

Вам предлагается решить 3 подзадачи данного кейса.

Их краткое описание:

- 1) Переклассификация типа записи пользователя. Вам необходимо понять была ли переквалификация запроса или нет. Если да, то к какому типу переквалификации ее нужно отнести. Также не используйте для обучения столбец “итоговый тип обращения”, так как в тесте его нету. Задача оценивается метрикой macro-average f1-score
- 2) Выявление аномалий. Необходимо выявить аномальные ситуации, когда система функционирует некорректно. Здесь проверка осуществляется на кол-во найденных аномалий, т.е. во время защит, вы должны озвучить какое кол-во ваша команда нашла.
- 3) Выделение причин нарушения и прогноз нарушений. Задача связана с прошлой. Вам необходимо найти паттерны аномальных ситуаций. Т.е. результатом третьей подзадачи является аналитика по аномалиям (Что их связывает? Какие процессы приводят к нарушению работы и т.п.)