

Тестування зручності використання веб додатка

Мета: отримати практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробити тестовий сценарій зручності використання пройти його самостійно та виокремити покращення

Хід роботи:

Завдання 1: Обрати будь-який вебсайт та створити сценарій тестування зручності. Сценарій повинен складатися з 15-20 запитань та завдань, які користувач повинен виконати під час тестування

Сайт для тестування: <https://readeat.com/>

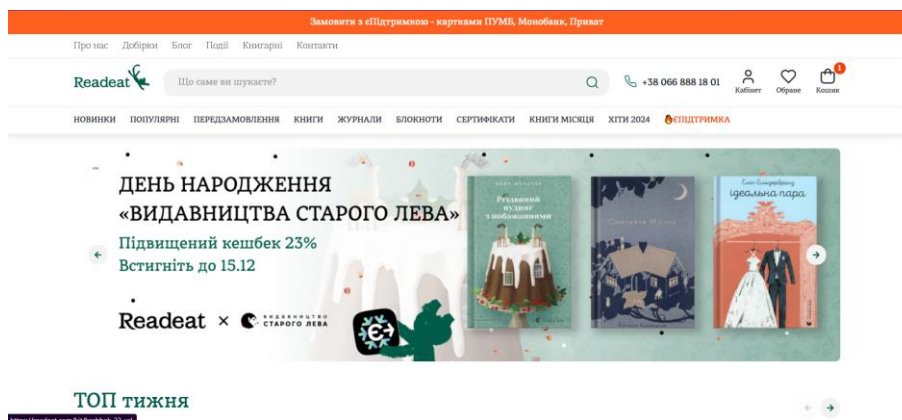
1. Яке ваше перше враження про сайт?
2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "чорвона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?
3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?
4. Як відбувається процес додавання товару до кошика? Чи виникають труднощі?
5. Наскільки зручно змінювати кількість товару, як швидко вдалося знайти цю функцію?
6. Знайдіть та видаліть товар із кошика. Які кроки ви зробили?
7. Перегляньте розділ із контактною інформацією. Як би ви отримали допомогу у разі виникнення технічної проблеми?
8. Чи чітко описана політика повернення? Чи є вона доступною?

					ДУ «Житомирська політехніка».23.121.18.–Лр4			
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Розроб.		Каліновський Д.			Звіт з лабораторної роботи		Літ.	Арк.
Перевір.		Талавер О.В.						1
Керівник								15
Н. контр.							ФІКТ Гр. ІПЗ-22-3[1]	
Зав. каф.								

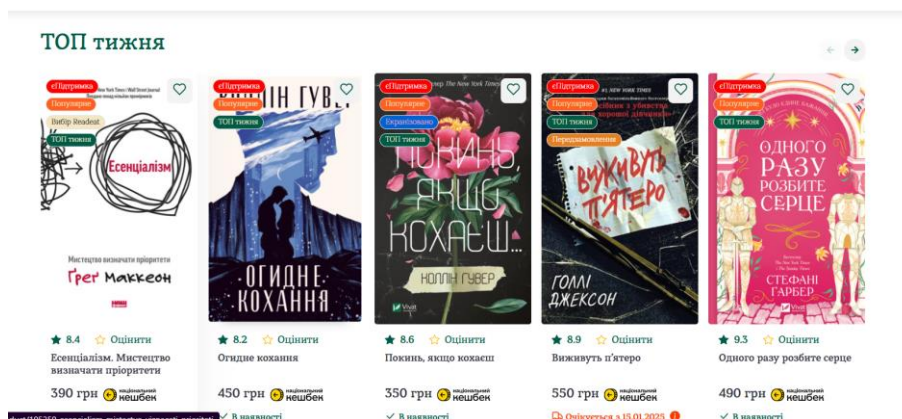
9. Пройдіть процес оформлення замовлення до фінального підтвердження. Чи всі етапи зрозумілі?
10. Чи достатньо варіантів оплати? Які зручності або незручності виникають?
11. Чи легко обрати метод доставки та ввести адресу?
12. Чи є на сайті додаткові підказки? Як вони впливають на користувацький досвід?
13. Які ваші загальні враження від користування сайтом?
14. Чи є можливість залишити відгук або рейтинг для товарів? Як це працює?
15. Чи було щось, що здивувало вас в процесі використання сайту?

Завдання 2: Пройти тестування самостійно та занотувати відповіді.

1. Яке ваше перше враження про сайт?

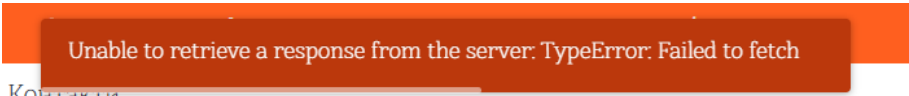


Сайт виглядає сучасно та не навантажує користувача. Іконки гарні та зглажені. Використовується приємний зелений колір. Обраний доволі органічний шрифт який легко читається, важлива інформація як от коли очікується доставка виділена оранжевим кольором.

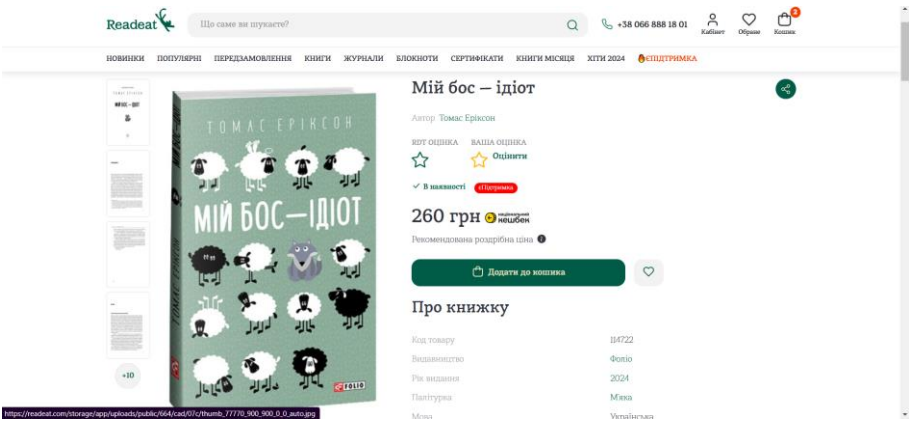


		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		2

Книги чітко видно, та доволі зручно переглядати, однак категорії на титулках трохи зливаються. Наприклад категорія екранізовано погано читається. Замість горизонтального скролу використано переключення за допомогою кнопок. На сайті присутні hover ефекти та анімації.



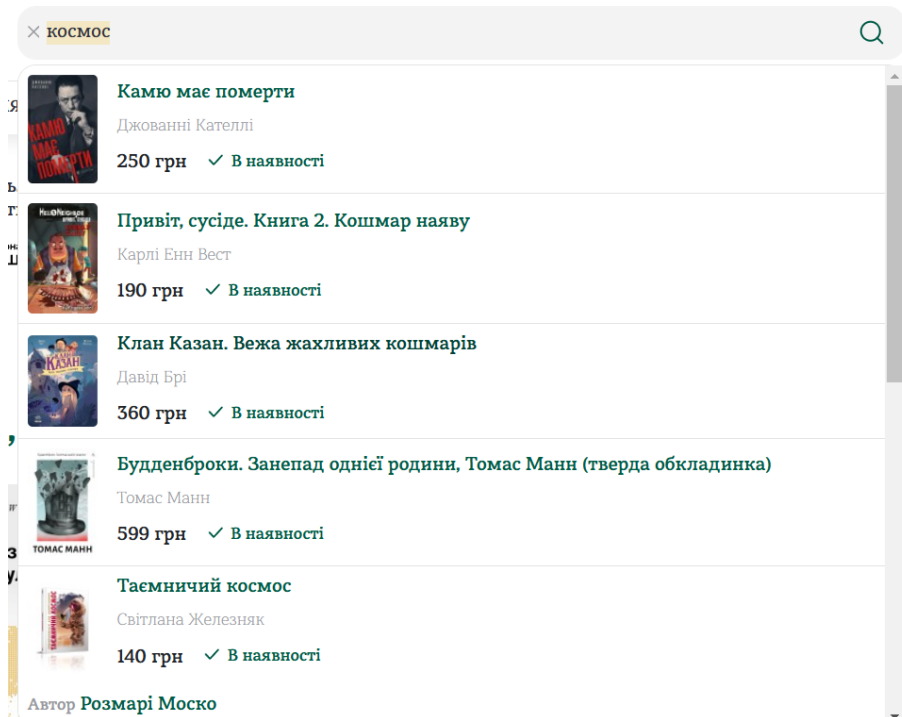
Намагаючись здійснити пошук, я спіймав помилку (можливо якась невелика проблема на сервері). Дизайн повідомлення гарний, однак нажаль не переведений на українську. Під час кожного асинхронного запиту, курсор змінюється на курсор завантаження, це відчувається ніби браузер просто зависає. На мою думку краще зробити просто візуальний круговий індикатор завантаження.



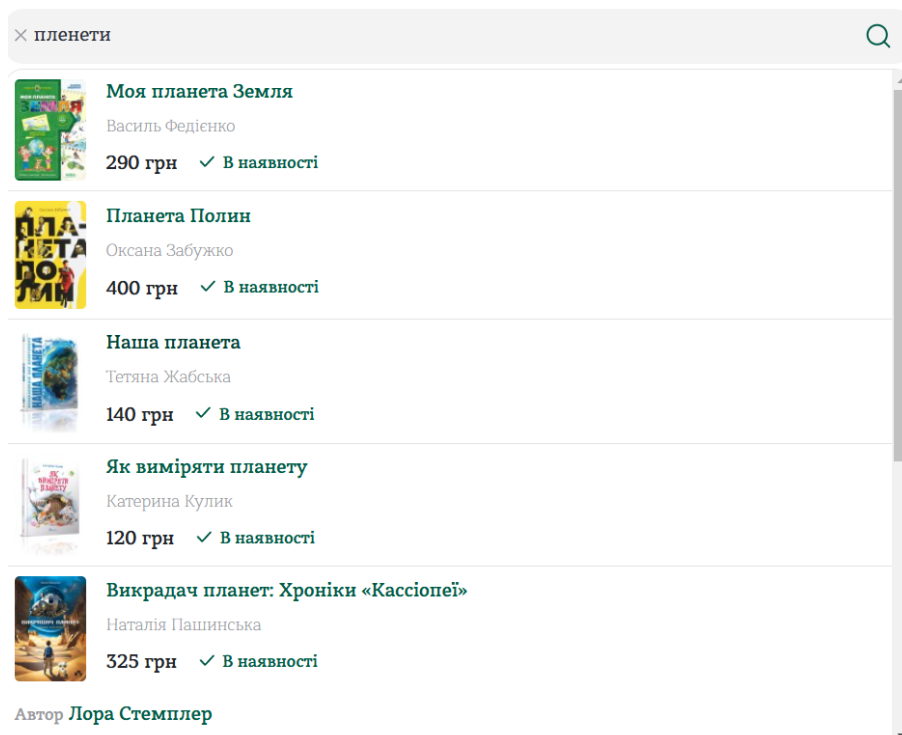
Сторінка книги теж виглядає доволі органічно та просто. Перегляд демо-сторінок книги зручний, та дозволяє перемикавання клавіатурою.

2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "червона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?

		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		3



Пошук на сайті виглядає гарно та має автодоповнення. Однак відразу на мій запит про космос я отримав якісь незрозумілі книги і останнім результатом книгу яка явно підходила найкраще під мій опис. Все ж приємною перевагою пошуку, що він одночасно здійснюється по книгах, авторах, видавництвах та категоріях. Сильним недоліком є те що авто пропозиції не можна приховати ні кнопкою Esc, ні кліком по за межі dropdown, а тільки видаливши вміст.



		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		4

3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?

Ціна

0

34320

Наявність

☐

В наявності

12033

Стікери

☐ бестселер н т 1

217

☐ Все буде добре

24

☐ Читати в дощ

14

☐ До сліз

21

☐ ТОП англійською

7

☐ ТОП тижня

49

☐ Передзамовлення

255

Автор

☐ Агата Крісті

143

☐ Ілларіон Павлюк

3

☐ Коллін Гувер

25

☐ Сара Маас

44

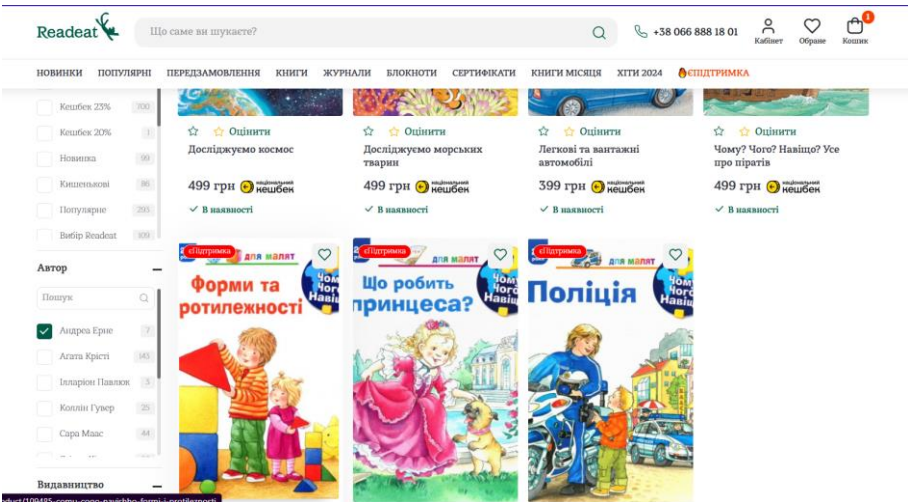
☐ Стівен Кінг

96

☐ Тесс Геррітсен

17

Фільтрів на сайті більш ніж достатньо, також для кожного фільтра реалізований пошук, як от для авторів. Мені вдалось знайти книгу яку я хотів за автором, тому можна сказати що пошук організований непогано.



Варто додати, що окрім фільтрів є ще широкий спектр категорії книг які теж