**Договор №** **ддммгг/номер по порядку**

**на оказание услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| г. Москва |  | дд месяц 2024г. |  |

**Индивидуальный предприниматель** действующий от своего имени, на основании государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ИНН , именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице директора/ генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,  заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика осуществляет оказание следующего комплекса услуг (далее – Услуги):

* оказание консалтинговых услуг

Детальный перечень услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, установлен в Приложениях к настоящему Договору.

1.2. Результатом услуг по настоящему Договору является проведение аудита товародвижения, а также подготовка претензии и реализация связанных с ней мероприятий с целью возврата денежных средств, по которым были выявлены расхождения . Детальный список работ указан в Приложениях к настоящему Договору.

1.3. Для своевременного информирования, предоставления данных, материалов, согласования промежуточных результатов выполнения работ и передачи результата работ в программе для ведения проектов Заказчика, Стороны уполномочивают на совершение таких действий своих представителей и указывают контактные адреса электронной почты для регистрации в программе Заказчика:

- со стороны Исполнителя

1.4. Исполнитель обязуется оказать услуги по Договору в соответствии со сроками, согласованными Сторонами в настоящем Договоре.

1.5. В ходе оказания услуг Исполнителю может стать доступна информация не только в отношении Заказчика, но и в отношении других юридических лиц, включая, но не ограничиваясь: \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Режим конфиденциальности, предусмотренный настоящим разделом, распространяется также и на информацию о вышеуказанных лицах.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществлять своевременное и качественное оказание Услуг Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

2.1.2. Обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора и Приложений к нему, а также любой информации о Заказчике и третьих лицах, поименованных в пункте 1.5 настоящего Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

2.1.3. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг.

2.1.4. Давать устные или письменные разъяснения на вопросы Заказчика, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты направления Заказчиком вопросов на адрес электронной почты2.1.6. Исполнитель обязуется не удалять, изменять или иным образом манипулировать данными в личном кабинете Заказчика. Вся информация, к которой получает доступ Исполнитель в ходе оказания Услуг, должна оставаться в первоначальном виде, и любые действия, влияющие на данные, могут быть выполнены только с письменного согласия Заказчика.

2.1.7. Исполнитель обязан использовать доступ к личному кабинету Заказчика на Платформе исключительно для выполнения аудита. Исполнитель не имеет права изменять какие-либо настройки, вводить данные или предпринимать действия, которые могут повлиять на работу кабинета Заказчика без предварительного письменного согласия Заказчика.

2.2. В соответствии с настоящим Договором Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставлять Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию, обеспечить доступ ко всей документации, необходимой для оказания Услуг по Договору.

2.2.2. Оказывать содействие в осуществлении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору и обеспечивать условия для своевременного и полного оказания Исполнителем Услуг, обеспечить принятие и исполнение необходимых решений, получение необходимых согласований третьих лиц, оказывающих влияние на исполнение Договора.

2.2.3. Давать устные или письменные разъяснения на вопросы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, не позднее 1 рабочего дня в согласованных Сторонами каналах коммуникации или по телефону либо уведомить Исполнителя, когда будут доступны данные объяснения.

2.2.4. Обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора и приложений к нему, хода его исполнения.

2.2.5. В случае невозможности проведения или изменения сроков проведения любых мероприятий по исполнению Договора, установленных Договором, приложениями к нему и иными документами, относящимися к реализации Договора, информировать Исполнителя по телефону, электронной почте или в других согласованных Сторонами каналах коммуникации не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления изначально запланированного срока проведения мероприятия.

2.2.6. При оказании Услуг на территории Заказчика обеспечить доступ к рабочим местам на территории офисов Заказчика с возможностью подключения компьютерной и иной техники Исполнителя, необходимой для оказания Услуг, к сети электропитания, сети Интернет, внутренней сети Заказчика (при необходимости).

2.2.7. При оказании Услуг за пределами территории Заказчика предоставить Исполнителю возможность удаленного доступа к программному обеспечению Систем (необходимость и порядок предоставления доступа согласуется Сторонами).

2.2.8. Назначить со своей стороны Координатора проекта, уполномоченного принимать решения по реализации Сторонами условий Договора и приложений к нему.

2.2.9. Осуществлять своевременную приемку и оплату оказываемых Услуг.

2.3. Заказчик вправе контролировать выполнение Исполнителем поручений Заказчика, в любое время осуществлять проверку хода и качества выполнения поручений, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.4. Заказчик вправе направлять замечания Исполнителю по качеству и срокам оказываемых услуг и требовать безвозмездного устранения недостатков в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Заказчика соответствующего требования.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель обязуется передать результаты работы в соответствии с условиями, указанными в Приложениях к настоящему Д оговору.

3.2. Исполнитель в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней после полного оказания Услуг предоставляет Заказчику два экземпляра оформленного со своей стороны Акта сдачи-приемки. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных Услуг подписывает и направляет Исполнителю один экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или направляет письменный мотивированный отказ от приемки.

3.3. В случае отказа Заказчика от приемки Услуг, Стороны, в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа, должны согласовать исчерпывающий перечень и сроки необходимых доработок.

3.4. В случае непредоставления Заказчиком Исполнителю подписанного Акта сдачи-приемки или мотивированного отказа от приемки Услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки, Услуги считаются выполненными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме в соответствии с Договором.

**4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Услуги НДС не облагаются, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

4.2. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты указываю тся в Приложениях к настоящему Договору.

4.3. Оплата производится на основании счета Исполнителя в сроки, установленные в Приложениях к Договору.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору, должна возместить другой Стороне причиненные этими действиями документально подтвержденные прямые убытки.

5.2. За задержку сроков оказания услуг Исполнитель уплачивает по письменному требованию Заказчика пени в размере 0,1% от договорной стоимости Услуг, установленной в Приложении №1 и Приложении №2 к Договору, за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от стоимости Услуг по соответствующему Приложению №1 к Договору.

5.3. За задержку сроков оплаты оказанных Услуг более чем на 10 рабочих дней Заказчик уплачивает по письменному требованию Исполнителя пени в размере 0,1% от просроченной суммы оплаты ??? за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченной задолженности.

5.4. В случае оказания Исполнителем Услуг ненадлежащего качества Исполнитель устраняет все указанные Заказчиком недостатки в сроки, согласованные сторонами в соответствии с п. 2.4. и п. 3.2. настоящего Договора, и без дополнительной оплаты Заказчиком.

5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае нарушения сроков оказания Услуг, если указанные нарушения вызваны невыполнением Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст.823 Гражданского кодекса.

5.7. Исполнитель обязуется не вносить никаких изменений, которые могут навредить или иным образом негативно повлиять на функционал или данные в Личном кабинете Заказчика. В случае нарушения данного обязательства Заказчик имеет право потребовать возмещения всех убытков, связанных с вмешательством в Личный кабинет

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале действия указанных обстоятельств, но в любом случае, не позднее 10 дней после их начала.

6.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 месяцев, каждая сторона имеет право на аннулирование Договора. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения своих убытков.

6.4. Доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности, является документ, выданный Торгово-Промышленной палатой РФ.

**7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

7.1. Настоящий Договор и все материалы, документы или сведения, имеющиеся в распоряжении любой из сторон, переданные в связи с настоящим Договором другой стороне или ставшие известными одной из сторон в ходе выполнения настоящего договора, не являющиеся общедоступными и в отношении которых стороны, принимают меры по охране их конфиденциальности являются конфиденциальной информацией сторон.

7.2. Каждая из сторон обязана не распространять, не тиражировать, не копировать с целями, иными, чем выполнение настоящего Договора, и не передавать третьим лицам никакие материалы, являющиеся конфиденциальной информацией другой стороны без ее письменного разрешения, либо с нарушением ограничений, содержащихся в таком разрешении.

7.3. Условия конфиденциальности сохраняют свою силу в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его окончания.

7.4. В случае нарушения конфиденциальности Исполнитель обязуется оплатить 100 000р. за каждый факт нарушения конфиденциальности и компенсировать сумму ущерба, возникшую в связи данным нарушением, но не более 1 000 000р.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, стороны будут стремиться решать путем переговоров, а при недостижении согласия спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Ответчика.

8.3. Изменение условий Договора, его расторжение и прекращение допускаются по взаимному соглашению сторон. Вносимые изменения и дополнения рассматриваются в месячный срок и в случае достижения согласия, оформляются дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

**10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

*Приложение №1 –*  *Аудит товародвижения, перечень услуг, сроки*  *и порядок*  *оплаты.*

*Приложение №2 – Подготовка претензии, перечень услуг, сроки и порядок оплаты*

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  Общество с ограниченной  ответственностью « |  |
| Юридический адрес: |  |
| ИНН/КПП |  |
| р/с |  |
| к/с  БИК |  |

**12. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Заказчик                                                                                     Исполнитель**

Генеральный директор Индивидуальный предп