

## Лабораторна робота № 4

### Тестування зручності використання веб додатка

**Мета:** отримати практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробити тестовий сценарій зручності використання пройти його самостійно та виокремити покращення

#### Хід роботи:

**Завдання 1:** Обрати будь-який вебсайт та створити сценарій тестування зручності. Сценарій повинен складатися з 15-20 запитань та завдань, які користувач повинен виконати під час тестування

Сайт для тестування: <https://readeat.com/>

1. Яке ваше перше враження про сайт?
2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "чевона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?
3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?
4. Як відбувається процес додавання товару до кошика? Чи виникають труднощі?
5. Наскільки зручно змінювати кількість товару, як швидко вдалося знайти цю функцію?
6. Знайдіть та видаліть товар із кошика. Які кроки ви зробили?
7. Перегляньте розділ із контактною інформацією. Як би ви отримали допомогу у разі виникнення технічної проблеми?
8. Чи чітко описана політика повернення? Чи є вона доступною?

Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	ДУ «Житомирська політехніка».23.121.18.-Пр4		
Розроб.	Каліновський Д.				Звіт з лабораторної роботи		
Перевір.	Талавер О.В.						
Керівник							
Н. контр.							
Зав. каф.					ФІКТ Гр. ІПЗ-22-3[1]		
					Lіт.	Арк.	Аркушів
						1	15

9. Пройдіть процес оформлення замовлення до фінального підтвердження. Чи всі етапи зрозумілі?
10. Чи достатньо варіантів оплати? Які зручності або незручності виникають?
11. Чи легко обрати метод доставки та ввести адресу?
12. Чи є на сайті додаткові підказки? Як вони впливають на користувальників досвід?
13. Які ваші загальні враження від користування сайтом?
14. Чи є можливість залишити відгук або рейтинг для товарів? Як це працює?
15. Чи було щось, що здивувало вас в процесі використання сайту?

**Завдання 2:** Пройти тестування самостійно та занотувати відповіді.

1. Яке ваше перше враження про сайт?

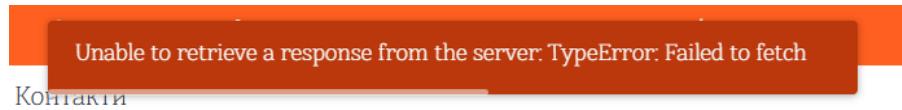
The screenshot shows the Readeat website's main page. At the top, there's a banner for 'ДЕНЬ НАРОДЖЕНИЯ ВІДАВНИЦТВА СТАРОГО ЛЕВА' (Old Lion Publishing Day) with a 23% cashback offer valid until 15.12. Below the banner are several book covers. A green gear icon indicates a deal. The 'TOP тижня' (Top week) section is visible at the bottom left.

Сайт виглядає сучасно та не навантажує користувача. Іконки гарні та зглажені. Використовується приємний зелений колір. Обраний доволі органічний шрифт який легко читається, важлива інформація як от коли очікується доставка виділена оранжевим кольором.

Книга	Автор	Рейтинг	Опис
Мистецтво визначати пріоритети	Грет Маккоун	8.4	Мистецтво визначати пріоритети
Огидне кохання	Нін Гув	8.2	Огидне кохання
Людину, якої кохаєш...	Нолтан Гувер	8.6	Людину, якої кохаєш...
Виживуть п'ятеро	Голлі Джексон	8.9	Виживуть п'ятеро
Одного разу розбігте серце	Стефані Гарбер	9.3	Одного разу розбігте серце

		Каліновський Д.					Арк.
		Талавер О.В.					
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	2

Книги чітко видно, та доволі зручно переглядати, однак категорії на титулах трохи зливаються. Наприклад категорія екранізовано погано читається. Замість горизонтального скролу використано переключення за допомогою кнопок. На сайті присутні hover ефекти та анімації.



Намагаючись здійснити пошук, я спіймав помилку (можливо якась невелика проблема на сервері). Дизайн повідомлення гарний, однак нажаль не переведений на українську. Під час кожного асинхронного запиту, курсор змінюється на курсор завантаження, це відчувається ніби браузер просто зависає. На мою думку краще зробити просто візуальний круговий індикатор завантаження.



Сторінка книги теж виглядає доволі органічно та просто. Перегляд демо-сторінок книги зручний, та дозволяє перемікання клавіатурою.

2. Використайте пошук для знаходження конкретного товару (наприклад, "чеврона книга"). Які труднощі або зручності ви помітили?

		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

×

космос

Камю має померти

Джованні Кателлі

250 грн ✓ В наявності

Привіт, сусіде. Книга 2. Кошмар наяву

Карлі Енн Вест

190 грн ✓ В наявності

Клан Казан. Вежа жахливих кошмарів

Давід Брі

360 грн ✓ В наявності

Будденброки. Занепад однієї родини, Томас Манн (тверда обкладинка)

Томас Манн

599 грн ✓ В наявності

Таємничий космос

Світлана Железняк

140 грн ✓ В наявності

Автор Розмарі Моско

Пошук на сайті виглядає гарно та має автодоповнення. Однак відразу на мій запит про космос я отримав якісь незрозумілі книги і останнім результатом книгу яка явно підходила найкраще під мій опис. Все ж приємною перевагою пошуку, що він одночасно здійснюється по книгах, авторах, видавництвах та категоріях. Сильним недоліком є те що авто пропозиції не можна приховати ні кнопкою Esc, ні клікок по за межі dropdown, а тільки видалившись вміст.

×

планети

Моя планета Земля

Василь Федіenko

290 грн ✓ В наявності

Планета Полін

Оксана Забужко

400 грн ✓ В наявності

Наша планета

Тетяна Жабська

140 грн ✓ В наявності

Як виміряти планету

Катерина Кулик

120 грн ✓ В наявності

Викрадач планет: Хроніки «Кассіонеї»

Наталія Пашинська

325 грн ✓ В наявності

Автор Лора Стемплер

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

3. Наскільки зручно користуватися фільтрами для пошуку книги? Чи вистачає параметрів фільтрування?

**Ціна**

0 34320

**Наявність**

В наявності 12033

**Стікері**

- Бестселер 471
- Все буде добре 24
- Читати в дощ 14
- До сліз 21
- ТОП англійською 7
- ТОП тижня 49
- Передзамовлення 255

**Автор**

- Агата Крісті 143
- Ілларіон Павлюк 3
- Коллін Гувер 25
- Сара Маас 44
- Стівен Кінг 96
- Тесс Геррітсен 17

Фільтрів на сайті більш ніж достатньо, також для кожного фільтра реалізований пошук, як от для авторів. Мені вдалось знайти книгу яку я хотів за автором, тому можна сказати що пошук організований непогано.

Readatek

Шо саме ви шукаєте?

НОВИНКИ ПОПУЛЯРНІ ПЕРЕДЗАМОВЛЕННЯ КНИГИ ЖУРНАЛИ БЛОКНОТИ СЕРТИФІКАТИ КНИГИ МІСЯЦЯ ХІТЫ 2024 СПІДПРИМКА

Кешбек 23% Кешбек 20% Новинка Кишенкови Популярне Вибір Readatek

Автор

Пошук

Andrea Erne

Агата Крісті Ілларіон Павлюк Коллін Гувер Сара Маас

Видавництво

www.readatek.com.ua/novinki-formi-ta-rotilezhnosti

Варто додати, що окрім фільтрів є ще широкий спектр категорій книг які теж

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

допомагають здійснювати пошук.

The screenshot shows the Readeat website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Про нас', 'Добре', 'Блог', 'Нові', 'Кінотеатр', and 'Контакти'. Below the navigation is a search bar with placeholder text 'Що саме ви шукаєте?'. To the right of the search bar are icons for a user profile, phone number '+38 066 888 18 01', and a shopping cart with a red notification badge. The main content area is divided into several sections: 'новинки', 'популярні', 'передзамовлення', 'книги', 'журнали', 'блокноти', 'сертифікати', 'книги місяця', 'хти 2024', and 'СПІДТРИМКА'. Each section lists specific book titles or categories. On the far right, there's a sidebar with sections like 'Бізнес та саморозвиток', 'Дитяча література', and 'Книги для найменших'.

4. Як відбувається процес додавання товару до кошика? Чи виникають труднощі?

З внесенням товару проблем немає, відразу після того як товар додано, відкривається меню кошика, де можна змінити кількість товару, або видалити щось.

The screenshot shows a shopping cart window titled 'КОШИК'. It contains two items: 'Небовись' (quantity 1, 775 грн) and 'Мій бос – ідіот' (quantity 1, 260 грн). The total amount is 1035 грн. There are green 'Оформити замовлення' (Place Order) and orange 'Для сплати карткою еПідтримка мають бути лише книжки зі стікером «eПідтримка» на суму від 500€' (For payment by card ePidtrimka must have only books with a sticker 'ePidtrimka' on the value of at least 500€) buttons at the bottom. The background of the cart window is white.

5. Наскільки зручно змінювати кількість товару, як швидко вдалося знайти цю функцію?

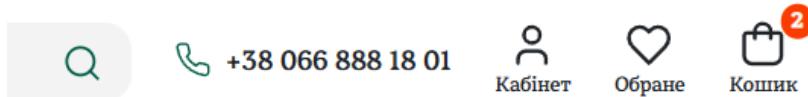
У разі потреби в будь-який момент можна змінити кількість товару відкривши кошик.

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4

Арк.

6



Тоді відривається меню з минулого пункта.

- Знайдіть та видаліть товар із кошика. Які кроки ви зробили?

Відкриття кошику, кнопка видалити по необхідному товару.

- Перегляньте розділ із контактною інформацією. Як би ви отримали допомогу у разі виникнення технічної проблеми?

У разі потреби можна легко знайти контакти підтримки у різних соц-мережах. Контакти можна знайти інтуїтивно в хедері, або ж пролистати до кінця сторінки.

Магазин	Інформація	Звернений зваж
<a href="#">Про нас</a> <a href="#">Добрий</a> <a href="#">Блог</a> <a href="#">Події</a> <a href="#">Книгарні</a> <a href="#">Контакти</a>	<a href="#">Правила повернення</a> <a href="#">Офера</a> <a href="#">Доставка та оплата</a> <a href="#">Партнерство</a> <a href="#">Відгуки та оцінка ІДТ</a> <a href="#">Видавництва</a> <a href="#">Автори</a> <a href="#">Програма лояльності</a> <a href="#">Мага сайту</a> <a href="#">FAQ</a> <a href="#">Вакансії</a>	<a href="#">+38 066 888 18 01</a> <a href="#">+38 063 888 18 01</a> <a href="#">+38 067 888 18 01</a>  <a href="#"> Viber</a> <a href="#"> Telegram</a> <p>графік роботи служби турботи: понеділок-п'ятниця - 09:00-21:00 субота, неділя - 09:00-18:00</p>

- Чи чітко описана політика повернення? Чи є вона доступною?

Політика повернення чітко описана та для цього виділена ціла веб-сторінка з інформацією про дату останнього оновлення.

- Пройдіть процес оформлення замовлення до фінального підтвердження. Чи всі етапи зрозумілі?

Процес оформлення розпочинається з кошика.

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

Сторінка виглядає доволі мінімалістично. У нас є 2 варіанта розвитку подій, або увійти в аккаунт де вже будуть усі параметри доставки, або ж ввести все попорядку. Далі я зтикнувся з проблемою, я думав що після введення телефона я зможу вказати додатково адрес, але валідація просить щоб я ввів ще дані про доставку і оплату. Функція оформлення замовлення не працює.

**10. Чи достатньо варіантів оплати? Які зручності або незручності виникають?**

Нажаль на сайті не закінчений процес оформлення замовлення, спосіб оплати обрати неможливо.

**11. Чи легко обрати метод доставки та ввести адресу?**

Нажаль на сайті не закінчений процес оформлення замовлення, спосіб оплати обрати неможливо.

**12. Чи є на сайті додаткові підказки? Як вони впливають на користувачький досвід?**

На сайті немає додаткових підсказок, однак сайт доволі простий тому їхня наявність тільки ускладнить роботу з ним.

**13. Які ваші загальні враження від користування сайтом?**

Сайт має гарний дизайн, структуру та доволі корисний для пошуку книг, журналів, тощо.

**14. Чи є можливість залишити відгук або рейтинг для товарів? Як це працює?**

На сайті можна переглянути відгуки та оцінку, що є дуже важливим при виборі книг. Для цього потрібно відкрити саму сторінку з книгою, де вже є самі коментарі та оцінка.

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

## Враження читачів

RDT ОЦІНКА ВАША ОЦІНКА ВІДГУКІВ  
★ 9.4 ★ Оцінити 11  
15

За популярністю

Крістіна котик

★ 9 01.03.2024

«Ми не в змозі уникнути страждань, не здатні змінити те, що сталося, - але можемо обрати для себе пошуки дару свого життя. Можемо навіть навчитися плакати свою рану».

Едіт Егер – визнана психотерапевтка, публіцистка та авторка книг, яка народилася 29 вересня 1927 року в Угорщині. Вона та її старша сестра вижили в концтаборі Аушвіц під час Голокосту, де її батька та матір вбили. Після визволення з концтабору, Едіт перебралася до США. У 1950-х роках вона отримала докторську ступінь з психології у Колумбійському університеті та розпочала свою практику психотерапії. Едіт Егер здобула популярність завдяки своїй роботі в галузі травматичного стресу та психотерапії.

Життєвий шлях Едіт Егер є невід'ємною частиною її творчого процесу. Написання книги "Дар" стало для неї способом поділитися своїми досвідом та

Рекомендую "Дар" всім, хто шукає внутрішній спокій, визначення своєї мети у житті та справжнього щастя. Це шедевр, який залишить слід у серцях та душах читачів назавжди.

← Відповісти

1 0

← 1 2 3 4 →

Поділитись враженнями

ПОДІЛИТИСЬ ВРАЖЕННЯМИ

Ваша оцінка

★★★★★★★★★★

Ім'я —  
Дмитро Каліновський

Текст відгуку —

Залишити відгук

15. Чи було щось, що здивувало вас в процесі використання сайту? Насправді сайт доволі простий і цим майже нікого не здивуєш, однак при тестуванні

		Каліновський Д.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4

Арк.

9

мене вразило що процес оформлення замовлення непрацює. Це вагомий мінус однак це питання можна вирішити за номером телефону підтримки, чи за допомогою телеграм бота наприклад.

**Завдання 3:** Проаналізувати отримані результати, за потреби запропонувати покращення (у разі якщо є видимі недоліки), якщо можна застосувати, то зазначити пояснення відповідно до теорії психології дизайну (див. лекція №5).

Під час тестування виявлено деякі моменти для покращення роботи з інтернет-магазином. Першим варто зробити більш коректний пошук (більш з точки зору сервера аніж клієнта, однак теж впливає на користувацький досвід). Далі варто прибрати зміну курсору, бо це відчувається ніби браузер підвисає. Також додати можливість роз-фокусації від dropdown меню пошуку за допомогою Esc або кліком за межі dropdown'a. Варто зауважити що на сайті відсутнє будь-яке сортування (за ціною одне з самих важливих). Ну і одне з найголовніших, допрацювати процес формування замовлення.

**Висновок:** на цій лабораторній роботі я отримав практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Я розробив тестовий сценарій зручності використання, пройшов його самостійно та виокремити покращення.

		Каліновський Д.			ДУ «Житомирська політехніка».23.121.12 Пр4	Арк.
		Талавер О.В.				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		10