



Komponentenlieferant

Service-Level-Agreement für das United Automation Hub

Zwischen

Sojka Solutions Sondermaschinen & Anlagenbau GmbH,

Lindenallee 33,

04639 Ponitz, OT Merlach, Deutschland

– nachstehend „United Automation Hub“ oder „UAH“ genannt –

und

[Mitgliedsunternehmen]

[Adresse, PLZ Ort]

[Land]

– nachstehend „Mitglied“ oder „Vertragspartei“ genannt –

Einleitung

Dieses Service-Level-Agreement (SLA) regelt die am Standort [x] vereinbarten Leistungen des United Automation Hub. Das SLA ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (UAH_DE_General_Terms) und legt den Umfang der gebuchten Leistungen fest. Das gewählte SLA umfasst automatisch alle darunterliegenden Stufen.

Beginn und Laufzeit

Das SLA startet am [Datum eintragen] und läuft für 12 Monate. Es verlängert sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate, sofern es nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Standortauswahl:

☐ Ponitz /
Altenburg

☐ Detroit

☒ Houston

☐ Cincinnati

☐ Charlotte

Service Level Komponentenlieferant:

 GOLD - 150 EUR/Monat + Leistungsgebühren für den UAH Marketplace gemäß Absatz (5)

- Nutzung von Büro- & Konferenzräumen (2 Tage/Monat kostenfrei, danach 120 EUR/Tag; Onlinebuchung mind. 5 Werktage im Voraus, sonst Abstimmung mit Hub-Verantwortlichen)
- Nutzung des UAH-Logos für Marketingzwecke
- Zugang zur UAH Academy für Trainings & Weiterbildungen
- Produktintegration in die UAH Academy
 - o Monatliche Gebühr: 0,5 % des Netto-Listenpreises pro Produkt (ohne Rabatte/Nachlässe)
 - o Preisverwaltung & -änderung online durch das Mitglied möglich
 - o Anpassung des Monatsbeitrags nach UAH-Bestätigung an den aktuellen Verkaufspreis im Zielland des Hubs
 - o Jedes Produkt wird separat berechnet
- Möglichkeit, lokales Serviceangebot für Kunden über UAH offiziell zu bewerben
- Zugang zu UAH Marketplace (Online-Plattform zur Präsentation von Produkten), einschließlich folgender Bedingungen:
 - o Grundlage: Netto-Listenpreis je Markt (EU / Nordamerika)
 - o Preisangabe verpflichtend (Festpreis oder Preisspanne)
 - o Datenverwaltung & -Anpassung online durch das Mitglied
 - o Kundenspezifische Preise hinterlegbar (nur für definierte Kunden sichtbar)
 - o Jede Einheit separat berechnet, zzgl. Transaktionsgebühr (3 %)

☐ **PLATIN** 4.150 EUR/Monat + 0,5% Produktwert pro Produkt für die Academy + 0,25% Produktwert pro Produkt für den Marketplace

- Zugang zu UAH Spare Parts Management (entsprechend Zusatzvereinbarung)
- Zugang zu lokalen UAH Service-Experten des gebuchten Hubs — Individuelle Unterstützung bei technischen Herausforderungen & Projekten (Abrechnung gemäß gültiger Preisliste)
- Personalisierter Telefonsupport — Service-Anrufe werden im Namen des Mitglieds angenommen
 - Integration in eigene Serviceticket- oder CRM-Systeme kann Einrichtungskosten verursachen

Unterschriften

Sojka Solutions Sondermaschinen & Anlagenbau GmbH:

Ort, Datum:

Unterschrift: _____

Christian Sojka (President)

Tobias Götz (Business Development)

[Kundenname GmbH]:

Ort, Datum:

Unterschrift: _____

[Unterschreiber 1] (CEO) [Unterschreiber 2] (Position)