Vision: заказ пиццы по Интернету

Система предназначена для приема заказов на изготовление пиццы через интернет при оперативном контроле бизнес-процесса от оформления заказа до передачи его клиенту.  
   
Клиент регистрируется в системе, выбирает пиццу в меню и оформляет заказ на изготовление.

Пиццы отличаются наименованием, весом, ценой и рецептурой. Рецепты пицц, включая их ингредиенты, вносятся руководителем производства (шеф-повар) и сохраняются в базе. Он же, исходя из наличия соответствующих ингредиентов на складе, определяет меню пиццерии на конкретный день или период и устанавливает стоимость блюд. По каждой пицце учитывается количество израсходованных ингредиентов и определяется их общий расход за выбранный (день, неделя, месяц, год) отчётный период.

Клиент может заказать пиццы разных наименований в разном количестве, поэтому каждый заказ включает позиции. В зависимости от общего количества пицц в конкретном заказе могут быть установлены скидки.

Отдельная позиция содержит наименование пиццы, которую клиент желает получить, количество и общую стоимость по данной позиции.

При оформлении заказу присваивается идентификационный номер, устанавливается начальный статус (очередь), рассчитывается общая стоимость, планируется время готовности, указывается фамилия клиента, телефон и комментарии.

Статус исполнения заказа (очередь, производство, доставка, исполнен, отменён, задержка) позволяет формировать соответствующие списки заказов с порядковой нумерацией (список заказов в очереди, список заказов в производстве, список доставки, список выполненных и т.д.).

Это позволяет администратору контролировать процесс выполнения заказов и своевременно передавать их в производство, а руководству контролировать объёмы заказов и выручку за выбранный отчётный период. В производственном отделе должен быть доступен список заказов, построенный по очерёдности их выполнения.

Заказ может быть оформлен с доставкой или самовывоз. В случае, если заказывается пицца с доставкой, то в заказе указывается адрес, дата, время и стоимость доставки, в зависимости от удаления пункта доставки от пиццерии.

Заказ считается выполненным в случае, если пиццы, входящие в заказ оплачены и переданы клиенту. Оплата может произведена наличными при передаче заказа клиенту, а также в безналичной форме (предоплата банковской карточкой) при оформлении заказа. При передаче заказа клиенту и получении оплаты экспедитор выдаёт клиенту соответствующий чек, подтверждающий факт оплаты.

Если заказ должен быть выполнен не в порядке очерёдности, а к определённому сроку, то указываются планируемая дата и время готовности или доставки. Клиент может выбрать срочное исполнение заказа (не позднее 4-х часов с момента его приема). В этом случае вводится повышающий коэффициент стоимости, обязательны предоплата банковской карточкой и самовывоз. Администратор имеет возможность включать/выключать режим срочного заказа в зависимости от загрузки производства.