

Университет ИТМО, факультет программной инженерии и компьютерной техники
Двухнедельная отчётная работа по «Информатике»: аннотация к статье

Дата прошедшей лекции	Номер прошедшей лекции	Название статьи/главы книги/видеолекции	Дата публикации (не старше 2021 года)	Размер статьи (от 400 слов)	Дата сдачи
11.09.2024	1	Система счисления с основанием -3/2	10.05.2022	~9970	25.09.2024
25.09.2024	2	Однократная квантовая коррекция ошибок с помощью трехмерного подсистемного торического кода	21.08.2022	~10500	09.10.2024
9.10.2024	3	Применение регулярных выражений для обработки текстовых данных	2022	~2400	23.10.2024
23.10.2024	4	Разметка аудио	23.08.2023	~710	06.11.2024
06.11.2024	5	Bewise.ai. Нейросеть для повышения выручки отделов продаж	2024	~590	20.11.2024
	6				
	7				

Выполнил(а) Линейский А. Е., № группы P3115, оценка
Фамилия И.О. студента не заполнять

<https://bewise.ai/> <https://sberbank-500.ru/fifthbatch>

Теги, ключевые слова или словосочетания (минимум три слова)

1. Цифровизация бизнес – процессов
2. Виртуальные и голосовые ассистенты
3. Искусственный интеллект и машинное обучение
4. CRM системы

Перечень фактов, упомянутых в статье (минимум четыре пункта)

1. Каждый второй менеджер по продажам совершает ошибки при общении с клиентами и 30% времени тратит на администрирование сделок в CRM.
2. До 25% выручки в месяц теряет отдел продаж.
3. Использование нейросети ChatGPT-4 в основе работы системы.
4. Соответствие с законом 152-ФЗ «О персональных данных».

Позитивные следствия и/или достоинства описанной в статье технологии (минимум три пункта)

1. Сбор информации с клиента по всем возможным способам контакта для обработки сделок.
2. Снижение человеческого фактора в отделе продаж при работе с клиентом.
3. Возможность восстановить работу по утерянным сделкам.
4. Сильное решение в сравнении с конкурентами и свобода ниши.

Негативные следствия и/или недостатки описанной в статье технологии (минимум три пункта)

1. Стартап проект, которые еще развивается.
2. Доступ к проекту на данный момент ограничен ввиду положения России в мире.
3. Актуально для больших компаний, не подходит обычному обывателю или мелкому бизнесу.

Ваши замечания, пожелания преподавателю или анекдот о программистах

Человек, летящий на воздушном шаре, обнаружил, что потерялся. Он спустился немного ниже и заметил на земле женщину. Спустившись еще чуть ниже, он обратился к ней: — Простите, не могли бы Вы помочь? Я договорился с другом встретиться час назад, но не знаю, где сейчас нахожусь. — Вы находитесь на воздушном шаре в 30 футах от поверхности Земли, между 40 и 41 градусом северной широты и между 59 и 60 градусом западной долготы — ответила женщина.

М: Вы, должно быть, программист?

Ж: Да, а как Вы догадались?

М: Вы мне дали абсолютно точный ответ, но я совершенно не представляю, что делать с этой информацией, и я все еще потерян. Откровенно говоря, Вы мне совершенно ничем не помогли.

Ж: А Вы, наверное, менеджер?

М: Да. А Вы как догадались?

Ж: Вы не знаете, где находитесь и куда направляетесь. Вы поднялись туда, где находитесь, благодаря воздуху. Вы дали обещание, которое не представляете, как выполнять, и ожидаете, что люди, которые находятся ниже вас, решат Ваши проблемы. И, наконец, сейчас Вы в том же самом положении, в котором находились до встречи со мной, но почему-то теперь в этом оказалась виновата я.