонала осуществлялся ранее.

Данные для расчета экономии ресурсов в связи с применением разработанной системы менеджмента персонала отображены в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Исходные данные

Наименование показателя	Условное обозначение	Значение в базовом варианте	Значение в новом варианте
Капитальные вложения, руб.	$K_{пр}$	—	7914,91
Среднемесячная заработная плата одного специалиста, руб.	$З_{см}$	1500	1500
Среднемесячное число рабочих дней	$Д_p$	18	18
Количество задач, решаемых за год	$З_{т1}, З_{т2}$	50	30
Объём работ, выполняемый при решении одной задачи	A_1, A_2	16	10
Средняя трудоемкость работ в расчете на 1 задачу, чел.-час на задачу	T_{c1}, T_{c2}	1	2
Количество часов работы в день	$T_ч$	8	8

Так как ПО разрабатывалось для внутреннего использования ООО «СуматоСофт», то общие капитальные затраты на разработку соответствуют полной себестоимости данного ПО и составят 7914,91 руб.

Определим общую годовую экономию затрат при использовании системы менеджмента персонала.

Экономия затрат на заработную плату при использовании нового ПО в расчете на количество задач, выполняемых в год рассчитывается по формуле:

$$C_3 = \frac{З_{см} \cdot (T_{c1} \cdot З_{т1} \cdot A_1 - T_{c2} \cdot З_{т2} \cdot A_2)}{T_ч \cdot Д_p}, \quad (2.22)$$

где $Z_{зм}$ — среднемесячная заработная плата одного специалиста, руб.;

$Z_{т1}, Z_{т2}$ — количество задач, решаемых в год в базовом варианте и при использовании нового ПО соответственно, задач;

$T_{ч}$ — количество часов работы в день, часов;

$T_{с1}, T_{с2}$ — средняя трудоемкость работ в расчете на 1 задачу в базовом варианте и при использовании нового ПО соответственно, человеко-часов;

A_1, A_2 — объем выполняемых работ в расчете на 1 задачу в базовом варианте и при использовании нового ПО соответственно, обращений;

D_p — среднемесячное количество рабочих дней.

$$C_3 = \frac{1500 \cdot (1 \cdot 50 \cdot 16 - 2 \cdot 30 \cdot 10)}{8 \cdot 18} = 2083,33 \text{ руб.} \quad (2.23)$$

Экономия с учетом начисления на заработную плату определяется по формуле:

$$C_n = C_3 \cdot K_{нз}, \quad (2.24)$$

где $K_{нз}$ — коэффициент начислений на заработную плату, $K_{нз} = 1,55$;

$$C_n = 2083,33 \cdot 1,55 = 3229,16 \text{ руб.} \quad (2.25)$$

Общая годовая экономия в результате сокращения текущих затрат, связанных с использованием нового ПО:

$$C_o = C_n \cdot C_3, \quad (2.26)$$

$$C_o = 3229,16 + 2083,33 = 5312,49 \text{ руб.} \quad (2.27)$$

Для пользователя в качестве экономического эффекта выступает чистая прибыль — дополнительная прибыль, остающаяся в его распоряжении, которая определяется по формуле:

$$\Delta\Pi_{ч} = C_o - \frac{C_o \cdot H_{п}}{100}, \quad (2.28)$$

где $H_{п}$ — ставка налога на прибыль, $H_{п} = 18\%$;

Годовой прирост чистой прибыли от полученной экономии ресурсов при использовании разработанной системы управления продажами составит:

$$\Delta\Pi_q = 5312,49 - (5312,49 \cdot 18)/100 = 4356.24 \text{ руб.} \quad (2.29)$$

2.4 Расчет экономического эффекта

В процессе использования нового ПС чистая прибыль в конечном итоге возмещает капитальные затраты. Однако, полученные при этом суммы результатов (прибыли) и затрат (капитальных вложений) по годам приводят к единому времени – расчетному году (за расчетный год принят год разработки ДП) путем умножения результатов и затрат за каждый год на коэффициент приведения ($ALFA_t$), который рассчитывается по формуле:

$$ALFA_t = (1 + E_n)^{t_p - t}, \quad (2.30)$$

где E_n — норматив приведения разновременных затрат и результатов;

t_p — расчетный год, $t_p = 1$;

t — номер года, результаты и затраты которого приводятся к расчетному.

$$ALFA_1 = (1 + 0,2)^{1-1} = 1; \quad (2.31)$$

$$ALFA_2 = (1 + 0,2)^{1-2} = 0,833; \quad (2.32)$$

$$ALFA_3 = (1 + 0,2)^{1-3} = 0,690; \quad (2.33)$$

$$ALFA_4 = (1 + 0,2)^{1-4} = 0,579. \quad (2.34)$$

Данные расчета экономического эффекта целесообразно свести в таблицу 2.3.

Таблица 2.3 – Расчет экономического эффекта от использования нового ПС

Показатели	Ед. измерения	Методика расчета	2019	2020	2021	2022
Прирост прибыли за счет экономии затрат	руб.	$\Delta\Pi_q$	4356,24	4356,24	4356,24	4356,24

Продолжение таблицы 2.3

Показатели	Ед. измерения	Методика расчета	2019	2020	2021	2022
Сумма прибыли с учетом фактора времени	руб.	$\Delta\Pi_q \cdot ALFA_t$	4356,24	3628,75	3005,81	2522,26
Сумма затрат	руб.	K_o	7914,91	—	—	—
Сумма затрат с учетом фактора времени	руб.	$K_o \cdot ALFA_t$	7914,91	—	—	—
Эконом. эффект	руб.	$\Delta\Pi_q \cdot ALFA_t - K_o \cdot ALFA_t$	-3558,67	3628,75	3005,81	2522,26
Эконом. эффект с нарастающим итогом	руб.		-3558,67	70,08	3075,89	5598,15
Коэффициент приведения	ед.	$ALFA_t$	1	0,833	0,690	0,579

Таким образом, все затраты на разработку системы менеджмента персонала полностью окупятся на второй год.

Рентабельность инвестиций в разработку и внедрение программного средства по следующей формуле:

$$P_{\text{и}} = \frac{\Pi_{\text{ср}}}{K_{\text{пр}}} \cdot 100\%, \quad (2.35)$$

где $\Pi_{\text{ср}}$ — среднегодовая величина чистой прибыли за расчетный период, руб.

$$P_{\text{и}} = \frac{\sum_{i=1}^4 \Delta\Pi_{\text{чи}}}{K_o} \cdot 100\% = \frac{3378,27}{7914,91} \cdot 100\% = 42\%, \quad (2.36)$$

В результате технико-экономического обоснования применения программного продукта были получены следующие показатели:

- чистый дисконтированный доход за четыре года составит 5598,15 руб.;
- затраты на разработку программного продукта окупятся на второй год использования;
- рентабельность инвестиций составляет 42%

Таким образом, применение программного продукта является эффективным и инвестиции в его разработку целесообразно осуществлять.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

[1] ISTQB glossary – Specification [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <http://glossary.astqb.org/search/specification>. — Дата доступа: 18.04.19.

[2] Использование информационных технологий в системе управления персоналом [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-informatsionnyh-tehnologiy-v-sisteme-upravleniya-personalom>. — Дата доступа: 18.04.19.

[3] Макконнелл, С. Совершенный код. Мастер-класс / Пер. с англ. / С. Макконнелл. — М. : Издательско-торговый дом «Русская редакция», 2010. — 896 с.

[4] Как правильно переходить границу: кроссплатформенность в мобильном приложении [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://habrahabr.ru/company/parallels/blog/254325/>. — Дата доступа: 18.04.19.

[5] Sheriff, Paul D. Designing for Web or Desktop? [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms973831.aspx>. — Дата доступа: 18.04.19.

[6] Shaaban, Sam. Web-Based vs “Desktop” Software [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://nurelm.com/web-based-vs-desktop-software/>. — Дата доступа: 18.04.19.

[7] Bychkov, Dmitriy. Desktop vs. Web Applications: A Deeper Look and Comparison [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <http://www.seguetech.com/desktop-vs-web-applications/>. — Дата доступа: 18.04.19.

[8] Summerfield, Jason. Mobile Website vs. Mobile App: Which is Best for Your Organization? [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://www.hswsolutions.com/services/mobile-web-development/mobile-website-vs-apps/>. — Дата доступа: 18.04.19.

[9] Garlan, David. An Introduction to Software Architecture / David Garlan, Mary Shaw / Ed. by V Ambriola, G Tortora. — New Jersey : World Scientific Publishing Company, 1994. — Vol. I. — Режим доступа: https://www.cs.cmu.edu/afs/cs/project/vit/ftp/pdf/intro_softarch.pdf. — Дата доступа: 18.04.19.

[10] Волосевич, А. А. Архитектура программного обеспечения: Курс лекций для студентов специальности 1-40 01 03 Информатика и технологии программирования / А. А. Волосевич. — Минск : БГУИР, 2013.

- [11] Team, Microsoft Patterns & Practices. Microsoft® Application Architecture Guide (Patterns & Practices) / Microsoft Patterns & Practices Team. — Microsoft Press, 2009.
- [12] Marinescu, Floyd. Domain-Driven Design Quickly / Floyd Marinescu, Abel Avram. — LULU PR, 2007.
- [13] Куликов, С. С. Базы данных. Рабочая тетрадь. / С. С. Куликов. — Минск .
- [14] Резюме. О чем оно может рассказать [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://www.rabotka.ru/resume/st6.php>. — Дата доступа: 18.04.19.
- [15] Software Cost Estimation with Cocomo II / Barry W. Boehm [et al.]. — Prentice Hall, 2000.
- [16] Walston, Claude E. A Method of Programming Measurement and Estimation. / Claude E. Walston, Charles P. Felix // IBM Systems Journal. — 1977. — Vol. 16, no. 1. — Pp. 54–73.
- [17] Основы Javascript [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://developer.mozilla.org>. — Дата доступа: 18.04.19.
- [18] О Ruby [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://www.ruby-lang.org/ru/about/>. — Дата доступа: 18.04.19.
- [19] Rails [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <http://rusrails.ru/getting-started-with-rails>. — Дата доступа: 18.04.19.