

допомагають здійснювати пошук.

The screenshot shows the Readeat website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Про нас', 'Добре', 'Блог', 'Нові', 'Кінотеатр', and 'Контакти'. Below the navigation is a search bar with placeholder text 'Що саме ви шукаєте?'. To the right of the search bar are icons for a user profile, phone number '+38 066 888 18 01', and a shopping cart with a red notification badge. The main content area is divided into several sections: 'новинки', 'популярні', 'передзамовлення', 'книги', 'журнали', 'блокноти', 'сертифікати', 'книги місяця', 'хти 2024', and 'СПІДТРИМКА'. Each section lists specific book titles or categories. On the far right, there's a sidebar with sections like 'Бізнес та саморозвиток', 'Дитяча література', and 'Книги для найменших'.

4. Як відбувається процес додавання товару до кошика? Чи виникають труднощі?

З внесенням товару проблем немає, відразу після того як товар додано, відкривається меню кошика, де можна змінити кількість товару, або видалити щось.

The screenshot shows a shopping cart window titled 'КОШИК'. It contains two items: 'Небовись' (quantity 1, 775 грн) and 'Мій бос – ідіот' (quantity 1, 260 грн). The total amount is 1035 грн. There are green 'Оформити замовлення' (Place Order) and orange 'Для сплати карткою еПідтримка мають бути лише книжки зі стікером «eПідтримка» на суму від 500€' (For payment by card ePidtrimka must have only books with a sticker 'ePidtrimka' on the value of at least 500€) buttons at the bottom. The background of the cart window has a light grey gradient.

5. Наскільки зручно змінювати кількість товару, як швидко вдалося знайти цю функцію?

У разі потреби в будь-який момент можна змінити кількість товару відкривши кошик.

|      |      |                 |        |      |
|------|------|-----------------|--------|------|
|      |      | Каліновський Д. |        |      |
|      |      | Талавер О.В.    |        |      |
| Змн. | Арк. | № докум.        | Підпис | Дата |

ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4

Арк.

6



Тоді відривається меню з минулого пункта.

- Знайдіть та видаліть товар із кошика. Які кроки ви зробили?

Відкриття кошику, кнопка видалити по необхідному товару.

- Перегляньте розділ із контактною інформацією. Як би ви отримали допомогу у разі виникнення технічної проблеми?

У разі потреби можна легко знайти контакти підтримки у різних соц-мережах. Контакти можна знайти інтуїтивно в хедері, або ж пролистати до кінця сторінки.

| Магазин                                                                                                                                                    | Інформація                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Зворотний зв'язок                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Про нас</a><br><a href="#">Добрий</a><br><a href="#">Блог</a><br><a href="#">Події</a><br><a href="#">Книгарні</a><br><a href="#">Контакти</a> | <a href="#">Правила повернення</a><br><a href="#">Офера</a><br><a href="#">Доставка та оплата</a><br><a href="#">Партнерство</a><br><a href="#">Відгуки та оцінка ІДТ</a><br><a href="#">Видавництва</a><br><a href="#">Автори</a><br><a href="#">Програма лояльності</a><br><a href="#">Мага сайту</a><br><a href="#">FAQ</a><br><a href="#">Вакансії</a> | <a href="#">+38 066 888 18 01</a><br><a href="#">+38 063 888 18 01</a><br><a href="#">+38 067 888 18 01</a><br><br><a href="#"> Viber</a><br><a href="#"> Telegram</a><br><p>графік роботи служби турботи:<br/>понеділок-п'ятниця - 09:00-21:00<br/>субота, неділя - 09:00-18:00</p> |

- Чи чітко описана політика повернення? Чи є вона доступною?

Політика повернення чітко описана та для цього виділена ціла веб-сторінка з інформацією про дату останнього оновлення.

- Пройдіть процес оформлення замовлення до фінального підтвердження. Чи всі етапи зрозумілі?

Процес оформлення розпочинається з кошика.

|      |      |                 |        |      |
|------|------|-----------------|--------|------|
|      |      | Каліновський Д. |        |      |
|      |      | Талавер О.В.    |        |      |
| Змн. | Арк. | № докум.        | Підпис | Дата |

Сторінка виглядає доволі мінімалістично. У нас є 2 варіанта розвитку подій, або увійти в аккаунт де вже будуть усі параметри доставки, або ж ввести все попорядку. Далі я зтикнувся з проблемою, я думав що після введення телефона я зможу вказати додатково адрес, але валідація просить щоб я ввів ще дані про доставку і оплату. Функція оформлення замовлення не працює.

**10. Чи достатньо варіантів оплати? Які зручності або незручності виникають?**

Нажаль на сайті не закінчений процес оформлення замовлення, спосіб оплати обрати неможливо.

**11. Чи легко обрати метод доставки та ввести адресу?**

Нажаль на сайті не закінчений процес оформлення замовлення, спосіб оплати обрати неможливо.

**12. Чи є на сайті додаткові підказки? Як вони впливають на користувачький досвід?**

На сайті немає додаткових підсказок, однак сайт доволі простий тому їхня наявність тільки ускладнить роботу з ним.

**13. Які ваші загальні враження від користування сайтом?**

Сайт має гарний дизайн, структуру та доволі корисний для пошуку книг, журналів, тощо.

**14. Чи є можливість залишити відгук або рейтинг для товарів? Як це працює?**

На сайті можна переглянути відгуки та оцінку, що є дуже важливим при виборі книг. Для цього потрібно відкрити саму сторінку з книгою, де вже є самі коментарі та оцінка.

|      |      |                 |        |      |
|------|------|-----------------|--------|------|
|      |      | Каліновський Д. |        |      |
|      |      | Талавер О.В.    |        |      |
| Змн. | Арк. | № докум.        | Підпис | Дата |

## Враження читачів

RDT ОЦІНКА ВАША ОЦІНКА ВІДГУКІВ  
★ 9.4 ★ Оцінити 11  
15

За популярністю

Крістіна котик

★ 9 01.03.2024

«Ми не в змозі уникнути страждань, не здатні змінити те, що сталося, - але можемо обрати для себе пошуки дару свого життя. Можемо навіть навчитися плакати свою рану».

Едіт Егер – визнана психотерапевтка, публіцистка та авторка книг, яка народилася 29 вересня 1927 року в Угорщині. Вона та її старша сестра вижили в концтаборі Аушвіц під час Голокосту, де її батька та матір вбили. Після визволення з концтабору, Едіт перебралася до США. У 1950-х роках вона отримала докторську ступінь з психології у Колумбійському університеті та розпочала свою практику психотерапії. Едіт Егер здобула популярність завдяки своїй роботі в галузі травматичного стресу та психотерапії.

Життєвий шлях Едіт Егер є невід'ємною частиною її творчого процесу. Написання книги "Дар" стало для неї способом поділитися своїми досвідом та

Рекомендую "Дар" всім, хто шукає внутрішній спокій, визначення своєї мети у житті та справжнього щастя. Це шедевр, який залишить слід у серцях та душах читачів назавжди.

← Відповісти

1

0

← 1 2 3 4 →

Поділитись враженнями

ПОДІЛИТИСЬ ВРАЖЕННЯМИ

Ваша оцінка

★★★★★★★★★★

Ім'я —  
Дмитро Каліновський

Текст відгуку —

Залишити відгук

15. Чи було щось, що здивувало вас в процесі використання сайту? Насправді сайт доволі простий і цим майже нікого не здивуєш, однак при тестуванні

|      |      |                 |        |      |
|------|------|-----------------|--------|------|
|      |      | Каліновський Д. |        |      |
|      |      | Талавер О.В.    |        |      |
| Змн. | Арк. | № докум.        | Підпис | Дата |

ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4

Арк.

9

мене вразило що процес оформлення замовлення непрацює. Це вагомий мінус однак це питання можна вирішити за номером телефону підтримки, чи за допомогою телеграм бота наприклад.

**Завдання 3:** Проаналізувати отримані результати, за потреби запропонувати покращення (у разі якщо є видимі недоліки), якщо можна застосувати, то зазначити пояснення відповідно до теорії психології дизайну (див. лекція №5).

Під час тестування виявлено деякі моменти для покращення роботи з інтернет-магазином. Першим варто зробити більш коректний пошук (більш з точки зору сервера аніж клієнта, однак теж впливає на користувацький досвід). Далі варто прибрати зміну курсору, бо це відчувається ніби браузер підвисає. Також додати можливість роз-фокусації від dropdown меню пошуку за допомогою Esc або кліком за межі dropdown'a. Варто зауважити що на сайті відсутнє будь-яке сортування (за ціною одне з самих важливих). Ну і одне з найголовніших, допрацювати процес формування замовлення.

**Висновок:** на цій лабораторній роботі я отримав практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Я розробив тестовий сценарій зручності використання, пройшов його самостійно та виокремити покращення.

|      |      |                 |        |      |                                            |      |
|------|------|-----------------|--------|------|--------------------------------------------|------|
|      |      | Каліновський Д. |        |      | ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4 | Арк. |
|      |      | Талавер О.В.    |        |      |                                            |      |
| Змн. | Арк. | № докум.        | Підпис | Дата |                                            | 10   |