

## Лабораторна робота № 4

### Тестування зручності використання веб додатка

**Мета:** отримати практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробити тестовий сценарій зручності використання пройти його самостійно та виокремити покращення

#### Хід роботи:

**Завдання 1:** Обрати будь-який вебсайт та створити сценарій тестування зручності. Сценарій повинен складатися з 15-20 запитань та завдань, які користувач повинен виконати під час тестування

Сайт для тестування: <https://readeat.com/>

1. Яке ваше перше враження про сайт?
2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "чевона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?
3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?
4. Як відбувається процес додавання товару до кошика? Чи виникають труднощі?
5. Наскільки зручно змінювати кількість товару, як швидко вдалося знайти цю функцію?
6. Знайдіть та видаліть товар із кошика. Які кроки ви зробили?
7. Перегляньте розділ із контактною інформацією. Як би ви отримали допомогу у разі виникнення технічної проблеми?
8. Чи чітко описана політика повернення? Чи є вона доступною?

Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	ДУ «Житомирська політехніка».23.121.18.-Пр4		
Розроб.	Каліновський Д.				Звіт з лабораторної роботи		
Перевір.	Талавер О.В.						
Керівник							
Н. контр.							
Зав. каф.					ФІКТ Гр. ІПЗ-22-3[1]		
					Lіт.	Арк.	Аркушів
						1	15

9. Пройдіть процес оформлення замовлення до фінального підтвердження. Чи всі етапи зрозумілі?
10. Чи достатньо варіантів оплати? Які зручності або незручності виникають?
11. Чи легко обрати метод доставки та ввести адресу?
12. Чи є на сайті додаткові підказки? Як вони впливають на користувальників досвід?
13. Які ваші загальні враження від користування сайтом?
14. Чи є можливість залишити відгук або рейтинг для товарів? Як це працює?
15. Чи було щось, що здивувало вас в процесі використання сайту?

**Завдання 2:** Пройти тестування самостійно та занотувати відповіді.

1. Яке ваше перше враження про сайт?

The screenshot shows the Readeat website's main page. At the top, there's a banner for 'ДЕНЬ НАРОДЖЕНИЯ ВІДАВНИЦТВА СТАРОГО ЛЕВА' (Old Lion Publishing Day) with a 23% cashback offer valid until 15.12. Below the banner are several book covers. At the bottom of the main content area, there's a section titled 'ТОП тижня' (Top of the week) featuring five book covers with their titles and authors: 'Мистецтво визначати пріоритети' by Gret Makcean, 'ОГІДНЕ КОХАННЯ' by Нін Гув, 'ЛЮДИ, ЯКІШ КОХАЄШ...' by Нолтан Гувер, 'ВУЖИВУТЬ ТІТЕРО' by Голл Джексон, and 'ОДНОГО РАЗУ РОЗБІТЬ СЕРЦЕ' by Стефані Гарбер.

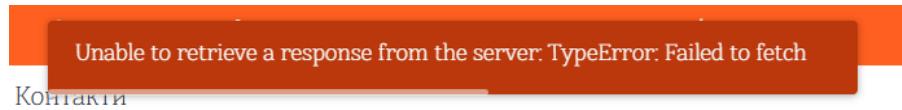
Сайт виглядає сучасно та не навантажує користувача. Іконки гарні та зглажені. Використовується приємний зелений колір. Обраний доволі органічний шрифт який легко читається, важлива інформація як от коли очікується доставка виділена оранжевим кольором.

This screenshot shows the 'TOP тижня' (Top of the week) section from the Readeat website. It features five book covers with the following details:

- Мистецтво визначати пріоритети** by Gret Makcean: ★ 8.4 Оцінити  
Есенціалізм. Мистецтво визначати пріоритети  
390 грн
- ОГІДНЕ КОХАННЯ**: ★ 8.2 Оцінити  
Огідне кохання  
450 грн
- ЛЮДИ, ЯКІШ КОХАЄШ...** by Нолтан Гувер: ★ 8.6 Оцінити  
Покинь, якщо кохася  
350 грн
- ВУЖИВУТЬ ТІТЕРО** by Голл Джексон: ★ 8.9 Оцінити  
Виживуть п'ятро  
550 грн
- ОДНОГО РАЗУ РОЗБІТЬ СЕРЦЕ** by Стефані Гарбер: ★ 9.3 Оцінити  
Одного разу розбіть серце  
490 грн

		Каліновський Д.			Арк.
		Талавер О.В.			2
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4

Книги чітко видно, та доволі зручно переглядати, однак категорії на титулах трохи зливаються. Наприклад категорія екранізовано погано читається. Замість горизонтального скролу використано переключення за допомогою кнопок. На сайті присутні hover ефекти та анімації.



Намагаючись здійснити пошук, я спіймав помилку (можливо якась невелика проблема на сервері). Дизайн повідомлення гарний, однак нажаль не переведений на українську. Під час кожного асинхронного запиту, курсор змінюється на курсор завантаження, це відчувається ніби браузер просто зависає. На мою думку краще зробити просто візуальний круговий індикатор завантаження.



Сторінка книги теж виглядає доволі органічно та просто. Перегляд демо-сторінок книги зручний, та дозволяє перемікання клавіатурою.

2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "чеврона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?

		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

×

космос

Камю має померти

Джованні Кателлі

250 грн ✓ В наявності

Привіт, сусіде. Книга 2. Кошмар наяву

Карлі Енн Вест

190 грн ✓ В наявності

Клан Казан. Вежа жахливих кошмарів

Давід Брі

360 грн ✓ В наявності

Будденброки. Занепад однієї родини, Томас Манн (тверда обкладинка)

Томас Манн

599 грн ✓ В наявності

Таємничий космос

Світлана Железняк

140 грн ✓ В наявності

Автор Розмарі Моско

Пошук на сайті виглядає гарно та має автодоповнення. Однак відразу на мій запит про космос я отримав якісь незрозумілі книги і останнім результатом книгу яка явно підходила найкраще під мій опис. Все ж приємною перевагою пошуку, що він одночасно здійснюється по книгах, авторах, видавництвах та категоріях. Сильним недоліком є те що авто пропозиції не можна приховати ні кнопкою Esc, ні клікок по за межі dropdown, а тільки видалившись вміст.

×

планети

Моя планета Земля

Василь Федіenko

290 грн ✓ В наявності

Планета Полін

Оксана Забужко

400 грн ✓ В наявності

Наша планета

Тетяна Жабська

140 грн ✓ В наявності

Як виміряти планету

Катерина Кулик

120 грн ✓ В наявності

Викрадач планет: Хроніки «Кассіонеї»

Наталія Пашинська

325 грн ✓ В наявності

Автор Лора Стемплер

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?

**Ціна**

0 34320

**Наявність**

В наявності 12033

**Стікері**

- бестселер** 211
- Все буде добре** 24
- Читати в дощ** 14
- До сліз** 21
- ТОП англійською** 7
- ТОП тижня** 49
- Передзамовленні** 255

**Автор**

Автор	Кількість
Агата Крісті	143
Ілларіон Павлюк	3
Коллін Гувер	25
Сара Маас	44
Стівен Кінг	96
Тесс Геррітсен	17

Фільтрів на сайті більш ніж достатньо, також для кожного фільтра реалізований пошук, як от для авторів. Мені вдалось знайти книгу яку я хотів за автором, тому можна сказати що пошук організований непогано.

**Readatek**

Шо саме ви шукаєте?

НОВИНКИ ПОПУЛЯРНІ ПЕРЕДЗАМОВЛЕННЯ КНИГИ ЖУРНАЛИ БЛОКНОТИ СЕРТИФІКАТИ КНИГИ МІСЯЦЯ ХІТЫ 2024 СПІДПРИМКА

Кешбек 23% Кешбек 20% Новинка Кіндернотови Популярне Вибір Readatek

**Автор**

Пошук

**Андреа Ері**

Агата Крісті Ілларіон Павлюк Коллін Гувер Сара Маас

Видавництво

www.readatek.com.ua/ua/ksiazki-formy-i-rotilezhnosti

Варто додати, що окрім фільтрів є ще широкий спектр категорій книг які теж

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата